

<別紙1>

第三者評価結果報告書

①第三者評価機関名

株式会社フィールズ

②施設・事業所情報

名称：グローバルキッズ戸塚園	種別：認可保育所	
代表者氏名：鈴木 俊江	定員（利用人数）：60名（利用人数66名）	
所在地：神奈川県横浜市戸塚区戸塚町6003-3 レックヒルズ2・3F		
TEL：045-862-1001		
ホームページ：http://www.gkids.co.jp		
【施設・事業所の概要】		
開設年月日：2012年4月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：株式会社グローバルキッズ		
職員数	常勤職員：19名 非常勤職員：6名	
専門職員	（専門職の名称） 名	
	園長：1名	保育士：19名
	栄養士：1名	看護師：1名
	調理師：3名	
施設・設備の概要	（居室数）乳児室・ほふく室、保育室・遊戯室、調理室、医務室/事務室 （設備等）トイレ10個、簡易園庭	

③理念・基本方針

<p>企業理念 「子どもの未来のために」</p> <p>保育理念 「豊かに生きる力を育てる」</p> <p>保育方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ・笑顔で肯定的な言葉かけをし、やりたい気持ちを引き出す保育 ・愛情を持って接し、子ども一人ひとりの気持ちを大切にする保育 ・共感、感謝を忘れない保育 ・子どもの手本となる保育

④施設・事業所の特徴的な取組

<ul style="list-style-type: none"> ・乳児クラスの担当制保育 ・幼児クラスの課業・毎日体操 ・わらべうた ・リトミック（3・4・5歳児） ・ダンス（4・5歳児）
--

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和元年5月23日（契約日）～ 令和2年1月6日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	2回（2016年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

1)働きやすい職場環境づくりにより保育方針の実現に取り組んでいます

法人の保育理念「豊かに『生きる力』を育てる」を実現するために、職員に求める人材像として「輝いた大人」を掲げています。法人は、「輝いた大人」の人材育成を目指し、職員の働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます。この法人の方針を受けて、施設長は職員との個別面談や日常のコミュニケーションを通して、職員の意向を把握しています。

職員の育児支援のため育児休業の取得や時短勤務に積極的に取り組み、代替のパート職員の確保にも努めています。必要に応じて看護・介護休暇も取得しやすい環境づくりをしています。住居サポートとして家賃補助の制度を設けるなど福利厚生面の配慮もされています。職員は、安心して働ける職場環境で、施設長の指導のもと、子どもや保護者等と安定した信頼関係を築いています。子どもたちは、こうした保育環境の中で、「愛情を持って接し、子ども一人ひとりの気持ちを大切に作る保育」等の「保育方針」のもと、穏やかに、健やかに育っています。

2)丁寧な保育を実践して一人ひとりの子どもに向き合っています

保育方針のひとつに「愛情を持って接し、子ども一人ひとりの気持ちを大切に作る保育」を掲げ、一人ひとりに丁寧に接しています。3歳未満児は担当制保育を行い、子どもの発達段階に応じたきめ細やかな援助を行っています。食事は一対一の援助をすることから始め、子どもの状況を見て人数を増やしていきます。食事の準備は共通の手順を決め子どもが戸惑わないようにしています。子どもたちは自然に順番を理解し、安心して担当の職員を待つことができるようになっていきます。

排泄の時は、担当の職員に手を差し出して一緒にトイレに向かう姿が見られます。園長と看護師は毎朝各クラスを巡回し一人ひとりの子どもの状態を確認しています。職員は、子どもの視線や表情に注意を払い、一人ひとりに寄り添った丁寧な保育を実践しています。

◇改善を求められる点

1)地域、学校等のボランティア受け入れ

実習生の受け入れは定期的に行われ、保育士養成校とは良好な関係が築かれています。また、地域の清掃活動への参加や近隣老人ホームへの訪問などの地域社会との交流に取り組んでいます。しかし、地域、学校等のボランティア受け入れの実績が確認できませんでした。ボランティア活動は、地域社会と保育所をつなぐ柱の一つとして位置づけられています。ボランティア受け入れについて検討されることが期待されます。

2)苦情解決の仕組みの周知

「重要事項説明書」に苦情受付担当者、苦情解決担当部署、第三者委員の連絡先が明記され、「苦情解決規程」により苦情解決の仕組みが整備されています。これまで保護者や地域の方からの要望や意見に速やかに対応しており、苦情受付の記録はありません。この仕組みの周知が必ずしも十分とは言えませんので、改善のための取り組みが望まれます。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

3回目の第三者評価を受けさせていただきました。

自分たちで決めた保育方針について、振り返る良い機会となりました。

子どもたちはもちろん、保護者の皆様にも安心していただけるよう、穏やかで家庭的な温かい保育を心掛けて、日々保育してきました。

その中で職員が同じ方向を向いてはいるものの、それぞれの捉え方や発達段階の認識等に多少の誤差があることにも気づき、今後全職員で話し合い、共通理解をより深めていこうと思います。

グローバルキッズの保育の確立に向け、職員一人ひとりの意識を高め、保育の質の向上に向け更に努力してまいります。

施設の規模や設備等の制約はあるものの、その中で戸塚園ができる地域との交流についても努力してまいります。

これからも、子どもの人生の大切な時期を共に過ごしているんだという自覚を持ち、一人ひとりを大切に、丁寧な保育を心掛けて、保護者の皆様や地域の皆様に信頼・安心して頂ける保育園になれるように努めて参ります。

第三者評価受診に際し、ご多忙の中、アンケートにお答えいただき、多くのメッセージを書いてくださった保護者の皆様に心より感謝申し上げます。

グローバルキッズ戸塚園 施設長 鈴木俊江

⑧第三者評価結果

別紙2のとおり