

## 評価細目の第三者評価結果

### 評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織

#### I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
①	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a
<p>良い点／工夫されている点：理念・基本方針は明文化され、パンフレット、ホームページにも掲載されている。各職員には年度当初、文書に従って概要が説明される。ただし保護者については本年度、コロナ禍により入園式も取りやめとなり、直接説明することはできなかった。園だより等により要点は伝えられたが、十分浸透させるにはやや不十分であった。とりわけ理念については、選りすぐった言葉を用い法人・園の固有性を醸し出しているが、浸透には口頭による十分な説明が不可欠で、機会を見つけ説明されることを希望する。</p>		
改善できる点／改善方法：		

#### I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
②	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：各事業所代表による「事業所経営分析会議」が、法人内部で行われ、社会保険労務士にも出席を求め、そのアドバイスを参考に、状況を分析・把握している。その結果は、園に持ち帰り、文書が回覧され、職員会議で説明・検証が行われる。ただ、一般職員には自分の課題として十分届いていない可能性もあり、より一層の工夫と精励を期待する。</p>		
改善できる点／改善方法：		
③	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	b
<p>良い点／工夫されている点：「経営分析会議」が中核となり、課題や問題点を明らかにし、取組の方向性が示されていることはよく理解できる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：この領域において、一般職員の十分コミットできていない点はやや心配である。問題・課題がそれぞれの職員から吸い上げられていく場・方式の明確化、また導き出されたものを取組へと具体化する手順等、分かりやすく説明される必要があるのではないだろうか。また少なくとも組織図において「経営分析会議」の位置づけを明確にされたい。</p>		

#### I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
④	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：事業の3年後の見通しとして、現状を踏まえ、1. 利用児童者数の状況、</p>		

2. 健康増進と個性豊かな保育実施等、8項目にわたり、見通しを明らかにしている。		
改善できる点／改善方法：		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a
良い点／工夫されている点：「華陽保育園事業実施計画書」が、毎年4月1日付で発行されている。内容は具体的で、全体をよく網羅している。収支バランスにも十分注意が払われている。人件費のやや高騰化している点が目立ちつつあることであるが、反面職員の定着率の高さを想像させるものである。一方、その中で現状を維持し、さらには発展させようとする意気込みは、敬服に値する。		
改善できる点／改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a
良い点／工夫されている点：各部署の代表者による「リーダー・クラス責任者会」において原案が策定されている。前年度を見直し、更新するのであるが、日常をよく知る各職員の直接的な意見はもちろん、行事ごとに記される詳細な反省文も参考にしている。策定方法の適切性により、各職員のコミットメントは良好である。		
改善できる点／改善方法：		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a
良い点／工夫されている点：コロナ禍において保護者への説明の場は大幅に縮小されているが、園だよりやエンピュータと呼ばれる、災害一斉メールを利用したの適宜また具体的な情報伝達は、保護者に安心感を与えているようである。保護者向けアンケート調査においても、77%の人が「事業計画の説明を受けた」と答えている。周知への努力は良くなされていると確認できる。		
改善できる点／改善方法：		

#### I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a
良い点／工夫されている点：組織的取組が良く行われている。とりわけ法人全体として、外部委員を招聘しての『サービス点検調整委員会』において、各事業所からの報告書を客観的にチェックしている。また毎年、事例研究発表会が開かれている。自園の発表は隔年であるが、他事業所の取組を見聞きすることも、質の向上に向けた取組への強い動機となっているようである。さらに、職員会議が振り返りの中心的な場と位置づけられ、法人の意向との相克的・共生的関係により高めていこうとする姿勢を、強く窺い知ることができる。		
改善できる点／改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	b
良い点／工夫されている点：組織的でありよく努力をし、計画的に行おうとしていることは十分理解される。		
改善できる点／改善方法：評価のために参考となるものは、園内行事の反省と、人事考課に用いられたものに限定されているようである。人事考課表は詳細かつ合理的なものであることが認められるもの		

