

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	理念を事業所内に掲示し毎日の申し送り時に唱和している。事業所の理念サービス達成に向けて、年度事業所を策定し、計画に基づいた実績に務めている。職員会議・職員研修・新人研修における学びで理念の浸透を図り、日々の介護に生かせる様になっている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>日頃から買い物等で地域住民と挨拶を交わしたり、毎年、認知症カフェ・地域行事に参加しているが、今年度もコロナ過の為開催中止が増え、参加機会が減っている。</p> <p>行事が行われにくい中で、地域とのつながりを引き続き検討する必要がある。</p> <p>事業主催の作品展・バザーを感染対策をとりながら再開し、地域の方、ご利用者、ご家族様との交流が図れた。</p>	<p>ご利用者が地域の一員として、繋がりが暮らし続ける為の、現状活動報告と、今後の課題についての話し合いを行う。</p> <p>民生委員さんより「コロナ過で外出行事を行えない中、夏祭りや、園庭での紅葉狩りなど、季節にあった行事を工夫して行っていることが素晴らしいと思います。」</p> <p>「施設入居されている認知症の方の事例を実際に聞くことができ、自分の親や高齢の近所の方が、今から起こりうることもかもしれない事として、お話を聞けることが有難いです」との意見を頂く。</p>		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	実施した行事サービスを報告する事により、各委員からご意見、ご助言を頂いている。その後意見を職員会議で報告、検討、周知しサービス向上に生かしている。	<p>代表、事業所より実施したサービスの報告を行う。</p> <p>民生委員さんより「コロナの時の対応は大変でしたね。こういう大きな所は大変だと思いますが頑張ってください」。</p> <p>家族会会長より「小さな体調の変化でも丁寧に連絡をしてもらい安心してます。との意見を頂く。</p>		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>近隣にある町役場とは、日頃から直接窓口で相談に行ったり、電話で連絡をとる等によって密に連携を図っている。</p> <p>会社の広報新聞とパンフレットを届けている。運営推進会議に町職員も参加して頂いている。又運営委員会開催報告書は2か月に1回提出している。</p>	<p>民生委員さんより待機者の人数を聞かれお答えする。「昔、父を施設入居の申し込みをする時に待機者が多く困った経験がある。困っている人が少しでも減ったらいいですね」とご意見を頂く。</p> <p>事業所より「地域の方がお困りの時に、一番に声をかけていただける様な事業所にしていきたいと思います」とお話しする。</p>		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束適正委員会を3か月に1回開催、又毎月の職員会議等で身体拘束と虐待、グレーゾーンである不適切なケアの排除に向けて、禁止の対象となる具体的な行為を学び、職員間で事例検討を行い、意識統一を図り実践している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議の時の説明でも、身体拘束をしていると聞いたことはありません。日中は玄関の鍵を施錠せず、職員さんがよく見守りをしていらっしゃるのと感じています。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止に関する内部研修をもち、あらゆるケースにおける虐待を知り、職員間での情報共有に努めている。虐待防止に向けて職員間で事例検討を行い、意識統一を図り、細かい対応の仕方も見過ごすことなく防止に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ニュース等で良く目にする虐待ですが、虐待防止に向けて研修等を行い真剣に取り組んでおられるとの事で安心していきます。引き続き頑張ってください。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修等で学ぶ機会を得ている。ご要望があれば、必要とされている方へ学んだ知識をお伝えしている。成年後見人制度を取り入れている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約の際は、ご利用者、ご家族に十分な説明を行い、ご理解いただいた上で締結となる様努めている。 解約、長期入院等、ご家族の不安や疑問には、その都度対応し、不安の軽減、納得頂けるよう努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内で2か月に1回よくしよ会を開催し、ご利用者様のご意見をお聞きしている。 面会時や家族会等でご家族からの意見・要望を聞いており、必要に応じて対応している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設に入居しても、利用者さんが食べたい物や、やりたい事ができる様に工夫されておられ、とても良いと思います。よくしよ会の開催良いですね。 家族会会長さんが会議でお話する内容を聞くとご家族様の要望や、思いに寄り添っているのが、よく分かります。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月に一度の代表者(法人8事業所代表者)の会議(代表者会議)において事業所の運営に関する協議、検討を行っている。 