

北海道福祉サービス第三者評価結果公表事項

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット

②事業者情報

名称：社会福祉法人 札幌厚生会	種別：通所介護事業所
代表者氏名：理事長 上瀬戸 正則	定員(利用人数)： 52 名
所在地：〒003-0859 札幌市白石区川北2 2 7 2 番9号	TEL 011-875-0323

③事業者の基本調査内容

別紙「基本調査票」のとおり

④総評

<p>◇特に評価の高い点</p> <p>1. 地域総合センターの役割 聖芳園のデイサービス部門は、北広島市の高齢者保健福祉計画に基づき、地域福祉の多機能な役割を備えた特別養護老人ホーム部とともに、全市の特定地域的センターとしての役割を担っています。職員は高い意欲を持って、利用者本位で自立を支える支援役割に応えています。</p> <p>2. 利用者の意向を尊重する取組み 年1度の利用者満足度の調査の実施や数年来、毎月1回、2名のオンブズマンを導入して、利用者に直接面談して利用者の意向を聴取し、その生活課題等を施設に伝え、その改善を図る「橋渡しオンブズマン」の導入など、利用者中心の立場を尊重する積極的な取組みで利用者支援効果を高めています。</p> <p>3. 独自の支援マニュアルやアセスメントシートの活用 デイサービス固有の支援マニュアルを作成して、安全・安心で適切な支援のための作業手順を確実に出来るような工夫が見られます。職員の工夫が共有され、ムラや無理のない作業が提供されています。また、独自のアセスメントシートを作成して、利用者個々のニーズや課題を捉え、保護者の意向を汲み、通所介護計画に反映して、楽しい通所支援が出来るよう職員相互の連携ある支援が行われています。</p> <p>◇改善を求められる点</p> <p>利用者の記録管理体制について - 今後の課題</p> <p>利用者に関する記録等の管理体制は関係管理規定、個人情報管理の職員研修と実施を図って、適正な管理体制にあります。今後の改善課題として利用者情報の電子データ化が一層進行すると考えられますので、パソコン等の管理体制についてパスワード化を図るなどの検討を期待します。</p>
--

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

--

⑥評価対象項目に対する評価結果及びコメント

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり