

(社会福祉法人ともいき福祉会 三里保育園)  
**評価細目の第三者評価結果**

**評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織**

**Ⅰ-1 理念・基本方針**

		第三者評価結果
Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育の理念「～子どもの人権や主体性を尊重し、愛情と信頼に満ちた豊かな生活の中で子どもの最善の利益を守ります。～」 「～子どもにとって最もふさわしい生活の場を保障し、共に育ち合う保育を目指します。～」 「～家庭支援を積極的に行い、保護者の思いを共有し共に考え子育てを支えていきます。～」が明文化されている。また、それを踏まえて2つの保育方針が明文化されている。それに基づき、具体的にわかりやすい保育目標が明文されており、当園の目指す方向性や考え方が読み取れる。理念・保育方針・保育目標は、職員会議等の機会を捉え、周知を図っている。また、利用者周知については、園内での掲示、「しおり」への記載、ホームページでの発信、保護者会での説明等を通して保護者等への周知を図っている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		

**Ⅰ-2 経営状況の把握**

		第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に対応している。		
2	Ⅰ-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育の制度や事業全体動向等の把握については、市担当課、その他業界団体等からの情報提供や、各種研修への参加等を通して情報収集に努めている。また地域の福祉ニーズについては、子育て相談、園庭開放、図書貸出等を通して地域の子育てニーズの把握に努めている。地域のニーズ動向や施設の経営状況を分析し、適正な運営管理に努めている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
3	Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>具体的な経営課題（地域の子育てニーズへの対応、職員確保と定着、職員の質の向上、施設設備整備、地域連携、食育活動の充実、経営体質の強化等）を明確化し、各種会議での検討を通して課題改善に向けた取り組みを行っている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		

### I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・ <b>b</b> ・c
<p>良い点/工夫されている点： 中・長期計画については、保育政策の変動期にある現在、園としての中・長期ビジョンを明確にした計画を策定している。今後の制度動向や経営状況の変化を踏まえた内容になっている。</p> <p>改善できる点/改善方法： 中・長期計画は、経営の方向性を明らかにした中・長期ビジョンは示されているが、経営全体に渡る詳細な計画までには至っていない。今後とも継続して、計画の充実化に向けた取り組みに期待したい。</p>		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	<b>a</b> ・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 中・長期計画を踏まえて、各年度単位に位置付けた事業計画を策定している。事業計画は、「保育実践」「安全体制」「職員の資質向上」「保育ニーズへの対応」「食育活動の充実」「地域との連携強化」、施設運営全般に渡る現状と課題、改善に向けた実施計画を詳細に計画している。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	<b>a</b> ・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 事業計画は、各部署での検討や全員参加の職員会議を通して、職員の意見をくみ上げ、策定しており、年度当初に事業計画を全職員に配布するとともに、会議等での説明を通して職員周知を図っている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	<b>a</b> ・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 事業計画の保護者への周知については、年度当初の入園・進級時に分かりやすい資料を作成し、説明するとともに、ホームページを活用した周知に取り組んでいる。来年度からこども園に移行予定であるので、保護者にわかりやすく説明している。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		

### I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	<b>a</b> ・b・c

<p>良い点／工夫されている点： 自己評価表を活用し、毎年、定期的に職員間で自己評価チェックを実施する等してP D C Aを回して、保育の質の向上に取り組んでいる。また、定期的に岐阜県福祉サービス第三者評価を受審し、課題の明確化に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 岐阜県福祉サービス第三者評価の受審結果から把握した課題に対して、改善策・改善実施計画を立案し、解決を図る組織体制を整備している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

