

保育園保護者アンケート調査の結果

福祉サービス種別 保育園

事業所名：ポピンズナーサリースクール軽井沢風越

1 調査概要

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式 * 評価機関が実施した創意工夫点等も記載すること。
保護者総数 ()	・ 計画通りに実施しました。
調査対象者数 (57人) ←家庭数	
有効回答者数 (25人)	
調査対象者数に対する回収率 (44%)	

2 利用者調査全体のコメント

・多くの保護者が感謝の気持ちを伝えていました。園長先生はじめどの職員も子どもや保護者に対しての丁寧な対応、子どもの気持ちややりたいことを尊重していることが高く評価されていました。子どもへの配慮のきめ細かさや毎日子どもがとても楽しそうであること、ドキュメンテーションの活用で園での子どもの様子がわかりやすいことなど、が具体的に挙げられていました。急な予定変更や体調不良、持病などにも丁寧で安心できる対応で、保護者にも安心感と信頼感がもたれています。 ・サービスやオプションの充実が歓迎されています。働く保護者にとってありがたいサービスが多いようです。 ・園舎の美しさや構造、清潔感などに好感を持つ保護者もいました。 ・登降園の際の出入口（インターホン活用）について、ロックが開くまでの待ち時間、また不審者侵入の不安も挙げられていました。 ・地域との交流が、保護者にとっては少しわかりにくいようでした。

3 利用者調査の結果

調 査 項 目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	17	6	2	
問1で「はい」とお答えになった方に伺います。					問 5へ
問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	17			
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか。	17			
問 4	日頃の保育園の職員の行動は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか。	16	1		
問 5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	22	3		
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	19	6		
問 7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか。	14	7	3	1
問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか。	25			
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか。	22	2		1
問10	散歩等で戸外にでる機会は多いですか。	20	5		

問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていますか。	24	1		
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか。	24			1
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。	21	4		
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子当について、園から気軽に話を聞くことができますか。	24	1		
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか。	24	1		
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。(降園時間など)	20	1		4
問17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか。	23	1		1
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	22			3
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	23	2		
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか。	22	2		1
問21	保護者のいろいろな意見や、価値観に理解を示していると感じますか。	23	2		
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか。	25			
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか。	10	13		2
問24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	21	1		3
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	18	4		3