

#### IV 良質な個別サービスの実施(救護施設)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>A-1 利用者の尊重</b>					
<b>(1) 利用者の尊重</b>					
1	1	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。	○		
2	2	利用者の主体的な活動を尊重している。	○		
3	3	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する声かけや見守りと支援の体制が整備されている。	○		
4	4	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。	○		
<p>(特に評価が高い点) 自治会活動では行事やバザーの意見・希望の聴取や参加者募集をしている。過去の生活歴や対話から利用者の得意とする事柄や趣味を把握し、希望に合った活動を自主的にできるよう支援していることなど、利用者の主体的な活動が尊重されている。</p> <p>(改善が求められる点) 施設内の社会資源については情報提供されているので、利用者の社会生活力を高めるプログラムの策定を期待したい。</p>					
<b>(2) 利用者の権利擁護</b>					
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 利用者の権利についてのマニュアルを、施設利用者全員が常に目にできるように掲示している。虐待防止委員会を設置するなど、利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われていることは評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
<b>(3) 家族との連携・交流</b>					
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 架電して要望を聞いたり、利用者の伝言を伝えている。年に1回さつき便り(施設広報)、さつき祭の案内を送付するなど、連携・交流に取り組んでいることは評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(4) 生活環境づくり					
7	1 利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。		○		
<p>(特に評価が高い点)            利用者の身体条件に合わせて備品の整備(ベランダの段差解消、手摺付き椅子など)を行うなど、利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。</p> <p>(改善が求められる点)            一時的にでも、1人になれる場所、部屋が整備されると、なおよい。</p>					

A-2 日常生活支援					
(1) 食事					
8	1 サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
9	2 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	○			
10	3 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点)            毎月の給食会議や給食モニターにより、参加利用者の処遇に対する意見を取り入れ、献立に反映している。又、全員に誕生日に食べたいものを聴き、できる範囲で希望の食事を提供するなど、食事が美味しく、楽しく食べられるように工夫をしている。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし</p>					

(2) 入浴					
11	1 入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。		○		
12	2 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。	○			
13	3 浴室・脱衣場等の環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点)            浴室内外ともに滑りにくい素材の使用や、冬季は、お湯で浴室を暖めることなど、環境整備に配慮している。夏季にはシャワー浴を毎日実施するなど、利用者の希望に沿って運営している。</p> <p>(改善が求められる点)            入浴マニュアルの策定が望まれる。</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>(3) 排泄</b>					
14	1	排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	○		
15	2	トイレ環境に配慮している。	○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) マニュアルの策定が望まれる。</p>					

<b>(4) 移乗・移動</b>					
16	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○		
<p>(特に評価が高い点) それぞれの身体状況に応じ安全に移動できる援助(手引き誘導、声かけ、椅子への移乗時の介助)など、個々人の身体状況に配慮している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

<b>(5) 衣服</b>					
17	1	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。	○		
18	2	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。	○		
<p>(特に評価が高い点) 職員が好みを聞いて、買い物の代行をしたり、付き添いで買い物外出や、業者に訪問してもらい、自身で選んで購入できるよう支援している。又、衣類の選択が困難な利用者に対しては、職員がピックアップして選択しやすいよう、準備をするなど、利用者の個性や好みを尊重した支援を行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 衣服の着替え時の支援や、汚れに気付いたときの対応は、ほぼ、適時適切に行われている。 今後共、利用者の意志を、可能な限り尊重して対応することが肝要と考える。</p>					

<b>(6) 理容・美容</b>					
19	1	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。	○		
20	2	理髪店や美容院の利用について配慮している。	○		
<p>(特に評価が高い点) 利用者の身体、金銭状態にあった理髪店や美容院を選択し、対応している。外出が困難な利用者には、訪問美容サービスでの対応など、配慮している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】			a	b	c	Na
<b>(7) 睡眠</b>						
21	1	安眠できるように配慮している。		○		
<p>(特に評価が高い点) 就寝時間を決め、安眠を妨げるものを使用しないよう、規則を設けて、協力依頼をしている。</p> <p>(改善が求められる点) ドアとカギの開閉の音が出ないように、早急に、改善することが望まれる。</p>						

<b>(8) 健康管理</b>						
22	1	日常の健康管理は適切である。		○		
23	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。		○		
24	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 薬の使用時には、必ず日時、氏名、服薬数を記載するなど、適切な管理が行われている。</p> <p>(改善が求められる点) 健康の維持・増進のためのプログラムの策定に取り組むことが望まれる。</p>						

<b>(9) 余暇・レクリエーション</b>						
25	1	余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 食事や行事内容等で利用者の希望に添える部分は、できる範囲で添い、又、グラウンド・ゴルフ、カラオケ、映画などの活動は、利用者主体で行われていることは、評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

<b>(10) 外泊、外出</b>						
26	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 外出は利用者の状態に応じて、外出範囲を決め、外出許可している。外泊は、身元引受人・身内以外の者との外泊の場合は、身元引受人の許可を経て行うなど、適切に対応している。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の外出・外泊に関するルール化の方法、外出・外泊援助の体制整備については、現在、ある程度、確立しているが、今後共、利用者の希望に、出来るだけ応じる方向で、利用者の代表等と話し合いながら、検討することが肝要と考える。</p>						

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(11) 所持金・預かり金の管理等					
27	1 預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○		
28	2 新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。		○		
29	3 嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。		○		
<p>(特に評価が高い点)            預かり金については、金銭出納簿、金銭等取扱いマニュアルで、適切に管理している。嗜好品については、各人の希望に合わせて提供している。</p> <p>(改善が求められる点)            新聞、雑誌やテレビ等の共同利用の具体的方法については、利用者間の話し合いで、一層の改善を図っていくことも必要である。</p>					

A-3 自立支援					
(1) 訓練・作業の実施					
30	1 利用者の状況に応じて、訓練又は作業等に参加する機会を提供している。		○		
<p>(特に評価が高い点)            作業支援・作業能力評価マニュアルにより、作業内容、作業工賃の取扱いが明文化され、利用者に適正に還元されている。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし</p>					

(2) 地域生活への移行					
31	1 利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○		
<p>(特に評価が高い点)            特になし</p> <p>(改善が求められる点)            地域生活への移行について、必要な情報や資料を用意して、いつでも対応できる体制の整備と、具体化が望まれる。</p>					