

IV 良質な個別サービスの実施(特養)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1	利用者信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。	○		
2	2	利用者の意向を十分に尊重している。		○	
3	3	利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。		○	
4	4	利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。	○		
<p>(特に評価が高い点) マナー及び接遇研修を積極的に行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 研修で学んだ内容が日常の支援の場面で生かされるよう、現場における職員教育の徹底を図っていただきたい。</p>					
(2) 利用者の権利擁護					
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。		○	
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 虐待に関する実態調査及び職員間での相互チェックシステムを構築していただきたい。</p>					
(3) 家族との連携・交流					
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 健康状態を定期的に報告している。行事開催時には家族案内を行い、広報誌を毎月送付している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(4) 生活環境づくり					
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。	○		
<p>(特に評価が高い点) 多床室の中の個室化やトイレ改修等、利用者の過ごしやすい環境づくりに計画的に取り組んでいる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(5) 終末期ケア							
8	1	終末期の場所等の選択に配慮がなされている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 静養室が確保され、終末期ケアの手順も定められている。さらに、医療機関及び医師との連携体制も確立している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

A-2 日常生活支援							
(1) 食事							
9	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。		○			
10	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○			
11	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○			
12	4	利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 言語聴覚士、管理栄養士、介護職員がそれぞれの専門性を発揮しつつ、綿密な連携のもと、サービス実施計画に基づいた食事サービスを行っている。職員と利用者が同じ食事を同じ時間に同じ場所で食し、会話をしながら、見守り・介助を行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(2) 入浴							
13	1	入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
14	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。			○		
15	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 入浴マニュアル及び個別ケアプランに基づき、個人的事情に配慮した支援が行われている。</p> <p>(改善が求められる点) ハード面及びソフト面からも限界はあるものの、実現可能な取組に向けて一歩踏み出していきたい。</p>							

【 評価項目 】			a	b	c	Na
(3) 排泄						
16	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
17	2	トイレ環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 排泄マニュアル及び個別ケアプランに基づき、個人的事情に配慮した支援が行われている。 安楽に排泄が行えるよう、ファンレストテーブルを設置する等、トイレ環境の改善に計画的に取り組んでいる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

(4) 移乗・移動						
18	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) マニュアル及び個別ケアプランに基づき、個人的事情に配慮した支援が行われている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

(5) 認知症利用者への対応						
19	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。		○		
20	2	認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 利用者一人ひとりの状態に配慮した対応について、全職員への周知徹底を図っていただきたい。</p>						

(6) 整容						
21	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
22	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) マニュアル及び個別ケアプランに基づき、個人事情に配慮した支援が行われている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(8) 睡眠					
23	1 安眠できるように配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 寝具の個別使用を認め、不眠等により他の利用者に影響を及ぼす場合、一時的に他の部屋を使用する等の配慮をしている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(8) 健康管理					
24	1 日常の健康管理は適切である。	○			
25	2 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
26	3 内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。	○			
27	4 利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。	○			
28	5 感染症や食中毒の発生予防を行っている。	○			
29	6 褥瘡の発生予防を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 施設内に診療所を設け、嘱託医、協力医療機関、看護師との日常的な連携がしっかりとれ、日常の健康管理及び迅速かつ適切な医療が提供されている。 徹底した感染症予防を行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(9) 外泊、外出					
30	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 地域のイベントや行事の情報を利用者に提供する等、外出を促す取り組みを行っていただきたい。</p>					

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(10) 所持金・預かり金の管理							
31	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○			
(特に評価が高い点) 規定を定め、それに基づいた運用が正しく行われている。 (改善が求められる点) 特になし							

A-3 自立支援							
(1) 機能回復							
32	1	利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。		○			
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 体制が整備されたところで、今後は内容の充実を図っていただきたい。							

(2) 生きがいづくり							
33	1	利用者の余暇活動や生きがいづくりへの支援が適切に行われている。		○			
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 活動に関わる職員体制を整備していただきたい。							

(3) 地域生活への移行							
34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。					○
(特に評価が高い点) (改善が求められる点)							