

(別添3-2)

利用者調査の結果

福祉サービス種別：就労継続支援A型施設

事業所名：長野県西駒郷駒ヶ根支援事業部
わーく西駒

1 調査概要

調査対象者：利用者本人	※回答内容の割合は四捨五入してあるため、
調査方法：聞き取り方式	合計が100%とならない場合もあります。
利用者総数（11人）	
調査対象者数（6人）	
有効回答者数（6人）	
利用者総数に対する回答者割合（54.5%）	

2 利用者調査全体のコメント

利用者の主体的な活動が展開され、それを見守りや支援で安心・安全が図られている様子が見えます。
また、作業内容やその工賃なども納得のいくものとなっている一方で、働くことの思いはあるものの本人の可能性を意識したものとなっているかなど、納得のいく目標や計画についての説明が更に必要と思われます。

3 利用者調査の結果

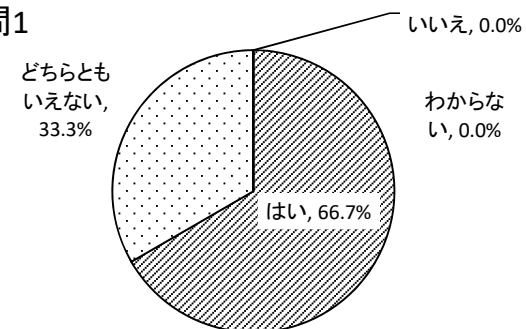
調査項目		実数（人）			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1	あなたがやりたいと思った活動ができますか。	4	2	0	0
		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%

・作業内容の割り振りや本人の能力・向き・不向きなど、本人が納得できるわかりやすい説明が必要かもしれません。

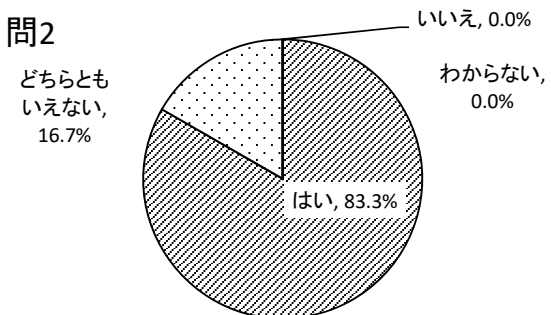
調査項目		実数（人）			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問2	あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	5	1	0	0
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%

・計画については8割を超える方が理解されているようです。

問1



問2



問 3	職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・職員の接遇については好評です。

問 4	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

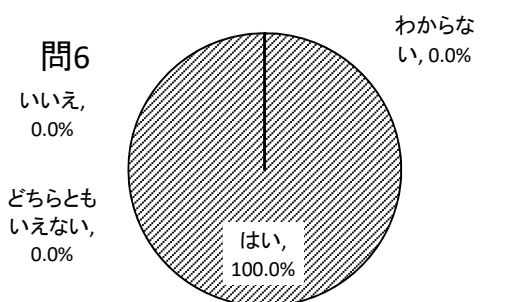
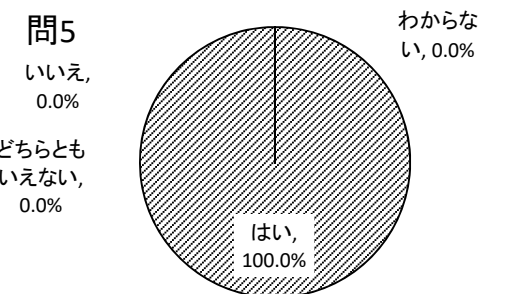
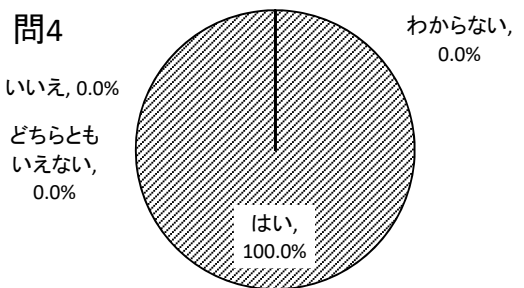
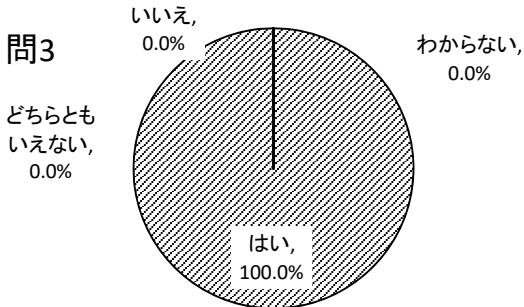
・職員からの説明を十分理解しているようです。

問 5	あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・プライバシーについての理解も進んでいる様子で、更に人権についての意識を持たせることも必要でしょう。

