

利用者アンケート調査結果

施設名 ジャンプ保育園

アンケート送付数 (対象者数)	19 人
回収率	95% (18 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1 この保育園のサービス内容について		知って いる	まあ 知って いる	あまり 知らない	知らな い	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	7 人	9 人	2 人	0 人	0 人
		39%	50%	11%	0%	0%
2	保育の内容について知っていますか	10 人	7 人	0 人	0 人	1 人
		56%	39%	0%	0%	6%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	7 人	10 人	0 人	1 人	0 人
		39%	56%	0%	6%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	10 人	8 人	0 人	0 人	0 人
		56%	44%	0%	0%	0%

問 2 日常の保育について		十分	概ね 十分	やや 不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について(年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等)	7 人	10 人	1 人	0 人	0 人
		39%	56%	6%	0%	0%
6	戸外遊びについて	13 人	5 人	0 人	0 人	0 人
		72%	28%	0%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中にも感じられますか	12 人	6 人	0 人	0 人	0 人
		67%	33%	0%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	11 人	6 人	1 人	0 人	0 人
		61%	33%	6%	0%	0%
問 2-2 日常の保育について		満足	概ね 満足	やや 不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について(季節の食材や行事食等)	12 人	6 人	0 人	0 人	0 人
		67%	33%	0%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	10 人	8 人	0 人	0 人	0 人
		56%	44%	0%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	12 人	6 人	0 人	0 人	0 人
		67%	33%	0%	0%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	12 人	6 人	0 人	0 人	0 人
		67%	33%	0%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	13人	5人	0人	0人	0人
		72%	28%	0%	0%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	10人	7人	1人	0人	0人
		56%	39%	6%	0%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	6人	8人	2人	2人	0人
		33%	44%	11%	11%	0%
16	相談ごとへの対応について	9人	9人	0人	0人	0人
		50%	50%	0%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	6人	11人	1人	0人	0人
		33%	61%	6%	0%	0%
18	外部からの防犯対策について	4人	12人	2人	0人	0人
		22%	67%	11%	0%	0%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	9人	8人	1人	0人	0人
		50%	44%	6%	0%	0%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	9人	9人	0人	0人	0人
		50%	50%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	13人	5人	0人	0人	0人
		72%	28%	0%	0%	0%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	11人	7人	0人	0人	0人
		61%	39%	0%	0%	0%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	10人	8人	0人	0人	0人
		56%	44%	0%	0%	0%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	16人	2人	0人	0人	0人
		89%	11%	0%	0%	0%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	10人	8人	0人	0人	0人
		56%	44%	0%	0%	0%