

別添3-1

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 保育所
事業所名: 聖ヨゼフ保育園諏訪

1 調査概要

調査対象者: 保護者等	※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合もあります。
調査方法: 郵送アンケート方式	
利用者総数(93人)	
調査対象者数(84人)	
有効回答者数(54人)	
利用者総数に対する回答者割合(58.1%)	

2 利用者調査全体のコメント

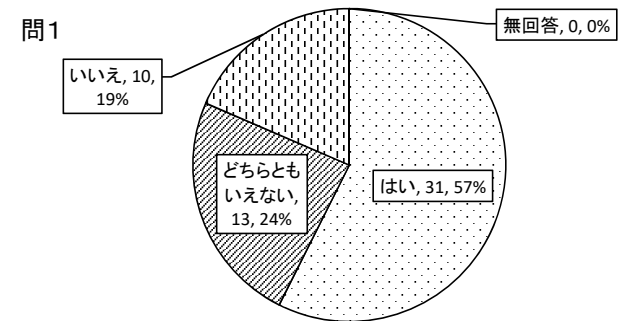
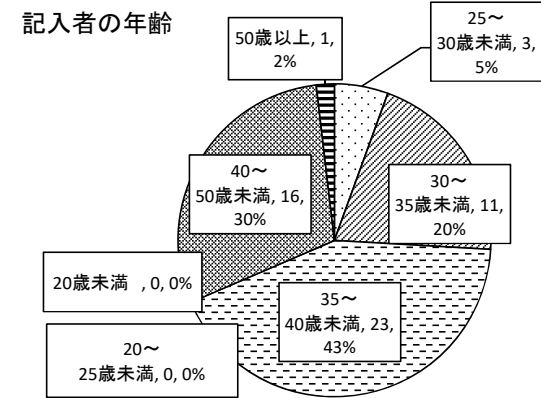
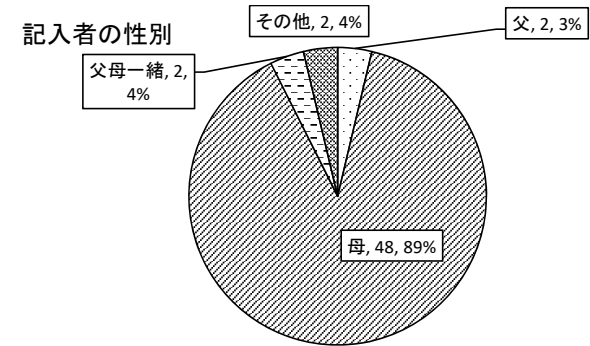
回答者の属性は母親が9割近くであり、30歳から50歳未満で9割を超えている。そして、食事や園外活動に関しては高い満足が上がり、多くの感謝もご意見として寄せられている。しかし、この働き盛りである回答者の問1の結果が、後に続く設問の結果に影響していると考えられる。聖ヨゼフ保育園で実施する保育の専門性や教育的配慮など、情報の非対称の状態を改善する、情報公開や各種取り組みの公表・報告・連絡が進むことによって、園の提供する保育や保育所保育指針に謳う保護者支援もさらに効果を上げるものと推測できる。まずは、園の保育課程に基づく保育目標や保育方針の周知・周知度を上げることが浮かんでくる。なお、今回の評価のプロセスで浮かび上がったいくつかの課題については検討が始まっており、今後の改善により満足度も更に向上すると思われる。

3 利用者調査の結果

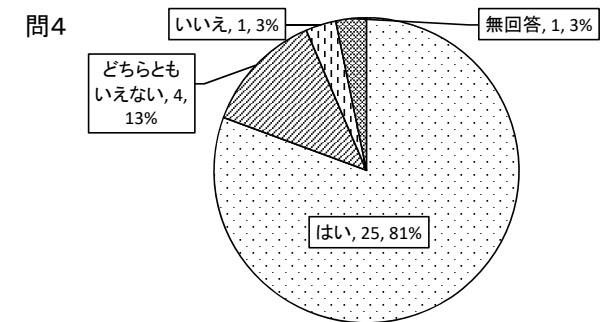
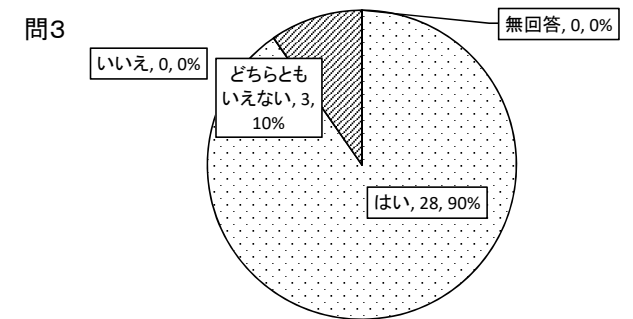
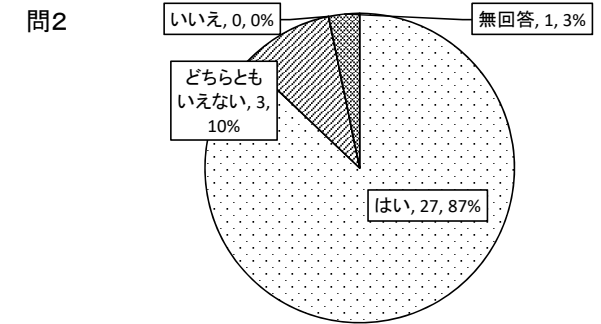
保育園の運営方針について