## 評価対象Ⅱ 組織の運営管理

### Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 職務分担表において園長の役割と責任について明文化し、職員会議等の機会を捉えて、表明し、職員への周知を図っている。有事に際して防災マニュアルの中で自らの役割と責任を示している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 遵守法令に関する各種研修会に参加し、職員会議や職場内研修等で分かりやすく説明する等、職員のコンプライアンス意識の向上に向けた取り組みを行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 園長は積極的に保育の現場に身を置き、保育実践の指導にあたるとともに、園内研修や職員会議での話し合いを通して、保育の質の向上に向けた取り組みに指導力を発揮している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園長は、メリハリの付けた人材の適正配置、効率的な業務体制の推進や書類の簡素化等、業務改善を推進するとともに職員への周知に努める等、予算の適正な執行に向けた取り組みを行うとともに、各種会議を通して職員の経営リテラシー向上に向けた取り組みを行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

## Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>幅広い求人チャネルを活用した人材確保に努めており、また、各種研修を通し、職員一人ひとりの資質向上や定着に向けた取り組みを行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>人事考課については、客観的基準に基づき職員評価を実施し、面接を通して、職員の業務上の課題や目標等を話し合うことにより、目標と課題を明確にし、個別指導を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職員の有給消化率や時間外労働については定期的にチェックし、把握している。また出産・育児休暇制度の実施等、ワーク・ライフ・バランスに配慮した適切な就業環境作りに努めている。福利厚生については、民間社会福祉事業従事者共済会に加入するとともに、健康診断や職員相談の実施等、充実した体制を確立している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>事業計画の中において、「職員の資質向上」を明示している。キャリアパスの中で、求められる職員像が明確化され、職員の育成に向けた目標管理制度が確立している。年度当初に目標設定し、期中、期末のフィ</p>		

ードバック面接を実施し、達成状況の評価を行う取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 各種研修の年間計画が策定され、様々な外部研修、職場内研修、自己研修、公開保育等が実施されている。研修後はレポートの提出や職員会議等での報告を通して職員全体に周知し、次の研修へ反映させている。		
改善できる点／改善方法：		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 新人向けの職員研修や職員一人ひとりの業務に着目したOJT研修、職員の職位に着目した階層別研修、テーマ別研修等を実施し、職員の研修機会を充実させている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 実習生受け入れマニュアルを整備し、実習指導担当者を設置し、養成校と連携しながら職種別のプログラムを用意し、受け入れている。受け入れにあたっては、養成校と打ち合わせを行い、実習オリエンテーション、カンファレンスや振り返りを行う等して、実習生の意欲を高めるべく指導にあっている。		
改善できる点／改善方法：		

### Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： ホームページで施設概要、サービスの内容、予算、決算情報等、事業運営に係る情報を広く積極的に公開し、運営の透明性の確保に努めている。また、事業案内を地域の公民館等に配置する等、地域に向けた広報に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 法人で経理規程等を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。定期的に公認会計士の巡回		

指導を受ける等、適正な運営に努めている。
改善できる点／改善方法：

## Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>事業計画の中において、「地域に愛される保育園づくり」を明記しており、夏まつり、文化祭等の行事を通して、広く地域交流に取り組んでいる。また、地域の未就園児、老人クラブ、自治会、民生児童委員、小学校や中学校、高校等との交流を行っている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ボランティア受け入れマニュアルを整備し、オリエンテーションを実施して、地域のボランティア「絵本の読み聞かせ、畑体験等」の受け入れを計画的に行っている。また、中高生の職場体験も受け入れている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>地域の関連機関（市担当課、保健センター、子ども若者総合支援センター、嘱託医、消防署、地域の小中学校等）や関係団体（自治会、老人クラブ、民生児童委員等）との連携関係が密であり、幼保連携協議会等への参加を通して、情報交流を深めている。職員会議の中で話し合い、職員間で情報の共有化に努めている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 保育所が有する機能を地域に還元している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>事業所機能は、園庭開放、備品、図書の貸出、子育て相談の実施、未就園児との交流等を通して、地域に還元している。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	㉑・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>地域に開かれた施設として、地域の子育てニーズに応じて、親子教室、一時預かり、園庭開放、相談事業、地域交流等に取り組んでいる。</p>
<p>改善できる点／改善方法：</p>

