

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 宮田村東保育園

1 調査概要

| | | | | |
|-------------------|---------|---|--|--|
| 調査対象者 | 保護者 | | | |
| 調査方法 | アンケート方式 | | | |
| 利用者総数(人)(定員) | 160人 | 調査対象者は、施設側から選定していただき、返信用封筒に入れて、調査機関宛に直接郵送していただいた。 | | |
| 調査対象者数(人) | 142人 | | | |
| 有効回答者数(人) | 142人 | | | |
| 利用者総数に対する回答者割合(%) | 89% | | | |

2 利用者調査全体のコメント

総合的な満足度は、「大変満足」・「満足」・「どちらかといえば満足」を合わせると9割を超えており、満足度は高い。不満と答えた保護者もあり、自由記載欄には、感謝の声だけでなく、要望や意見も上がっている。出された意見等を真摯に受け止め、今後の検討課題にしていくことを期待したい。

3 利用者調査の結果

| 調査項目 | | 実数 | | | | |
|--|--|-------------|---------------|------------|----------|------------------|
| コメント | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 非回答 (あてはまらない) |
| 問1 | 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか | 66人 46% | 50人 35% | 25人 18% | 1人 1% | 0人 0% |
| 「はい」が5割以下となっている。入園説明会や入園式、保護者総会等で話され資料が配布されている。日頃の保育内容を伝えることと合わせて、基本的な考え方を知らせていく機会をつくられることが望まれる。 | | | | | | |
| 問2 | 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか | 63人 44% | 4人 3% | 1人 1% | 1人 1% | 73人 51% |
| 非回答が半数を超えており、問1について「どちらともいえない・いいえ・わからない」と答えた人に近い数となっている。まずは、保護者に対して基本的な考え方の理解を進めて行くことが望まれる。 | | | | | | |
| 問3 | 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか | 62人 44% | 5人 4% | 2人 1% | 0人 0% | 73人 51% |
| 非回答が半数を超えている。問2同様、基本的な考え方の理解を促したい。 | | | | | | |
| 問4 | 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか | 51人 36% | 17人 12% | 0人 0% | 1人 1% | 73人 51% |
| 非回答が半数を超え、「はい」は4割以下にとどまっている。今後の検討課題にされたい。 | | | | | | |
| 問5 | お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか | 117人 82% | 19人 13% | 0人 0% | 5人 4% | 1人 1% |
| 「はい」が8割強で、概ね保護者から見ても、子どもたちにとって落ち着いて過ごせる雰囲気があることがうかがえる。 | | | | | | |
| 問6 | お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか | 101人 71% | 29人 20% | 5人 4% | 7人 5% | 0人 0% |
| 7割強の保護者が「はい」と答えている。日頃の子どもたちの様子から見てどうなのか検討されることを期待したい。 | | | | | | |

