

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 保育所

事業所名: 飯綱町立りんごっ子保育園

1 調査概要

調査対象者: 保護者等が子どもの気持ちになって回答

調査方法: 郵送アンケート方式

利用者総数 (65人)

調査対象者数 (51人) ※世帯数

有効回答者数 (32人)

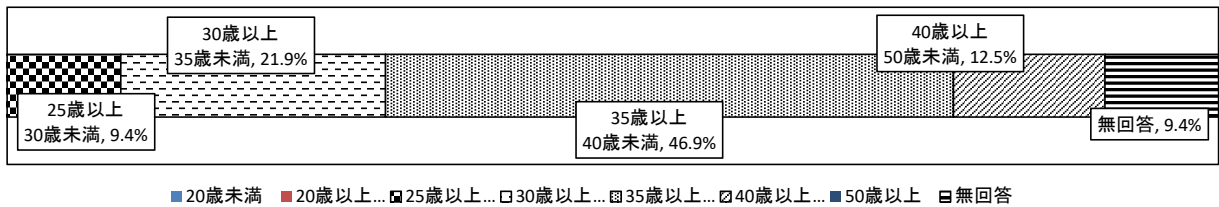
保護者等の総数に対する回答者割合 (62.7%)

※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合もあります。

2 回答者の属性

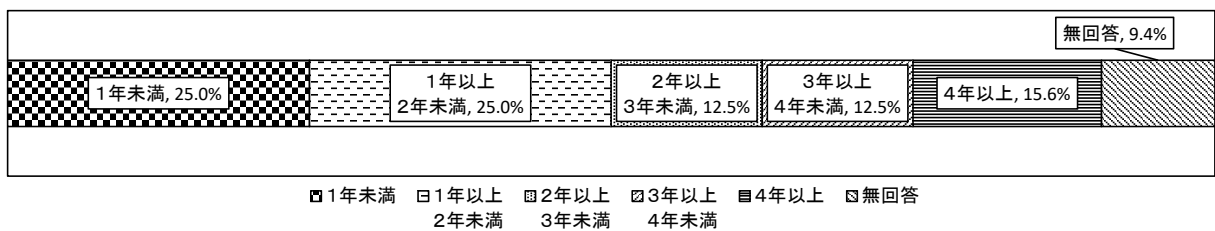
・年齢

	20歳未満	20歳以上 25歳未満	25歳以上 30歳未満	30歳以上 35歳未満	35歳以上 40歳未満	40歳以上 50歳未満	50歳以上	無回答
回答者数	0	0	3	7	15	4	0	3
割合	0.0%	0.0%	9.4%	21.9%	46.9%	12.5%	0.0%	9.4%



・利用期間

	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上	無回答
回答者数	8	8	4	4	5	3
割合	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	15.6%	9.4%



3 利用者調査全体のコメント

回答者の属性は、30歳未満が9.4%、30歳以上40歳未満が68.8%、40歳以上が12.5%で、利用年数については、1年未満が25.0%、2年未満が25.5%、3年未満が12.5%、4年未満が12.5%、4年以上が15.6%となっている。

総合的な満足度は「大変満足」、「満足」、「どちらかといえば満足」の合計で78.1%と、高い割合である。

問1の「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか」では、「はい」が53.1%、「どちらともいえない」が31.3%、「いいえ」が15.6%となっている。

肯定する割合が高いのは、問5の「落ち着いて過ごせる雰囲気」で90.6%、問9の「給食メニューの充実」で84.4%、問15の「お迎え時の満たされた表情や喜んだ表情」で78.1%となっている。

逆に低いのは、問7の「外部からの侵入への安全対策」で21.9%、問25の「要望・意見をもとにした改善」で40.6%、問24の「不満やトラブルへの職員の対応」で43.8%である。

なお、問8の「園への気楽な声掛け」と問22の「参加しやすい行事日程」では、「いいえ」の割合が18.8%と、他の設問に比べて高くなっている。

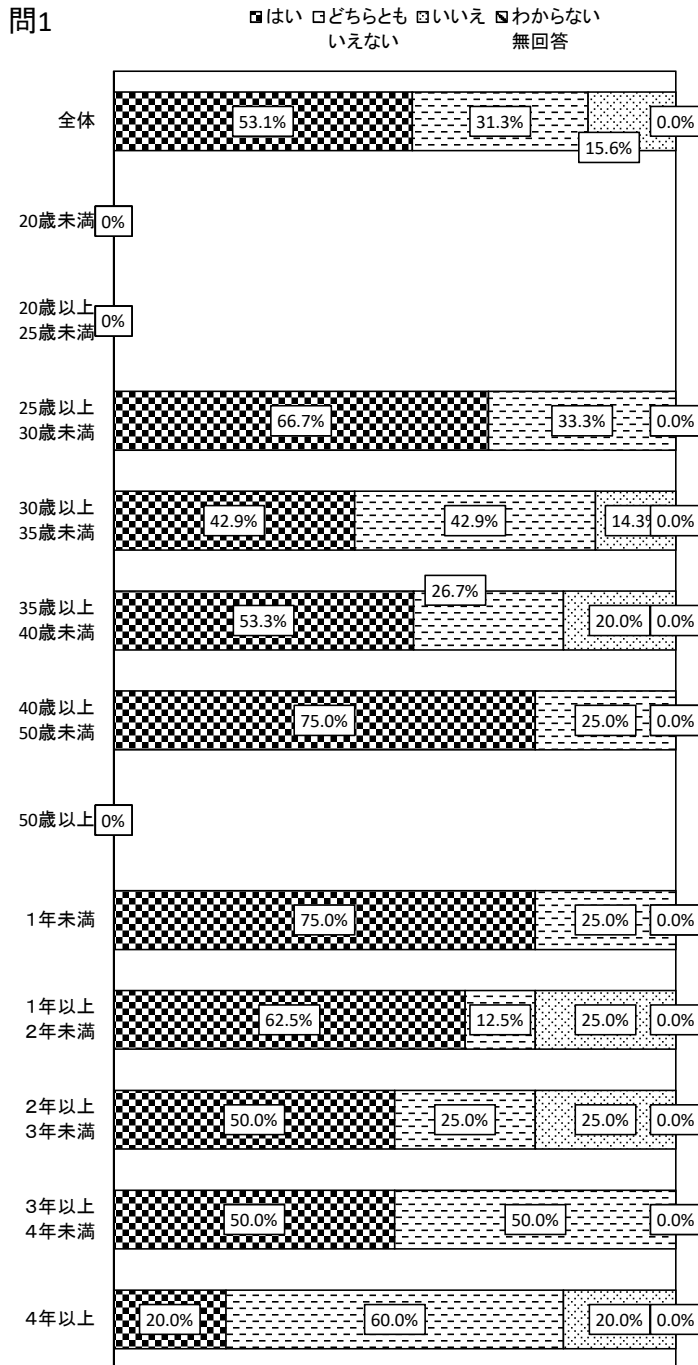
4 利用者調査の結果 ※クロス集計においては、属性における無回答は除してあります。

保育園の運営方針について

問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ53.1%、31.3%、15.6%となっている。

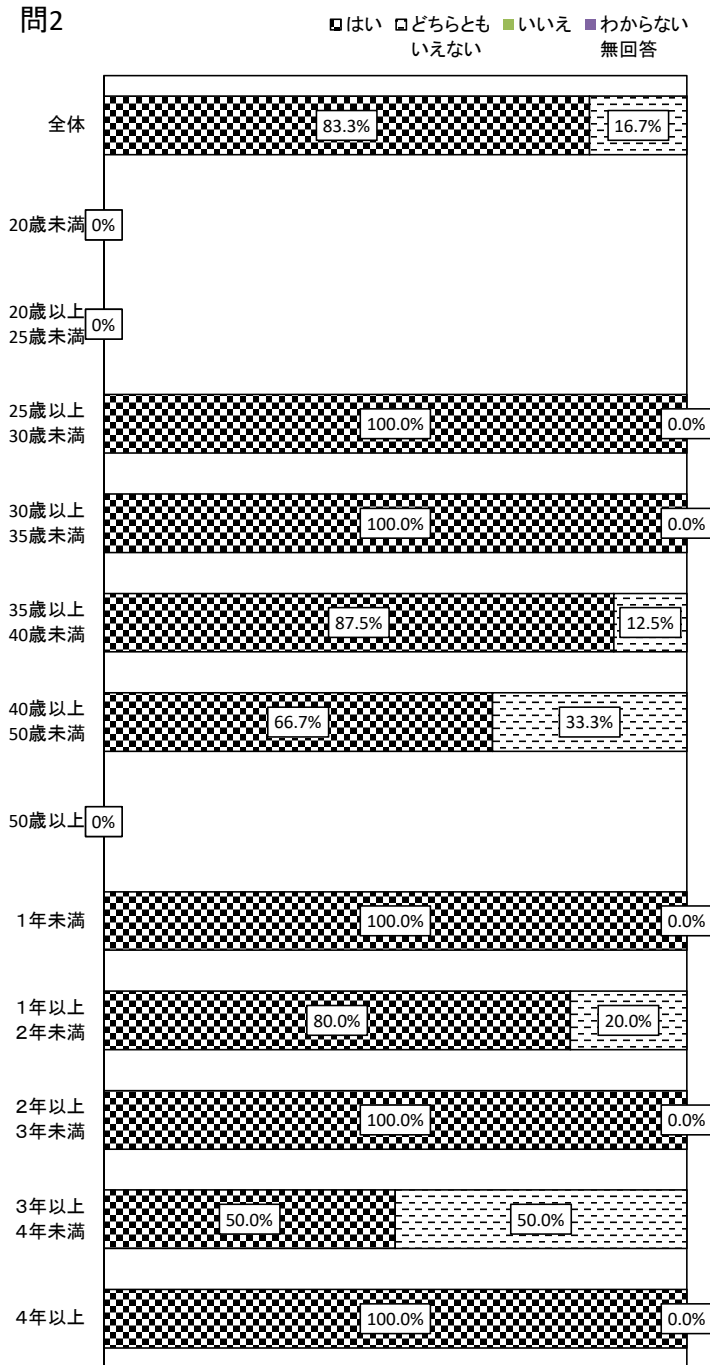
利用年数が増えるにつれて「はい」の割合は減ってきている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	17 53.1%	10 31.3%	5 15.6%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	3 42.9%	3 42.9%	1 14.3%	0 0.0%
35歳以上	8 53.3%	4 26.7%	3 20.0%	0 0.0%
40歳以上	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	6 75.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
1年以上	5 62.5%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%
2年以上	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%
3年以上	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%

問2 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）は、子どもの人権を尊重していると思いますか
 ※ 問1で「はい」と回答した方への質問です。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ83.3%、16.7%、0.0%となっている。

