

### 利用者調査の結果

福祉サービス種別: 保育所  
事業所名: 聖ヨゼフ保育園岡谷

#### 1 調査概要

調査対象者: 保護者等	※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合があります。
調査方法: 郵送アンケート方式	
利用者総数(106人)	
調査対象者数(80人)	
有効回答者数(55人)	
利用者総数に対する回答者割合(51.9%)	

#### 2 利用者調査全体のコメント

回答者の属性は母親が92.6%、父母一緒が5.6%で、父親からの回答はありませんでした。園全体の雰囲気も良く、一人ひとりの子どもに愛情を持ち、子どもの人権を大切にしていると思われます。また、月曜日から土曜日までの完全給食で内容も充実しており、保護者にとっても安心して預けられる、信頼できる保育園となっています。さらに、総合的な満足度も高いレベルにあり、好意的な各意見だけでなく、検討すべき質の向上に向けたヒントが各設問の回答割合から多々見えてきており、それらについての対応が期待されます。

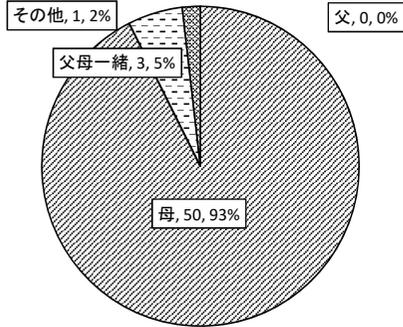
#### 3 利用者調査の結果

##### 保育園の運営方針について

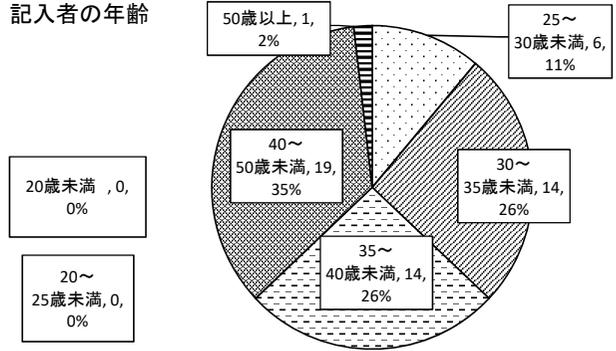
調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
		47	8	0	0
		85.5%	14.5%	0.0%	0.0%

・9割近くの方が、カトリックの精神に基づいた保育方針の実施を理解して利用していると思われます。

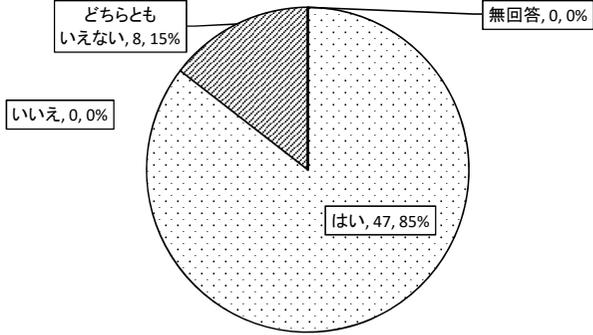
記入者の性別



記入者の年齢

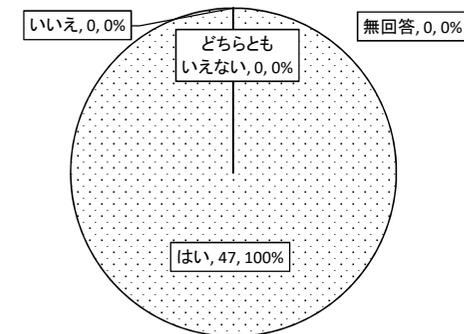


問1

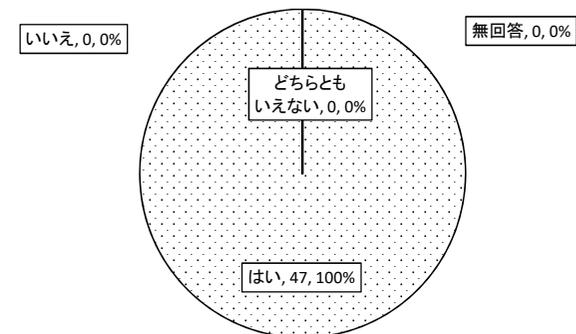


問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		47	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・一人ひとりの子どもに、愛情をもって接していることが理解されています。					
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		47	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・保護者等に、園の目標・方針は十分伝わっていると思われます。					
問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		40	6	0	1
		85.1%	12.8%	0.0%	2.1%
・「園全体が仲良くアットホームな雰囲気、職員の対応も良い」との声もあるなど、好評です。					