| 調査項目 | | 実数 | | | | |
|--|--|-------------|---------------|------------|------------|------------------|
| コメント | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 非回答 (あてはまらない) |
| 問7 | 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか | 54人 39% | 53人 37% | 16人 11% | 19人 13% | 0人 0% |
| 「はい」は4割弱と低い。「いいえ」は1割を超えており、自由記載にも安全対策に不安を持たれている意見がいくつかある。今後、保護者と一緒に検討する機会を設けられることが望まれる。 | | | | | | |
| 問8 | 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか | 112人 78% | 24人 17% | 5人 4% | 0人 0% | 1人 1% |
| 8割近い保護者が、園に気軽に声を掛けていることがうかがえる。「いいえ」と答えた保護者も数%いるので、さらに声を掛けやすい工夫をされたい。 | | | | | | |
| 問9 | 食事(給食)のメニューは充実していますか | 134人 95% | 5人 4% | 0人 0% | 0人 0% | 1人 1% |
| 95%の保護者が「はい」と答えており、食育の取組が充実していることがうかがえる。 | | | | | | |
| 問10 | 散歩等で戸外にでる機会が多いですか | 108人 77% | 20人 14% | 2人 2% | 9人 6% | 1人 1% |
| 「はい」は77%であるが、以上見は戸外活動を活発に行っている。未満児についても戸外にできるように取り組まれている。 | | | | | | |
| 問11 | お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか | 113人 79% | 20人 14% | 1人 1% | 7人 5% | 2人 1% |
| 8割近い保護者が「はい」と答えており、日頃の子どもたちの様子が理解されていることがうかがえる。 | | | | | | |
| 問12 | 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか | 117人 82% | 18人 13% | 0人 0% | 6人 4% | 1人 1% |
| 82%の保護者が「はい」と答えており、担当保育士に対する信頼がうかがえる。 | | | | | | |
| 問13 | 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか | 74人 53% | 39人 27% | 9人 6% | 17人 12% | 3人 2% |
| 「はい」が5割強にとどまっている。今後の検討課題とされたい。 | | | | | | |
| 問14 | お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか | 113人 79% | 21人 15% | 7人 5% | 0人 0% | 1人 1% |
| 8割近い保護者が「はい」と答えており、職員とのコミュニケーションが取れていることがうかがえるが、「いいえ」も少ないがあるので、さらに保護者とのコミュニケーションを図ることを期待したい。 | | | | | | |
| 問15 | お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか | 119人 88% | 14人 10% | 2人 1% | 0人 0% | 1人 1% |
| 9割近い保護者が「はい」と答えており、子どもたちが1日楽しく過ごしていることがうかがえる。 | | | | | | |

| 調査項目 | | 実数 | | | | |
|--|---|-------------|---------------|------------|------------|------------------|
| コメント | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 非回答 (あてはまらない) |
| 問16 | 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など) | 92人 64% | 15人 11% | 3人 2% | 27人 19% | 5人 4% |
| 「分からない」の割合が2割近くあり、64%が「はい」と答えている。園として急な対応を行う体制はある。 | | | | | | |
| 問17 | 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか | 117人 82% | 14人 10% | 1人 1% | 9人 6% | 1人 1% |
| 82%の保護者が「はい」と答えており、適切な対応がされていることがうかがえる。 | | | | | | |
| 問18 | 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか | 83人 59% | 17人 12% | 3人 2% | 37人 26% | 2人 1% |
| 「分からない」の割合も高く、「はい」は6割弱だが、園としては、責任を持って対応している。 | | | | | | |
| 問19 | 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか | 98人 68% | 32人 23% | 11人 8% | 0人 0% | 1人 1% |
| 「はい」は7割弱となっている。自由意見覧には、具体的に連絡帳に対する意見・要望もいくつか上がっているので、合わせて検討されたい。 | | | | | | |
| 問20 | 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか | 109人 77% | 16人 11% | 2人 1% | 14人 10% | 1人 1% |
| 77%の保護者は「はい」と答えている。さらに、気軽に相談に応じることを保護者に伝えていかれると良いと思われる。 | | | | | | |
| 問21 | 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか | 92人 65% | 43人 30% | 6人 4% | 0人 0% | 1人 1% |
| 「はい」が65%である。今後の検討課題にすることが望まれる。 | | | | | | |
| 問22 | 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか | 72人 50% | 54人 38% | 15人 11% | 0人 0% | 1人 1% |
| 「はい」は5割強で、「いいえ」は1割強となっている。行事・日程については、いくつかの意見や要望が出されているので、検討されることが望まれる。 | | | | | | |
| 問23 | 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか | 89人 63% | 43人 30% | 8人 6% | 0人 0% | 2人 1% |
| 6割強の保護者が「はい」と答えているが、園として計画的に交流が図られている。 | | | | | | |
| 問24 | お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応、お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応は的確ですか | 75人 53% | 30人 21% | 1人 1% | 36人 25% | 0人 0% |
| 「わからない」の割合も多く、「はい」は5割強となっている。 | | | | | | |
| 問25 | お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか | 65人 45% | 40人 28% | 5人 4% | 32人 23% | 0人 0% |
| 「わからない」「どちらともいえない」の割合が高く5割強、「はい」は5割弱となっている。今後の検討課題とされたい。 | | | | | | |