## 評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>「子どもの人権や主体性を尊重し、愛情と信頼に満ちた豊かな生活の中で子どもの最善の利益を守ります。」という保育の理念が明示され、園内に掲示するとともに、職員会議や職場内研修等を通して職員の意識化を図り、子どもの人権を尊重した保育に心がけている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育提供が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>子どものプライバシー保護について、マニュアルを整備し、職員への意識づけを図るとともに、日常生活場面（プール、着替え、トイレ等）においてプライバシー保護に配慮した適切な支援に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ホームページで園の保育内容や取り組み等を掲載したり、パンフレット等で説明したりする等、保育所選択に資するようわかりやすく情報提供している。また、保育園の見学や園庭開放の要望にも積極的に対応している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>入園・進級時に「しおり」等を用いて、保育理念や保育内容等についてわかりやすく説明している。また、園だよりやクラスだよりにも掲載して周知を図っている。配慮が必要な保護者については、個別に丁寧に</p>		

説明している。		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育サービスの変更や転園に際しては、子どもの生活が途切れることのないよう、保護者の同意を得て書類を送る等、サービスの継続性に配慮した対応を行っている。就学児については、入学する小学校に保育児童要録を送付し、子どもの育ちの継続が保障されるようにしている。保育修了時にその後も相談が可能であることを説明し、サービスの継続性に配慮した対応を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>行事ごとのアンケートを実施するとともに、懇談会等の機会を捉えて保護者の意見聴取に努める等して、利用者満足度の把握に努めている。また、アンケート結果を集計し、分析して職員会議で改善策を検討している。保護者にはアンケート結果や意見、改善策を報告する等、利用者満足の上昇に向けた取組を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>苦情解決の体制を整備しており、窓口、第三者委員等苦情解決の仕組みについて玄関に掲示する等して、保護者への周知に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>送迎時に積極的な声かけに心がけ、保護者とのコミュニケーションに努めるとともに、玄関に意見箱を設置する等、気軽に意見を述べやすいように工夫している。また、事務室や相談室等を活用し、意見を述べやすいスペースを確保する等、気軽に相談できる環境づくりに取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>日頃から積極的に保護者と関わり、意見を傾聴する姿勢で接することで、気軽に話せるような雰囲気づく</p>		

りに心がけている。寄せられた意見に対しては、「保護者対応・接遇マニュアル」を整備し、研修等で職員周知を図る等、迅速に対応すべく取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 緊急時対応・安全管理・給食時アレルギー対応等の各各種の対応マニュアルを作成し、職員の役割を明確にし、全職員で共有し、保育実践に臨んでいる。毎日、温度・湿度・水質検査・午睡チェック等、安全管理に努め、予想されるリスクについては朝礼で職員周知を図り、タイムリーで素早い対応がなされている。また、ヒヤリハット事例を記録し、朝礼や職員会議等で検討し、事故の発生予防に努めている。遊具の点検や園舎の内外の点検整備を実施し、安全確保・事故防止に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 感染症対応マニュアル等を整備し、看護師による職場内研修を実施する等して予防に努めている。手洗いやうがいを徹底し、換気についても実施している。インフルエンザの蔓延時期には、発生時には個人情報に留意しつつ、保護者に情報提供して注意を促している。		
改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に 行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 地震・火災・風水害等の各災害時に対応した各種マニュアルや計画を整備し、ハザードマップから災害の影響を把握し、防災計画を作成して毎月の避難訓練や年2回消防署と連携した避難訓練を実施し、各種の災害に備えている。また、備蓄品リストを作成し、有事に備えている。		
改善できる点／改善方法：		

## Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 保育の理念、保育の目標に基づき、地域の実態を踏まえて、保育課程（全体の計画）、指導計画、月案、週案を作成し、保育実践にあたっている。また、各種マニュアル類を整備し、職員会議等での説明や各種研修を通じて、職員への周知に努めている。		

