

自己評価・外部評価結果

事業所名	愛の家グループホーム花立2番館	
評価年度	令和4年度	
自己評価確定日	令和 4 年 11月7日	
外部評価確定日	令和 5年 2 月 27日	
	所属(職名)	氏名
	ささえりあ あさひば	入坂様
	GHハーモニー(管理者)	高田様
	民生委員	村島様
	GH花立2番館(ユニットリーダー)	倉岡
	GH花立(管理者)	沼田
	GH花立2番館(管理者)	中西
評価者(運営推進会議参加者)		



自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念を事業所に掲示し、朝礼実施時には理念の唱和を行うようしている。理念に沿った事業所目標を立案している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響は大きく、利用者の地域行事等参加できておらず、地域との繋がりは薄くなっている。回覧板を利用者と一緒に持っていくようにしている。	次年度はコロナ禍の中でも出来る地域活動を花立とも合同で検討・再開していく。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所内職員での運営推進会議でサービス向上に向けた話し合いを行っているが、外部も含めての意見の聞き取りや質の向上に繋げるまでは至っていない。	コロナ禍もあり、ささえりあや他事業所合同での運営推進会議を実施していなかった為、次年度への課題とする		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	熊本市地域密着型担当者とは、密にやり取りを行っている。運営推進会議の実施方法を確認するなどしている	コロナ禍もあり、ささえりあや他事業所合同での運営推進会議を実施していなかった為、次年度への課題とする		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会社独自のチェックシートを活用し、職員が事業所のチェックを行っている。管理者や九州エリアのマネジャーによる面談や事業所内での勉強会、委員会を3ヶ月に1度実施している。玄関自動ドアのみ施錠し、他階段やEVIは自由に使用できる状態である	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会社独自のチェックシートを活用し、職員が事業所のチェックを行っている。管理者や九州エリアのマネジャーによる面談や事業所内での勉強会、委員会を3ヶ月に2度実施している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修は実施しているが、職員の理解、活用までは至っていない			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約締結前の見学や面談の実施、契約時には個室にて時間を設けて説明を行い、不明点がないかの確認を必ず行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に1回、会社主導でお客様アンケートを行っており、結果の通知が11月であった。結果をもとに事業所内での話し合いを行っていく予定	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に1回、会社主導で職員アンケートを行っており、結果の通知が11月であった。結果をもとに事業所内での話し合いを行っていく予定。3ヶ月に1度、管理者と職員の面談を実施している			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って勤めるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会社の資格取得支援制度の情報共有やキャリアパス制度についての情報共有を行っている。また職員企画の行事や活動の実施も定期的に行っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会社、九州エリア、自ホームといろんな枠組みで研修を実施し、人材育成に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部事業所の営業などで訪問する事は出来ているが、ネットワークづくりや相互訪問までは至っていない			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の中の家事全般においては、利用者と職員が一緒に行っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご友人の面会なども受け入れを行っている。また利用者との会話の中で出てくる思い出の場所などへは積極的に出かけている。	ドア越し面会対応の事業所もあるのが現状。感染対策を実施しながら、密にならないように予約制ではあるが、柔軟に対応している。5類へ移行した後の面会方法についても検討していく必要がある		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴の確認やアセスメント、本人との会話、家族への聞き取りにより、希望や意向の確認を行い、対応している		
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴の確認やアセスメント、本人との会話、家族への聞き取りにより、希望や意向の確認を行い、対応している。	担当職員が利用者の願いを叶える取り組みを実施しており、利用者本人からの聞き取りができない場合は、家族や関係者へ確認し、対応している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	申し送りや連絡ノートを活用している。また毎週、各ユニットでの状況共有の時間をつくり、状態把握に努めている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の望みをかなえることを目標に行事に取り組んでいる。認知症状により、自らの発信が困難なときは、ニーズへ応えることができるよう、家族への聞き取りなどを行い、日々の対応に活かせるようにしている	担当職員が利用者の願いを叶える取り組み(魚釣りや外出など)を実施しており、利用者本人からの聞き取りができない場合は、家族や関係者へ確認し、対応している。	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍であり、地域との繋がりまでは至っていない	次年度はコロナ禍の中でも出来る地域活動を花立とも合同で検討・再開していく。	
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前に主治医の確認を行い、希望に沿って対応している。受診、訪問診療時には主治医との情報共有を行っている。在宅時からのかかりつけ医にて対応、もしくは協力医療機関などの訪問診療にて対応。		
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には状態確認を密に行い、安心してホームに戻ってきていただけるように病院との連携を図っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時には看取り・重度化した場合の指針を説明し、同意を頂いている。看取りの実績はないが、看取りの勉強会などは行っている。事業所内の取組は実施できているが、地域の関係者との支援は実施できていないのが現状である		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続して事故や急変時の勉強会を行うとともに訪問看護との24時間対応での契約を行っている。マニュアルやフローチャートの掲示も行っている		
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に2回訓練を行っている。また災害発生時の備蓄品も在庫を揃えている。勉強会では地域の避難場所や避難ルートの確認を行った。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
III. その人らしい暮らしを続けるため日々の支援						
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室ドアのノックや身体介助時の羞恥心に配慮した対応など日頃より職員に伝達し、できているかの確認を行っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのベースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	業務優先でなく、利用者優先で業務を行うよう日に日頃より伝達している。また実際の業務上での確認を行っている。食事や入浴時間など本人への説明、同意を得た上で介助を行うとともに、希望があれば時間をずらすなどの対応をしている		
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者と一緒に食事を作る機会をもつとともに、片づけや盛り付けなども行って頂いている。また利用者の好きなメニューでの料理教室なども行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	記録の電子化により、食事量や水分量をリアルタイムに把握し、対応している。また採血データを定期的に確認し、不足しているものについては個別に対応している		
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口腔ケアについては訪問歯科と連携、毎月助言を頂き、職員と情報共有を行っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	記録の電子化により、リアルタイムに排泄パターンを把握し対応している。下剤を減薬できるように水分、栄養や運動なども取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の生活スタイルに合わせて入浴時間を設定している			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日光浴や散歩の機会を多くもり、日中活動的に過ごして頂けるように対応している			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月会議では現在の内服が必要かどうかの検討し、主治医にも相談し、抜薬や減薬へ取組、対応している。しかし全職員が薬について、副作用・用法などすべてを理解できている状況ではないのが現状である	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴の確認やアセスメント、本人との会話、家族への聞き取りにより、希望や意向の確認を行い、対応している。入居前の趣味や活動の継続ができるように取り組んでいる	担当職員が利用者の願いを叶える取り組みを実施しており、利用者本人からの聞き取りができない場合は、家族や関係者へ確認し、対応している。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩やドライブなど利用者の希望があったときは、出来る限り対応できるように取り組んでいる。当日の希望であっても対応している	普段からの近隣の散歩に加え、個別に希望の場所への外出支援を実施している。実際に外出した箇所について運営推進会議にて説明(自宅・動植物園・釣り堀・萌の里)等		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月に2回 移動販売を利用している。お買い物の際には職員と共に支払いをしている			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話や手紙、季節の挨拶などを送るようになっている			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	空調や照明、壁紙や壁面など安心して過ごして頂けるように取り組んでいる。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