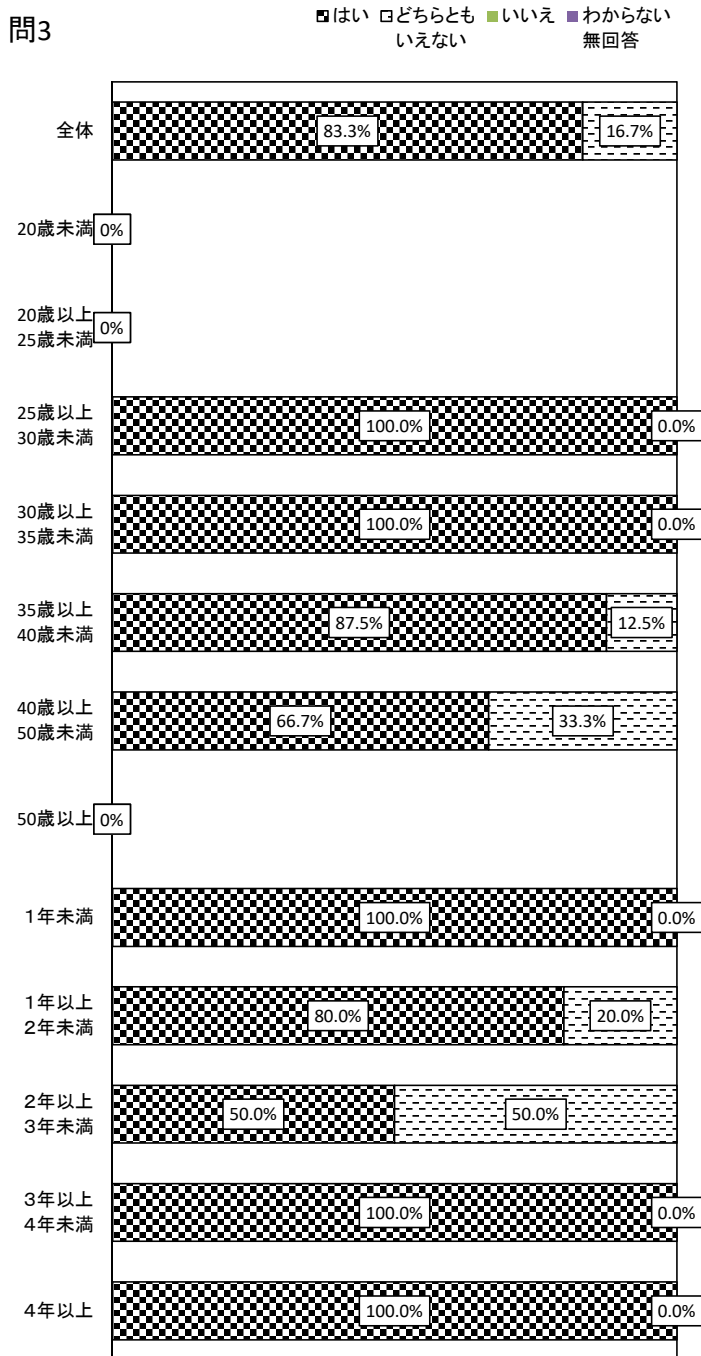


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	15	3	0	0
	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
25歳以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳以上	3	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
35歳以上	7	1	0	0
	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
40歳以上	2	1	0	0
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	6	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1年以上	4	1	0	0
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
2年以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3年以上	1	1	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
4年以上	1	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問3 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか

※ 問1で「はい」と回答した方への質問です。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ83.3%、16.7%、0.0%となっている。

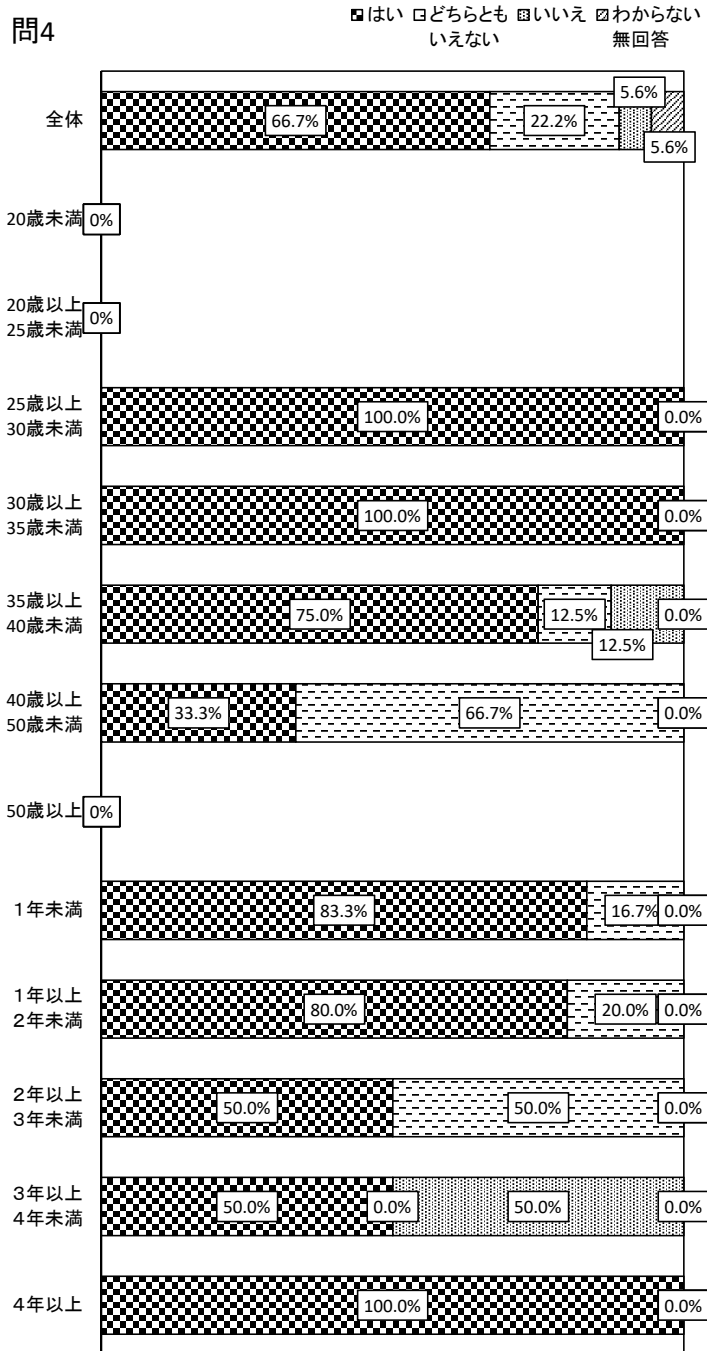


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	15	3	0	0
	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
25歳以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳以上	3	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
35歳以上	7	1	0	0
	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
40歳以上	2	1	0	0
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	6	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1年以上	4	1	0	0
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
2年以上	1	1	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
3年以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
4年以上	1	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか
 ※ 問1で「はい」と回答した方への質問です。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ66.7%、22.2%、5.6%となっている。

「はい」の割合は、問2、問3に比べて低くなっている。



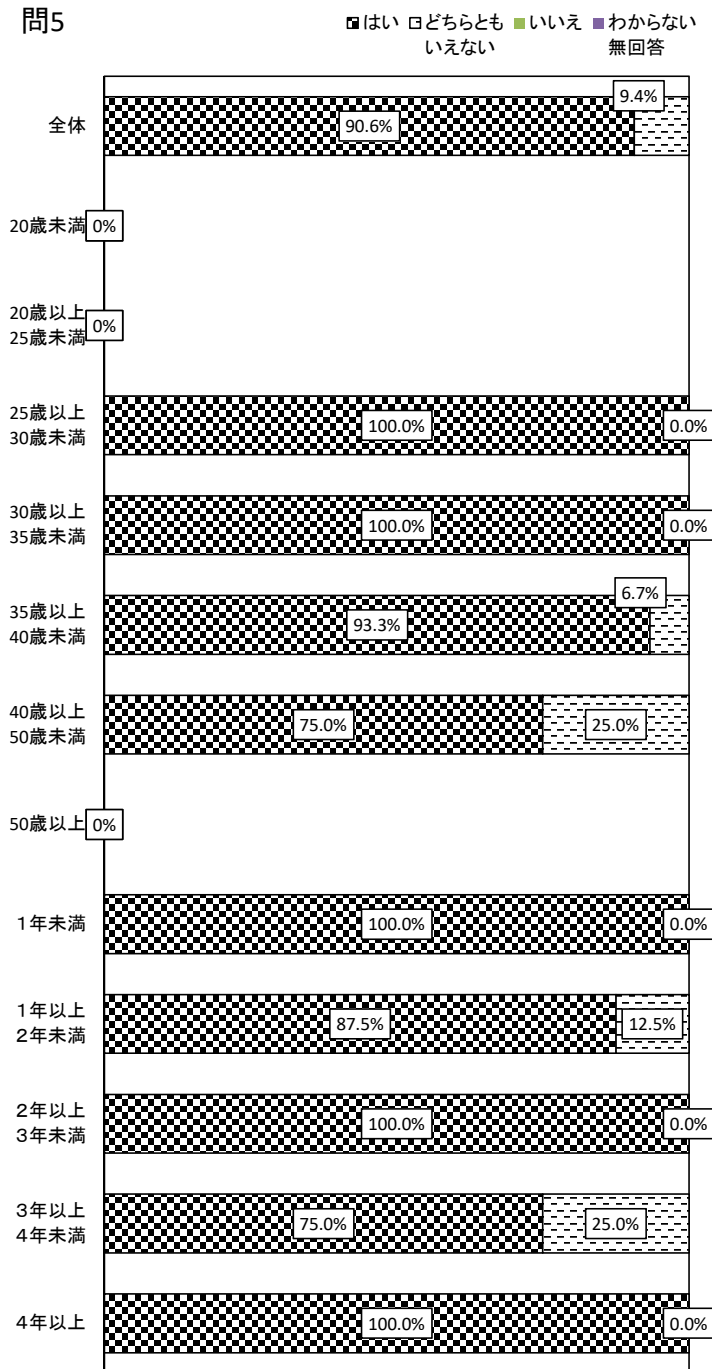
結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	12 66.7%	4 22.2%	1 5.6%	1 5.6%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	6 75.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%
40歳以上	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%
1年以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
4年以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

施設環境について

問5 お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ90.6%、9.4%、0.0%となっている。

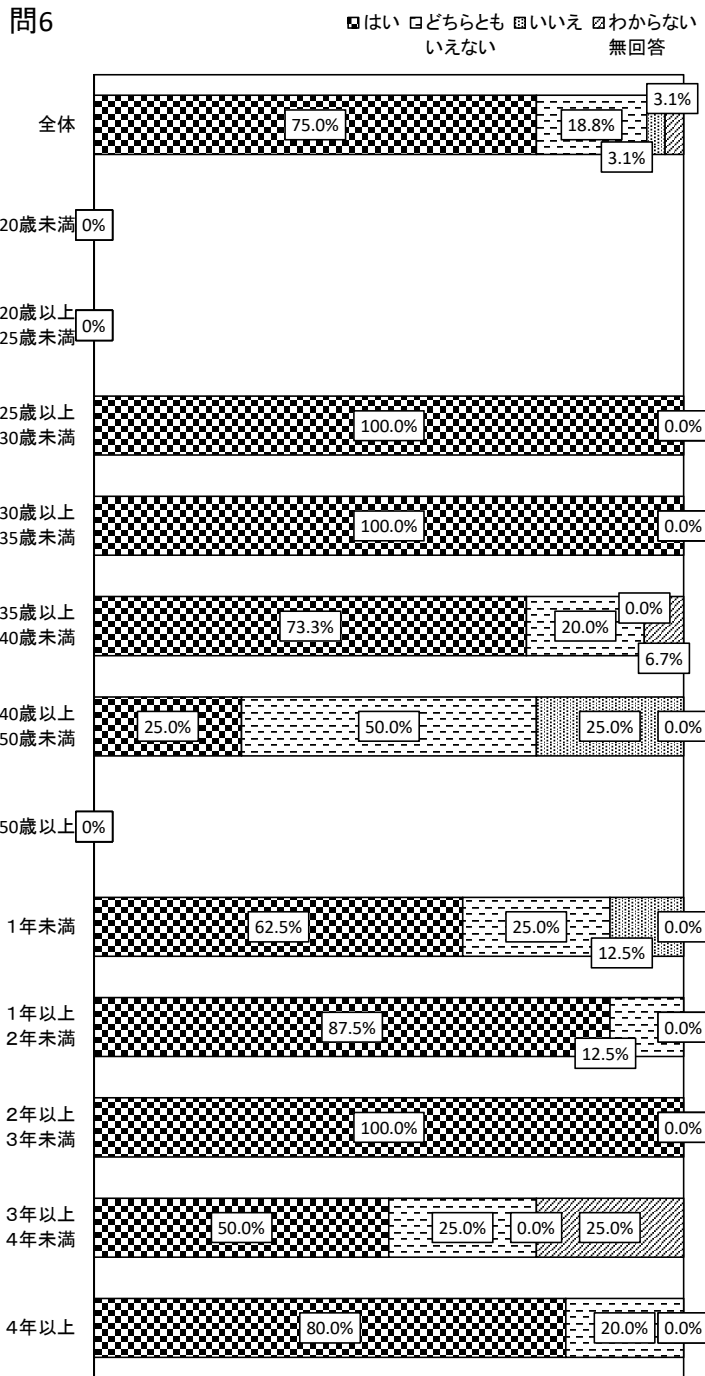
設問のなかで、「はい」の割合が一番高く、90.6%である。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	29 90.6%	3 9.4%	0 0.0%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	7 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	14 93.3%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
1年以上	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ75.0%、18.8%、3.1%となっている。