改善できる点／改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種規程、各種マニュアル類の定期的な見直しを実施している。また、定期的な自己評価を通して保育のふり返しを行うとともに、職員会議で支援方法の見直しを行う等して、サービスの標準化に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>アセスメントについては、統一したアセスメント様式を使用し、定められた手順に従ってアセスメントを行っている。入園時には、児童票、健康診断等で、身体状況や生活状況を把握している。入園後の保育ニーズについては、保護者懇談や送迎時のコミュニケーションのやり取りや、連絡帳等で把握している。アセスメントに基づいて指導計画を作成している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>指導計画の見直しについては、保育の実践のふり返しを行い、職員間で課題を共有し、クラス担任の話し合いやケース会議や職員会議で課題を検討し、保護者の意向を踏まえ、見直しを行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育は指導計画に基づいて、実践され、実施の記録については、児童票、個別記録に子ども一人ひとりの発達状況や生活状況、子どもの成長や保育の経過等が記録されている。職員間で各種記録の情報共有に努めるとともに、支援や記録のあり方について職員間で検討する等し、記録の標準化に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>記録の管理について、個人情報保護マニュアルを整備し、保存、廃棄等、厳重に管理している。また、研修を通して個人情報保護について職員の意識を高めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

## 評価細目の第三者評価結果 (児童分野 保育所)

### 評価対象Ⅳ 保育内容 Ⅳ－１ 保育課程の編成

	第三者評価結果
Ⅳ－１－（１）保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	(a) b・c
<p>良い点／工夫されている点： 園の理念に基づき、子どもの心身の発達や家庭状況に応じた養護と教育の一体的な保育課程を編成し、実践している。特に年6回の親子教室や地域の公民館での親子ふれあい活動、出前パネルシアター、相談活動等、地域との交流には力を入れている。また、次年度の全体の計画を作成する際には利用者の実態や前年度の反省を踏まえて、上記の地域活動や保護者会等で把握した意向や要望等を計画に取り入れ作成している。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>	

### Ⅳ－２ 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

	第三者評価結果
Ⅳ－２－（１）生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	(a) b・c
<p>良い点／工夫されている点： 園舎内は清掃や消毒を行い、清潔な環境を整備している。手洗い場には安全のためのカバーが取り付けられ、各保育室には手作り遊具として牛乳パックで作った帽子や靴下入れ等を用意し、子どもたちが自主的に行動できる環境を整えたり、落ち着けるコーナーを設置したりしている。また、公園で拾った木の枝や木の実による創造豊かな作品により、明るい環境を作っている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>	
Ⅳ－２－（２）一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	(a) b・c
<p>良い点／工夫されている点： 子どもの気持ちに添って適切な言葉がけをしている。毎月2回の職員会議やケース会議、ヒヤリハット、木曜会、未満児、以上会等の機会を通じて、子どもに関する情報を把握し、情報共有をし、子どもの一人ひとりの状況にあった保育を行っている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>	
Ⅳ－２－（３）子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	(a) b・c
<p>良い点／工夫されている点： 基本的な生活習慣が身に付くようデイリープログラムに沿って援助を行っている。看護師が毎月、健康教室「元気っ子会」を開催し、その月々で身体上気をつけること、健康に過ごすための事柄を伝えている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>	
Ⅳ－２－（４）子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	(a) b・c
<p>良い点／工夫されている点： お散歩マップ(社会資源)による散歩や公園遊び等の戸外での活動やお店屋さんごっこ、誕生会等の異年齢遊びを実施する等、子どもが主体的に活動できるよう支援している。また、給食当番や出席調べ、食事前の挨拶、着替えの手伝い等を通して、年長児が小さい子をいたわる心を育つようにしている。その他、近くの科学館や美術館への社会見学を実施する等、身近な自然や社会体験が得られる機会を作っている。</p>	

