

(公表用)

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成25年8月12日～26年3月6日

2 事業者情報

事業者名称（施設名）：慈苑	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：理事長 小本 哲 （管理者） 施設長 佐々木孝博	開設年月日：昭和50年7月1日
設置主体：社会福祉法人 恵心会 経営主体：社会福祉法人 恵心会	定員（利用人員）：110名
所在地：岩手県宮古市西ケ丘4丁目53番地8 TEL：0193-62-7496 FAX：0193-64-3934	

3 総評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p>○ 定められた手順に従ってアセスメントを行っている</p> <p>アセスメントについては介護認定調査票の活用及び「包括的自立支援プログラム」を採用して実施されている。これらにより客観的な介護ニーズと併せて利用者や家族等の意向もサービス利用契約を締結する前の段階から把握され、ケアプラン作成に反映されている。看護部門においても独自の事前調査票様式が整備され、定められた手順に則って、多職種による評価に取り組んでいる。</p> <p>◇ 改善が求められる点</p> <p>○ 住民福祉ニーズの把握と施設機能を生かした地域福祉活動の促進</p> <p>地域との関わりが薄いため、住民福祉ニーズの把握も十分ではない。そのため、施設行事への参加者を対象としたアンケートの実施や、新規に介護相談等に取り組むことにより住民福祉ニーズを把握し、施設機能を生かした地域福祉活動に結びつけるなどの方法も考えられる。これらにより、地域の高齢者介護の拠点として、住民の施設へ寄せる信頼度も一層高まるものと思われる。</p> <p>また、地区懇談会への参加団体が少ないため、団体数をさらに拡大（民生委員、老人クラブ、社会福祉協議会、ボランティア等の参加）し、連携強化とニーズ把握に結びつける必要がある。</p>

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>今回2回目の受審でした。前回の目標である介護マニュアルの作成については達成され、さらなる改善を示されました。また、職員人材育成及び研修体系について、現在検討を進めているところであり、次回受審までには完成したいと考えています。</p> <p>地域福祉活動については中長期計画で展望を明らかにし、今後検討を進めて行くこととしています。</p>

5 各評価項目にかかる第三者評価結果 (別紙)