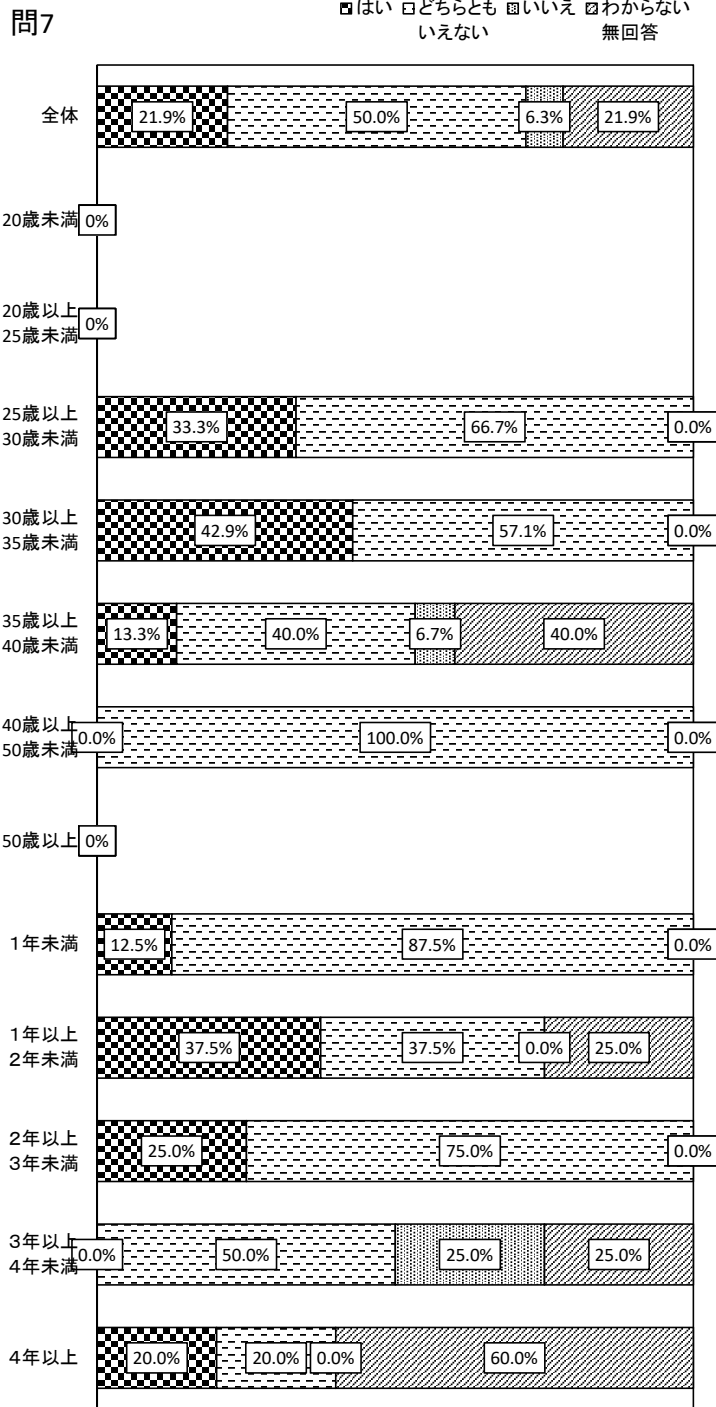


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	24 75.0%	6 18.8%	1 3.1%	1 3.1%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	7 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	11 73.3%	3 20.0%	0 0.0%	1 6.7%
40歳以上	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%
1年以上	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%
4年以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

問7 外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ21.9%、50.0%、6.3%となっている。

設問のなかで、「はい」の割合が一番低く、21.9%である。



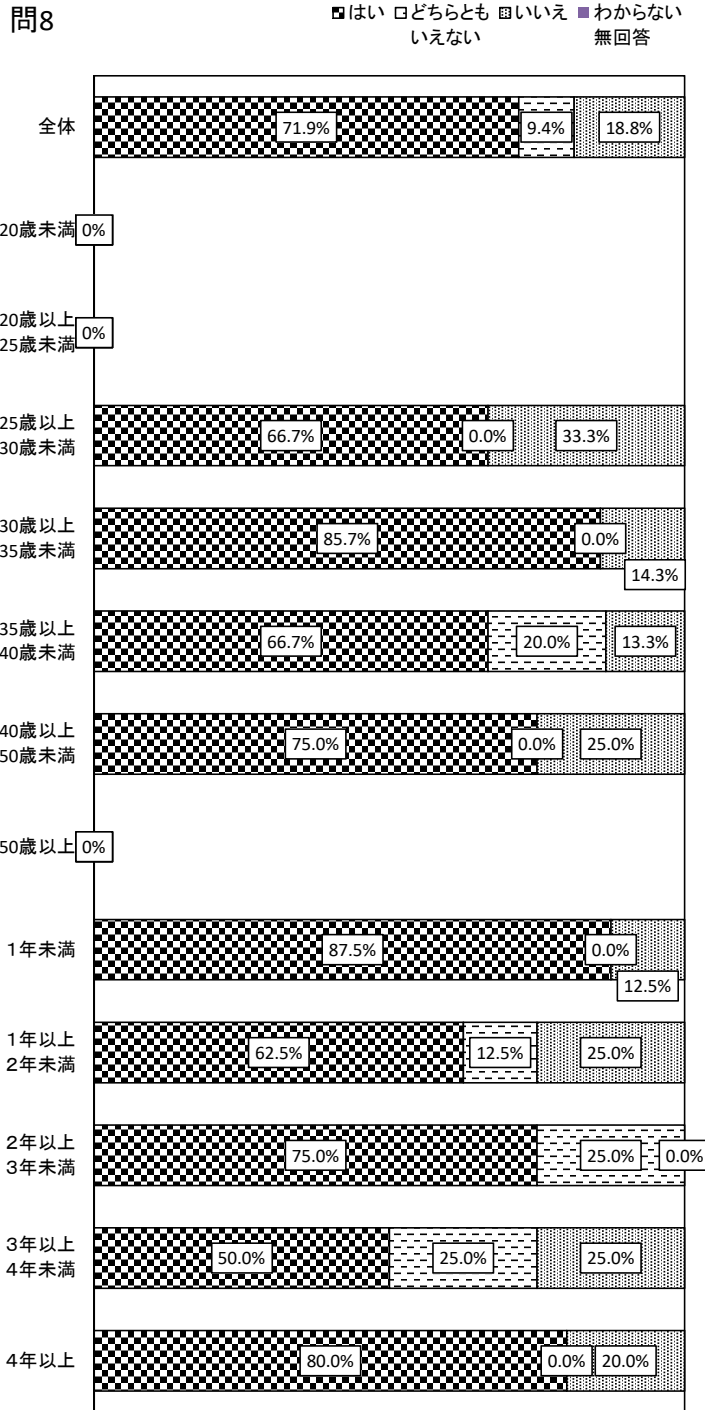
結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない/無回答
全体	7	16	2	7
	21.9%	50.0%	6.3%	21.9%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
25歳以上	1	2	0	0
	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
30歳以上	3	4	0	0
	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
35歳以上	2	6	1	6
	13.3%	40.0%	6.7%	40.0%
40歳以上	0	4	0	0
	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	1	7	0	0
	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%
1年以上	3	3	0	2
	37.5%	37.5%	0.0%	25.0%
2年以上	1	3	0	0
	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%
3年以上	0	2	1	1
	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%
4年以上	1	1	0	3
	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%

保育内容について

問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ71.9%、9.4%、18.8%となっている。

「いいえ」の割合は18.8%と、問22と同率で高い割合となっている。

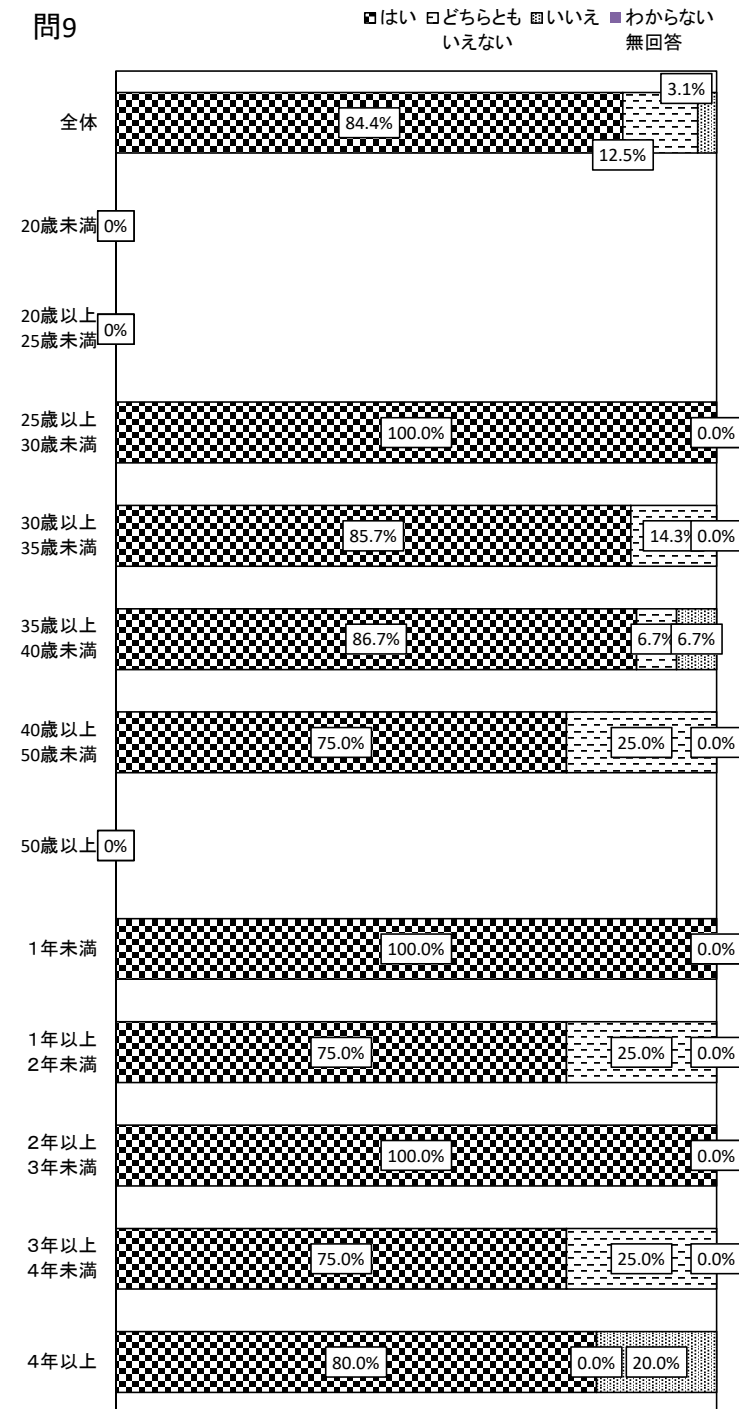


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	23	3	6	0
	71.9%	9.4%	18.8%	0.0%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
25歳以上	2	0	1	0
	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%
30歳以上	6	0	1	0
	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%
35歳以上	10	3	2	0
	66.7%	20.0%	13.3%	0.0%
40歳以上	3	0	1	0
	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	7	0	1	0
	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%
1年以上	5	1	2	0
	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%
2年以上	3	1	0	0
	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
3年以上	2	1	1	0
	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
4年以上	4	0	1	0
	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%

