

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名：サザンホーム松林Ⅰ・Ⅱ

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：14名</p> <p>アンケート調査対象：14名 アンケート回収者：9名 回収率：64.3%</p> <p>ヒアリング調査対象：2名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <p>「グループホーム内で悩みを聞いてもらったり、相談できる人はいますか。」「あなたに、職員・スタッフは丁寧な言葉で話してくれますか」の2つの質問に対して9名中8名が「相談できる人がいる」「話してくれる」と回答しています。 88.9%</p> <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <p>「あなたは、グループホームでの生活は好きですか」「あなたは、グループホームでは自分のペースで過ごしていますか」の質問に対して9名中4人が「あまり好きではない」「あまり過ごせていない」と回答しています。 44.4%</p> <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <p>ヒアリングは2名の女性に別々に行いました。2名とも直前にヒアリングがあることを知らされたようでした。質問の内容をよく理解し、一つ一つの質問に丁寧に答えてくれました。ここでの暮らしはプライバシーが守られ、お風呂には入りたいときに入れるし、自分のペースで生活できるところが良い、と2人ともがおっしゃっていました。また、職員は丁寧な言葉で話しかけてくれ、困ったことがあれば、職員に相談すると言っていました。2人ともここでの暮らしに満足しているようです。</p>