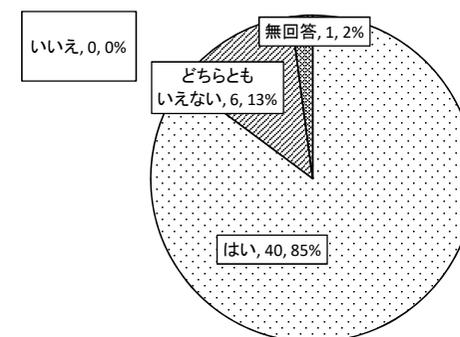
問2



問3



問4



施設環境について

問 5	お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		38	12	2	3
		69.1%	21.8%	3.6%	5.5%

・工夫はしているものの、リズム室が二階にあたり保育室が狭かったりと、望ましい保育環境とは言えない事は保護者等の意見からも考える必要があると思われます。

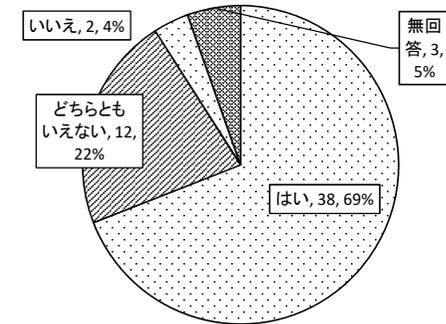
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		38	13	3	1
		69.1%	23.6%	5.5%	1.8%

・公立図書館からの絵本などの貸し出しも可能であり、玩具は手作りで工夫したりと取り組んでいますが、保護者等からの肯定意見は7割を割っています。

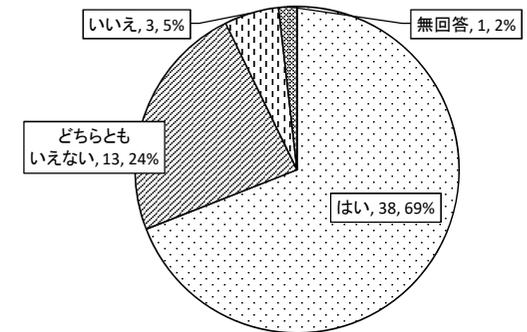
問 7	外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		41	11	2	1
		74.5%	20.0%	3.6%	1.8%

・外部からの侵入について、安心との方が74.5%であり、この数字が高いのか低いのか、現状の取り組みの周知はどうかなど、検討する必要はあると思われます。

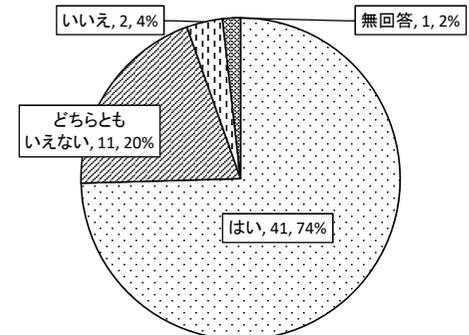
問5



問6



問7



保育内容について

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		47	7	1	0
		85.5%	12.7%	1.8%	0.0%