調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
		31	13	10	0
		57.4%	24.1%	18.5%	0.0%

・「知っている」という方は5割を超えているものの、園の保育の基本である保育課程に基づく保育目標や保育方針は入園の際だけでなく、定期的に機会を設けるなどして説明する必要があります。

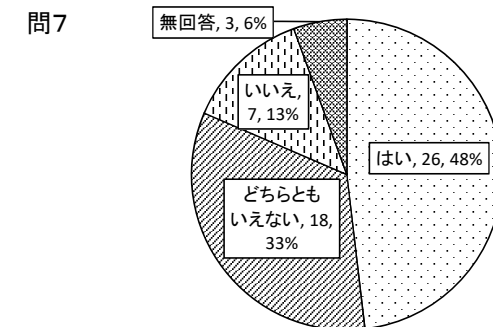
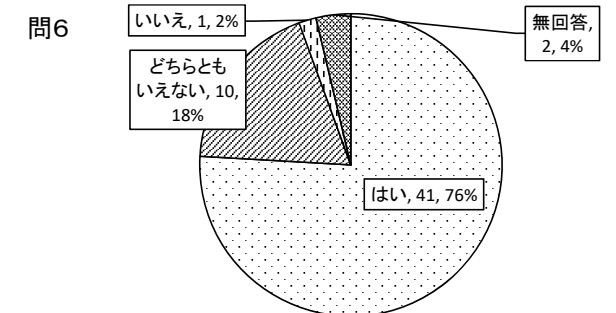
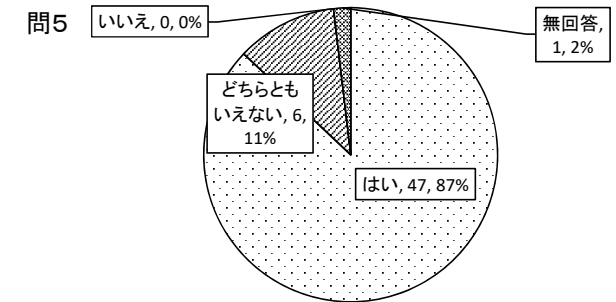


問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		27	3	0	1
		87.1%	9.7%	0.0%	3.2%
・「知っている」という方の9割ほどで人権の尊重を感じており、問1の向上が期待されます。					
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		28	3	0	0
		90.3%	9.7%	0.0%	0.0%
・「知っている」という方の9割ほどで理解・納得しており、問1の向上が期待されます。					
問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		25	4	1	1
		80.6%	12.9%	3.2%	3.2%
・「知っている」という方の8割が一致していると感じているものの、機会あるごとに保育実践の言語化を通して保護者等の周知・理解を高めるなどすると、この割り合いも更に高まると考えられます。					



施設環境について

問 5	お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		47	6	0	1
		87.0%	11.1%	0.0%	1.9%
・9割ほどの方が、子どもは落ち着き、安心して生活していると感じています。					
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		41	10	1	2
		75.9%	18.5%	1.9%	3.7%
・子どもの発達や意欲の向上に役立つ遊具・玩具について肯定的な方は8割を割っており、保育士の専門性を活かした環境の整備・創作の工夫が期待されます。					
問 7	外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		26	18	7	3
		48.1%	33.3%	13.0%	5.6%
・外部からの子どもに対するリスクについて、検討・対策が急務と思われます。					



保育内容について

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		40	9	5	0
		74.1%	16.7%	9.3%	0.0%

