

利用者調査 結果集計表

事業所名:協愛病院

通所リハビリテーション

平成27年11月10日

		質問項目	はい	いいえ	その他	未回答
全 サ ー ビ ス 共 通 項 目	職員の対応	問1 職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	70	0	3 時や人により違う	1
		問2 職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	70	0	2 時や人により違う	2
	プライバシーへの配慮	問3 「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	68	0	0 時や人により違う	6
		問4 職員が、居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	60	1	1 時や人により違う	12
	利用者の意向の尊重	問5 職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	67	0	2 時や人により違う	5
		問6 施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	64	3	0	7
		問7 困ったことを相談できる職員がいますか。	68	2	0	4
	苦情受けの方法及び第三者委員の周知	問8 苦情の受け付けシステムの説明がありましたか。 【はいの場合】苦情受け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	47	15	0	12
			36	10	0	27
	不満や要望への対応	問9 不満や要望を気軽に話すことができますか。	64	1	7 人により違う	2
		問10 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	66	1	3 わからない	4
	職員間の連携・サービスの標準化	問11 あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	54	1	14 わからない	5
		問12 職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	53	9	1	11
	事故の発生	問13 施設の中で怪我をしたことがありますか。 【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	9	60	0	5
			10	1	4 なんともしえない	59
入所に当たっての説明(過去1年以内に利用開始した場合)	問14 この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。 【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。 実際に入所してみても、説明どおりでしたか。	51	4	1	18	
		53	1	0	20	
		47	1	7 なんともしえない	19	
個 別 サ ー ビ ス 項 目	食事	問15 食事はおいしいですか。	68	3	0	3
		問16 食事は楽しい雰囲気で見ることが出来ますか。	69	1	0	4
	入浴	問17 お風呂の回数や時間には満足していますか。	61	4	0	9
	排泄	問18 あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、オムツ交換をしてもらえますか。	49	1	20 自分でできる	4
	余暇・自由時間	問19 自由時間には、外出や趣味の活動などの好きなことができていますか。	50	10	0	14
	機能訓練	問20 リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	64	3	3	4
	健康管理	問21 体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	68	0	4 必要を感じていない	2
	地域交流	問22 地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	51	2	18 事例がなくわからない	3
	施設	問23 お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	64	3	0 なんともしえない	7
		問24 トイレや浴室はいつも清潔で、安全に使用することができますか。	66	3	0	5