問9 食事(給食)のメニューは充実していますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ84.4%、12.5%、3.1%となっている。

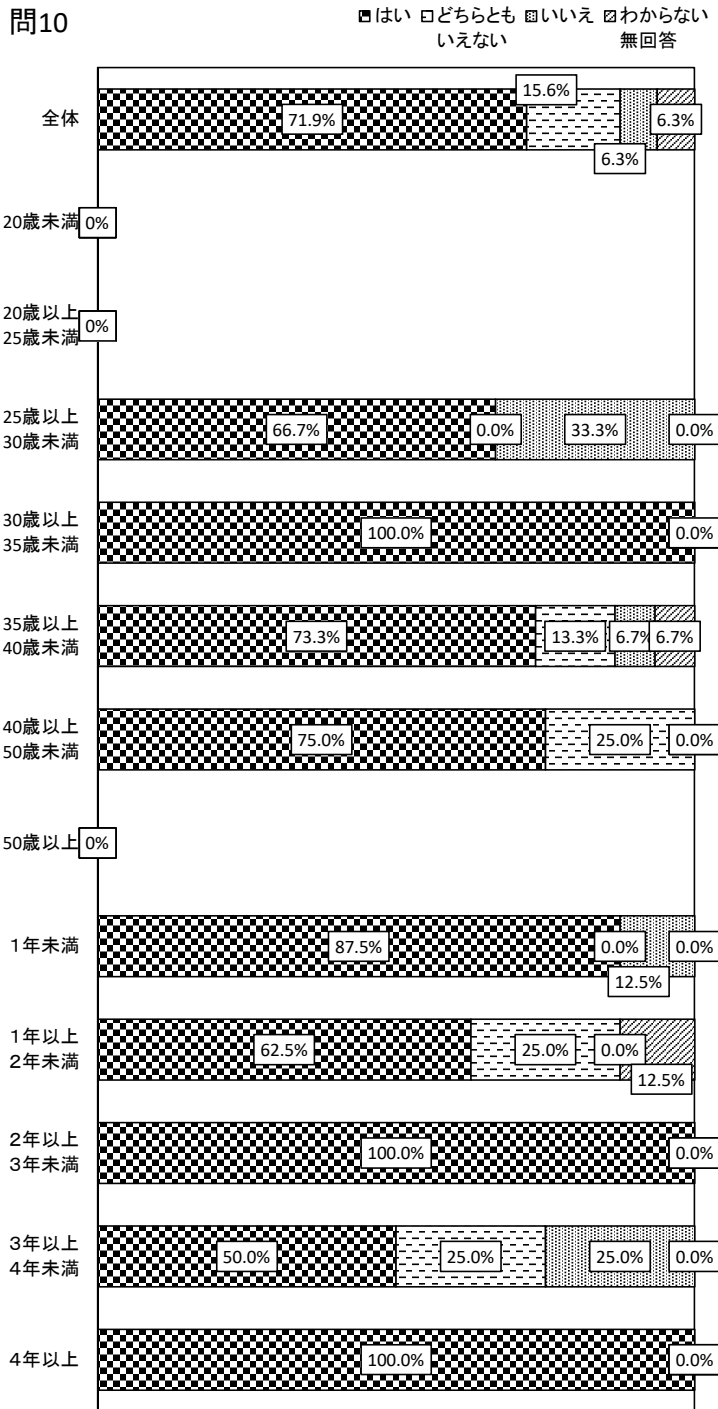
設問のなかで、「はい」の割合が2番目に高く、84.4%である。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	27 84.4%	4 12.5%	1 3.1%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	13 86.7%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%
40歳以上	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
1年以上	6 75.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	4 80.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%

問10 散歩等で戸外に出る機会が多いですか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ71.9%、15.6%、6.3%となっている。

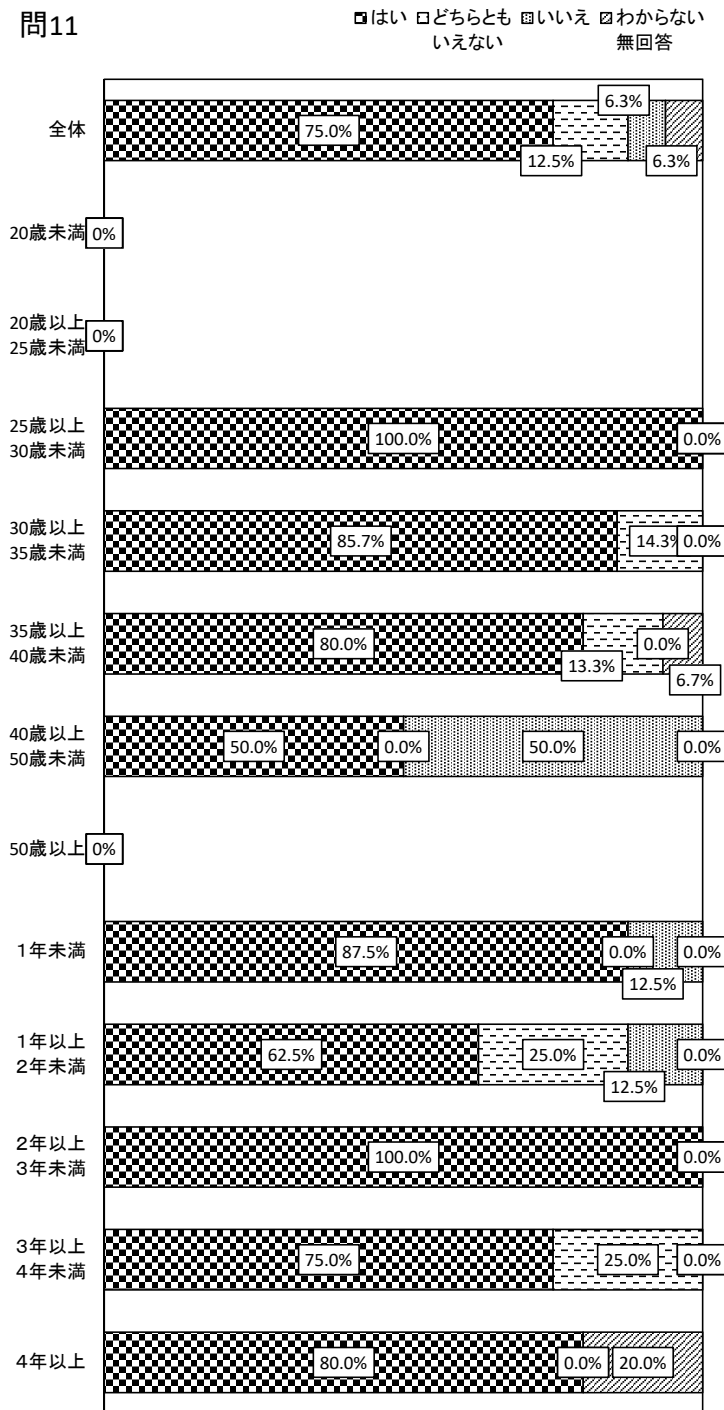


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	23 71.9%	5 15.6%	2 6.3%	2 6.3%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
30歳以上	7 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	11 73.3%	2 13.3%	1 6.7%	1 6.7%
40歳以上	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	7 87.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
1年以上	5 62.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%
2年以上	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%
4年以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問11 お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ75.0%、12.5%、6.3%となっている。

問11

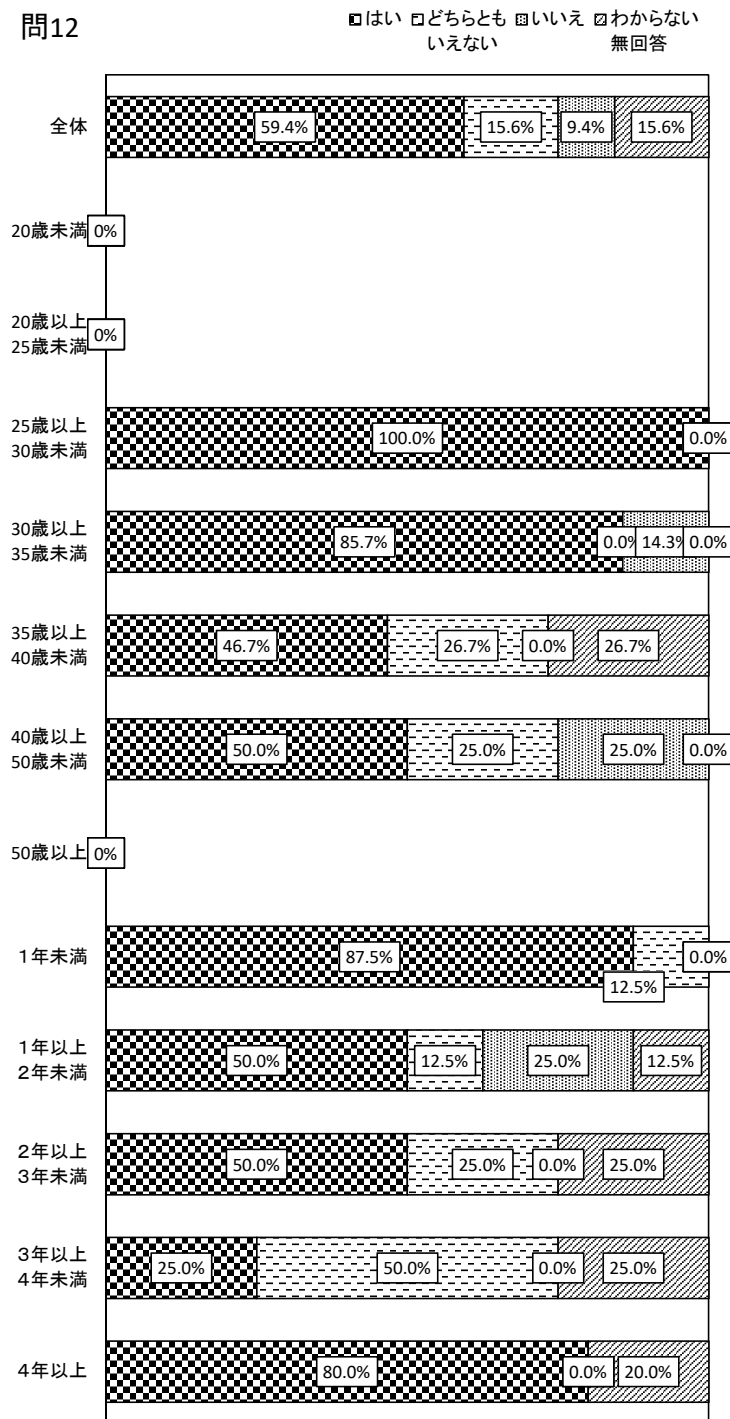


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答
全体	24	4	2	2
	75.0%	12.5%	6.3%	6.3%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
25歳以上	3	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳以上	6	1	0	0
	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
35歳以上	12	2	0	1
	80.0%	13.3%	0.0%	6.7%
40歳以上	2	0	2	0
	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	7	0	1	0
	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%
1年以上	5	2	1	0
	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%
2年以上	4	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3年以上	3	1	0	0
	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
4年以上	4	0	0	1
	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%

問12 担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ59.4%、15.6%、9.4%となっている。

