

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名：ラソメゾン今田

利用者調査概要	利用者調査総合結果
利用者総数：11名 アンケート調査対象：11名 アンケート回収者：11名 回収率：100% ヒアリング調査対象：2名	① アンケートで評価の高い内容と％ あなたは、グループホームでの生活は好きですか。→「好き」81% ② アンケートで評価の低い内容と％ あなたはグループホームでの生活についての不満や苦情（困っていること）がありますか。 →「ある」36% ③ 調査全体でとらえた利用者の状況 （障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述） グループホームは利用者の自主性を重んじており、事業所内の掃除や食器のかたづけやごみ捨てなど当番制で取り組んでいます。利用者は自由に近くのスーパーなどに買いものに行ったり、宅配便を自分で手配して必要なものを購入したりしています。8割の利用者がマイペースで過ごせるグループホームの生活に満足しているようです。3割のグループホームでの生活に不満や苦情を持っている利用者もいますが、現在は問題となるようなことは生じてないようです。