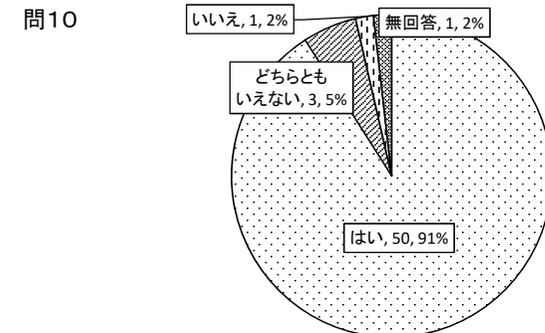
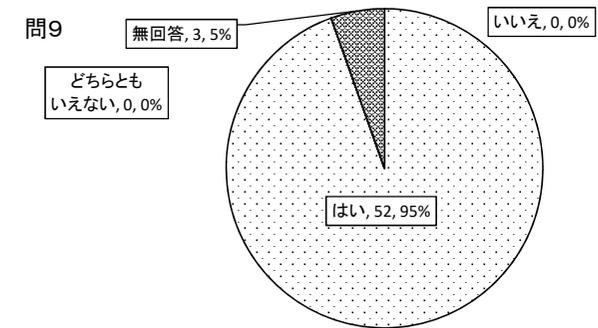
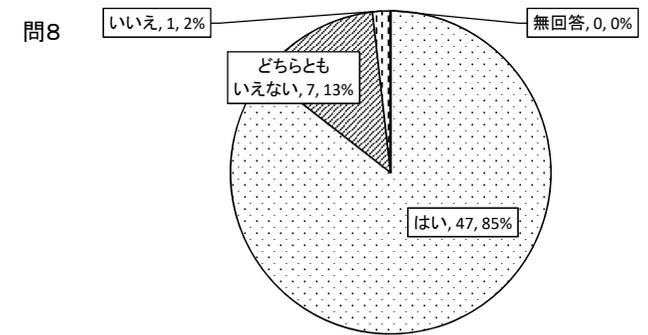
・保育士のばらつきを指摘する意見もありますが、園とのコミュニケーションの取りやすさは総じて良いようです。

問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		52	0	0	3
		94.5%	0.0%	0.0%	5.5%

・9割以上の方が満足しており、意見にも「給食がおいしく、食べたいもの、好きなものが増えた」など、豊かな食の体験ができていると思われれます。

問 10	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		50	3	1	1
		90.9%	5.5%	1.8%	1.8%

・散歩の機会が多く、年齢に応じた散歩で様々な体験を積んでいると思われれます。また、連絡帳だけでなく、自宅での子どもと保護者との会話も弾んでいるものと推測できます。



問 11	お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		50	3	0	2
		90.9%	5.5%	0.0%	3.6%

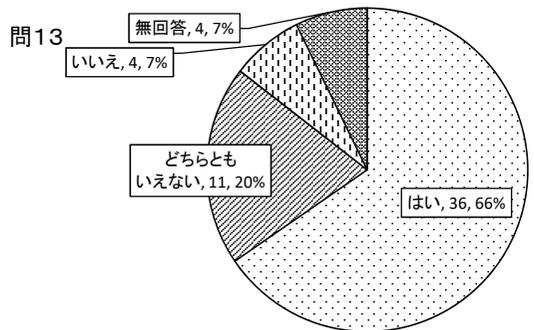
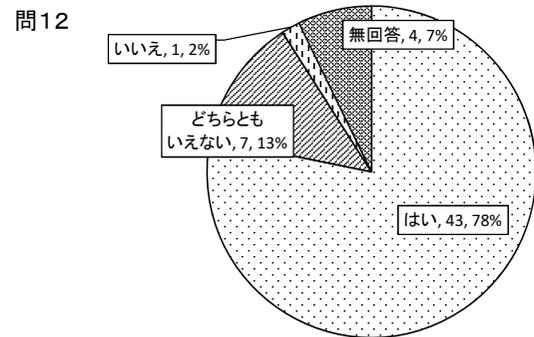
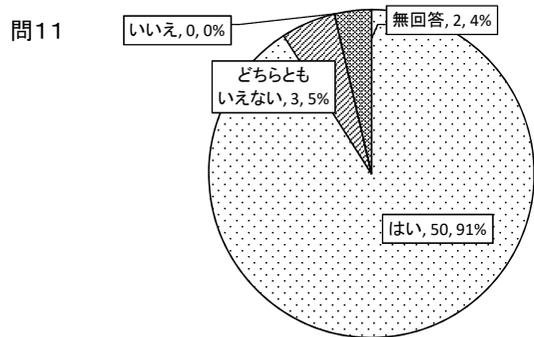
・子どもの声を聞き自発的な保育を心掛けているので、保護者には子どもの不満は届いていないようです。

