

評価対象 良質な個別サービスの実施(知的障害者施設版)

【評価項目】		a	b	c	Na	判断の理由
1 日常生活支援サービス						
(1)食事						
1	個別支援計画に基づいた食事サービスが用意されていますか。					利用者の体調、身体状況等により個別の食事提供はなされているが、介助等に関してマニュアルが整備されていないので、b評価とした。
2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されていますか。					定期的に嗜好調査もなされ、献立や食材に工夫が見受けられたので、a評価とした。
3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮していますか。					喫食環境に配慮した工夫が感じ取れたので、a評価とした。
(2)入浴						
4	入浴は個人的事情に配慮していますか。					利用者の健康状況や留意事項については個別のチェックリストがあり、介助や支援内容も記録されているが、入浴介助等の支援マニュアルが作成されていないので、b評価とした。
5	入浴は、利用者の希望に沿って行われていますか。					設定された時間以外でも、夏季や作業後など必要に応じて入浴できることが確認されたので、a評価とした。
6	浴室・脱衣場等の環境は適切ですか。					構造設備は適切であり、ケース会議等で月に1回改善のための検討会議を実施しているが、会議のみで改善に結びついていないと判断し、b評価とした。
(3)排泄						
7	排泄介助は快適に行われていますか。					排泄介助が必要な利用者に対してはチェックリスト等を活用しているが、排泄介助等の支援マニュアルが作成されていないので、b評価とした。
8	トイレは清潔で快適ですか。					トイレ内の清潔保持や採光・照明等は適切であることが確認できたが、防臭対策が不十分と思われたので、b評価とした。
(4)衣服						
9	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援していますか。					衣服の選択や購入などに関して、利用者の希望に応じた相談や買い物への付き添いなどを実施していることから判断して、a評価とした。
10	衣類の汚れや破損に気づいた時等の対応は適切ですか。					利用者の着替えや、季節に応じた服装の支援などは行っているが、汚れや破損に関する業務手順が用意されていないので、b評価とした。

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
(5)理容・美容						
11	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援していますか。					髪型や化粧については利用者の個性や好みも尊重しながら支援し、利用者からの要望にしたがって、整髪や化粧を手伝ったりしていることから判断して、a評価とした。
12	理髪店や美容院の利用については配慮されていますか。					近所の理容院を利用することもあり、連絡調整も行っており、必要に応じて同行していることが確認できたので、a評価とした。
(6)睡眠						
13	安眠できるように配慮していますか。					寝具等は本人の好みのもので使用でき、必要な場合には、体位変換や布団をかけなおしたり、添い寝をしたり、不眠時は他の部屋を利用できるなど、安眠への配慮が適切であることから判断して、a評価とした。
(7)健康管理						
14	日常の健康管理は適切ですか。					看護師による健康相談や指導、予防接種の実施などは行われているが、健康管理マニュアル、健康の維持・増進プログラム等の用意がされていなかったの で、b評価とした。
15	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられますか。					地域の医療機関との連携はとれているが、対応手順のマニュアルが用意されて いなかったの で、b評価とした。
16	内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われていますか。					看護師により、薬物管理マニュアルに沿った投薬が行われ、薬の効果・副作用 など適切な情報を得ており、使用状況の管理も適切であると判断したので、a 評価とした。
(8)余暇・レクリエーション						
17	各個人の状況や希望に沿って、自由に行えるようにしていますか。					利用者の自治会でレクリエーションの希望を聞きながら内容を検討し、必要が あれば外部のボランティアに協力を依頼するなどの支援を行っているが、社会 資源の活用等が行われていなかったの で、b評価とした。
(9)外出						
18	外出は利用者の希望に応じて行われていますか。					外出に際して、利用者には不測の事態に備えて、連絡先を明示したカードを携 帯してもらっているほか、必要な場合には職員が付き添うなどの支援を行っ ているが、外出に関するルールが設けられていないので、b評価とした。
(10)外泊						
19	外泊は利用者の希望に応じるよう配慮されていますか。					利用者や家族の立場に立った外泊の支援は行われているが、外泊に関する ルールを設けていないため、b評価とした。

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
(11)所持金・預かり金の管理等						
20	預かり金について、適切な管理体制が作られていますか。					利用者の預かり金は、規約が決められ、利用者や家族の了解を得て適切に管理されていたので、a評価とした。
21	金銭等の自己管理ができるように配慮されていますか。					自己管理に向けた学習を月1回行っているが、金銭等は施設管理とされているので、b評価とした。
(12)生活内容の自由な選択						
22	新聞・雑誌の購読やテレビ等の利用は自由にできますか。					新聞・雑誌の購読やテレビ・ラジオの持ち込みが可能であり、テレビ等の共同利用については話し合いで決められていることから、a評価とした。
23	嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、基本的に個人の自由が認められていますか。					喫煙に関しては、場所や時間などの一定のルールが決められていたが、飲酒が認められていなかったため、b評価とした。
2 生活環境の整備						
(1)生活環境の整備						
24	施設の建物ならびに施設周辺は、定期的に点検・整備されていますか。					月に1回、担当者が施設や施設周辺をチェックリストに沿って点検・整備し、その結果を回覧しているが、マニュアルの整備がないため、b評価とした。
25	一人になれる場所や部屋、又は少人数でくつろげる場所や部屋はありますか。					居室の個室化や、訪問者との面会室、利用者が独りになりたいときの居室も用意されていることから、a評価とした。
26	心地よく生活できる環境への取り組みがなされていますか。					利用者主体の自治会等で生活環境についての話し合いの機会を設けており、その結果を生活環境の改善に役立てるなど、利用者が心地よく生活できる取り組みがなされていることから、a評価とした。
27	施設周辺の環境への配慮がなされていますか。					定期点検等の結果について、職員や地域の人たちに報告がされていなかったため、b評価とした。
(2)衛生面の配慮						
28	施設及び周辺の衛生は適切に維持されていますか。					清掃及び衛生管理について、規定や実施マニュアルが用意されていなかったため、b評価とした。