問12



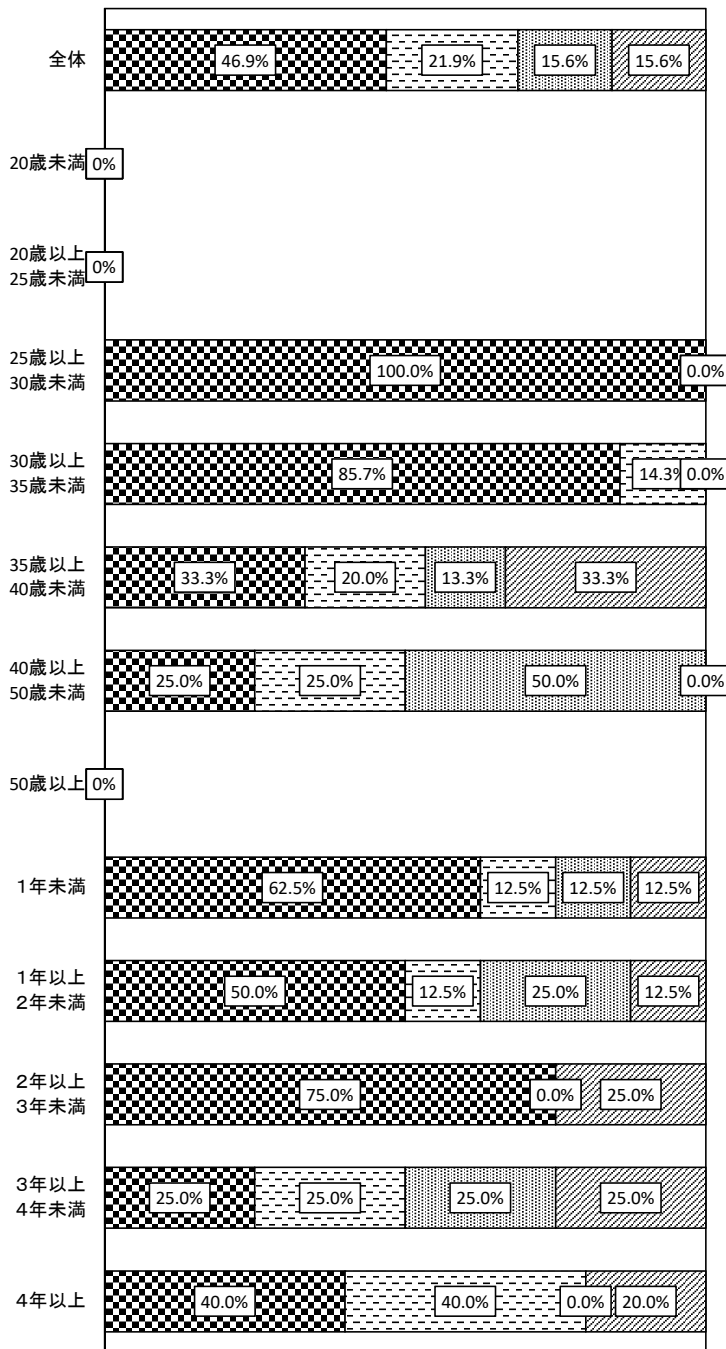
結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答
全体	19	5	3	5
	59.4%	15.6%	9.4%	15.6%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
25歳以上	3	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳以上	6	0	1	0
	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%
35歳以上	7	4	0	4
	46.7%	26.7%	0.0%	26.7%
40歳以上	2	1	1	0
	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	7	1	0	0
	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
1年以上	4	1	2	1
	50.0%	12.5%	25.0%	12.5%
2年以上	2	1	0	1
	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%
3年以上	1	2	0	1
	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%
4年以上	4	0	0	1
	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%

問13 園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ46.9%、21.9%、15.6%となっている。

問13

■はい □どちらともいえない ■いいえ □わからない
 〇無回答

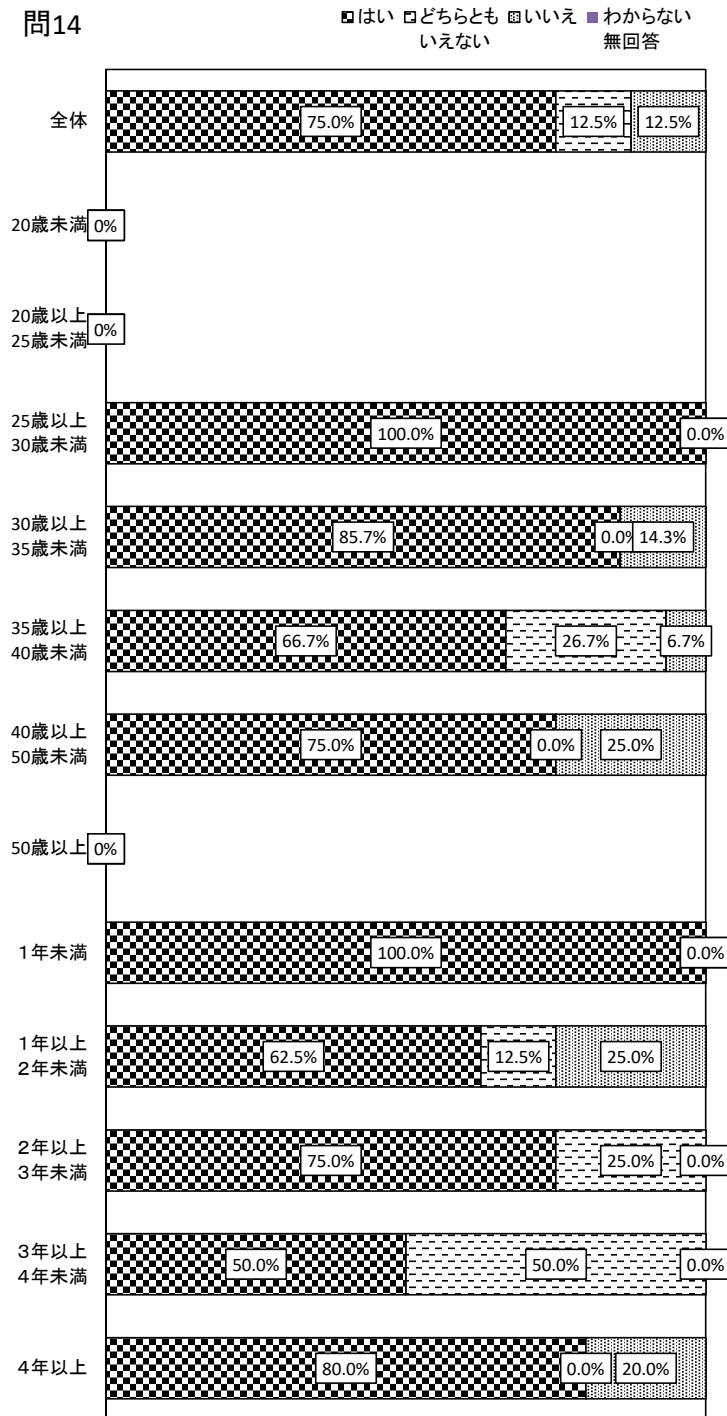


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	15 46.9%	7 21.9%	5 15.6%	5 15.6%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	5 33.3%	3 20.0%	2 13.3%	5 33.3%
40歳以上	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	5 62.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%
1年以上	4 50.0%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%
2年以上	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%
3年以上	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%
4年以上	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%

問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ75.0%、12.5%、12.5%となっている。

問14

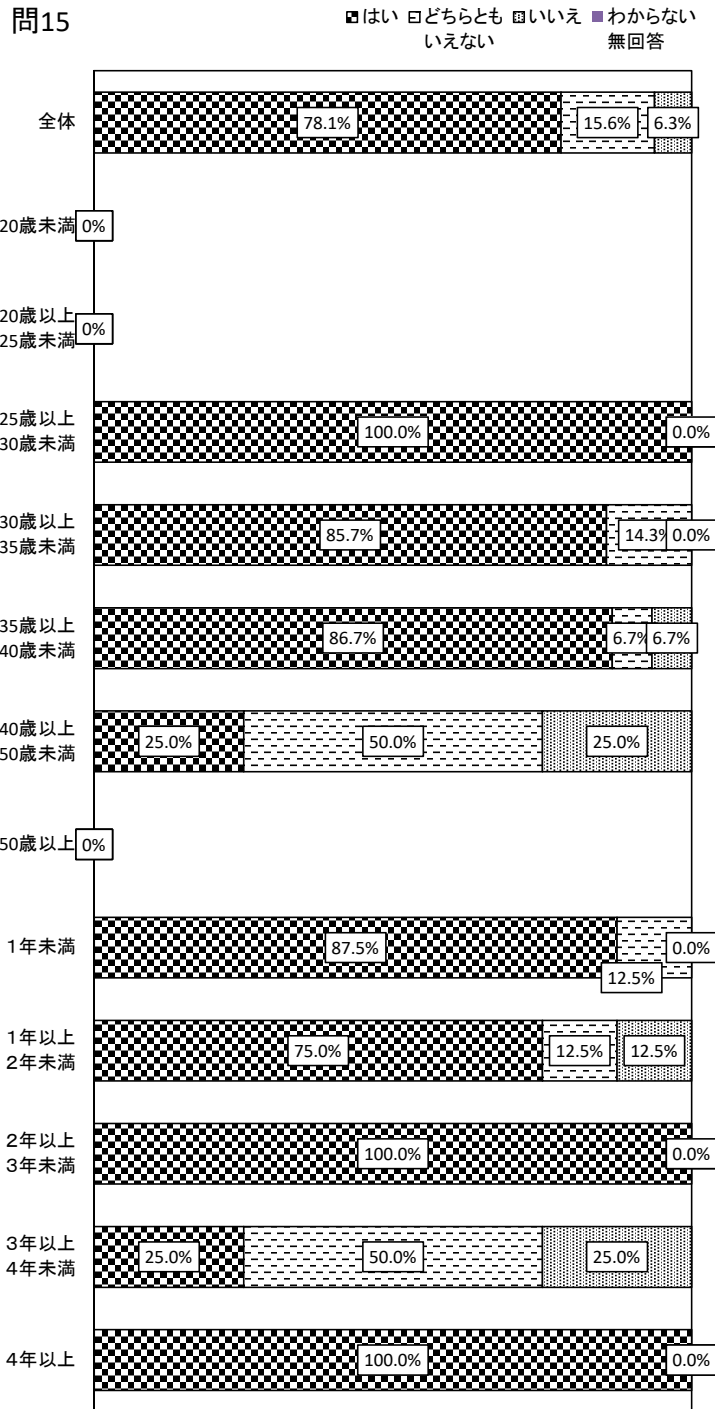


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	24 75.0%	4 12.5%	4 12.5%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	6 85.7%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%
35歳以上	10 66.7%	4 26.7%	1 6.7%	0 0.0%
40歳以上	3 75.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
1年以上	5 62.5%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%
2年以上	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	4 80.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%

