

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要

事業所名 長野市真島保育園

調査対象者	保護者	調査方法
調査方法	アンケート方式	
利用者総数(人)	60人	調査対象者は保護者(家族)単位で保育園から保護者にアンケートを渡していただき、保育園に設置した調査機関アンケート回収ボックスに入れていただき回収しました。また調査機関で開封集計しました。
調査対象者数(人)	48人	
有効回答者数(人)	20人	
利用者総数に対する回答者割合	42%	

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数60人、調査対象者48人中、20人の回答があり、有効回答割合は42%であった。総合的感想では「たいへん満足している」が55%、「満足」が20%、「どちらかといえば満足している」が20%で合計95%の方が満足している回答となっている。「無回答」が5%の結果となった。

回答の記入者は母親が70%、回答年齢は30～35歳未満が35%、40～50歳未満が20%、35～40歳未満が15%となっている。保護者の勤務形態は父親が常勤70%、母親が常勤40%、パート、アルバイトが35%となっている。意見、要望等も多数寄せられた。また、調査機関のアンケートについても意見、要望があった。前回2020年3月のアンケート結果と比較してほぼ同じ内容となっている。保育園の基本的な考え方はよく理解されている。90%以上の「はい」の項目は、問2、問3、問4、問5、問8、問10、問11、問12、問14、問15、問17の11項目、80%以上の項目は、問13、問18、問19、問20、問21、問22、問23の7項目、「はい」が50%以下は、問7、問25の2項目であった。

3 利用者調査の結果

保育園運営方針についてお聞きます

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	16 80%	3 15%	1 5%	0 0%	0 0%
園の基本的な考え方を知っている方の割合は80%となっている。問2から問4は、問1で「はい」と回答した16人の方向けの設問である。ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得している。職員の行動も保育園の基本的な考え方と一致していると回答している。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	16 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方は子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	16 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得していると回答している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	16 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していると回答している。					

施設環境についてお聞きます

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	18 90%	2 10%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、落ち着いて過ごせる雰囲気であると回答している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	15 75%	4 20%	0 0%	1 5%	0 0%
・おおむね、遊具・玩具が十分に用意されていると回答している。園庭での屋外遊具は種類も多くそろっている。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	10 50%	6 30%	3 15%	1 5%	0 0%
・「はい」が50%と低く、「どちらともいえない」は30%、「いいえ」の回答が15%となっている。保護者の安全に対する関心が高い項目である。小学校に隣接し、周りは田園地域である。前回2020年3月のアンケートでは「はい」が20%であった。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

毎日の保育内容についてお聞きします

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	18 90%	1 5%	1 5%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、気軽に声をかけられると回答している。						
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	15 75%	3 15%	1 5%	1 5%	0 0%
・おおむね、給食のメニューは充実していると回答している。給食は、栄養士がメニューを作成し、給食の外部委託はなく園で直接調理員が調理している。						
問 10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	18 90%	1 5%	0 0%	1 5%	0 0%
・ほとんどの保護者が散歩等で戸外にでる機会が多いと回答している。「信州やまほいく」の認定を受けており、豊かな自然に囲まれている環境がある。保護者からも良い意見等がある。						
問 11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	18 (90%)	1 (5%)	0 (%)	1 (5%)	0 (%)
・ほとんどの保護者が発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていると回答している。保護者からも良い意見等がある。						
問 12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	18 90%	1 5%	0 0%	1 5%	0 0%
・ほとんどの保護者が良い所や個性を認めていると回答している。						
問 13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	16 80%	2 10%	1 5%	1 5%	0 0%
・大多数の保護者は、園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じと回答している。						
問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	18 90%	0 0%	2 10%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者がお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答している。祖父母のお迎え時も母親と同じように日ごろの話をしてほしい要望がある。						
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	19 95%	1 5%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者は、子どもが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと回答している。保護者からも良い意見等がある。						
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	15 75%	0 0%	0 0%	4 20%	1 5%
・概ね保護者からは、柔軟に行われていると回答している。20%は「どちらともいえない」、5%は「わからない」と回答している。						
問 17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	18 90%	1 5%	0 0%	1 5%	0 0%
・ほとんどの保護者からは、保育中の発熱など病気への対応は適切と回答している。						
問 18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	17 85%	1 5%	0 0%	2 10%	0 0%
・大多数の保護者は保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していると回答している。「わからない」が10%あり、保育園で事故やけがの経験がないケースが考えられる。						

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

問 19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちをすることができますか	17 85%	2 10%	1 5%	0 0%	0 0%
・大多数の保護者は、日々の子どもの様子や気持ちをすることができますと回答している。保護者支援アプリを利用し保護者に連絡している。						
問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	17 85%	1 5%	0 0%	2 10%	0 0%
・大多数の保護者は、気軽に個別相談に応じてくれると回答している。「どちらともいえない」が5%、「わからない」が10%ある。						
問 21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	16 80%	4 20%	0 0%	0 0%	0 0%
・大多数の保護者は、多様な意見や価値観に理解を示していると回答している。「どちらともいえない」が20%ある。						
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	16 80%	4 20%	0 0%	0 0%	0 0%
・大多数の保護者は参加しやすいと感じている。「どちらともいえない」が20%ある。保育参観を増やしてほしい要望がある。						

地域との交流についてお聞きします

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	17 85%	2 10%	1 5%	0 0%	0 0%
・大多数の保護者が行事等を通して、地域住民との交流を図っていると回答している。						

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	13 65%	4 20%	0 0%	3 15%	0 0%
・65%の保護者が、不満やトラブルへの対応が的確であると回答している。「どちらともいえない」が20%、「わからない」が15%ある。前回2020年3月のアンケート結果は「はい」が73%であった。						
問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	10 50%	7 35%	0 0%	3 15%	0 0%
・50%の保護者が、要望・意見をもとに、改善が行われている。一方35%は「どちらともいえない」、15%の保護者が「わからない」と回答している。前回2020年3月のアンケート結果は「はい」が73%であった。						