評価細目の第三者評価結果

評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念·基本方針

 I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。

 I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。

 ②・b・c

良い点/工夫されている点:

「子どもの最善の利益を保障します。」「子どもにとって最もふさわしい生活の場を保障します。」「援助や地域における支援を積極的に進めます。」という 3 つの保育理念が明文化され、理念に基づく基本方針として、「子どもの発達援助」「子育て支援」「地域の住民や関係機関との連携」「運営管理」の 4 本柱を掲げ、明文化している。さらに、理念を踏まえた園の目標「なんでもちょうせんしがんばる子」「おもいやりのきもちをもてるやさしい子」「おおきくねをはりじっくりのびる子」からは、当園の目指す方向や考え方が読み取れる。理念、基本方針や保育の目標は、職員会議等を通じて職員への周知を図っている。また、園内での掲示、ホームページでの発信等を通して保護者等への周知を図っている。

改善できる点/改善方法:

I-2 経営状況の把握

	第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。	
I - 2 - (1) -① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把	握· a ·b·c
分析されている。	(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

保育の制度動向等の把握については、市担当課、所長会議、関係機関・団体からの情報提供や、各種研修への参加等を通して情報収集に努めている。また地域の福祉ニーズについては、子育て相談、園庭開放、図書貸出等を通して地域の子育てニーズの把握に努めている。今年はコロナ禍の影響で困難であったが、例年は、公民館活動や地域行事の参加等を通してニーズ把握に努め、地域のニーズ動向を分析し、地域の子育てニーズに即した経営に取り組んでいる。

改善できる点/改善方法:

I - 2 - (1) -② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。②・b・c

良い点/工夫されている点:

具体的な経営課題(地域の子育てニーズへの対応、人材確保、教育と定着、保育の質の向上、施設整備、地域貢献、経営体質の強化等)を明確化し、課題改善に向けた取り組みを行っている。とりわ

け、現在的な課題としては人材確保であるが、あらゆるチャネルを活用して、人材確保に取り組んでいる。

改善できる点/改善方法:

I-3 事業計画の策定

第三者評価結果

Ⅰ-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。

a ⋅ b ⋅ c

良い点/工夫されている点:

中・長期ニーズ動向を予測し、4年をスパンとした計画を策定している。計画的に施設、設備、環境整備や駐車場整備等を行ってきた。また、業務のICT化を推進するとともに、職員確保策の実施も進めてきており、職員の育成や保育の質の向上も次の課題と捉えている。

改善できる点/改善方法:

□ I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

事業計画の策定は、中・長期計画を踏まえ、各年度単位に位置付けた事業計画を策定している。保育・児童福祉制度動向や変化するニーズを把握し、園の地域性や独自性(食育や体育遊び等)を反映させている。一年間で取り組むべき内容を事業計画として策定し、行事、保育サービス、職員体制や研修等が盛り込まれたものとなっている。

改善できる点/改善方法:

I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。

I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組 織的に行われ、職員が理解している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

事業計画は、職員会議等を通して、職員の意見をくみ上げ、策定しており、年度当初の職員会議や研修等での説明を通して職員への周知を図っている。

改善できる点/改善方法:

計画の評価・見直しの手順については、今後、手順の検討に向けた取り組みに期待したい。

Ⅰ-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

保護者には年度初め保護者会や行事などの折に説明し、また具体的な計画や活動については、園内掲示、園だより等への掲載やホームページを活用した周知に取り組んでいる。

改善できる点/改善方法:

Ⅰ-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

第三者評価結果

Ⅰ-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。

I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能 している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

自己評価チェックリストを活用し、毎年、定期的に職員間で自己評価を実施し、検討するとともに、 定期的に岐阜県福祉サービス第三者評価を受審している。また、保育要領ハンドブックを職員に配布 し、それを基に毎月、研修を実施している。

改善できる点/改善方法:

9 I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

自己評価や岐阜県福祉サービス第三者評価の受審結果から把握した課題に対して、職員会議等を通 して、改善策を立案し、改善に活かしている。

改善できる点/改善方法:

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

第三者評価結果

Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。

II-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

事務分掌表において管理者の役割と責任について明文化し、職員会議等の機会を捉えて、表明し、職員への周知を図っている。

改善できる点/改善方法:

Ⅲ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

法令遵守に係る研修会に積極的に参加し、職員会議等を通して職員への周知を促している。またマ

ニュアルを作成し、全員に配布するとともに、職員研修を行い、周知を図っている。

改善できる点/改善方法:

Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。

| I - 1 - (2) - ① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

基本方針に明文化された「運営の質の向上」を具体的に実践すべく、自己評価チェックや職員会議等を通じて、課題の把握に努めている。積極的にサービスの質の向上に向けた取り組みに指導力を発揮している。また、ヒヤリハットを用いる等して、職員の問題意識を持たせるともに、事例検討の実施や研修機会の充実を通して職員教育の推進に取り組んでいる。

改善できる点/改善方法:

II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

園長は、人材確保や職員育成、ICT化の推進や書類の簡素化等、費用対効果を考えつつ、経費節減の業務改善を推進するとともに、適正な職員配置に努める等、公認会計士事務所の指導の下、経営体質の強化に向けた取り組みを行っている。

改善できる点/改善方法:

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。

14 II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画 が確立し、取組が実施されている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

大学への求人活動に加えて人づての紹介や、人材紹介センター、人材派遣センターの活用も図る等 、幅広く求人チャネルを拡充し、人材確保に努めている。また、OJT指導や相談体制づくり等、定 着対策も強化させている。

改善できる点/改善方法:

| 15 | Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。

a • (b) • c

良い点/工夫されている点:

人事考課については、園長が職員の自己評価表を参考にしつつ、職員の個別面接を通して、業務上の課題や目標等を話し合うとともに、人事考課を行っている。

総合的な人事考課について、人事基準(配置、異動、昇進、昇格に関する基準)の整備がまだ途上の 段階である。社会保険労務士や会計事務所に相談しつつ、人事基準の導入に向けた取り組みに期待し たい。

Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。

| II-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。

 $\mathbf{a} \cdot \mathbf{b} \cdot \mathbf{c}$

良い点/工夫されている点:

職員の有給消化率や時間外労働については定期的にチェックし、把握している。またワーク・ライフ・バランスに配慮した適切な就業環境作りに努めている。福利厚生については、岐阜県民間社会福祉事業従事者共済会に加入しており、親睦会等も実施している。また、健康診断や職員相談の実施等、充実した体制を確立している。

改善できる点/改善方法:

Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。

|17| | Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

年度当初に、職員が目標を設定し、期中にフィードバック面接を実施し、期末に達成状況の評価を 行う取り組みを行っている。

改善できる点/改善方法:

|18| II-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、 教育・研修が実施されている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

年間研修計画が策定されており、新人職員研修やOJT指導、階層別やテーマ別研修、園内研修や外部研修等、様々な研修体制が確立している。今年度は、コロナ禍の影響で、外部研修が中止若しくはWeb方式に変更されているが、園内研修は毎月実施している。

改善できる点/改善方法:

19

Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

新人向けの職員研修や職員一人ひとりの業務に着目したOJT指導、職員の階層別研修、テーマ別研修、毎月の園内研修等、様々な研修を実施し、研修機会を充実させている。

改善できる点/改善方法:

Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。

20

Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成 について体制を整備し、積極的な取組をしている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

実習生受け入れマニュアルを整備し、養成校と連携しながら、受け入れている。受け入れにあたっては、実習オリエンテーション、カンファレンスや振り返りを行う等して指導にあたっている。今年度は、コロナ禍の状況にあり、対策をしながらの受け入れとしている。

改善できる点/改善方法:

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

第三者評価結果

Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。

21 II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。

 $\mathbf{a} \cdot \mathbf{b} \cdot \mathbf{c}$

良い点/工夫されている点:

ホームページで施設概要、サービスの内容、決算情報等、園運営に係る情報を幅広く公開するとともに、地域の公民館、児童館等に活動チラシを配布する等して、運営の透明性の確保に努めている。

改善できる点/改善方法:

| I - 3 - (1) - ② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組 が行われている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

法人で経理規程等を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。また、公認会計士事務所や社会保険労務士事務所の指導を受ける等、適正な運営に努めている。

改善できる点/改善方法:

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

第三者評価結果

Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。

23 Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

全体的な計画の中で、地域住民や関係機関との連携を掲げており、地域の関係を大切にしながら地域性を活かした取り組みを行っている。園庭開放、夏まつりや運動会等の行事を通して、広く地域交流に取り組んでいる。また、地域の未就園児、老人クラブ、小学校等との交流を行っている。

24

Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし 体制を確立している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

