

1 調査概要

調査対象者	利用者本人
調査方法	聞き取り方式 (コロナ禍という状況を鑑みて、事業所の意向により、聞き取り調査でな利用者へのアンケート調査による聞き取りを実施する。)
利用者総数 (6人)	
調査対象者数 (6人)	
有効回答者数 (6人)	
利用者総数に対する回答者割合 (100%)	

2 利用者調査全体のコメント

コロナ禍ということで、聞き取り調査方式でお願い致しました。アンケート結果より、利用者さん一人ひとりが世話人さんを頼りにし厚く信頼を寄せている様子と、利用者さんがグループホームの生活を気に入り、楽しんでいる姿を読み取ることができました。ただホームの利用に際して事前に細かな説明が、利用者さんに伝わっていない状況が伺えました。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数 (人)			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あては まらない)
問 1	ご飯を作る人と分量や味・好き嫌いについて話していますか。	5	0	1	0
<ul style="list-style-type: none"> ・食事はとても楽しみです。 ・食べづらい時は切ってくれます。 					
問 2	手伝ってほしいとき、お風呂やトイレを手伝ってもらえますか。	4	0	0	2
<ul style="list-style-type: none"> ・自分でやっているという方が多かったです。 					
問 3	手伝いがほしいとき、洗濯を手伝ってもらえますか	4	0	0	2
<ul style="list-style-type: none"> ・自分でやっているという方がほとんどでした。 					
問 4	顔を洗うこと、歯磨き等忘れたときは教えてくださいませんか	4	0	0	2
<ul style="list-style-type: none"> ・忘れずに自分でできている。 					
問 5	薬の飲み忘れがないように教えてくださいませんか	5	1	0	0
<ul style="list-style-type: none"> ・食事ごとに用意してくれます・服薬がありませんという方もいました。 					

問6	世話人はあなたが働くことや活動することを助けてくれますか (買い物など頼んだ時付き合ってくれますか)	5	0	1	0
・「自分で買い物している。」という利用者の方が多かったです。					
問7	好きなところに出かけられますか	6	0	0	0
全員の方が「はい」という答えでした。					
問8	世話人は丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	5	0	1	0
・ていねいにやさしく接してくれます。職員はみんな優しい。 ・ご飯の希望を叶えてくれないという方もいました。					
問9	手紙の内容や電話の話は他の人にわからないようになっていきますか	2	4	0	0
・ちゃんと管理してくれています。分からないという方もいました。					
問10	必要な時世話人はグループホームの様子を家族や知人に連絡してくれますか	5	1	0	0
自分で連絡をとるという方もいましたが、多くの方は職員が連絡をしてくれるという事でした。					
問11	困ったことを市町村や第三者委員など、外の人にも相談できますか	5	1	0	0
・玄関にあるポスターで説明してくれます。					
問12	あなたにとって必要な情報を教えてくれていると思いますか (制度、年金、手当など)	6	0	0	0
制度や年金等は良く分からないという利用者の方がいました。					
問13	ホームの仲間同士うまくいっていますか	5	0	1	0
・朝、早く起きる人がいる。					
問14	将来の夢や希望について世話人と気軽に話ができますか(異性のこと、仕事のこと、お金のこと、など)	4	2	0	0
・「世話人全員に同じように話せない人もいる」という方もいました。					
問15	ホームの決まりごとについてわかりやすい説明がありましたか	5	0	1	0
ホームの決まりはしっかり守るという方がほとんどでした。					

問16	あなたはホームの決まり事を破った時、納得できる対応がされていますか	6	0	0	0
ホームの決まりは自分たちで決めたことだから守らないといけない。					
問17	自分の部屋でゆったりと気持ちよく過ごせますか	6	0	0	0
ゆっくりと過ごせるという方がほとんどでした。					
問18	ホームの中は安全に動けるようになっていますか	6	0	0	0
・たまに階段にぶつかる。躓いたところはすぐに確認して直してくれます。					
問19	利用する前に、ホームでの生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすく説明がありましたか	0	6	0	0
・覚えていない。					
問20	グループホームの役割やサービスなどの考え方を知る機会がありましたか(体験入居など)	2	3	1	0
・わからない。難しいというご意見もありました。					
【不満や要望への対応についてお聞きします】 ご自身にトラブル等がない場合でも、ホーム全体の状況からご回答ください					
問21	あなたは不満や要望をきちんと話すことができますか	5	0	1	0
不満や要望については話ができるという利用者が多くいました。					
問22	世話人は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	5	0	1	0
・忙しい時でも話を聞いてくれるので安心します。 ・不満や嫌なことがあった時、世話人さんが話を聞いてくれます。					