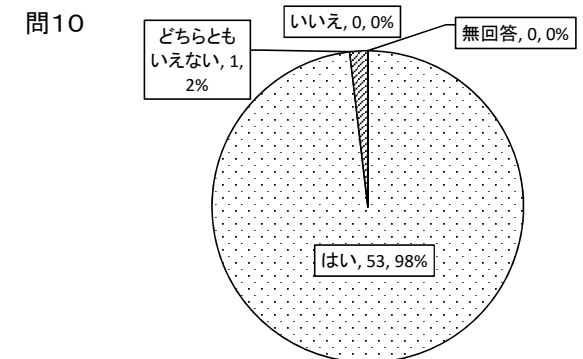
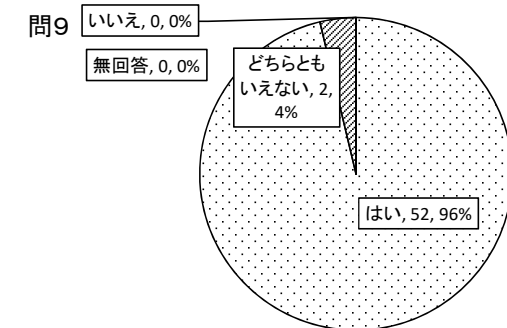
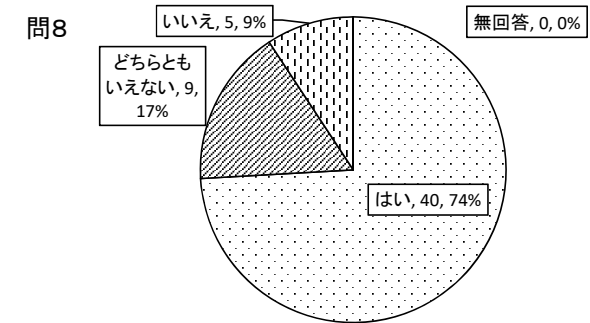
・保護者支援のスタートは信頼関係の構築であり、登降園の際に保育士側からの更なる声掛けでコミュニケーションの機会を作ること
も必要と思われます。

問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		52	2	0	0
		96.3%	3.7%	0.0%	0.0%

・充実していると思う方は9割を超えており、園の取り組みの評価は高いです。

問 10	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		53	1	0	0
		98.1%	1.9%	0.0%	0.0%

・外出の機会が多いと思う方は9割を超えており、園の取り組みの評価は高いです。



問 11	お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		45	8	1	0
		83.3%	14.8%	1.9%	0.0%

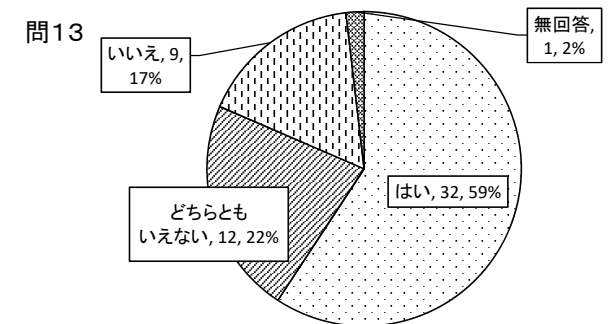
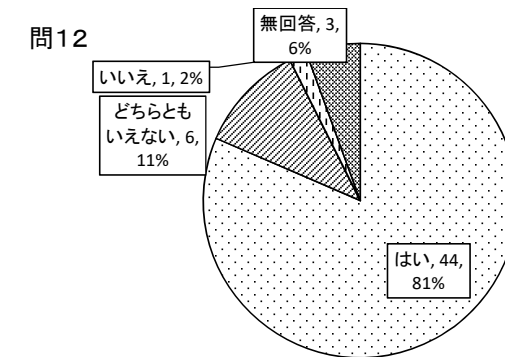
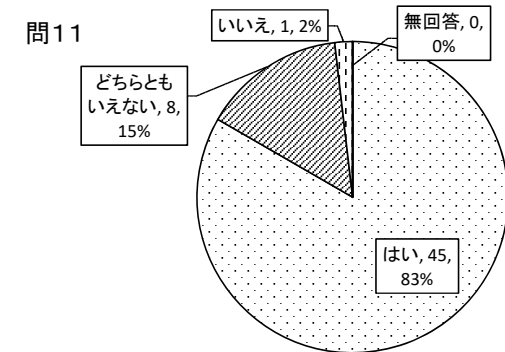
・参観日等しか来られない保護者に、子どもの日中活動をどのように伝え共に育ちを分かち合うことができる取り組みなどが加わると肯定結果も更に高まると思われます。