今年度はコロナ禍の影響で困難なところもあるが、例年、園の各種の行事や絵本の読み聞かせ等、 ボランティアの受け入れを行っている。

改善できる点/改善方法:

Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。

□ II-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

地域の関連機関(市担当課、警察署、児童発達支援センター、嘱託医、消防署、地域の小中学校等)との連携関係が密であり、職員間でのネットワークの共有化もできている。また、地域の関係団体(自治会、老人クラブ、民生委員児童委員協議会等)との連携を行っている。

改善できる点/改善方法:

Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

地域の福祉ニーズについては、地域活動への参加や園庭開放、図書貸出、子育て相談等の活動を通 して、地域の子育てニーズの把握に努めている

改善できる点/改善方法:

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

社会福祉法人制度改革の流れの中で、今後、地域社会の公器として、社会福祉法に規定された社会福祉事業にとどまらない地域貢献活動がますます重要になってきている。地域の子育ての拠点施設として、地域の子育てニーズに応じて、園庭開放、相談事業、地域交流等に加えて、園の会議室の住民への開放や、地域の一時避難所として地域防災への協力等の公益事業への取り組みを行っている。

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

第三者評価結果

Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。

□ □ - 1 - (1) - ① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。

良い点/工夫されている点:

全体的な計画の保育の理念の中で、「可能性に満ちたすべての乳幼児の幸せのために、子どもの主体性を尊重し、一人一人の人権を守ります。」と明示されており、マニュアルに記載して職員に配布するとともに、研修を行い、子どもの人権を尊重した保育に心がけている。

改善できる点/改善方法:

29 Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育提供が行われている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

子どものプライバシー保護について、マニュアルを整備し、研修を通して職員への意識づけを図る とともに、プールの着替え等、日常的な生活場面においてプライバシー保護に配慮した保育を実践し ている。

改善できる点/改善方法:

Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。

| 30 | III-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

ホームページで園の保育内容や取り組み等を掲載したり、入所案内で説明したりする等、保育所選択に必要な情報をわかりやすく提供している。また、園見学や園庭開放の要望にも、コロナ対策に留意しつつ、積極的に対応している。

改善できる点/改善方法:

|31| | Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

入園時に、入園のしおり、入園案内等を用いてわかりやすく説明している。また、詳しい情報提供 について、各種のたよりやSNSの活用により、周知を図っている。

改善できる点/改善方法:

32 Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応 を行っている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

改善できる点/改善方法:

保育サービスの変更や転園に際しては、子どもの生活が途切れることのないようサービスの継続性に配慮した対応を行っている。就学児については、入学する小学校に児童要録を送付し、子どもの育ちの継続が保障されるようにしている。保育修了後も園長・主任が相談窓口となり、サービスの継続性に配慮した対応を行っている。

Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。

| 33 | Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

各種行事の際にアンケート実施して、利用者満足度の把握に努めるとともに、その結果を職員会議 で検討している。また、個別懇談、クラス懇談等の機会を捉えて利用者満足度の把握に努めている。

改善できる点/改善方法:

Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。

34 Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

苦情解決の体制を整備しており、窓口、第三者委員等苦情解決の仕組みについて園内にポスター掲示するとともに、玄関に「みんなの声ポスト」を設置する等して、周知に努めている。

改善できる点/改善方法:

35 Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護 者等に周知している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

コロナ対策には留意しつつ、送迎時に保護者への声かけに心がける等、コミュニケーションに努めている。また、意見を述べやすいスペースを確保する等、相談しやすい環境づくりに取り組んでいる。

改善できる点/改善方法:

36 Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に 対応している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

日頃から積極的に保護者と関わり、気軽に意見を聞けるような関係づくりに心がけている。寄せられた意見に対しては、対応マニュアルを整備し、迅速対応に取り組んでいる。

改善できる点/改善方法:

Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。

③ Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

子どもの安全確保のための種々のマニュアルを整備し、迅速な対応手順を定めている。また、ヒヤリハット事例を記録し、職員会議等で検討するとともに、ヒヤリハット研修を行い、事故の発生予防に努めている。

改善できる点/改善方法:

38 Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

感染症対応マニュアル等を整備し、研修を実施する等して予防に努めている。今年度は、とりわけ、新型コロナ対策を強化し、健康チェック、体温測定、手洗いや消毒を徹底し、換気についても実施している。

改善できる点/改善方法:

39 Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織 的に行っている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