問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ78.1%、15.6%、6.3%となっている。

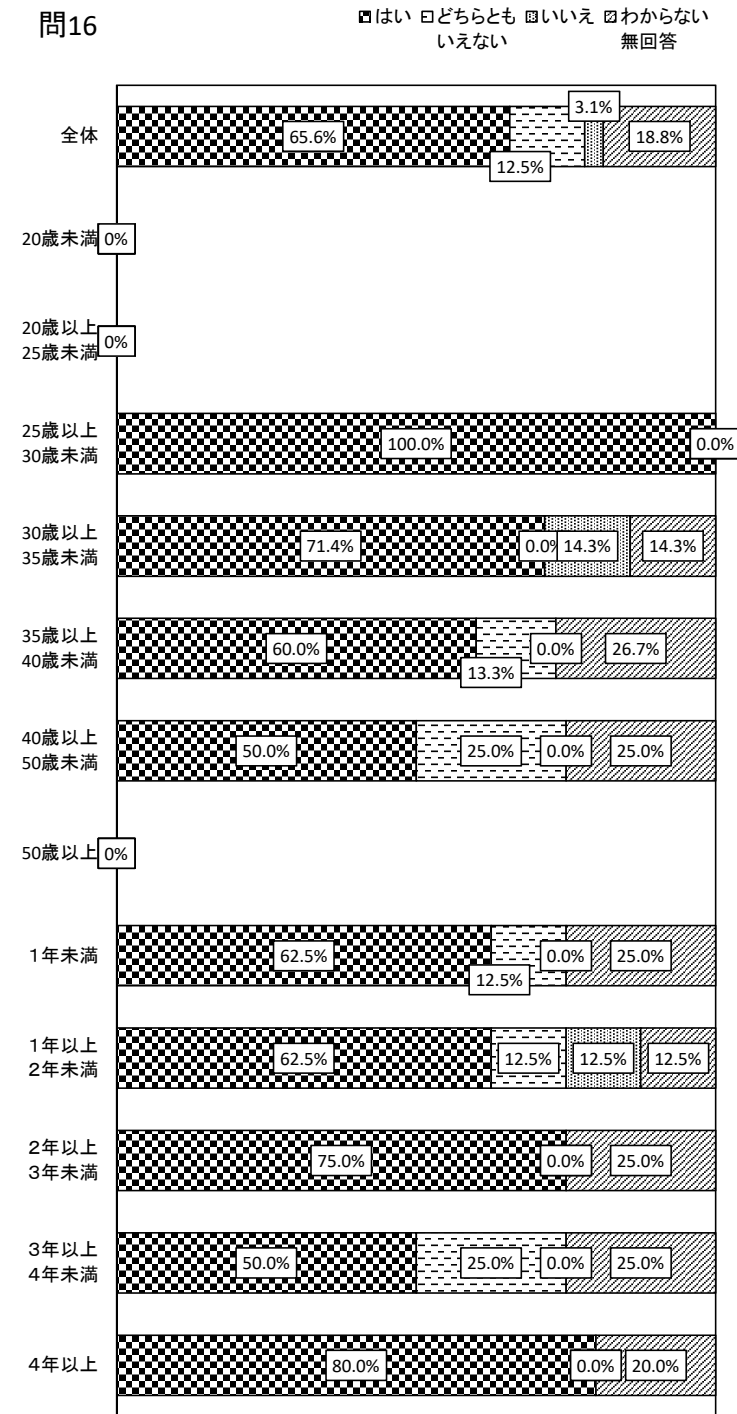
設問のなかで、「はい」の割合が3番目に高く、78.1%である。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	25 78.1%	5 15.6%	2 6.3%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	13 86.7%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%
40歳以上	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
1年以上	6 75.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%
2年以上	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%
4年以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ65.6%、12.5%、3.1%となっている。

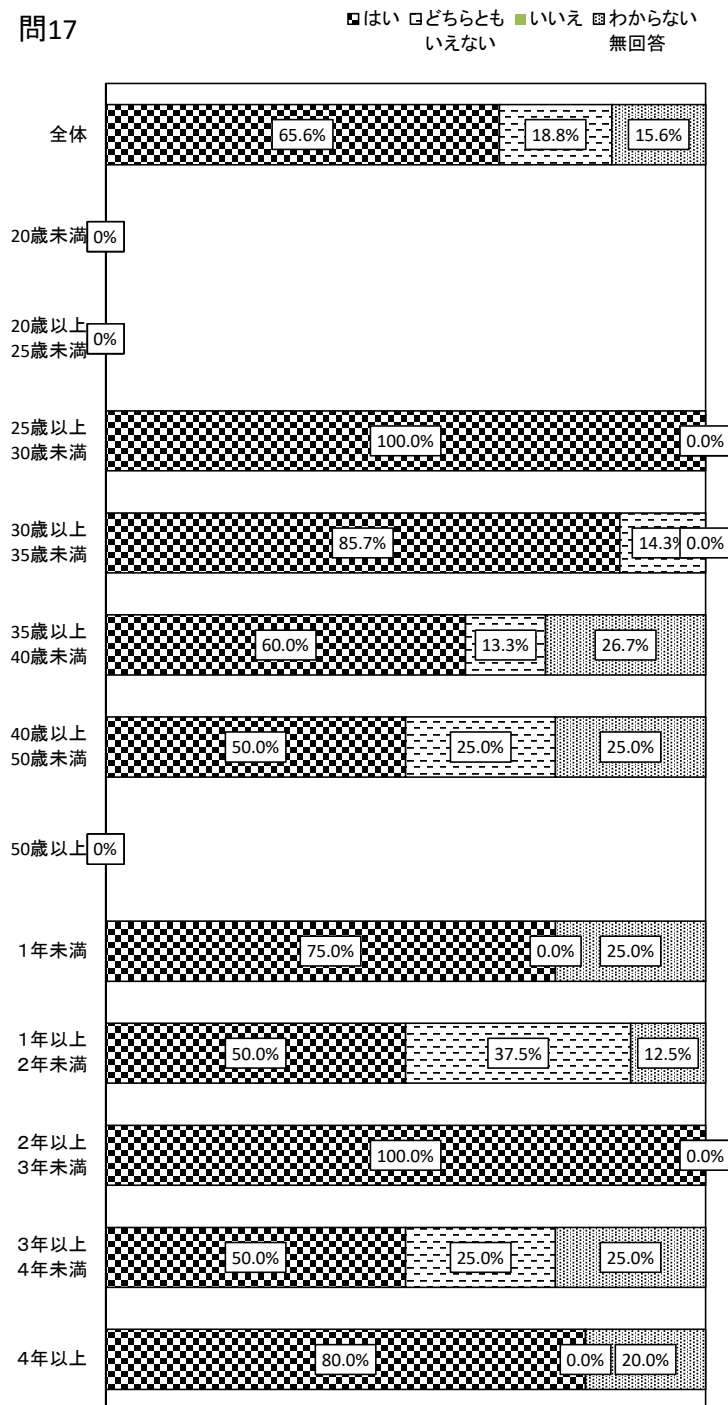


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	21 65.6%	4 12.5%	1 3.1%	6 18.8%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	5 71.4%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%
35歳以上	9 60.0%	2 13.3%	0 0.0%	4 26.7%
40歳以上	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	5 62.5%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%
1年以上	5 62.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%
2年以上	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%
3年以上	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%
4年以上	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%

問17 保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ65.6%、18.8%、0.0%となっている。

問17

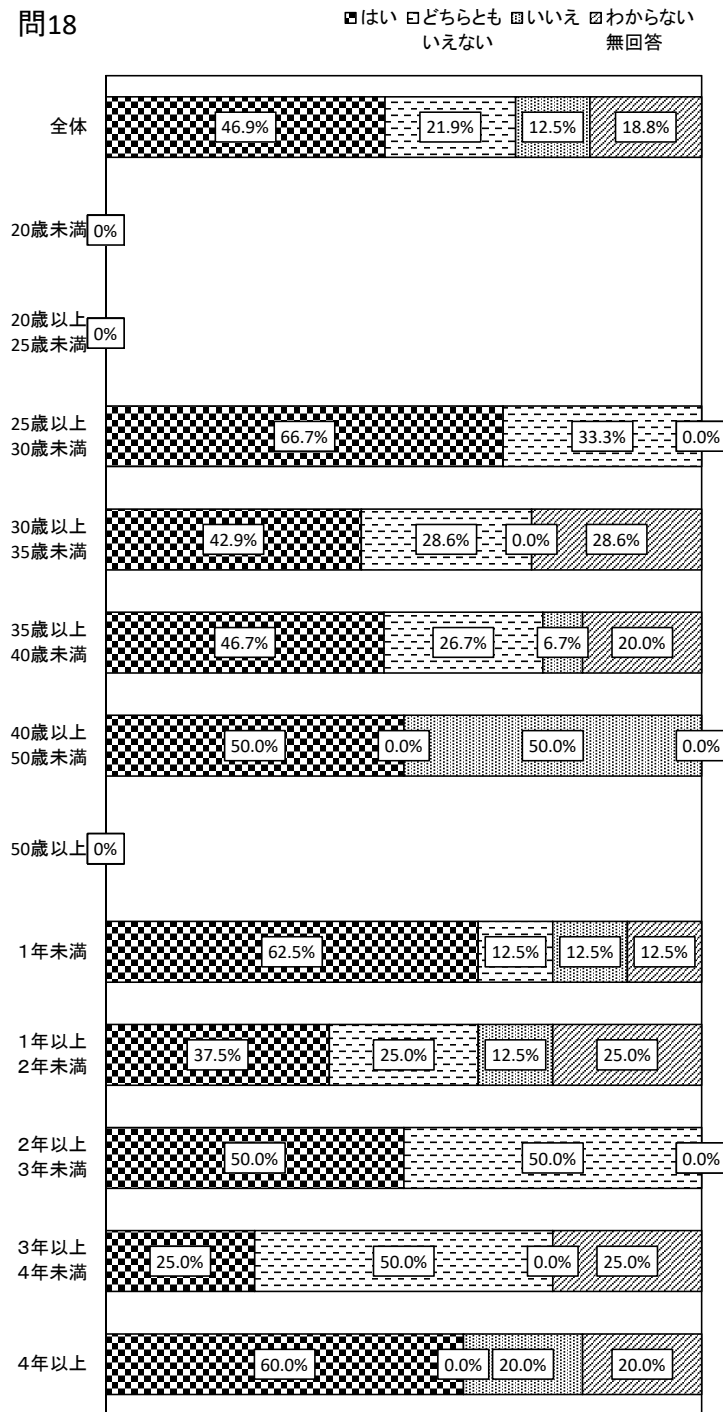


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答
全体	21	6	0	5
全体	65.6%	18.8%	0.0%	15.6%
20歳未満	0	0	0	0
20歳以上	0	0	0	0
25歳以上	3	0	0	0
30歳以上	6	1	0	0
35歳以上	9	2	0	4
40歳以上	2	1	0	1
50歳以上	0	0	0	0
1年未満	6	0	0	2
1年以上	4	3	0	1
2年以上	4	0	0	0
3年以上	2	1	0	1
4年以上	4	0	0	1

問18 保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ46.9%、21.9%、12.5%となっている。

問18



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答
全体	15	7	4	6
	46.9%	21.9%	12.5%	18.8%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
25歳以上	2	1	0	0
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
30歳以上	3	2	0	2
	42.9%	28.6%	0.0%	28.6%
35歳以上	7	4	1	3
	46.7%	26.7%	6.7%	20.0%
40歳以上	2	0	2	0
	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	5	1	1	1
	62.5%	12.5%	12.5%	12.5%
1年以上	3	2	1	2
	37.5%	25.0%	12.5%	25.0%
2年以上	2	2	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
3年以上	1	2	0	1
	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%
4年以上	3	0	1	1
	60.0%	0.0%	20.0%	20.0%

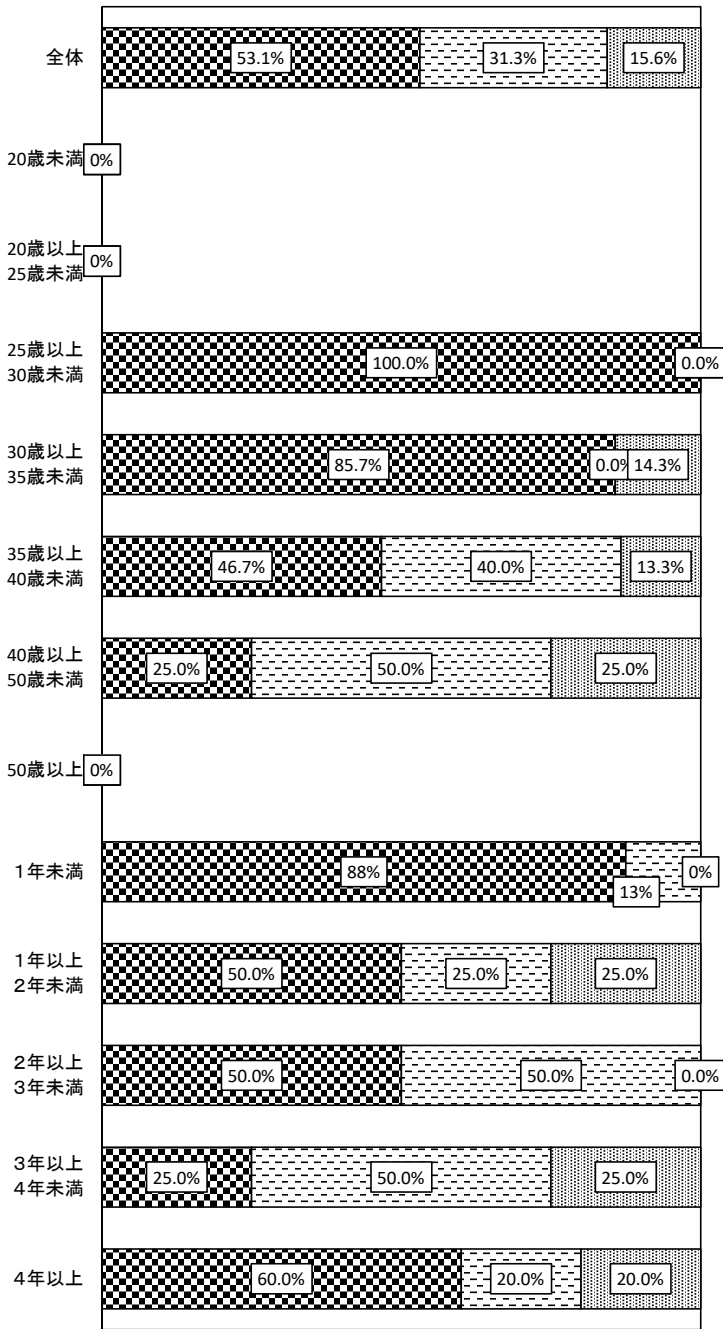
保護者の方と保育園との係わりや交流について

問19 保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ53.1%、31.3%、15.6%となっている。