改善できる点／改善方法：	
IV-2-(5) 乳児保育（0歳児）において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>素材に触れさせることを重点に置き、紙や砂、土、葉、木、ふわふわ等、様々な感触を味わうような活動を行なっている。食事や排せつ、睡眠等について細かく連絡帳に記載するほか、毎日の送迎時にも園での様子を伝えている。SIDSに関して、看護師の指導を受けるとともに、研修を実施し、職員の意識を高めている。また、午睡については、きめ細かく丁寧に寝ている向きを確認する等、チェックを行っている。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(6) 3歳未満児（1・2歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>活動に合わせて子どもたちを分けて少人数活動ができるようにし、一人ひとり丁寧に関わられるようにしている。日々の様子を連絡帳や送迎時に詳しく、具体的に保護者に伝えている。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>子どもたちの活動が活発になり、主体的に動くことも多くなるので、そのための場面設定等の構成を考え、特に安全に留意して、物的、人的環境設定や子どもとの関わり方等を見直しながら実践している。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>障がいのある子に対して加配保育士が付き、保護者の意向を踏まえて個別支援計画を作成し、計画に沿って子どもの状況と成長に応じた保育を行っている。また、エールぎふ、幼児支援教室等の専門機関とも連携体制を取っている。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(9) 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>異年齢の子どもたちがパズルやままごと遊び等、各コーナーで好きな遊びをしながらゆったりと過ごせるようにしている。食事はパンとお茶等軽食を準備し、献立内容はあらかじめ保護者に配布している。延長担当職員は各クラスの担任から保護者への伝言事項を「送迎時児童チェック表」を活用して、保護者に確実に連絡している。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>校区の隣接小学校とは、年3回交流する中で、年長児が小学校生活の見通しを持てる機会としている。また、年長組は就学前健診の時期に個別懇談を行い、子どもや保護者が安心して就学できるよう配慮している。また、年長の担任が、就学前の各小学校の教諭と懇談し、保育所児童保育要録を各小学校に送付している。</p>	
改善できる点／改善方法：	

### IV-3 健康管理

	第三者評価結果
IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	(a) b・c
<p>良い点/工夫されている点：                      子どもの健康マニュアルに基づき、健康状態を把握している。また、毎朝「送迎チェック表」に健康状態を記載している。配慮が必要な場合は、朝のミーティングで職員に周知している。毎月、看護師による「元気っ子だより」を発行し、予防接種やその時期に必要な健康上の留意点について保護者に情報提供している。</p>	
改善できる点/改善方法：	
IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	(a) b・c
<p>良い点/工夫されている点：                      年2回の内科、歯科健診、年1回の眼科、耳鼻咽喉科の健診を実施し、結果は保護者に伝えている。特に体重が増加した子に対して注意して見守っている。歯科について2歳児にはぶくぶくうがいを、3歳児には歯ブラシを使って、歯みがきの大切さを教えている。</p>	
改善できる点/改善方法：	
IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	(a) b・c
<p>良い点/工夫されている点：                      アレルギー対策マニュアルによって、対応している。保護者を交えて除去食品を確認し合い、また、アレルギー用献立を保護者に配布して、除去食品をチェックしてもらっている。日々の給食場面では、声出し、指さしチェックを行って、確実に除去するようにしている。アレルギー児には専用のトレイや食器を使用している。</p>	
改善できる点/改善方法：	