コアタイムは職員会議であり、職員の率直な意見交換ができ、皆の意見を吸い上げられる様、意見の出しやすい雰囲気作り、事前の意見収集に努めている。			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>目標管理評価シート(キャリアパス対応)の提出、定期的な面接による職員の思いや実績を把握し、仕事に対するモチベーションが上がる様支援している。</p> <p>給料水準、昇級に関してもキャリアパスと連動した基準を設け、それらを就業規則に明文化し、職員に周知徹底している。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	キャリアパスでの対応、職員のモチベーションがあがる様に支援されており、良くできていると思います。会議の際に、施設で職員さんと会った時にどなたも明るく挨拶をされ、楽しく仕事に取り組んでおられると感じとれます。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>調整会議、代表者会議等での情報共有、随時の面接にて、職員の業務姿勢及び業務遂行能力を把握し、介護の質、量共の向上に努めている。</p> <p>管理職研修、代表者会議等での情報共有、随時の面接にて、職員の面談にて、職員の業務姿勢及び業務遂行能力を把握し、介護の質、量共の向上に努めている。</p> <p>管理職研修、職員一人ひとりに応じた研修機会が確保される。採用時には新人研修を行っている。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会議の報告で毎月色々な研修に参加されていて、職員育成に力を入れていると感心しています。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>県・グループホーム協会・他のグループとの相互研修等の交流は、コロナ禍の為行われていない。</p> <p>オンライン研修を通じて、他の事業所の同業者との交流や、法人内の相互研修を通じて介護の質の向上を図っている。</p>			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>畑仕事、洗濯物干し・洗濯畳み・買い物・料理作り等、個々の能力に合わせて役割を担って頂き、その際、その方の知恵や知識を教えて頂く機会ともしている。</p>			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>コロナ禍の為、ご家族はもちろん、これまで住まれていた地域の方・ご友人が面会に来られた時に、ご利用者の居室やリビングでゆっくり話しをしていただく機会が減少している。</p> <p>不特定多数との接触を避ける為、ドライブでご利用者の馴染みのある場所に出かける等工夫している。</p>	<p>民生委員さんより「コロナ禍で面会ができない施設もある中、窓越しで面会ができる様に工夫されていて、ご家族さんも嬉しいと思います。」</p> <p>家族会会長より「母の元気な顔を一目見るだけでも安心します。母が描いた暑中見舞いが施設から届きとても嬉しい気持ちになりました。」とのご意見を頂く。</p>		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月のリーダー会議、コアタイムでのカンファレンスでは、ご利用者の希望、生活歴の把握に努め、職員間での共有ケアプランに活かし、ご本人の思考を大切にしている。日々の生活の中からコミュニケーションをしっかりと、思いや、ご希望を日常生活に反映できる様に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族様・ご本人様の希望をお聞きし、毎月のコアタイム、毎週のミニカンファレンスで、ご利用者一人ひとりについてカンファレンスを開き、他職種で協議を重ねた後、介護計画を作成している。各ご利用者担当職員中心にモニタリングをする事により、その方の現状に即したプランの見直しも行っている。	事業書より、ご本人がより良く暮らすための課題とケアについての事業所の取り組み、又、他職種で連携を図り、チームでの関わりを大切に、それぞれの意見を検討し、ご利用者に合った介護計画の見直しを行っている事の説明をさせて頂く。民政委員さんより「ご利用者一人ひとりに合ったプランを立て支援を行う事は大変だと思いますが、頑張ってください」とご意見を頂く。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりに合った介護プランを立てられていると思います。定期的に要望を聞いてもらい、大変感謝しております。会議の中で家族会会長さんのご意見を聞くと、丁寧にカンファレンスを行って居る事が、よく分かります。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の記録を電子カルテの個別記録(ケース記録)に、こまめに入力している。記録により情報を共有し、実践や介護計画の見直しに反映している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	電子カルテを使い、申し送りや、日々のご様子をこまめに情報共有されておられ、良いと思います。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	通院支援・四季の体験の為の行事、外出支援をしている。