			A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴の確認やアセスメント、本人との会話、家族への聞き取りにより、希望や意向の確認を行い、対応している		
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	B. ほぼできている			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴の確認やアセスメント、本人との会話、家族への聞き取りにより、希望や意向の確認を行い、対応している		
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所職員、関係機関・家族との情報共有や連携を密に行い対応している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴の確認やアセスメント、本人との会話、家族への聞き取りにより、希望や意向の確認を行い、対応している		
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時にはなじみの物や使い慣れた家具などを持ち込み頂けるように家族に依頼している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の望みをかなえることを目標に行事に取り組んでいる。認知症状により、自らの発信が困難なときは、家族へ好きだったこと等の聞き取りなどをを行い、ニーズへ応えることができるよう、日々の対応に活かせるようにしている	普段からの近隣の散歩に加え、個別に希望の場所への外出支援を実施している。実際に外出した箇所について運営推進会議にて説明(自宅・動植物園・釣り堀・萌の里)等	
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しむごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ることの継続と出来ない事のさりげないサポートにて対応している		
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	普段からの近隣の散歩に加え、個別に希望の場所への外出支援を実施している。実際に外出した箇所について運営推進会議にて説明(自宅・動植物園・釣り堀・萌の里)等	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている</p> <p>A. 充分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ユニット間での行き来や隣接するホームへの行き来は行っているが地域との関わりまでは至っていない状況</p>	<p>次年度はコロナ禍の中でも出来る地域活動を花立とも合同で検討・再開していく。</p>		
49	総合	<p>本人は、このGHIにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p> <p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>接遇面に留意するとともに、施設入居に伴い活動量が低下する事の無いように散歩や外出、レクなど対応している</p>	<p>次年度はコロナ禍の中でも出来る地域活動を花立とも合同で検討・再開していく。</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	