問 12	担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		44	6	1	3
		81.5%	11.1%	1.9%	5.6%

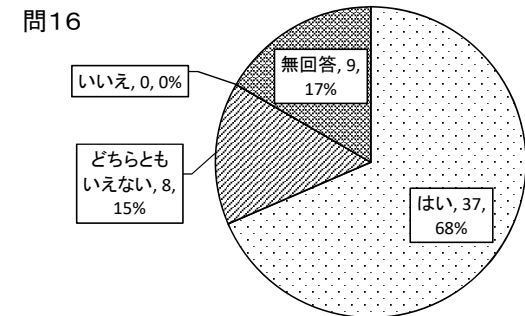
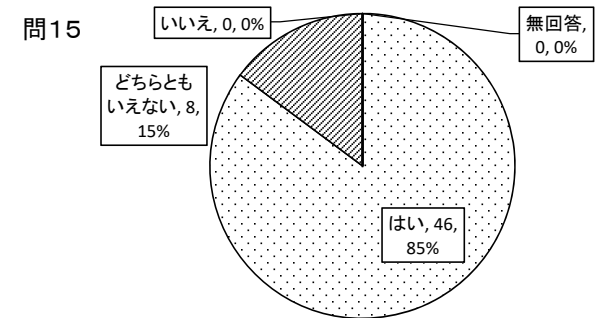
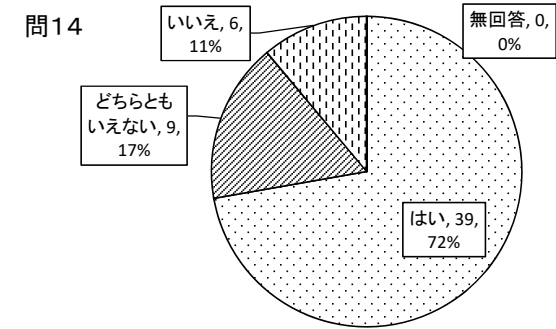
・子どもの尊重は多くの保育士で実践されているようで、8割を超えた回答となっています。

問 13	園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		32	12	9	1
		59.3%	22.2%	16.7%	1.9%

・肯定する方は5割を超えているものの、この点についての現状分析を踏まえた検討・対策が期待されます。



問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		39	9	6	0
		72.2%	16.7%	11.1%	0.0%
・問8と同様です。					
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		46	8	0	0
		85.2%	14.8%	0.0%	0.0%
・子どもの満足感を保護者の9割ほどが感じています。					
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		37	8	0	9
		68.5%	14.8%	0.0%	16.7%
・緊急の保育の延長について7割ほどの方が対応に満足していますが、「どちらともいえない」や無回答の方について検討することも必要と思われます。					



問 17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		42	10	1	1
		77.8%	18.5%	1.9%	1.9%

・「どちらともいえない」の方について、なぜそう感じるのかなど、検討が必要と思われます。

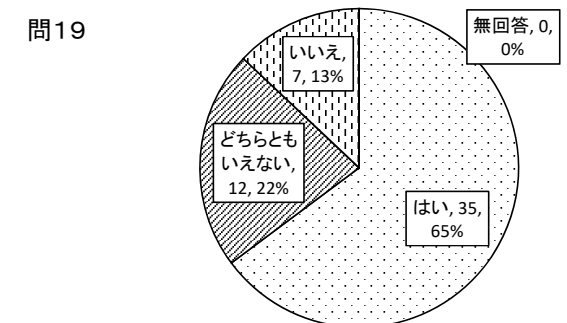
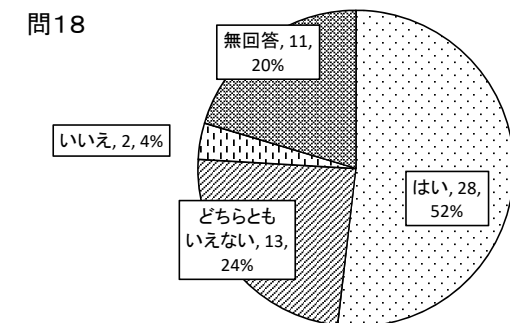
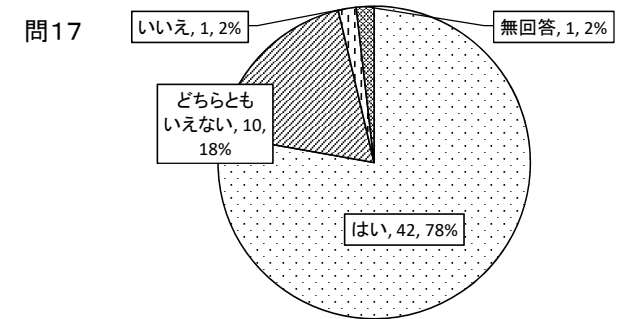
問 18	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		28	13	2	11
		51.9%	24.1%	3.7%	20.4%

