

利用者アンケート調査結果

施設名 RDP 横浜

アンケート送付数（対象者数）	10 人
回収率	90%（ 9 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問1 気楽に職員に話したり、話しかけられたりしていると感じますか？		ない		
	8 人	1 人	0 人	0 人
	89%	11%	0%	0%

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問2 あなたに合った支援を受けていますか？		ない		
	7 人	2 人	0 人	0 人
	78%	22%	0%	0%

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問3 体調が悪いときやけがをしたとき、看護師が看てくれて、病院に連れて行ってくださいますか？		ない		
	7 人	2 人	0 人	0 人
	78%	22%	0%	0%

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問4 ここでの活動は楽しいですか？		ない		
	7 人	1 人	1 人	0 人
	78%	11%	11%	0%

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問5 あなたの計画をつくる時、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか？		ない		
	6 人	1 人	2 人	0 人
	67%	11%	22%	0%

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問6 職員はあなたの計画通りに支援をしてくれていますか？		ない		
	7 人	1 人	0 人	1 人
	78%	11%	0%	11%

問7 あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	6人	2人	1人	0人
	67%	22%	11%	0%

問8 事業所の職員はあなたのプライバシー（秘密）を守っていますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	5人	1人	3人	0人
	56%	11%	33%	0%

問9 事業所に相談したり、意見を言いやすい雰囲気ですか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	6人	1人	2人	0人
	67%	11%	22%	0%

問10 要望や不満があったとき、事業所以外に相談できることを知っていますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	8人	0人	1人	0人
	89%	0%	11%	0%

問11 事業所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	6人	1人	2人	0人
	67%	11%	22%	0%

問12 利用しようとしたときに、事業所から受けた説明は、わかりやすかったですか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	5人	3人	1人	0人
	56%	33%	11%	%