の、その結果が広く公開されるとは考え難い。課題の導きの方法の検討をお願いしたい。

## 評価対象Ⅱ 組織の運営管理

### Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：園長の役割は、文章等で明確にされており、自らもその責任をよく理解・自覚をし、努力している様子が確認できる。とりわけ、法人とをつなぐ説明者としての役割を理解し、職員との意思疎通を図っていることが評価される。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：法令遵守の指導的立場であることをよく理解し、職員をリードしていることが認められる。また、研修会の実施・参加についても積極的に行っている。さらには、個人情報や虐待防止の課題への積極的な取組が評価される。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	a
<p>良い点／工夫されている点：園長は経歴において、保育業務に直接携わってこなかったが、基本を大切に、子どもまた保育士の傍らに寄り添い、保育の質の向上によく努力をしていることを窺い知る。また自ら、リカレント教育を受講するなど、自己研鑽に努め、職員の範となるべく姿勢が高く評価される。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	a
<p>良い点／工夫されている点：当園は比較的安定的な経営を続けている。その一方、保育の質の低下を招かないよう、保育士の確保や、働きやすい職場環境整備によく務めている。さらには将来を見据え、認定こども園への移行を計画している。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		

### Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：法人全体で、人材確保の方策が練られている。その一つに、独自の奨学金返済に係る支援制度がある。返済が必要な他県の奨学金を受け入職した保育士に対して、補助するというものである。また、定着のためにも様々な取組がある。まず、基本人員以上の配置に心がけ、</p>		

<p>充実した職場環境を作り出している。さらに病後の職場復帰に際しても、本人の意向に基づき、勤務時間短縮などの配慮も行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
15	<p>Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。</p>	a
<p>良い点／工夫されている点：非常に洗練された人事考課シートが作成されており、これに基づく人事管理が制度を整え実行されている。なお「期待される職員像」と銘打ったものはないが、それに代わる「サービス提供の心得6つの“S”宣言」が的確にあるべき姿を示しており、園内各所に掲示されている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。</p>		
16	<p>Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。</p>	a
<p>良い点／工夫されている点：就労は本人の意向を大切にしており、9月に入ると、次年度の就労継続の意向調査が行われる。その一方、働きやすい職場づくりの取組も盛んで、時間外労働は特別な行事以外行われていない。また保育園においては、書類作成時間の確保に苦慮すると思われるが、工夫しながら確実に着手できる時間を設けている。福利厚生も大切にしており、“イベント企画”として総意に基づき、バス旅行やボーリング大会などが企画されていることが確認できる。ただ、メンタルヘルスについて、現在特に問題が顕在化しているわけではないが、今後の課題として検討されることを望む。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。</p>		
17	<p>Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。</p>	a
<p>良い点／工夫されている点：人事考課シートを中核とし、取組が行われている。目標設定、中間、自己評価後に面接が行われ、それぞれの職員の育成を図る取組として、目標管理および支援体制の整備を行っていることが確認される。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
18	<p>Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。</p>	a
<p>良い点／工夫されている点：就業規則第39条に「職員の技能知識教養の向上」のための「教育」の必要を謳っており、充実した研修を企画し、確実に実行されていることを確認した。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
19	<p>Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。</p>	a
<p>良い点／工夫されている点：内外の研修機会は、全職員に万遍無く行き渡るよう配慮がなされている。また、その報告は復命書に記載し回覧されるとともに、職員会議等において口頭でなされ、全職員の知識・技能等の向上を図っていることが認められる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。</p>		
20	<p>Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。</p>	a
<p>良い点／工夫されている点：実習生受け入れについては、担当者である主任を中心に、本園のマニュアルおよび、実習生の出身大学で作成された指導書に基づき実施している。なお、近隣中学校からの見学実習も毎年行われているが、本年はコロナ禍において中止のやむなきに至っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

## II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	b
<p>良い点／工夫されている点：法人で統括されたホームページ上および園便り等で様々な情報は公開されている。他にも各組のたより、「ほけんだより」「食育だより」それに「入園のしおり」と、それぞれ大変詳細で分かりやすくまとめ配布されていることが確認できる。</p> <p>改善できる点／改善方法：苦情・相談等の報告、第三者評価等の受審状況の、広く公開されている様子を確認することはできなかった。必ずしもホームページ上でなければならないことはないが、何らかの形で情報提供がなされると、より透明性は高まるのではないかと考えられる。検討を要望する。</p>		
22	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点：法人ならびに園の経営・運営に関しては、公認会計士や社会保険労務士の助言を得て行われており、サービス点検調整委員会も外部委員を含め構成されている。客観的で質の高い助言が期待でき、適正なまた透明性の高い取り組みであると評価できる。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		

