

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： プラタナス高倉

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：9名</p> <p>アンケート調査対象：9名 アンケート回収者：9名 回収率：100%</p> <p>ヒアリング調査対象：1名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none">・自分のペースで過ごしている 100%・グループホームでの生活が好き 89%・職員・スタッフは丁寧な言葉で話してくれる 89%・職員・スタッフから大切にされている 89%・利用者同士でトラブルがあった場合、職員・スタッフから大切にされている 89% <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none">・自由に外出したり、友達に会いに行ける 11%・自分のお金がどの位たまっているか知っている 11%・グループホームでの生活の不満や苦情がある時に誰かに伝えることができる 22% <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <p>グループホームの利用者は強度行動障害者など支援区分の高い方が多く、言語でのコミュニケーションが難しいため、1名のヒアリング調査となりました。利用者の状況を踏まえ、職員が立ち会っての調査でした。</p>