



## 夢工房 夢保育園 保護者アンケート結果

2011年10月実施 園児 187人 総家庭数 151家族 133回収/151件 回収率 88.1%

No.	質 問	保護者さまの回答			
		1 はい	2 どちらとも いえない	3 いいえ	未記入
<b>【保育園の状況】</b>					
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	120	12	1	0
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか	114	19	0	0
3	職員は、保護者や近所の方などと積極的にあいさつをしていますか	124	9	0	0
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていると思いますか	111	19	3	0
<b>【子どもの様子】</b>					
5	保育園で、お子さんは楽しく生活していると思いますか	126	7	0	0
6	お子さんは担任保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか	126	7	0	0
7	お子さんが、生活発表会や運動会などの各種行事(練習過程を含む)に、楽しんで参加していますか	121	11	1	0
<b>【相談】</b>					
8	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか	109	19	5	0
9	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないように守られていると思いますか	115	13	1	4
<b>【情報の提供】</b>					
10	保育園に入所する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか	127	4	2	0
11	お子さんの保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換が行われていますか	122	9	1	1
12	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたに分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか	115	14	4	0
13	献立表やサンプル展示などで、毎日の給食やおやつの内容がわかるようになっていきますか	130	2	1	0
14	給食のメニューは充実していますか	133	0	0	0
15	感染症(インフルエンザやはしかなど)や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか	122	8	3	0
16	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてお知らせがありますか	119	13	1	0



# 夢工房 夢保育園 保護者アンケート結果

2011年10月実施 園児 187人 総家庭数 151家族 133回収/151件 回収率 88.1%

No.	質 問	保護者さまの回答			
		1	2	3	
		はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入
<b>【保育サービス】</b>					
17	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	100	28	4	1
18	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	117	13	2	1
19	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	121	12	0	0
20	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	118	10	1	4
21	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	122	10	0	1
22	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	114	16	2	1
<b>【保育参加】</b>					
23	保育体験や講演会など、保護者が保育に参加する機会がありますか	120	12	1	0
24	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	121	10	2	0
<b>【要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きます】</b>					
25	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	96	31	5	1
26	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか(意見箱等)	117	14	2	0