## II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	II-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：運営方針で「家庭や地域社会との連携」を保育の基本の一つに明示し、「保育は地域と共にある」の認識のもと地域との交流を広げている。また、園は地域自治会に加入し、地域の小・中学校、民生・児童委員等との連携を大切にしている。地域との交流は、七夕会・新年お楽しみ会等の園行事に地域関係者を招待し、自治会主催の夏祭り、運動会等の地域行事に園児が参加する相互交流を活発に行っている</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
24	II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a
<p>良い点／工夫されている点：ボランティア等は、地域と園をつなぐ柱の一つとして位置づけ、「ボランティア受け入れについての趣旨及び理念の手引書」、「実習生を受け入れるためのマニュアル」を策定し取り組んでいる。受け入れについては、責任者を定め、思わぬ事故等がないようボランティア等との事前打合せ、子ども・職員への周知を徹底している。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	II-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点：地域の社会資源は、危機対応、医療・保健、教育、福祉等を分野別にリスト化し、職員への周知、連携体制の構築、保護者への情報提供に備えている。関係機関との連携で</p>		

<p>は、市の定期的会議・ケース検討会、学校や地域内の他組織との連絡会に参加している。家庭での虐待等が疑われる事例や障がいのある子どもの保育にあたっては、関係機関からなるネットワーク化等を通して、問題解決に向けた取組を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。</p>		
26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点：地域の福祉ニーズは、市の子育て担当機関、法人の月例会議及び地域や小学校との交流等を活用し、把握に取り組んでいる。行事後に行う保護者アンケートは、多くの意見等が寄せられ、生活課題等の把握に取り組んでいる。園は交通の便に恵まれ、大規模な集合住宅が集積する環境の中で、新たな保育課題が予想される。引き続き将来に向けたニーズの変化・動向への取組を期待する。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	b
<p>良い点／工夫されている点：開園日の園庭は、地域の未就園児に呼びかけ、一緒に遊ぶ場として開放を行っている。また、緊急時の一時的な避難の場所に供せるよう整備している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：園が有する機能・人材を活用し、例えば、父親を対象とした子育て教室等、独自の事業・活動を期待する。</p>		

## 評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：全体的な計画では、「人権に配慮する。子どもの人格を尊重した保育を行う。」を保育方針に盛り込み、社会的責任を明示している。職員は定期的に行う「人権擁護に関するセルフチェック」のもと、振り返り確認する取組を行っている。また、人権や差別的取扱いに対する研修等を通し、職員の共通理解に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育提供が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点：プライバシー保護に関するマニュアルを策定し、職員の姿勢、意識等の共通理解を高めるとともに、保護者に対し基本姿勢を周知している。また、職員の自己評価において、プライバシー保護の取組について確認する仕組を整えている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提	a