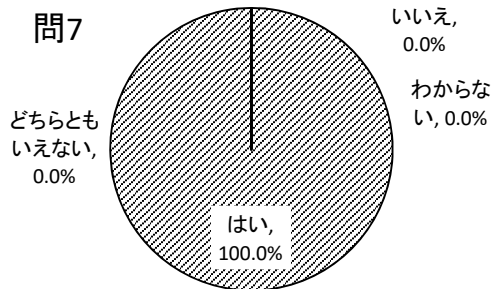
問 6	職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・支援と見守りをバランスよく実施している様子を感じられます。



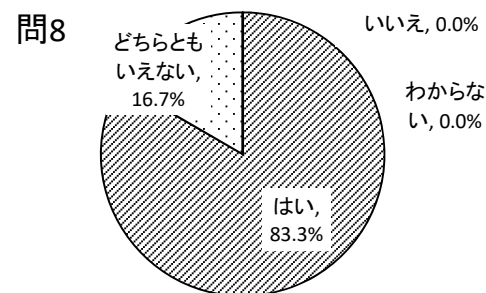
問 7	職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・待たせることなく、会話の時間の確保ができています。



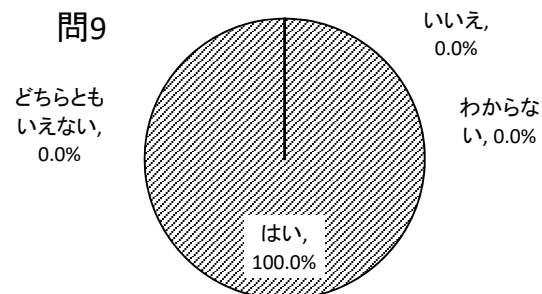
問 8	あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		5	1	0	0
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%

・他の項目の回答内容に比べると、見守りと支援、自立と自律についての理解がまだできていない方もいるようです。



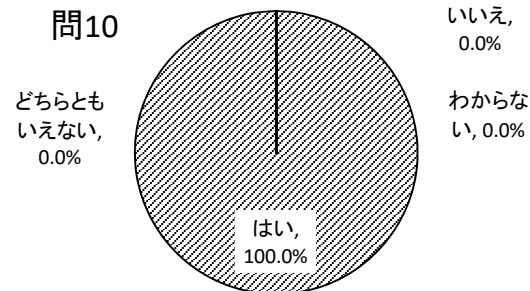
問 9	あなたが困ったときに、相談できる職員がいますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・職員への信頼は高いですが、これを一般就労への移行につながる事が期待されます。



問 10	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・職員の対応には満足している様子を感じます。

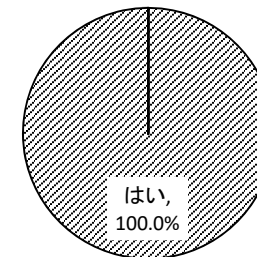


問11	あなたがお願いしたことが、他の職員にも伝わっていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・この事が、企業における報・連・相の大事なことの理解へ繋がる事が期待されます。

問11

どちらとも
いえない,
0.0%



いいえ,
0.0%

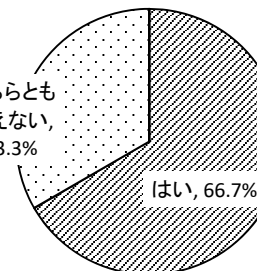
わから
ない,0.0%

問12	施設での活動は楽しいですか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		4	2	0	0
		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%

・問1、問2の回答内容に連動している結果のようです。検討・対策が必要と思われます。

問12

どちらとも
いえない,
33.3%



いいえ, 0.0%

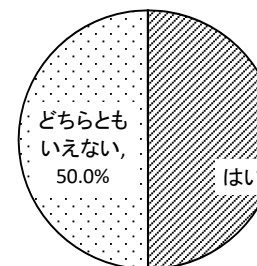
わから
ない,
0.0%

問13	あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		3	3	0	0
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

・この回答内容の向上を図らないと一般就労への移行は困難と思われます。本人が納得できる説明の工夫が必要と思われます。

問13

どちらとも
いえない,
50.0%



いいえ,
0.0%

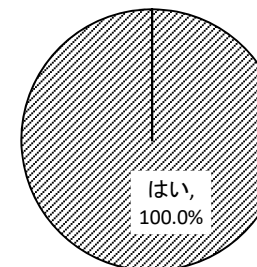
わから
ない,
0.0%

問14	食事の時間は楽しみですか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・昼休みの楽しい食事時間が想像できます。

問14

どちらとも
いえない,
0.0%



いいえ,
0.0%

わから
ない,
0.0%

問15	あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		2	4	0	0
		33.3%	66.7%	0.0%	0.0%

・弁当持参者や西駒会館での昼食の方がいるので何とも言えませんが、この回答結果の検討は必要と思われます。

問16	入浴や着替え、トイレなどで、あなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		0	6	0	0
		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

・自立しているので意識していないのかもしれませんが、移行した際は他者に対する意識も必要であり、対策が期待されます。

問17	この施設であなたは安心して過ごすことができますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		0	6	0	0
		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

