

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

②事業者情報

名 称：社会福祉法人 吉田会 特別養護老人ホーム 養老長屋	種別：地域密着型介護老人福祉施設
代表者氏名：大橋 正典	定員（利用人数）： 29名
所在地：岐阜県養老郡養老町押越字町544-1 Tel 0584-33-1170	

③総 評

◇特に評価の高い点

地元にはゆかりのある理事長の思いから、この地域の高齢者医療・看護・介護を担うべく、介護老人保健施設、デイサービスセンター、小規模多機能型居宅介護事業所、居宅介護支援事業所、ショートステイ、小規模特別養護老人ホーム等様々な施設整備を行ってきた。なかでも、昨年4月に開設された当施設は養老町の町中に建物の造り、高さや色調等いたるところに和風のしつらえを感じさせる建築であり、隣家と軒を並べる等周囲との調和もとれている。近隣の住民も施設利用者でもあるので、施設整備は住民の意向に沿い、また行政との連携を密にとりながら、町の今後の人口動態を見据えて行われている。屋内について、壁面は普通の家庭の有り様をイメージして塗り壁様の壁紙を用いており、各室は畳風のフローリングを敷く等して利用者が普段の暮らしを継続できるような環境を整えている。また各居室の入り口には、フォトフレームが設置され、そのディスプレイにはその居室利用者の顔写真が映し出され、部屋間違いの防止、更にトイレの利用状況のランプの点灯等、インターネットを活用した工夫が施されている。また、利用者支援では、ユニットケアが採用され、ユニット間の行き来もできるようオープンになっている。

地域密着型サービスの施設であることから在宅生活の継続を掲げている。家族の面会が多く、地域の行事には家族から連れだって出かけて行く姿が多く見られ、地域の方々との交流が密に行われている。

施設全体で地域貢献という高い意識持ち、施設長はリーダーシップを発揮し、職員たちも理念に基づき、チーム一丸となり支援に取り組むとともにアクションプランに沿った事業展開を実施している。また各利用者の支援が確実にされるよう24時間シートの活用徹底を図り、ケアの充実に努めている。

◇改善を求められる点

施設開設2年目に入り、工夫しながら現在のケアができるまで取り組んでこられた。まだまだ組織の仕組みづくりにおいて途上の段階ではあるが、積極的な姿勢が感じ取れた。今後、更なる事業推進に期待する。また余暇活動や行事などの楽しみについて、必要性を感じながらも実施できる機会が少ないとのことであり、家族や地域からのボランティアを巻き込んだ取り組みとしていくために、家族向け行事案内、通信の充実や地域への広報紙の配布、ボランティアの拡充の方策など工夫に向けた取り組みに期待したい。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受けたことで、職員一同、多くの学びを得ることができました。施設開設2年目であり、まだまだ組織の仕組みづくり等至らないところがありますが、評価をしていただき、改善すべき点など、詳細かつ的確にご指摘をいただきました。

今後、個別に改善すべきと指摘された点については、職員間で課題を共有しつつ、改善に向けた取り組みを行うとともに、評価の良かった点についても更なる改善に努めることで、より良いサービスが提供できる施設にしていきたいと考えています。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）