	供している。	
<p>良い点／工夫されている点：市及び法人のホームページで、基本方針や保育内容等の園情報を紹介し、誰でも閲覧できる状況にある。「入園のしおり」や「パンフレット」は、図・絵等を用い分かり易い内容で、定期的に見直しを行っている。また、入園希望者や見学・実習生等へは、これらを活用し説明している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	a
<p>良い点／工夫されている点：保育の開始にあたっては、施設の目的・運営方針、保育内容等を記した「入園のしおり」や市と連携した重要事項等の資料で説明し、保護者の同意を確認している。進級時は、設定した保育内容等を含め説明し、また、保護者の就労状況による保育時間等の変更は、事前説明のもと保護者の意向をくみ取り行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：転園等は、市が定める文書手続きを交わし、途切れない支援に努めている。加えて、配慮が必要な事項については、保護者の同意を得て行っている。また、卒園後も保護者からの相談窓口や運動会などを通して、コミュニケーションが図られる場に配慮している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。</p>		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：実施する行事は、その都度保護者アンケートを実施し、「良かったこと・良くなかったこと・次の実施に対する提案・その他意見」について、評価・改善等を通し満足度の上昇に繋げている。保護者との懇談会・送迎時での要望や子どもの意見は、組織的な体制のもと改善等に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。</p>		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a
<p>良い点／工夫されている点：苦情解決の仕組みは、法人の「サービス点検調整委員会運営要綱」のもと、苦情解決責任者、受付担当者及び第三者委員を置く体制を確立している。仕組みは園内に掲示し、保護者への周知は、入園時の説明や園だよりを通し行っている。サービス点検調整委員会は、施設のサービス内容の評価、点検を定期的実施する取組を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a
<p>良い点／工夫されている点：相談等の申し出は、電話、意見箱や職員誰でも受けることを周知している。また、送迎時や連絡ノート等の日々のコミュニケーションを大切に、気軽に相談等を述べ易い環境に配慮している。専門的な相談、相談相手の選択方法や気兼ねなく相談しやすい場所の確保等についても、保護者への周知に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a
<p>良い点／工夫されている点：相談や意見・提案は、苦情解決の仕組みと一体的に運用し、受けた後の手順に基づき保育の改善等に取り組んでいる。また、保護者等への結果の説明は、文書や園だより等で行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。</p>		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	b
<p>良い点／工夫されている点：子どもの安心と安全の確保は、「安全管理マニュアル(健康管理・保健衛生・日常の安全管理・施設整備の安全)」及び「事故が起きた場合の対応マニュアル」のもと、事前防止や発生時の対応等に取り組んでいる。ヒヤリハット・事故での情報収集は、発生要因の分析や再発防止等に繋げている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：リスクマネジメントに関する責任者を明確にし、自己評価で述べている「管理体制がより機能するよう委員会の設置」を期待する。</p>		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：安全確保は、担当する看護師を中心に「感染症マニュアル」のもと予防や発生時対応を整備している。保護者への周知は、感染症の予防及び感染を広げない対応等について、「入園のしおり」や流行時に向けた「園だより」、メール配信を活用する取組を行っている。新型コロナウイルス感染症対策は、マニュアルを基軸に防止策を徹底し、関係機関との連携体制を確立している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的にしている。	a
<p>良い点／工夫されている点：災害への備えは、災害時における職員体制、避難先・方法・ルートを整備し、「地震防災マニュアル」及び「安全管理マニュアル」のもと、予防や発生時対応に取り組んでいる。定期的に避難・消火・子どもの引き渡し等の訓練を実施し、子どもの命を守る取組を行っている。災害時の職員体制、自治体や家族との連携体制を整備している。また、防災倉庫を設置し、非常食や毛布等の保管及び保護者への緊急配信システムを構築している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

### Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
<p>Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。</p>		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：保育の提供は、全体的な計画及び関連する指導計画や諸計画、設備の安全計画等を作成し、これをもとに基本的な保育等を実施するにあたり、配慮や留意すべき方法等をまとめた手引書、手順書、マニュアル等を文書化している。職員は文書化した手引書等を活用し、職員の違い等による保育の実施に差異がないよう取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a
<p>良い点／工夫されている点：文書化した実施方法(手引書等)は、保育内容の変更や新たな要因等について、指導計画の状況を踏まえ、定期的に必要な見直しする取組を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。</p>		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	a
<p>良い点／工夫されている点：園長は、全体的な計画のもと指導計画を策定する総括責任者となり、職員の役割分担・協力体制等を整備し取り組んでいる。アセスメントは、定める日程や様式・手順で実施し、結果等を指導計画に反映するよう行っている。特別に支援を要する事例では、園長からなる支援委員会のもと、関係機関との連携や保護者の意向等に留意し、指導計画に反映するよう取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：評価・見直しは、クラス担当を中心に定めた日程・職員体制により、基本となる目標・ねらい等の保育支援内容を、PDCA サイクルを活用し実施している。また、変更に関しては、保護者の意向や同意等に配慮している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。</p>		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	a
<p>良い点／工夫されている点：子ども一人ひとりの保育の実施状況は、統一した様式・方法により記録し、記録の仕方は、主任がチェック・指導する体制にある。職員は、記録が指導計画やアセスメント等に繋がる基本情報であることに留意し、これらの記録による情報は、職員の共有化に繋げている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a
<p>良い点／工夫されている点：文書管理は、管理規程に基づき安全管理、保存、廃棄等を行っている。子ども等に関する記録の管理は、「個人情報に関する基本方針」のもと対処している。なお、園は保護者に向け、子どもたちに対する個人情報(取得・利用・管理・公開)を守る基本姿勢を文書化し、周知への取組を期待する。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