重度化された場合も、ご家族、ご本人の意思を都度確認し、ご家族、ご本人と意思、事業書との密な連携のもとに対応している。身体機能の維持、向上に向け、外部の理学療法士と連携し個々に応じたプログラムを立案、日々それに基づき介護職が運動療法、生活リハビリを実施している。その成果について、月に1度、もしくは様子が変わられた時は、その都度アドバイスを受け、プログラムの変更等を行っている。ご利用者の体調、ニーズに合わせて他職種が連携し、サービスに取り組んでいる。	事業書より、現在の活動内容を報告させて頂く。民生委員さんより「看取りの時は、常に主治医の先生が居るのでしょうか？」との質問を頂く。主治医は基本的には往診・受診のみですが、24時間指示や対応をいただいているとの報告に「安心ですね。お家で亡くなると同じような最期を迎えられるように支援をされているところが良いですね」とご意見を頂く。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域包括センター、近隣の医療機関との強い連携、運営推進会議メンバーのご協力等がある。毎年、書道教室、絵画教室、ボランティアの受け容れを積極的に	事業書より、現在の活動と課題について報告を行う。民生委員さんより「認知症カフェなどを再開し始めたので、是非遊びに来て下さい」とご意見を頂く。		

				<p>行っているが、今年度はコロナ禍の為開催を中止が増えている。 ご本人の望まれるニーズを把握し、今後も地域資源の発掘に力を入れる必要がある。</p>		
21	かかりつけ医の受診支援	<p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>かかりつけ医とすでに馴染みの関係にあり、ご利用者個人の体調も把握されており、信頼関係が築かれている。また、24時間連絡ができる体制をとっている。ご利用者の異常の早期発見に努め、かかりつけ医との連携を速やかに図っている。職員は常にご利用者の体調を把握しており、受診を共にしている。看取り期には医師・ご本人・ご家族・施設の3者での話し合いを繰り返し持ち、ご本人、ご家族の思いを大切にケアに努めている。</p>		
22	入退院時の医療機関との協働	<p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入院時サマリーを準備し情報提供を行う事で、入院先での適した支援につなげている。 担当医より入院期間、今後の見通しについて説明をいただき、看護師・ソーシャルワーカー等との連絡を密にとり、情報交換を行い、病院関係者との関係性作り、退院後のスムーズな支援に努めている。</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入院した際に、利用者さんが戻って来やすいような環境作りをされているところが、とても良いと思います。ご家族さんも安心でしょうね。</p>
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	<p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ご入居契約時、終末期のご意向の確認、事業書の方針、支援内容、協力医対応可能な事等を説明している。重度化時には、その都度医師確認書を作成し、ご本人・ご家族・医師、事業書の三者懇談の機会をもち、今後予想される状態、望まれる生活や対応を確認しあう。その後、職員間で情報共有をする。</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>会議で看取りの時のお話を聞きますが、ご家族様の想いに寄り添い、他職種と連携し取り組んでおられる事がよく分かります。</p>
24	急変や事故発生時の備え	<p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>新人研修、現任者研修に置いて、応急手当や初期対応として消防署主催の救急講習を受けている。 看護師による急変や事故発生時の初期対応の内部研修、訓練も定期的に行っている。</p>		

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>定期的に消防署に要請し、避難訓練等の総合訓練を実施している。</p> <p>災害時の業務継続計画を作り、職員への徹底を図っている。非常時に備え、飲料水・食品の備蓄をしている。</p> <p>今後は実際の現場で即対応出来る様、全職員の実践力の定着が課題である。</p>	<p>今年は運営推進会議で行う予定の防火訓練はコロナの為、実施できていません。</p> <p>防災訓練をご利用者含め施設全体で行った事を報告すると民生委員さんより「実際に地震が起こったときに冷静に動けるよう日頃から訓練を行っている事は良いですね」とご意見を頂く。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	避難訓練もしっかりされており、消防の方にアドバイスを受けたりと、連携されていると思います。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>月1回の職員会議では、尊厳に関わる声かけ(プライバシーにも配慮した)対応等を振り返り、共有し、意識向上を図っている。</p> <p>個人情報の漏洩の無い様、記録等の管理は徹底している。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会議の報告で、一人ひとりに寄り添い尊厳を重視、プライバシーの確保をされていることが、よく分かります。