・問16と同様です。

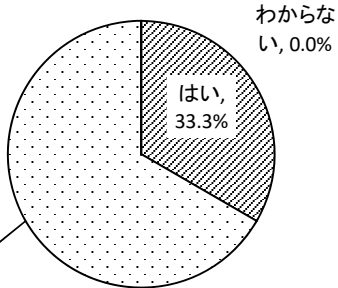
問18	施設の中であなたは安全に動くことができますか。(危ないところはありませんか)	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		2	4	0	0
		33.3%	66.7%	0.0%	0.0%

・問16と同様です。

問15

いいえ,
0.0%

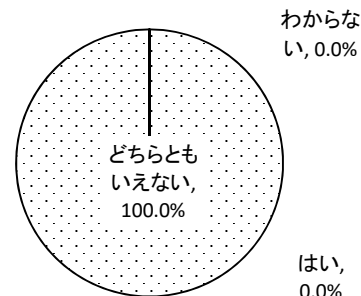
どちらとも
いえない,
66.7%



問16

いいえ,
0.0%

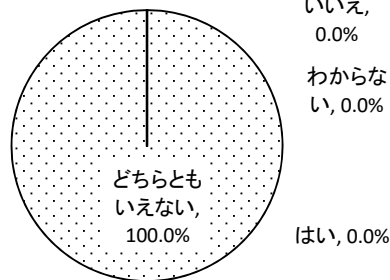
はい,
0.0%



問17

いいえ,
0.0%

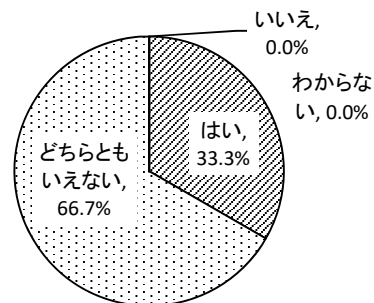
はい,
0.0%



問18

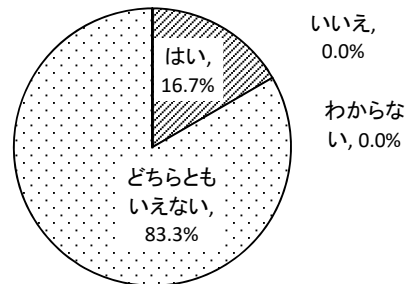
いいえ,
0.0%

わからない,
0.0%



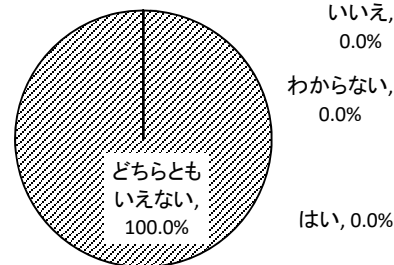
問19	あなたがケガをしたり具合が悪い時に、すぐに病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		1	5	0	0
		16.7%	83.3%	0.0%	0.0%
・経験がない方には、再度教える事も必要でしょう。					

問19



問20	ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会がありますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		0	6	0	0
		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
・就労施設なのでこへ来ることはなく、西駒郷全体での取り組みとして行っているので十分です。					

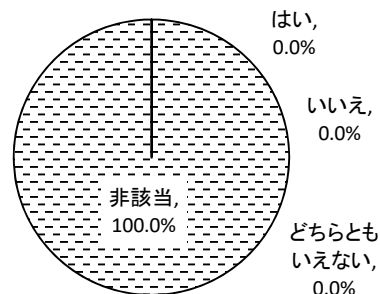
問20



【障がい者支援施設の方のみへの設問】

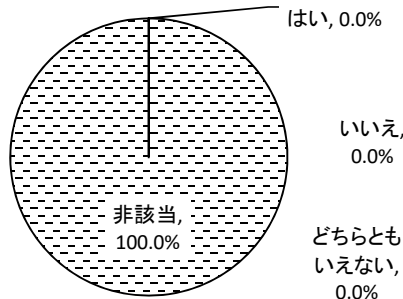
問1	あなたは好きなときに、外出したり外泊したりすることができますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
		0	0	0	6
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問21



問2	施設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法について、よくわかるように教えてくれていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
		0	0	0	6
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問22



【就労支援事業所の方のみへの設問】

問1	あなたが働くことについて、職員はあなたの希望をよく聞いてくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		3	3	0	0
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

・問1、問2、問12、問13の回答内容に連動している結果のようです。検討・対策が必要と思われます。

問2	仕事の内容や工賃・給料の支払いの仕組みなどについて、わかりやすく説明してくれましたか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・納得できる十分な仕組みとして理解している様子です。

図23

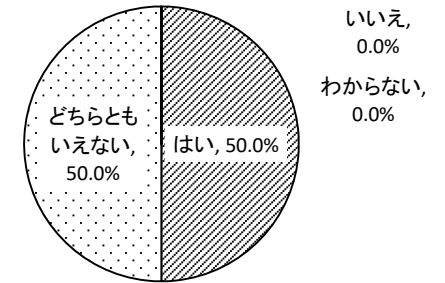


図24