## 評価対象Ⅳ 保育内容

#### IV-1 保育課程の編成

		第三者評価結果
46	IV-1-(1) 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	a
<p>良い点／工夫されている点：保育課程は、保育理念、保育方針に基づき、年度末に見直しを行い、次年度の編成に活かしている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		

#### IV-2 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

		第三者評価結果
47	IV-2-(1) 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a
<p>良い点／工夫されている点：各保育室にエアコン、カーテン、空気清浄機が設置され室内を始め室外においても、子どもが心地よく過ごすことのできる環境づくりに努めている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
48	IV-2-(2) 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：子どもが安心して自分の気持ちを表現できるように配慮し対応することを研究テーマ・キーワード「きかんしゃトーマス」と定め職員会において、振り返りを行っている。</p> <p>き…共感する かん…考える しゃ…しゃがんで目線を合わせる と…とことんあそぶ ま…待つ す…すごいと褒める</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
49	IV-2-(3) 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：未満児クラスから`ジブンデ`の気持ちを大切に育て、ゆったりと丁寧な指導に心掛け生活習慣の習得に努めている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
50	IV-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	a
<p>良い点／工夫されている点：園全体の取り組み`子どもが主体的に活動できる環境について考える`をテーマに2年間の流れを研究発表している。午前中は気象状況が許す限り、園庭で遊ぶ時間を自分で見つけ好きな遊びをさせ、環境を良くする保育士の役割を深く掘り下げる等、園庭遊びを充実させるための実践発表をし現在も続行している。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
51	IV-2-(5) 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
<p>良い点／工夫されている点：出来るだけ同じ保育士が担当し、食事、睡眠、着替え等に深くかかわるように心掛けている。そうすることで、子どもの小さな変化や成長に早く気づくことができる。その気付きを保護者に声掛けすることで、家庭との連携が深くなっている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		

52	IV-2-(6) 3歳未満児(1・2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
<p>良い点／工夫されている点：少人数を基本にしたグループに分け、子どもが自らやってみようとする気持ち“ジブンデ”を大切にしながら保育している。新型コロナウイルス感染予防対策の為、異年齢との関わりについては、困難な状態である。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
53	IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
<p>良い点／工夫されている点：コロナの影響で行事の持ち方が困難だが、“やってみたい”という子どもの気持ちを大切に育て、発達に合わせた指導計画を立案し意欲を引き出す援助活動をしている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
54	IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
<p>良い点／工夫されている点：障害のある子どもの研修には、勤務状況にあわせ参加し、保育に関する必要な情報や学びを伝えている。また、ことばの教室や医療機関で専門の指導者より助言を受け、保育に活かしている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
55	IV-2-(9) 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
<p>良い点／工夫されている点：毎日、決められた延長保育士が担当し、子どもたちも保育士も安心して過ごすことができている。連絡報告漏れがないように、連絡帳に記入、口頭等で細かく引き継ぎ、保護者にももれなく伝えられるようにしている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
56	IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	a
<p>良い点／工夫されている点：小学校からの提案で学校職員の園訪問を行っている。また、保育所児童保育要録を園長も確認し、小学校に送付している。なお、今後の研修については現在の処未定。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		

### IV-3 健康管理

		第三者評価結果
57	IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	a
<p>改善できる点／改善方法：「けんこうチェックカード」に子どもの検温、身体の異常の有無を毎日保護者に記入してもらい、状態を把握している。保育士は、毎朝出勤時に、園児出欠席記録帳を確認し、全職員が把握対応できるようにしている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
58	IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	a
<p>良い点／工夫されている点：健診結果については、保護者に連絡し必要に応じて受診状況を個別に確認している。毎月健康についての寸劇を発表し、目標をわかりやすく伝えている。</p>		

