

(公表用)

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成25年7月3日～25年11月27日

2 事業者情報

事業者名称（施設名）：長寿園	種別：老人デイサービスセンター
代表者氏名：理事長 松田 功 （管理者） 施設長 菊池 浩之	開設年月日：平成14年3月20日
設置主体：社会福祉法人 とおの松寿会 経営主体：社会福祉法人 とおの松寿会	定員（利用人員）：25名
所在地：〒028-0541 岩手県遠野市松崎町白岩18-7 TEL：0198-63-1816 FAX：0198-63-1815	

3 総評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p>○ 利用者希望者に対するサービス選択に情報の提供</p> <p>組織を紹介したホームページを作成公開している。デイ通信等介護支援事業所へ配布、情報を提供している。体験希望者においては入浴、送迎サービス（10:00～15:30）は無料で実施し、食事代400円のみ有料となっている。今年の体験者は2名ではあるが契約につなげている。市内で各事業者の参入で利用者の確保が難しいとのコメントであるが、入浴、送迎サービスの無料体験は最高の提案である。また、介護、看護、リハビリ（OT、マッサージ士）など福祉の専門家が揃ってその専門性を活かした取り組みは高く評価できる。</p> <p>◇ 改善が求められる点</p> <p>○ 利用者からの意見等に対するマニュアル策定の検討</p> <p>利用者からの意見等に対してH21年3月に作成された「利用者、家族等からの意見等に対してマニュアル」が整備されている。小さい要望、時間がかかる場合も速やかに報告出来る体制となっており、記録もきちんと整備されている。今後は、現在のマニュアルの見直しを含めながら「対応マニュアル」としての整備が求められる。</p>

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>今回で5回目の受審となりました。第三者評価を受審するようになり、施設長をはじめ各職種の主任が中心となり、毎月【第三者評価改善委員会】を開催し、各項目について検討してきました。自己評価に対する厳しい評価と助言は、施設をより良いものへ変えていく大きな力となると考えております。今回の評価結果を受け御指摘頂いた項目の改善と、更なるレベルアップに向けて努力していきたいと思います。</p>

5 各評価項目にかかる第三者評価結果

(別紙)