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>一人ひとりの体調や意向に合わせ、ご本人様のペースを大切にす支援を心がけている。</p> <p>日中はリビングで過ごすだけではなく、やりたい事(趣味)や散歩に付き添いを行っている。</p> <p>業務や介助が重なった際のご利用者の対応が課題で、日々情報交換をしながら、職員の意識向上を図っている。</p>			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>献立を考える際は、調理した職員が記入している献立表を確認しながら、変化に富んだ物となる様、献立の工夫をしている。</p> <p>献立は、利用者様の食べたいものをお聞きし、一緒に調理したり自施設の畑で採れた野菜を、召し上がって頂いている。</p> <p>時折、お好み焼きなどの出前を取ったり、暖かい日には、園庭にてお弁当を食べるなど、楽しんで頂ける様な工夫をしている。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自分たちで作った野菜を食べたり、出前を取ったりと食事が楽しく取れる様に工夫されているのが、よく分かります。自分たちで作った野菜は美味しいでしょうね。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>食事・水分摂取状況を把握、記録に残し職員間で共有している。</p> <p>看護師と相談し、ご利用者の状態に合わせ、食事・水分形態を考慮している。</p>			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月受けている、歯科医師からの口腔ケアに関する研修・指導を活かし、毎食後ご利用者の状態に合わせた口腔ケアを行っている。歯科医師の往診が週1回あり、治療・指導を受けている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	歯科医師から指導を受け実践されているとの事で、良くできていると思います。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	記録や送りにより、ご利用者一人ひとりの排泄パターンを把握、排泄のサインを見逃さず、可能な限りトイレでの自然排泄を促す等、個々のケアに努めている。散歩・体操等で身体を動かす事、水分摂取を促す事等により、便秘予防に取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの排泄パターンを把握するのは大変だと思います。トイレでの排泄ができるよう、努めており素晴らしいと思います。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ゆず風呂にするなど、入浴を楽しんで頂ける様工夫している。業務の都合で、入浴日、入浴時間を決めることがあるので、ご利用者さんの希望に近づける様に、可能な限り業務調整をしていきたいと考えている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昼食後、午睡時間を設ける事で、身体的休息をしていただいているが、ご利用者の意向と体調合わせ、支援をしている。夜間寝付けない時は、温かい飲物を提供し、職員と一緒に話して、穏やかに安心出来る時間を共有し安眠への支援をしている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の目的・副作用・用法等を記入した書類より情報を共有している。服薬マニュアルに沿い、安全な服薬介助に努めている。また、症状が変化したときは、看護師に報告後、医師に連絡し指示を仰いでいる。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議で、服薬ミスがあったと報告がありましたが、同じミスが起こらないように、再発防止に取り組んでおられる事が分かりました。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お一人おひとりの好みにあった仕事(台所仕事、掃除等)又は持たれている能力を活かした役割をお願いしている。集団でのレクリエーション、1対1での関わりを大切に、四季の行事等、日々の活動に参加される事で、生活を楽しんでもらっている。	事業書より、現在の活動の報告を行う。民生委員さんより「リビングに座ったままやることなく1日が過ぎていくのではなく、家と同じように畑仕事をして家事をして過ごせるのは、ご利用者にとってとても良い事ですね」「くまのたよりの行事の写真を拝見するとどれも楽しそうで良いですね」とご意見を頂く。		

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、日常の買い物やご利用者の希望の外出が困難であった為、不特定多数との接触を避けられる、ドライブに出かける等工夫している。	事業書より、現在の活動の報告を行う。 民生委員さんより「コロナ禍の為、外出が困難ですね。園庭を散歩したりご利用者の気分転換になる事を行っていることは良いですね」とご意見を頂く。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	金銭管理はご家族様にお願いしている。買い物のご希望があるときは、立て替え払いにて購入している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご希望があれば電話を掛けて頂いている。