・問17と同様ですが、更に無回答の方が2割いることについての検討も必要と思われます。

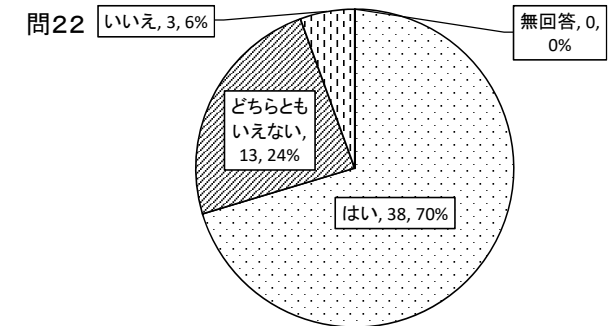
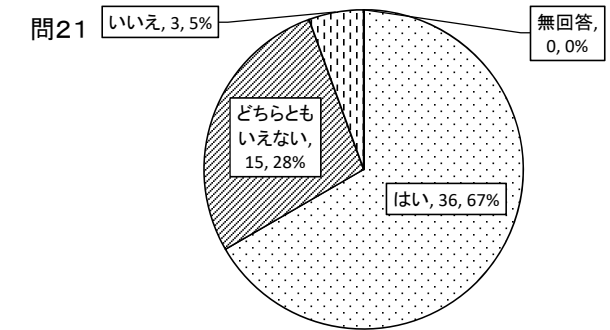
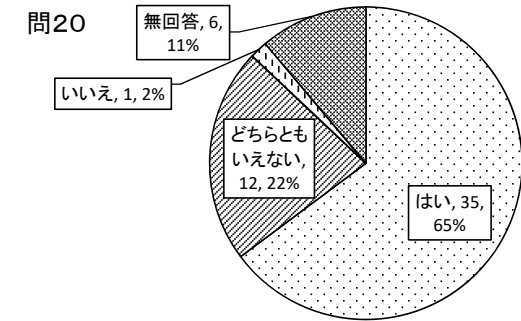
保護者の方と保育園との係わりや交流について

問 19	保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		35	12	7	0
		64.8%	22.2%	13.0%	0.0%

・「はい」との方が6割を超えているものの、園からの連絡・報告など、その内容についての検討・改善が必要と思われます。



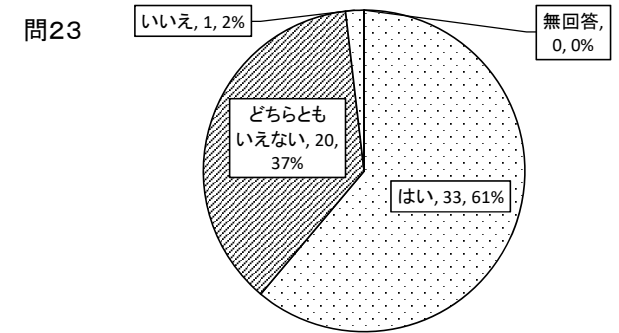
問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		35	12	1	6
		64.8%	22.2%	1.9%	11.1%
・保護者支援の環境・体制を整備するなどすると、この結果も高まると思われます。					
問 21	保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		36	15	3	0
		66.7%	27.8%	5.6%	0.0%
・問20と同様です。					
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		38	13	3	0
		70.4%	24.1%	5.6%	0.0%
・「行事が土日でありがたい」、「行事が少なくてよい」との回答もありますが、その反対に「行事が少ない」という回答もあります。 このバランスをとることも必要であり、無記名の保護者アンケートや保護者会を活用した取り組みとその検討、回答の周知が期待されます。					



地域との交流について

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		33	20	1	0
		61.1%	37.0%	1.9%	0.0%

・地域等との交流は子どもの育ちに大きな効果をもたらすことを理解して、新たな取り組みの検討・実施が期待されます。



要望・意見や不満・トラブルへの対応について

問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		20	17	6	11
		37.0%	31.5%	11.1%	20.4%

・この結果を踏まえた検討・改善が必要と思われます。

問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		22	13	6	13
		40.7%	24.1%	11.1%	24.1%

・この結果を踏まえた検討・改善が必要と思われます。