改善できる点／改善方法：		
59	IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：アレルギー児童については、専門医から『主治医意見書』に除去食の内容を記入してもらい、全職員で周知し、マニュアルに沿った対応をしている。アレルギー児の保護者には、毎月献立表を配布、除去食と保護者のチェックを提出してもらい、担任、主任、調理員の3重で確認している。</p>		
改善できる点／改善方法：		

#### IV-4 食事

		第三者評価結果
60	IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	a
<p>良い点／工夫されている点：自分たちで育てた野菜を調理したり、月に一度おやつ作りに関わったりして、自分で作ったものを食べる機会を作っている。「キズトントン」「レストランゴッコ」「バイキング給食」と名づけ、食事を楽しむことができるように工夫している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
61	IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	a
<p>良い点／工夫されている点：室内にいても給食室からいい匂いがしてくることで、今日の給食何かなど、調理員の先生に声をかけ食事を楽しみにしている環境にある。</p>		
改善できる点／改善方法：		

### 評価対象V 子育て支援

#### V-1 家庭との緊密な連携

		第三者評価結果
62	V-1-(1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：0歳児から2歳児までは連絡帳にて、保護者と子どもの情報交換を行い、3歳以上児からは、今日の様子を玄関に貼りだし、活動の様子を伝え家庭との連携をはかっている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

#### V-2 保護者等の支援

		第三者評価結果
63	V-2-(1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：今年度はコロナで例年のような行事が実施されず、保護者は今まで以上に悩みを抱えていることがある。個別懇談を実施しているが、参加できない保護者については、いつでも個別に時間と場所を作れるように配慮する等支援を行っている。毎月のお便りの中に、保護者が忙しい中でも子どもと向き合おう、子どもが愛おしく思えるエピソードを盛り込み、このお便りを通じて話しやすい雰囲気づくりに繋がっている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

64	V-2-(2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	a
<p>良い点／工夫されている点：法人内に虐待委員会を設け、虐待防止に関する情報の共有と研修を行っている。日頃より、虐待の兆候を見逃さないように保護者や子どもの様子に細心の注意を払っている。また、常に関係機関や地域の方々と連携を図っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

## 評価対象VI 保育の質の向上

### VI-1 保育実践の振り返り(保育士等の自己評価)

		第三者評価結果
65	VI-1-(1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り(自己評価)を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	a
<p>良い点／工夫されている点：保育士の質の向上をテーマに2年に一度法人で研究発表を実施している。年度当初の園長との面談の中で、一年の目標を立て、年度末に自己評価と次年度の目標を行い、質の向上に繋げている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

## 評価対象VII 個別サービス評価基準(岐阜独自基準)

### VII-1 安全管理面でのサービス

		第三者評価結果
66	VII-1-(1) 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	a
<p>良い点／工夫されている点：門のドアを自動ロックと5台の防犯カメラを設置し、外部からの侵入者に対する対策を取っている。不審者情報は関係機関や近隣住民からも得られる体制ができています。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

### VII-2 保護者とのコミュニケーション

		第三者評価結果
67	VII-2-(1) 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	a
<p>良い点／工夫されている点：前年度末に年間行事を配布し、保護者が行事に参加しやすい方法を取っている。保護者が行事に参加出来なかった場合には、降園時に口頭で伝えたり玄関ボードの『こどものすがた』を見てもらったりと、書面、メール、時には写真を活用する等工夫をしている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
68	VII-2-(2) 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：保護者会活動に関しては、指示や催促はせず相談にのり、自主的な活動ができる様に支援している。会議には、園長や主任が参加し行事や活動を一緒に盛り上げられるように気配りしている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

### Ⅶ-3 保育所・幼稚園・小学校との連携

		第三者評価結果
69	Ⅶ-3-(1) 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：例年は、地元小学校と園内交流や梅林保育園とドッジボール大会を通してお互いの園に訪問し情報交換の場としている。就学前には、各小学校からの要請を受け、電話や懇談を通してこどものすがたをわかりやすく伝えるとともに、保育要録を送り連携を図っている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		