ご家族様からお手紙が届いた時は、可能な方には手紙を書いて頂き、困難な方には職員が代筆を行っている。又、絵手紙を作成し、年賀状や暑中見舞いとしてご家族様にお送りしている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リビングと台所が近く、調理の音、味噌汁香り等により五感を刺激され「まだ、出来ていないか」「今日のごはんは何？」とお食事を楽しみにされている。 ご利用者一人一人の好みの場所があり気の合う方同士でソファに座られている方もいらっしゃる。また、季節を感じて頂ける様生け花を飾ったり、施設の掲示物を職員と一緒に作成していただいている。 リビング・居室の光量調節や安全で快適な生活を送って頂くため環境設備に努めている。	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個室とのことで、リビングで皆と過ごしたり、お部屋でゆっくりされたり、居心地の良い環境だと思います。 施設内に季節に合った壁画が飾られており、とても良いですね。	
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常のコミュニケーションやよくしよう会で、ご利用者の希望や思いを聞かせて頂き、できる範囲でご要望にお応えできるように努めている。 「家に帰りたい」との思いをもたれるご利用者に、少しでもご自分の居場所と感じて頂ける関わりを、考え続ける必要がある。意向を伝えにくい方の気持ち汲み取り方が課題である。			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族会でご家族と過ごしていただく時間をつくっている。また、ご家族の面会時、よくしよう会、日々の会話の中でお聞きしたご利用者の生活歴や友人関係、要望等を職員間で共有し、日常生活に反映できるようにしている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人からの訴え、日々の職員の状態観察を他職種間で情報共有・連携して安全な統一ケアに活かしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	無理なく、ご利用者一人ひとりのペースを大切に生活していただいている。 入居以前の暮らしの習慣の聞き取りを充実させ、入居後のケアに活かしていく事が課題である。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室はご利用者の家であるとの認識で、写真(ご家族・ご本人等)や手紙、大切にされている贈り物や手作りカレンダー等を飾られ、自由で個性のある部屋となっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会議での報告で利用者さんが落ち着いて過ごせるよう環境作りをされているのがよく分かります。 全部屋、個室なので利用者さんもゆっくり過ごせますね。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホームでの行事への声掛け、参加はご希望によりできているが、ご本人の希望の場所へ出かける事は、コロナ禍という事もあり出来ないこともあった。 ご利用者からの意向や希望に沿い、外出・参加する機会が持てるよう、ご家族にもご協力を仰ぎ、計画をしていきたい。	事業書より、外出や催事への参加等の現状の報告と今後の計画報告を行う。 民生委員さんより「コロナ禍で外出は困難ですが、行事を行い、利用者さんが楽しんでいる様子が分かり安心しました。」とのご意見を頂く。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月のモニタリングを基に、リーダー会議、コアタイムでカンファレンスを開催し、ご利用者の状況把握に努めている。 出来る事、出来るのにしていただけない事等を把握し、他のご利用者と共に役割作業に関わっていただく。 また、掃除・料理・洗濯物を干す・畳む等、個々の能力に合わせて役割を担っていただくのと同時にその方の知恵や知識を教えていただく機会ともしている。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節の行事や、日々のレクリエーションでの他の利用者との関わり、何気ない職員との会話の中から、生き生きと過ごされる活動場面を、日々の暮らしの中で得られている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節の行事をしっかりされており、利用者さんがいきいきと過ごされていることが、分かります。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今年度はコロナ禍の為、地域との行事の参加は少なくなっている。	事業所より、現在の活動と課題について報告を行う。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	この GH で生活される事で、職員や地域の方と親しみ、安心の日々、よりよい日々を送れるように努めている。	民生委員さんより「コロナ禍で地域との交流は困難だと思いますが、行事を行い、利用者さんの楽しんでる様で良かったです。これからも利用者さんに喜んで頂ける様な行事を行って下さい」とご意見を頂く。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で地域との交流が困難な中、行事等、職員さんが工夫されており、利用者さんがよい日々を送っていることが良く分かります。