問19

■はい □どちらともいえない ■いいえ ■わからない
無回答

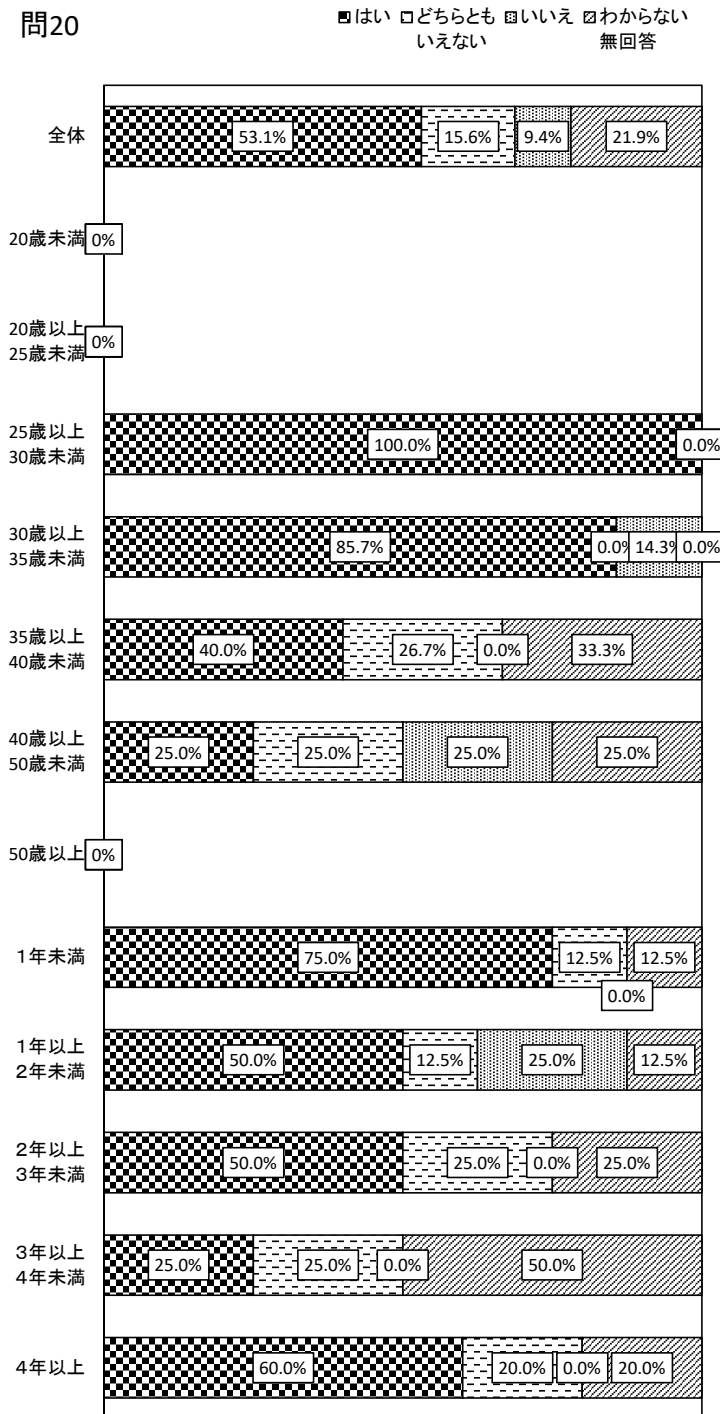


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	17 53.1%	10 31.3%	5 15.6%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	6 85.7%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%
35歳以上	7 46.7%	6 40.0%	2 13.3%	0 0.0%
40歳以上	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	7 88%	1 13%	0 0%	0 0%
1年以上	4 50.0%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%
2年以上	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%
4年以上	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%

問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ53.1%、15.6%、9.4%となっている。

問20

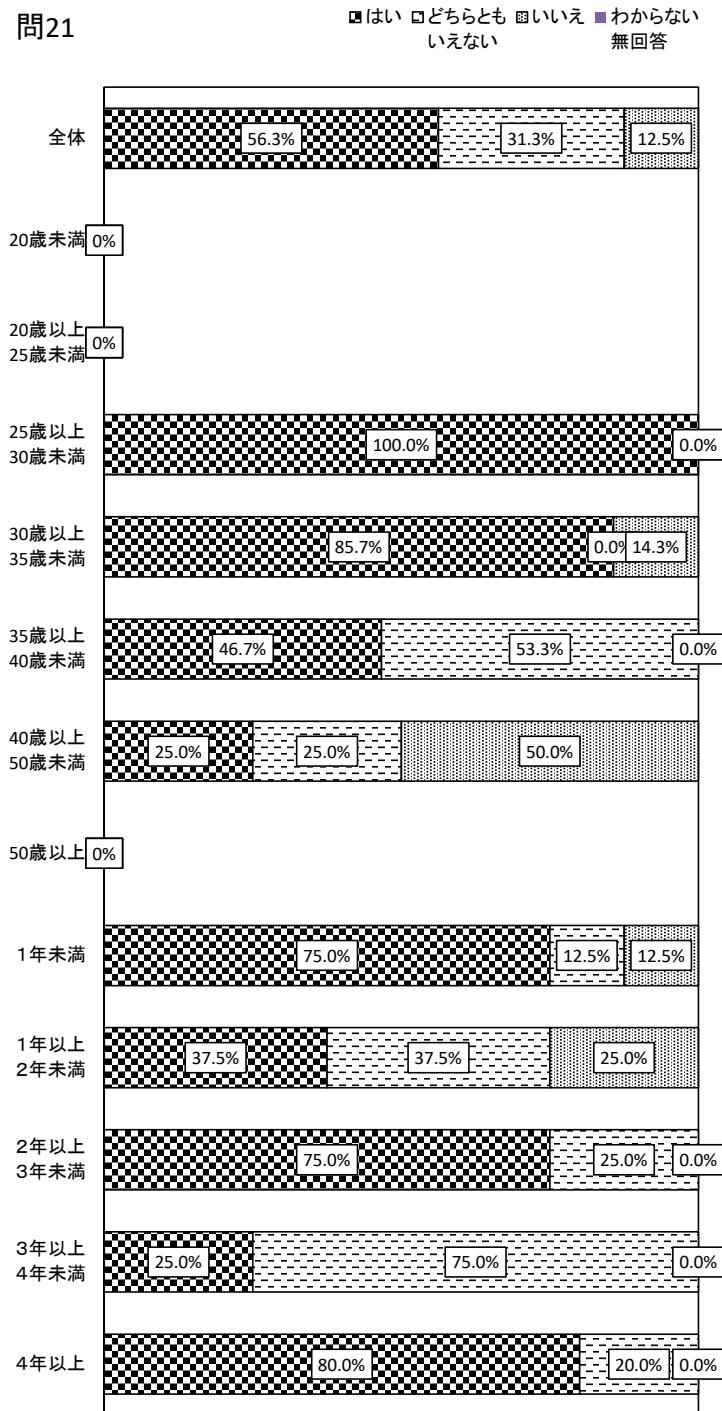


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答
全体	17	5	3	7
	53.1%	15.6%	9.4%	21.9%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
25歳以上	3	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳以上	6	0	1	0
	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%
35歳以上	6	4	0	5
	40.0%	26.7%	0.0%	33.3%
40歳以上	1	1	1	1
	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	6	1	0	1
	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%
1年以上	4	1	2	1
	50.0%	12.5%	25.0%	12.5%
2年以上	2	1	0	1
	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%
3年以上	1	1	0	2
	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%
4年以上	3	1	0	1
	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%

問21 保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ56.3%、31.3%、12.5%となっている。

問21



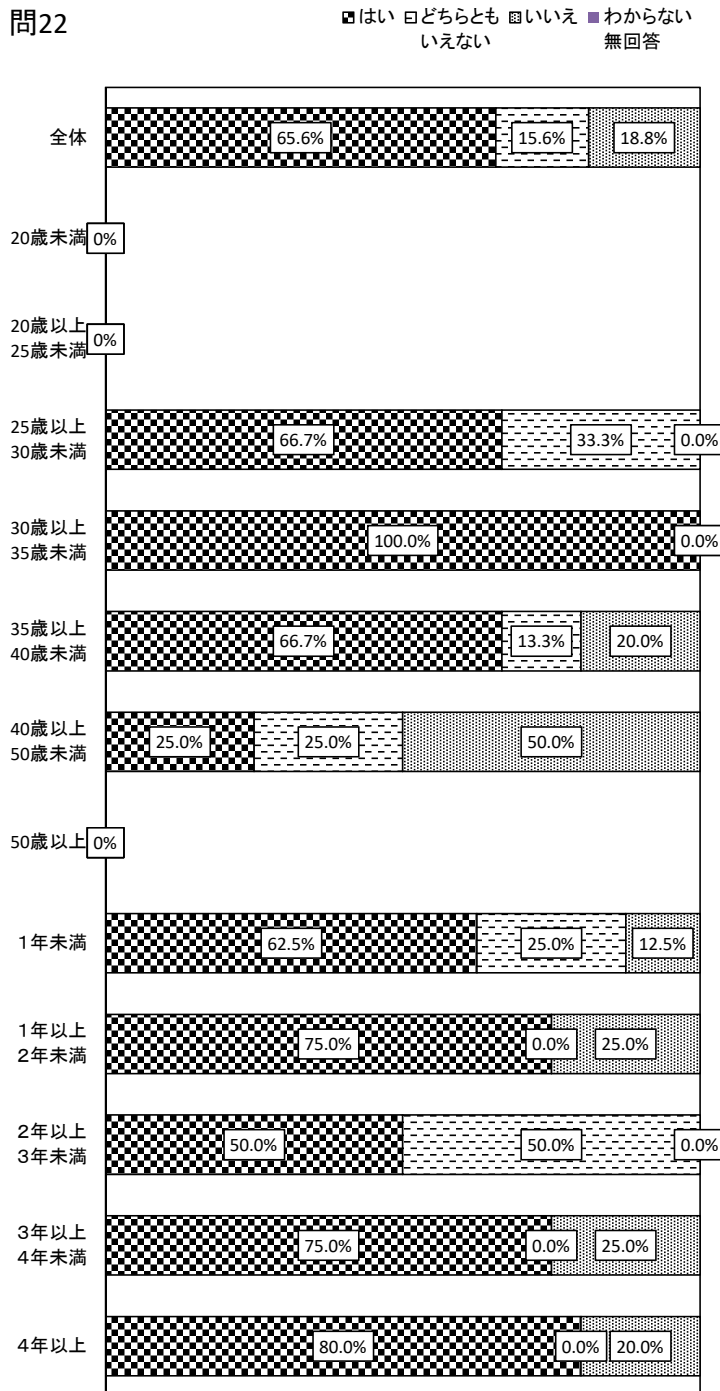
結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	18 56.3%	10 31.3%	4 12.5%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	6 85.7%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%
35歳以上	7 46.7%	8 53.3%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	6 75.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%
1年以上	3 37.5%	3 37.5%	2 25.0%	0 0.0%
2年以上	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ65.6%、15.6%、18.8%となっている。