災害時の子どもの安全確保のため毎月、避難訓練を実施し、各種の災害に備えている。また、災害 対策として「こどもん」システムを活用し、一斉メール配信ができる仕組みがある。

改善できる点/改善方法:

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

第三者評価結果

Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。

| Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。

a ⋅ b ⋅ c

良い点/工夫されている点:

全体的な計画の中の施設運営の方針に「質の高いサービスの提供」が明文化されており、各種マニュアル類の整備や職員研修を通じて支援の質の標準化に取り組んでいる。

改善できる点/改善方法:

|<u>41</u>| | Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立 | している。

a • (b) • c

良い点/工夫されている点:

園には各種マニュアルが整備され、ファイルに整理されており、各種規程、各種マニュアル類について、随時見直しを行う等、サービスの標準化に取り組んでいる。

保育サービスの標準化やサービスの継続性の観点から、今後とも、マニュアル類の定期的な見直しの 仕組みに向けた取り組みに期待したい。

Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。

| Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

利用者のアセスメントについては、統一した様式(児童票、健康調査票等)を使用し、定められた手順に従ってアセスメントを行っている。子ども一人ひとりのニーズについてアンケート、入所時の面談や保護者懇談会の実施等を通して把握している。

改善できる点/改善方法:

|43 | Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

指導計画の見直しについては、職員間で課題を共有し、定期的な職員会議で評価・分析し、見直し を行っている。

改善できる点/改善方法:

Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。

| 44 | III-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化さている。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

子どもに関する記録については、個別記録に子ども一人ひとりの発達状況や生活状況、保育の経過 等が記録されている。職員会議等で各種記録の情報を共有するとともに、管理層が中心となり、記録 方法の指導を行う等、記録の標準化に努めている。

改善できる点/改善方法:

| 45 | Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。

(a) · b · c

良い点/工夫されている点:

記録の管理体制については、個人情報保護に関するマニュアルが整備されており、適切な記録の保管、保存、廃棄を行っている。ICT化を推進しており、データベースはPCセキュリティ管理を行い、記録文書は鍵付きロッカーに保管する等、厳重な管理を行っている。

評価細目の第三者評価結果 (児童分野 保育所)

評価対象Ⅳ 保育内容 Ⅳ-1 保育課程の編成

第三者評価結果 IV-1-(1) 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び 也域の実態に応じて保育課程を編成している。

良い点/工夫されている点:

市で作成されている全体的な計画「保育課程」に基づき、地域性を活かした当園の目指す保育内容を盛り込んで、全体的な計画が編成されている。保育方針、目標についても各クラスに掲示されている。年1回、年度末に見直しを行っている。

改善できる点/改善方法:

Ⅳ-2 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

第三者評価結果 N-2-(1) 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を a b c 整備している。

良い点/工夫されている点:

安心・安全に配慮した木製張りの園舎の内装で、室温や換気等が適切な状態で保つよう配慮している。保育室はゆったりとした雰囲気が感じられ、コーナーを区切り、遊びの環境・食事スペース・午睡スペースを取っている。また、畳やソファを置き、安心して転がったり、くつろいだりできる空間も作っており、子どもたちの動きがスムーズになるように配慮されている。また、安全面にも十分な配慮が行き届いている。

改善できる点/改善方法:

IV-2-(2) 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。

(a) b · c

良い点/工夫されている点:

一人ひとりの子どもを受容できるよう、保育士の人員配置を多くとり、子どもたちにゆったりと関われるように心がけ、また、子どもの内面を言語化できるように援助している。また、クラス担任同士でクラスの情報交流を行う時間を持ち、情報の共有を図っている。

改善できる点/改善方法:

 $\mathbb{N}-2-(3)$ 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。

(a) b · c

良い点/工夫されている点:

基本的な生活習慣を身につけてもらうために、体育遊びを柱に子どもが主体的にやろうとする環境(園庭には子どもたちの発達を考慮し、様々な遊具を配置している)を整備している。おもちゃ(遊具)の置き場も年齢に応じて片づけられるよう配置の場所等、わかりやすいよう工夫している。また、家庭との連携も不可欠なので「えんだより」「クラスだより」で今月のねらいを知らせ、家庭でも基本的生活習慣の重要性を伝え、協力してもらっている。

改善できる点/改善方法:

IV-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。

(a) b · c

良い点/工夫されている点:

近隣の公園や公共施設等に積極的に出かけ、自然豊かな環境を活かした活動や地域の人々と触れ合う活動に取り組んでいる。例えば、公園などで見つけた自然物などに興味を示し、また園庭で虫探しをする等子どもたちの興味が広がっていくが、できる限り保育士は見守り、子どもたちがルールを決めて主体的に活動できるようにしている。また、午後3時以降は外遊びにあて、金曜日の午後は異年齢でペアを組み、散歩をする等の活動を行っている。

改善できる点/改善方法:

IV-2-(5) 乳児保育 (0歳児) において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。



良い点/工夫されている点:

子ども一人ひとりが保育士と安定した愛着関係を築いていくため、担当制保育を取り入れ、継続的に関われるよう取り組んでいる。また、早朝、0歳児保育の子には、早めに食事と就寝のできる配慮をし、長時間安心して過ごせるように午後5時30分までは以上児とは別に自室で過ごせるようにしている。家庭との連絡は送迎時に密にできるよう配慮し、面談も定期的に行っている。

改善できる点/改善方法:

IV-2-(6) 3歳未満児 $(1\cdot 2歳児)$ の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。



良い点/工夫されている点:

未満児には一人ひとりの安定した関係作りを目指して担当制保育を取り入れている。また、子どもたちが十分に活動できるよう、コーナー遊びの素材を夏と冬で増減させる等して環境を整えている。安全に配慮した環境づくりを心がけるとともに、一人ひとりの個性やペースを大切にして、自分でやろうとする気持ちが芽生えるように支援している。

改善できる点/改善方法:

 $\mathbb{N}-2-(7)$ 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。

(a) • b • c

良い点/工夫されている点:

生きていくための健康的な身体づくりを目指して、体育遊び(ボルダリング等)を保育内容に取り入れたり、自分たちで野菜を育て、育てた物を好き嫌いなく食べられるよう食育活動に力を入れている。さらに国際的な多文化交流ができるグローバルな視点を持てるようネイティブの先生から学ぶ英語遊びを保育内容に取り入れている。

改善できる点/改善方法:

 $\mathbb{N}-2-(8)$ 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。



良い占/工事されている占

障がいの認定を受けた子も気になる子もクラスの子どもたちとグループ活動を行い、必要な場面では個別の担当者が加わり援助をしている。職員会等で定期的に話し合い、支援に努め、児童発達支援センター等、専門機関とも連携を図り、情報を共有している。

良い点/工夫されている点:

長時間保育については、未満児と以上児を別室にしてゆったりと過ごせるようにしている。また、以上児にとっては異年齢の遊び場になっている。延長児には夕食に影響しない程度の軽食を出している。保護者には、伝え漏れがないよう口頭と紙面で様子を伝えている。

改善できる点/改善方法:

IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。

(a) b · c

良い点/工夫されている点:

指導計画に小学校との連携や就学に向けた取り組みが明記されている。地域の小学校の授業参観を したり、運動会に参加したり、ファミリークッキングで小学校を借りて親子交流をしたりする等、小 学校と連携や就学に向けた取り組みを行っている。

改善できる点/改善方法:

Ⅳ-3 健康管理

IV 一 3)健康管理	
	第三者評価結果
Ⅳ-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	(a) · b · c
良い点/工夫されている点:	

健康管理に関するマニュアルを基に職員会で話し合いを持ち、健康管理を実施し、年間計画に基づき子どもたちに指導している。また、保護者とは、送迎時にその日の子どもの健康状態について聞く等保護者と密に連絡を取っている。

改善できる点/改善方法:

IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。

(a) b · c

良い点/工夫されている点:

定期的に健診(内科、歯科、耳鼻科、眼科)を実施し、子ども一人ひとりの健康状態や発育、発達状況等を保育士、看護師、栄養士間で把握し、共有している。健診結果については保護者に知らせ、必要な場合は受診を勧めている。

改善できる点/改善方法:

 $\mathbb{N}-3-(3)$ アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。

(a) b · c

良い点/工夫されている点:

市のアレルギー児マニュアルに沿って、除去食を提供している。また、毎月、保護者、担任、調理 員、園長が面談をし、診断書を基に適切な対応を行っている。誤食防止のため、給食室、事務室、担 任の三重チェックを実施している。

改善できる点/改善方法:

Ⅳ-4 食事

		第三者評価結果
N-4-(1)	食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	a b · c

良い点/工夫されている点:

園庭の木の実の収穫に限らず、自分たちで育てた野菜の収穫し、クッキングする等、食育活動に取 り組むとともに、玄関にサンプルを提示する等して食への関心を家庭と共に育てている。また、こど も一人ひとりに合った配膳で楽しい食事への工夫を行っている。

改善できる点/改善方法:

 $\mathbb{N}-4-(2)$ 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。

(a) b · c

良い点/工夫されている点:

市の給食検討会で検討された献立表を基に食事を提供しているが、毎週、幼児会や乳児会で1週間の 献立の見直しを行っている。年3回、薬剤師による県境衛生検査を行っている。また、調理員は、子ど もたちの実態把握に努めようと積極的に業務に取り組む姿勢があり、クラス担任も子どもたちの様子 を伝える等している。

改善できる点/改善方法:

評価対象 V 子育て支援

Ⅴ-1 家庭との緊密な連携

_		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
			第三者評価結果
	V - 1 - (1)	子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	(a)• b • c

良い点/工夫されている点:

保護者向けアンケートを年2回実施し、保護者の意向を把握している。食育や体育等保育に関わる事 や行事について、今後、実施して欲しいこと等の内容を盛り込み、作成している。送迎時には、写真 入りの日報で一日の園での生活の様子をわかりやすく知らせたり、運動会や保育参加、父親参加等で 子どもの成長の様子を見てもらっている。また、日常の様子についてもいつでも見てもらえるよう開 放している。

Ⅴ-2 保護者等の支援

	第三者評価結果
V-2-(1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	(a) b · c

良い点/工夫されている点:

送迎時には保護者とコミュニケーションが取れる機会を作っている。「一日保育体験」として、保育士の援助をしながら、自分の子どもや他の子どもとの様子を見て過ごしてもらっている。また懇談会や保育参加、父親の参加日も設け、保育の様子を見てもらい、子育てに役立ててもらっている。

改善できる点/改善方法:

V-2-(2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。

(a) b · c

良い点/工夫されている点:

市の虐待対応マニュアルを基に、研修を行い、全職員が共通理解を持てるよう取り組んでいる。虐待が疑われる時は、民生委員・市担当課・子ども若者支援センターに相談する等して連携を図っている。

改善できる点/改善方法:

評価対象VI 保育の質の向上

Ⅵ-1 保育実践の振り返り(保育士等の自己評価)

第三者評価結果 VI-1-(1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り(自己評価)を行い、保育実践の改 a b・c 善や専門性の向上に努めている。

良い点/工夫されている点:

園独自の自己評価表を作成し、保育士一人ひとりが記入し、それを基に園長と面接を行い、保育実践を振り返る機会としている。

改善できる点/改善方法:

評価対象▼ 個別サービス評価基準(岐阜独自基準) ▼ 1 安全管理面でのサービス

	第三者評価結果
Ⅷ-1-(1) 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	(a) • b • c

良い点/工夫されている点:

セキュリティーを厳重にし、玄関の出入りはモニターを見ながら開錠、施錠ができる体制がある。 園庭のフェンスで囲まれているので、不審者がすぐわかるように見晴らしが良い。職員はフェンス周 囲に目を配っている。また、定期的に不審者対応訓練を実施している。

Ⅷ-2 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
Ⅷ-2-(1) 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	(a) · b · c
良い点/工夫されている点:	
年度当初から保育参加を促すよう、土曜日に設定したり、年間行事予定を配布した	
やネットを通して、行事等を知らせる等してPRしている。また、保護者が保育士の	
り方を知る「一日保育士体験」や3~5歳児クラスで父親の子育て力を育てようと「お	父さんと遊ぼう
会」を企画する等して保育参加を促すような取り組みを行っている。	

改善できる点/改善方法:

Ⅶ-2-(2) 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。

(a) b · c

良い点/工夫されている点:

保護者会とは常に連絡を密にし、保護者会が主催する行事等には施設の提供を行う等、できる限り 保護者に負担がないよう園長、主任が状況を見極めながら、協力や援助を行っている。

	第三者評価結果
Ⅷ-3-(1) 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	(a) c
良い点/工夫されている点: 近隣の保育園とドッジボール交流会を年2回実施している。また、地元の小学校と保護者と共に調理室を借りて、クッキング教室を行ったり、運動会に参加し、小学校に親しめる機会を作っている。	
改善できる点/改善方法:	