

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

名称	社会福祉法人 徳島県社会福祉協議会
調査実施日	令和5年2月1日・2日

②事業者情報

名称	障害者支援施設 春叢園	種別	障害者支援施設
代表者氏名	施設長 西川 美佳	定員	59名
所在地	板野郡松茂町広島字鞆ノ先23番地1		

③総評

◇特に評価の高い点

<p>地域交流・社会参加を目指した日中活動（支援）の取り組み</p> <p>施設では、法人が掲げる理念にもとづく基本方針のなかで、利用者の障がいの程度にかかわらず、自立した生活や社会活動への積極的な参加に向けて、支援に取り組むことを明示している。年間事業計画に、日中活動支援の方針や活動内容等について記載するとともに、文化・芸術・スポーツなど、園外実習の機会を充実し、社会参加を推進することを示している。日ごろから、日中活動支援の一環として、地域の絵画教室やスポーツ大会等への参加を支援するなど、地域資源を効果的に活用し、利用者の地域交流・社会参加を支援している。毎年、“阿波白鷺わいわい芸術・スポーツ祭”を開催し、近隣の企業や施設、地域住民等の参加・協力を得つつ、利用者のアート作品を展示したり、コンサートを実施したりして、地域交流と自己実現の機会を設けている。新型コロナウイルス感染症の流行下であった為、作品やライブの様子を撮影しホームページにてオンライン配信を行い、地域との交流を継続することができるよう工夫している。また、就労希望の利用者には、心身状況や能力、希望等に応じて、園外実習として地域で就労できるよう支援するなど、自律・自立に向けた取り組みも実施している。地域における諸活動への参加を推進し、利用者の生きがいに繋げる日中活動（支援）の取り組みは、評価できる。</p>
<p>利用者の安心・安全を確保する体制整備と仕組みの構築</p> <p>施設では、利用者の安心・安全の確保に向けた仕組みの構築に取り組んでいる。年間事業計画に、健康管理や疾病予防、防災関係の指針について明示するとともに、支援係事務分掌表において、各会議や委員会、責任者を明確化するなど、体制を整備している。施設では、リスクマネジメントに関する委員会の設置や規定の作成などを行い、施設内の安全確保に取り組んでいる。日ごろの支援のなかで収集した、ヒヤリハット事例や事故報告書などをもとに、委員会で改善策を検討し、職員へ周知・理解を図っている。また、定期的に、権利擁護等に関する研修会を開催し、職員間の権利擁護意識の醸成に努めている。新型コロナウイルス感染症の流行等に伴い、感染症予防対策マニュアルや新型コロナウイルス感染症マニュアルなどを整備しつつ、医療関係の専門職と連携を図り、マニュアルを見直したり、研修を実施したりして、感染症に対する意識の向上に取り組んでいる。また、災害対策として、防災計画や防災マニュアル、水防計画、事業継続計画などを整備し、災害時の対応体制を整備している。毎月、消防署等の協力を得つつ、避難訓練を実施し、災害時における避難経路の確認や消火活動訓練等に取り組んでいる。また、近隣の複数の社会福祉法人と災害時の協力体制を整備している。利用者を種々のリスクから守るため、安心・安全を確保する体制の整備と仕組みの構築に向けた取り組みは、評価できる。</p>

◇改善を求められる点

<p>理念・基本方針の実現に向けた中・長期計画の策定</p> <p>中・長期の事業計画は、理念・基本方針の実現に向けて、目標・ビジョンを明確化し、経営課題や経営状況等の把握・分析結果を踏まえつつ、経営課題や問題点の解決・改善に向けた具体的な内容を記載することが求められる。また、定期的に、計画の評価・見直しを行うことができるよう、数値目標や具体的な成果等を設定することが必要となる。今後は、理念・基本方針等の実現に向けた、中・長期計画を策定することが望まれる。また、中・長期の収支計画や具体的な数値目標・成果などを設定し、職員間で振り返り、次の計画策定に活かすなど、PDCAサイクルにもとづく組織的な取り組みに期待したい。</p>
<p>総合的な人事管理に向けた取り組み</p> <p>施設では、“就業規則”等を策定し、昇任・昇格基準、給与基準、人材育成、福利厚生、労働基準等を定めている。年2回、“自己申告シート”にもとづく個別面談を行い、職員一人ひとりの就業状況等を確認している。また、人事考課制度を導入し、“人事評価シート”や“基本動作チェック表”を活用し、記載内容を評価に反映している。しかし、職員一人ひとりの職務・役割等を明確化したり、人事基準について職員に周知・理解を図ったりするなど、人事管理の仕組みの整備については十分ではない。今後は、理念・基本方針等にもとづき、目標の実現をめざす人材像の定義となる“期待する職員像”を示すなど、職員が自らの将来の姿を描けるよう、総合的な人事管理の整備が望まれる。また、人事考課における目標設定について、目標項目・目標水準・目標期限を定めつつ、人事考課の内容・結果等を職員にフィードバックするなど、さらなる職員一人ひとりの育成に向けた仕組みづくりに期待したい。</p>

④福祉サービス第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>長年の目標であった第三者評価を受審し、基本理念や基本方針に基づく施設運営や利用者支援について、全職員で振り返り検証する非常に貴重な機会を頂きました。これまでの取り組みについて評価を頂いた点については更に創意工夫し取り組み、また、ご指摘頂いた課題や問題点には真摯に向き合い、利用者一人ひとりに寄り添い質の高いサービスの提供を目指し、地域の皆様に信頼される施設となるよう取り組んでまいります。</p>

⑤評価細目の福祉サービス第三者評価結果(別添)