### IV-4 食事

	第三者評価結果
IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	(a) b・c
<p>良い点/工夫されている点：                      プランターで夏野菜の栽培をして、食に対する関心を高めるほか、食育年間計画を作成し、年齢に応じて、いただきます、ごちそうさまの挨拶や感謝していただく、マナーを守って食べる、友だちと一緒に楽しく食べる等、教えている。3~5歳児には、クッキング保育としておにぎりやサンドイッチ、アイスクリームや蒸しパンの飾りつけ等、楽しんで作る機会を設けている。また5歳児は食育改善委員会による「キッズトントン」で調理体験をしている。月1回、ランチデーを行い、異年齢で楽しく食事ができる取り組みを行っている。</p>	
改善できる点/改善方法：	
IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	(a) b・c
<p>良い点/工夫されている点：                      各クラスで残食状況調査をして、調理員に連絡をし、分量や大きさ、味付け等次の調理に活かしている。また、給食委員会で意見や改善点を話し合い、市の給食検討委員会へ提言している。調理員が以上児クラスに入り、4つのお皿という食品別の役割について等の食育活動を行なっている。給食だよりにメニューのレシピを掲載しており、保護者からも好評である。</p>	
改善できる点/改善方法：	

**評価対象V 子育て支援**  
**V-1 家庭との緊密な連携**

	第三者評価結果
V-1- (1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	○a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：          日々の送迎時には、保護者への声かけをする等、コミュニケーションを欠かさないように努めている。未満児の保護者とは連絡帳で情報交換をしている。以上児の保護者には、その日の活動内容や写真を掲示したり、1週間分の活動予定を載せたりする等して、子どもとの会話のきっかけ作りとしたり、保育への関心を寄せてもらえるよう工夫している。</p>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

**V-2 保護者等の支援**

	第三者評価結果
V-2- (1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	○a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：          各クラスの担任が保護者の相談に対応するほか、子育て相談について保護者が相談しやすいように窓口を設定し、常時、園長や副園長が相談にあたっている。若い保育士や経験が浅い保育士には適切な対応ができるよう研修を行っている。相談内容については様式に沿って記録し、必要に応じて園長や副園長が助言を行っている。</p>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	
V-2- (2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	○a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：          虐待対応マニュアルに基づき、対応している。子どもの服装や様子等毎日チェックし、子どもの心身状況、精神面、生活面の状態に注意深く観察している。個人情報に配慮しながら、丁寧で誠実な対応に努め、職員間で情報を共有している。</p>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

**評価対象VI 保育の質の向上**

**VI-1 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）**

	第三者評価結果
VI-1- (1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	○a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：          月2回、グループに分かれて自己評価したものについての話し合いを行っている。子どもへの関わりの振り返り、環境整備や保護者対応等について意見を出し合って、次の保育に活かしている。</p>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

**評価対象VII 個別サービス評価基準（岐阜独自基準）**

**VII-1 安全管理面でのサービス**

	第三者評価結果
VII-1- (1) 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	○a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：          不審者対応マニュアルに従って、定期的に不審者対応の訓練を実施している。不審者情報を把握した場合の連絡体制も整っており、小学校や警察等の近隣の関係機関と連携が取れている。また、さすまた、催涙スプレーを設置して、使い方の訓練も行っている。また、防犯設備が施されており、外部からの侵</p>	

入を防いでいる。
改善できる点／改善方法：

## Ⅶ－２ 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
Ⅶ－２－（１）保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	①・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>年度当初に年間の行事予定表を渡し、参加しやすくしている。行事ごとに保護者からアンケートを取り、結果を保育に反映できるようにしている。毎月の園だよりやクラスだよりでも参加を呼びかけている。行事に出られなかった保護者には、写真を掲示したり、子どもの様子を伝えたりしている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>	
Ⅶ－２－（２）保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	①・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保護者会の役員会を年数回、園で行い、保育所の行事等について意見交換を行っている。保護者会では運動会の手伝いやクリスマス会のプレゼント決めやお別れ会等の協力があり、より良い行事運営ができるよう連携を図っている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>	

## Ⅶ－３ 保育所・幼稚園・小学校との連携

	第三者評価結果
Ⅶ－３－（１）保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	①・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>近隣の小学校とは幼保小連携会議で、就学に向け情報交換をしながら、連携を図っている。他の近隣の子ども園とは年2回、ドッチボール等の交流を行っている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>	