

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 阿智村立智里東保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	
利用者総数(人)(定員)	39人	全家庭に配布し、返信用封筒に入れて回収し、調査機関へ直接手渡した。
調査対象者数(人)	27人	
有効回答者数(人)	27人	
利用者総数に対する回答者割合(%)	69%	

2 利用者調査全体のコメント

85%以上の保護者が、どちらかといえば満足を含め、総合で満足と答えている。意見等にも、感謝の言葉が見られる。但し、少数とはいえ、不満の声やいくつか要望等も上がっているため、真摯に受け止め、今後の課題とされることを期待したい。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	21人 78%	1人 4%	2人 7%	0人 0%	3人 11%
8割近い保護者が知っていると答えている。入園前や入園後においても、保育目標・保育方針を話しているが、さらに機会を見つけて分かりやすく伝えることが望まれる。						
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	19人 70%	3人 11%	0人 0%	1人 4%	4人 15%
「はい」が70%で非回答が15%弱となっている。さらに、分かりやすい説明等が求められる。						
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	20人 74%	3人 11%	0人 0%	0人 0%	4人 15%
74%が「はい」と答えている。問1・2との関連で、より納得が得られる説明等が求められる。						
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	13人 48%	6人 22%	3人 11%	1人 4%	4人 15%
「はい」が5割弱となっている。今後の検討課題とされたい。						
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	17人 63%	8人 30%	2人 7%	0人 0%	0人 0%
6割強が「はい」と答えているが、「いいえ」が2名おり、今後検討されることが望まれる。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	20人 74%	6人 22%	1人 4%	0人 0%	0人 0%
「はい」が74%強で、遊具・玩具の用意がされていることがうかがえる。						
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	5人 19%	11人 41%	5人 19%	6人 21%	0人 0%
「はい」は2割弱で、多くの保護者が安全対策に不安を感じていることがうかがえる。開かれた施設との関係で難しい面もあるが、保護者も一緒に検討されることが望まれる。						
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	24人 89%	1人 4%	2人 7%	0人 0%	0人 0%
9割近くの保護者が「はい」と答えており、概ね保護者とのコミュニケーションが良好なことがうかがえる。「いいえ」と「どちらともいえない」が3名いるので、さらに配慮が求められる。						
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	25人 92%	0人 0%	0人 0%	1人 4%	1人 4%
ほぼ全員が「はい」と答えており、給食に対する満足度の高さがわかる。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	20人 74%	2人 7%	0人 0%	4人 15%	1人 4%
保育方針の説明でも「園外に出て、地域の中を楽しみながら歩きます」とあり、7割以上の保護者は理解している。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	20人 74%	5人 18%	1人 4%	0人 0%	1人 4%
7割以上の保護者が「はい」と答えている。さらに、園だよりやクラスだよりで日々の様子を知らせて行かれることが望まれる。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	19人 70%	4人 15%	2人 7%	1人 4%	1人 4%
「はい」は7割である。「いいえ」「どちらともいえない」が2割いるので、さらに連絡ノートの活用や送迎時の対話が求められる。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	16人 59%	5人 19%	3人 11%	2人 7%	1人 4%
「はい」が6割以下である。今後の検討課題とされたい。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	24人 89%	1人 4%	2人 7%	0人 0%	0人 0%
9割近く「はい」と答えており、登園時と同じで概ねコミュニケーションが良好なことがうかがえる。ただし「どちらともいえない」「いいえ」が1割あるのでさらなる配慮が求められる。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	22人 81%	3人 11%	1人 4%	0人 0%	1人 4%
8割以上の保護者が「はい」と答えており、子どもたちが1日満たされて過ごしていることがうかがえる。						

調 査 項 目		実 数				
コ メ ン ト		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不規則な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	21人 78%	3人 10%	1人 4%	1人 4%	1人 4%
8割近い保護者が「はい」と答えており、概ね要望に応えることができている様子が見えてくる。						
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	23人 85%	3人 11%	0人 0%	1人 4%	0人 0%
「はい」が85%強あり、適切な対応がされていることがうかがえる。						
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	16人 60%	2人 7%	2人 7%	7人 26%	0人 0%
「わからない」と答えた割合も多く、「はい」は6割弱となっている。「どちらともいえない」「いいえ」の割合が1割以上あるので、今後検討が求められる。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	21人 78%	4人 15%	2人 7%	0人 0%	0人 0%
8割近くの保護者が「はい」と答えており、おたよりや連絡帳が活用されていることがうかがえる。さらに、きめ細かな活用を期待したい。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	22人 81%	3人 11%	1人 4%	1人 4%	0人 0%
8割以上の保護者が「はい」と答えており、概ね気軽に個別相談ができていることがうかがえる。						
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	18人 67%	6人 22%	3人 11%	0人 0%	0人 0%
7割近くが「はい」と答えているが、「いいえ」「どちらともいえない」の割合が高くなっている。今後、検討されることが望まれる。						
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	13人 49%	12人 44%	2人 7%	0人 0%	0人 0%
「どちらともいえない」「いいえ」が5割を超えている。今後、具体的に検討されることが望ましい。						
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	20人 74%	4人 15%	3人 11%	0人 0%	0人 0%
地域住民との交流は、保育方針の説明文書にあり、74%の保護者が理解している。						
問24	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応、お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応は的確ですか	14人 52%	7人 26%	2人 7%	4人 15%	0人 0%
「はい」の割合が5割強にとどまっている。今後、課題として検討されることが望ましい。						
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	14人 52%	7人 26%	2人 7%	4人 15%	0人 0%
問24同様、検討されることが望ましい。						