問 12	担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		43	7	1	4
		78.2%	12.7%	1.8%	7.3%

・子どもの遊びを盛り上げ、良い所探しの保育に心がけているので、8割近くの方が子どもの尊重を理解しているようです。

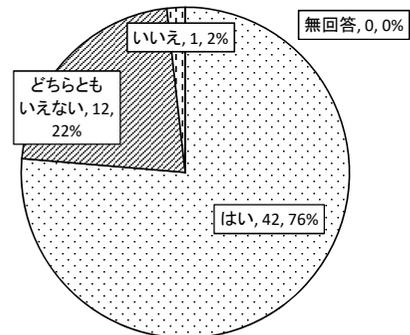
問 13	園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		36	11	4	4
		65.5%	20.0%	7.3%	7.3%

・一部の職員とは思いますが、「挨拶してほしい」「子どもを平等に見てほしい」「保護者の顔を覚えてほしい」などの意見も上がっており、職員の保育姿勢や接遇についての検討や見直しが必要と思われます。

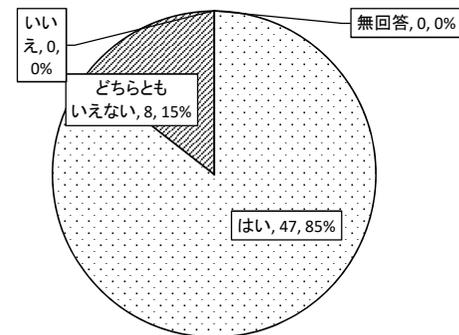


問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		42	12	1	0
		76.4%	21.8%	1.8%	0.0%
・概ね良好ですが、「どちらともいえない」の回答数について問8と共に、検討は必要と思われます。					
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		47	8	0	0
		85.5%	14.5%	0.0%	0.0%
・概ね良好です。					
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		44	4	0	7
		80.0%	7.3%	0.0%	12.7%
・急な対応には、多くの保護者が満足している模様です。					

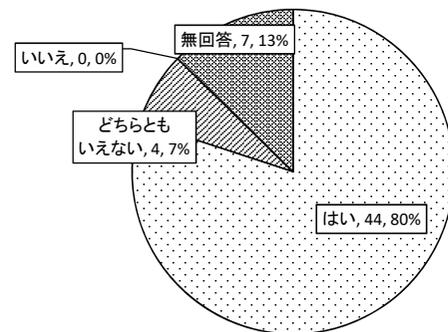
問14



問15



問16



問 17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		45	6	0	4
		81.8%	10.9%	0.0%	7.3%

・概ね良好です。

問 18	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		37	4	0	14
		67.3%	7.3%	0.0%	25.5%

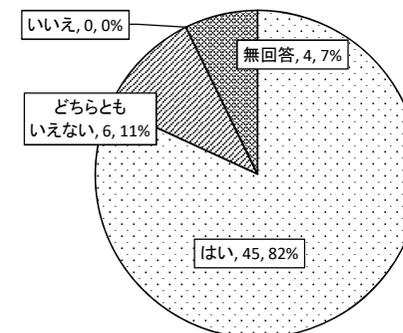
・事故やけがの発生件数は少ない状況であり、看護師も配置されているので安心を提供しているようです。  
しかし、「どちらともいえない」「無回答」の割合を考えると、発生事例等を匿名性を持たせて報告するなどの注意喚起や園としての今後の安全対策などを周知することも必要でしょう。

#### 保護者の方と保育園との係わりや交流について

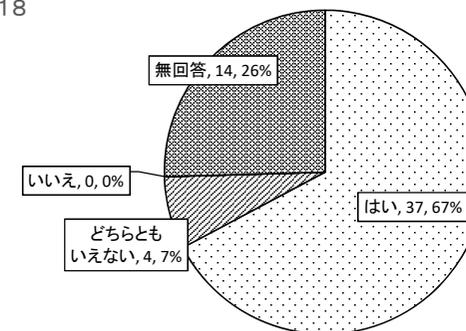
問 19	保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		41	14	0	0
		74.5%	25.5%	0.0%	0.0%