「いいえ」の割合は18.8%と、問8と同率で高い割合となっている。

問22



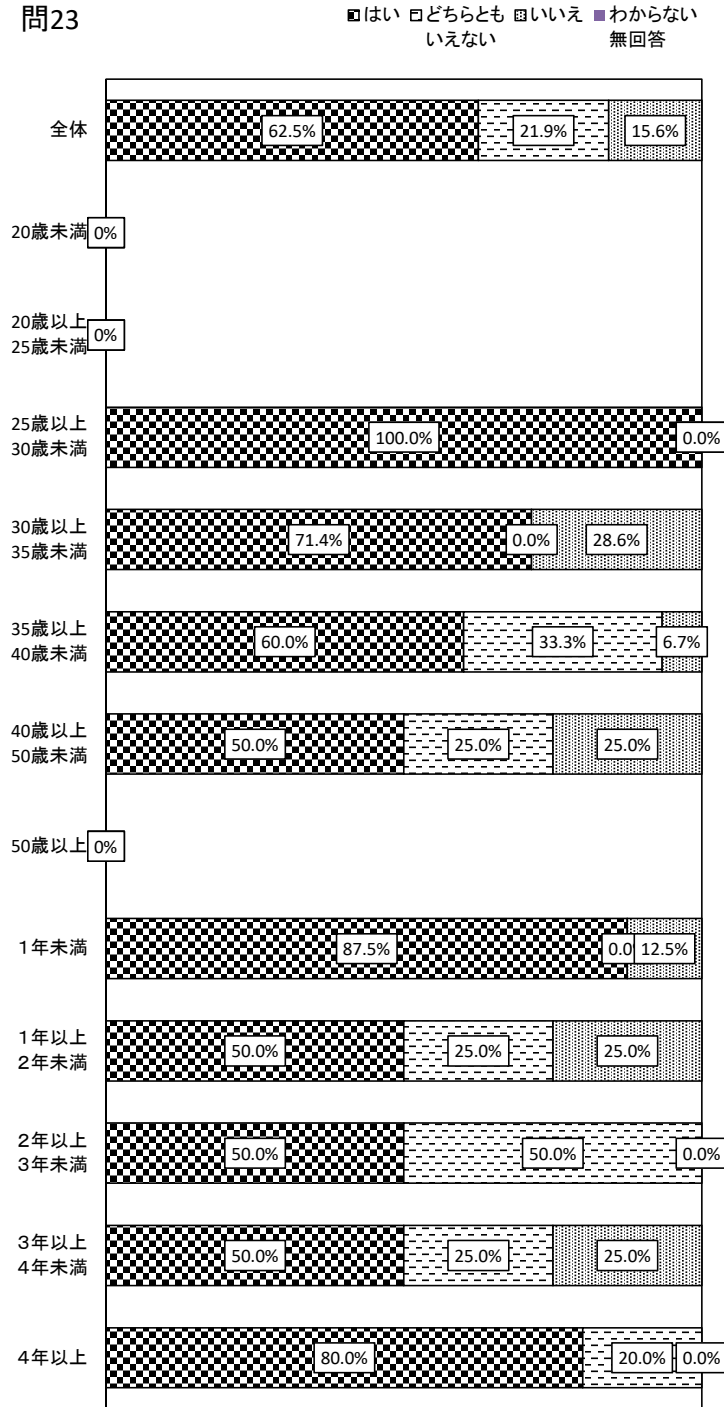
結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない/無回答
全体	21 65.6%	5 15.6%	6 18.8%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	7 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	10 66.7%	2 13.3%	3 20.0%	0 0.0%
40歳以上	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%
1年以上	6 75.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%
2年以上	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	3 75.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
4年以上	4 80.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%

地域との交流について

問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ62.5%、21.9%、15.6%となっている。

問23

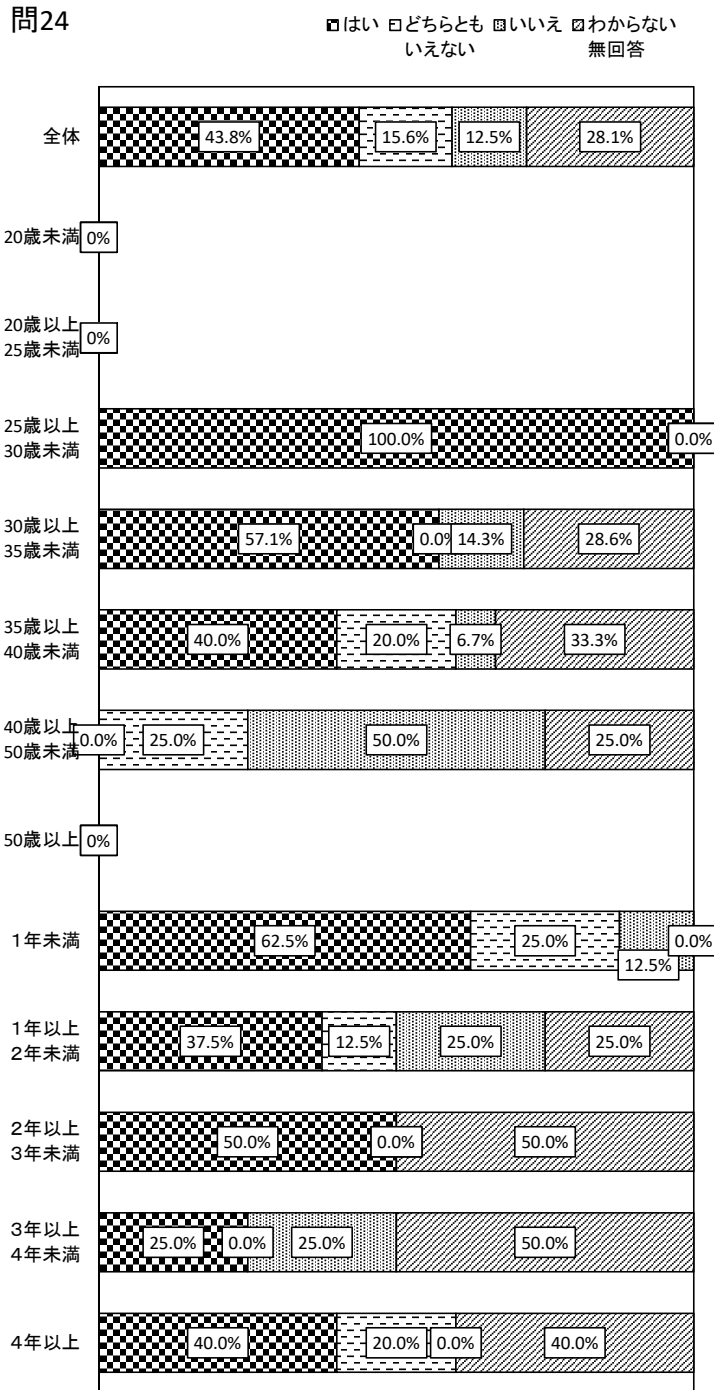


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	20 62.5%	7 21.9%	5 15.6%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	5 71.4%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%
35歳以上	9 60.0%	5 33.3%	1 6.7%	0 0.0%
40歳以上	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	7 87.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
1年以上	4 50.0%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%
2年以上	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%
4年以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

要望・意見や不満・トラブルへの対応について
 問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ43.8%、15.6%、12.5%となっている。

設問のなかで、「はい」の割合が3番目に低く、43.8%である。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	14 43.8%	5 15.6%	4 12.5%	9 28.1%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	4 57.1%	0 0.0%	1 14.3%	2 28.6%
35歳以上	6 40.0%	3 20.0%	1 6.7%	5 33.3%
40歳以上	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%
1年以上	3 37.5%	1 12.5%	2 25.0%	2 25.0%
2年以上	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%
3年以上	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%
4年以上	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%

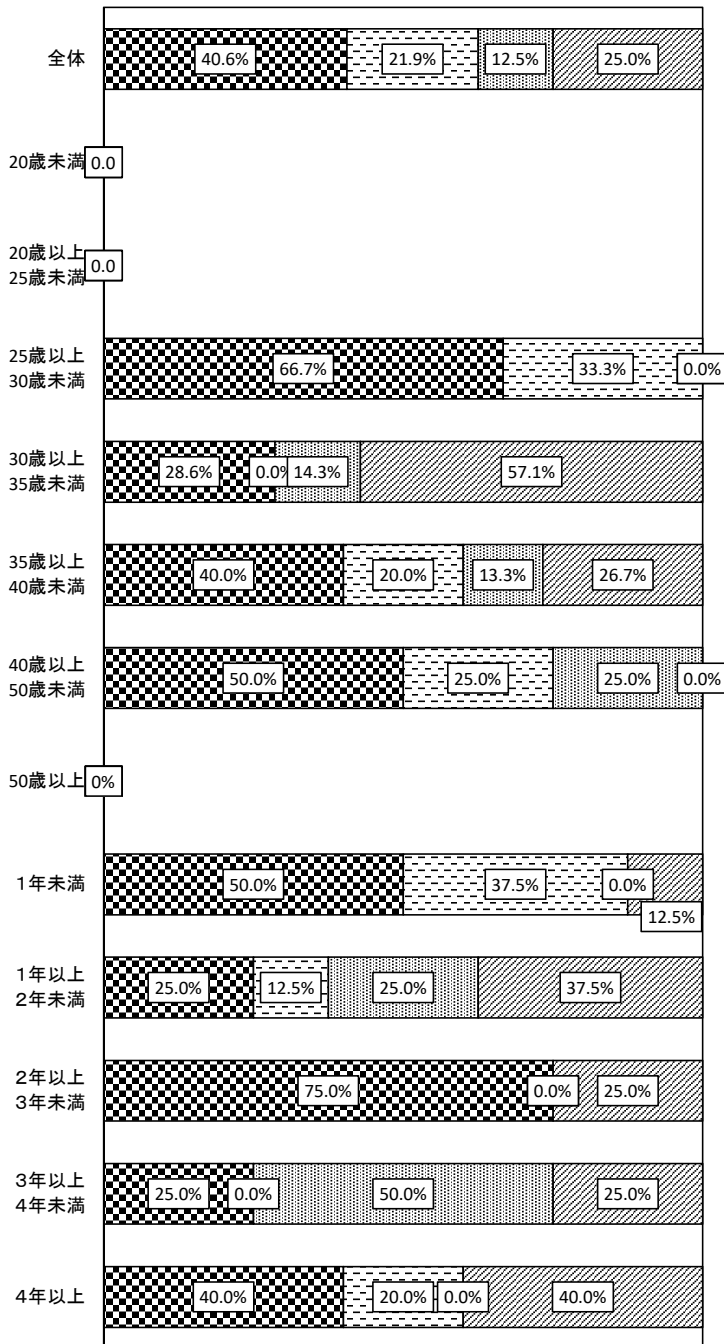
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ%、%、%となっている。

設問のなかで、「はい」の割合が2番目に低く、40.6%である。

問25

□はい □どちらともいえない □いいえ □わからない
無回答



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	13 40.6%	7 21.9%	4 12.5%	8 25.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
25歳以上	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	2 28.6%	0 0.0%	1 14.3%	4 57.1%
35歳以上	6 40.0%	3 20.0%	2 13.3%	4 26.7%
40歳以上	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	4 50.0%	3 37.5%	0 0.0%	1 12.5%
1年以上	2 25.0%	1 12.5%	2 25.0%	3 37.5%
2年以上	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%
3年以上	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%
4年以上	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%