

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール グループホームゆうあい 令和4年度

No.	タイトル	評価項目	あい自己評価	あい記述	ゆう自己評価	ゆう記述	運営推進会議で話し合った内容
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2か月おきの地域運営推進会議の開催・認知症カフェの参加等あったが現在は新型コロナウイルスの影響で地域運営推進会議は書面会議、認知症カフェは中止になっている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2か月おきの地域運営推進会議の開催・認知症カフェの参加等行っていたが現在は新型コロナウイルスの影響で地域運営推進会議は書面会議、認知症カフェは中止になっている。	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の影響で地域との交流や関わる機会が減っている。入居者様の氏名や顔等がわからない事も増えてきている。 ・他施設では個人情報保護の観点より民生委員が在籍入居者の氏名を確認するため問い合わせるも拒否される事があった。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年同様、今年度も現時点において書面会議で、地域運営会議を開催している。運営推進委員の方から意見を頂きサービスの向上に生かせるよう努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度は現時点において書面会議で、地域運営会議を開催している。	<ul style="list-style-type: none"> ・開催は書面会議になってしまっているため、サービスの状況などの報告が少なかった。 ・今後は今回の運営推進会議のように町内のいこいの家、感染状況によっては施設内での開催も考えていく。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要時には、相談・連絡を行い、協力関係を築いて取り組んでいる。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市の担当者との連絡は取っているが、まだまだ不十分。今後、更に連絡を密にできるように努めていきたい。	<ul style="list-style-type: none"> ・市の担当者とは必要時に連絡は取るが、頻度は少ないか？ ・行政の立場としては報道にもある様に虐待などの問題もある。研修機会などを活用し施設運営をしてもらいたい。
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の影響を受けているが、玄関先での面会が可能時はご家族のみならず、知人や宗教関係の方などの訪問がある。オンラインによるリモート面会も対応できるようにしている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の希望に添えるようにしているが不十分と思われる。	<ul style="list-style-type: none"> ・面会禁止の期間が多かった ・リモート面会は出来る入居者様が限られる。 ・新型コロナの感染症の分類が5類に下がれば本来進めて行きたかった施設の運営が出来ると期待している。
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様来所時や電話連絡時に現状を話し合い、ケース会議やミニカンファレンスで課題の検討を行い、介護計画のモニタリング、新たな介護計画を作成している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ミニカンファレンスを開催し、情報の共有に努めており介護計画につなげていきたい。	・施設入居前に利用していたサービスでの情報やご家族様のお話、ご本人様の訴え等を聞き取り、引き続き今後のケアにつなげていってほしい。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	情報を収集し、出来る限りニーズを把握し対応できる様、努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として十分に組み組めていない。役割等を確認していきたい。	・通所介護に携わる立場として今の時勢的に施設へ入居すると面会制限・外出制限等あり今までの生活を継続できない歯痒さを感じている。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お買い物、外食等の外出支援を、入居者様の心身状況やご家族の都合に合わせて行なえるよう支援しているがコロナ禍の為不十分である。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域包括支援センターと連携し支援していきたい。	・遠出しなくても、近隣の公園など外出する事が出来ると思う。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に避難訓練を実施している。昨年度、ホーム外に新たな避難路も整備している。町内会との連携は不十分である。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に避難訓練を実施しているが、災害対策等は不十分である。町内会の連携について、今後も要請していきたい。	・土砂災害対策は地域の課題でもある為、協力体制の構築が必要。 ・災害時に一時避難所として、今回の地域運営推進会議の会場であるいこいの家を活用してはどうか？

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの状態に応じて、本人の出来る事、得意なことを考慮し、作業やレクリエーションを行っている。嗜好品等も出来る限り要望に応えられるようにしている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の状態に応じて支援しているが、不十分である。	・ユニット間で介護度が違う為差があるか？ ・入居者の個性を重視し、寄り添ったケアにつなげてほしい。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの希望になるべく添い、外出支援をしたいが、コロナ禍の影響で不十分である。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出支援は行っているが、家族、地域の方々とは連携出来ない。	・外出支援の頻度は減っている ・ご家族様や地域の方々とう会う機会も制限されている。

Ⅳ. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

45	生活の継続性	本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	努めてはいるが、新型コロナウイルス感染症により外出や祭事などに参加できていない。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	御本人の希望に添えるようにしているが不十分である。	・御本人の希望に添えるようにしているが、コロナ禍である為、思うように祭事等に参加できていない。
----	--------	--	--	--	--	---------------------------	---

48	本人が持つ力の活用	本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	努めてはいるが、新型コロナウイルス感染症により以前より交流できる頻度・時間は減っている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の状態に応じて支援しているが、不十分である。	・施設の東屋を地域住民に開放することは出来ないか？
49	総合	本人は、このGHにいてことで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様それぞれを尊重し、少しでも不安が軽減され、GHでの生活が快適なものになるよう心掛けている。	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	そうなるように支援しているが不十分である。	・職員の人員不足等、大変な部分もあるが、今後も高い意識を持ち、入居者の方々が快適な生活を過ごすことが出来る様、支援してもらいたい。