・各クラスのホワイトボードを使ってるの連絡はありますが、連絡帳の記載内容など、各保育士の個人差があると思われます。

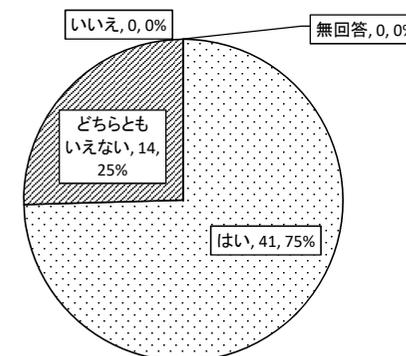
問17



問18



問19



問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		45	7	0	3
		81.8%	12.7%	0.0%	5.5%

・相談しやすく好評だと思われます。

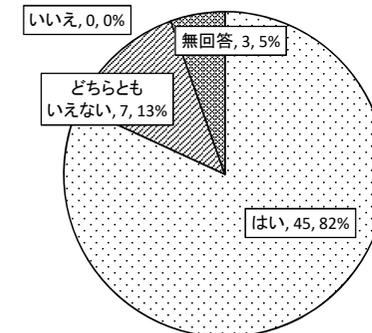
問 21	保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		40	14	1	0
		72.7%	25.5%	1.8%	0.0%

・概ね好評ですが、「どちらともいえない」の25.5%について、コミュニケーションを増すためにも対策は必要でしょう。

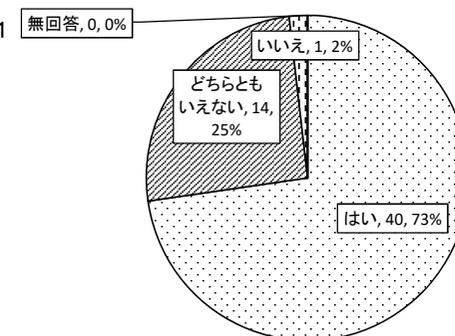
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		34	17	4	0
		61.8%	30.9%	7.3%	0.0%

・「行事が多い」「行事が減った」など、相反する意見が上がっています。また、「どちらともいえない」の割合が今回の設問で最も高い割合であることなどから、保護者を交えた行事の在り方について検討や見直しが必要と思われます。

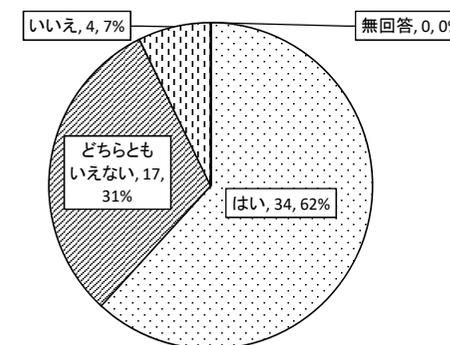
問20



問21



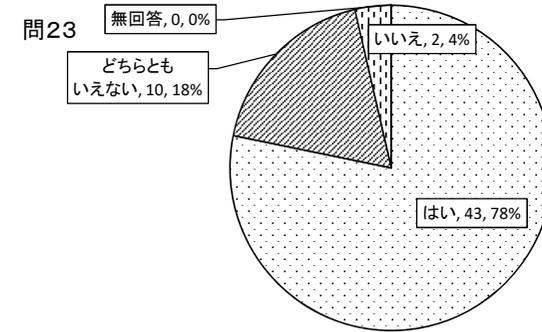
問22



地域との交流について

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		43	10	2	0
		78.2%	18.2%	3.6%	0.0%

・地域住民に夏祭りを招待したり、近くの施設に歌や合奏を披露したりの交流が理解されているようです。



要望・意見や不満・トラブルへの対応について

問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		37	11	2	5
		67.3%	20.0%	3.6%	9.1%

・概ね好評ですが、問18と同様に取り組みや改善の周知などは必要でしょう。

問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		38	9	3	5
		69.1%	16.4%	5.5%	9.1%

・概ね好評ですが、問18、問24と同様に透明性や安心・安全の提供、保護者との一緒にの保育など、検討する価値はあると思われます。

