

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

## 1 調査概要 事業所名 小諸市立南保育園

|                |         |   |
|----------------|---------|---|
| 調査対象者          | 保護者     | 調査方法<br>調査対象者は保護者（家族）単位で保育園から保護者にアンケートを渡していただき、保育園に設置した調査機関アンケート回収ボックスに入れていただき回収しました。また調査機関で開封集計しました。 |
| 調査方法           | アンケート方式 |   |
| 利用者総数（人）       | 103人    |   |
| 調査対象者数（人）      | 81人     |   |
| 有効回答者数（人）      | 46人     |   |
| 利用者総数に対する回答者割合 | 57%     |   |

## 2 利用者調査全体のコメント

利用者総数103名、調査対象者81名中、46人の回答があり、有効回答割合は57%であった。総合的感想では「たいへん満足している」が26%、「満足」が28%、「どちらかといえば満足している」が28%で合計82%の方が満足している回答となっている。「どちらともいえない」が9%、「どちらかといえば不満」「不満」「大変不満」を合わせて2%、「無回答」が7%の結果となった。  
回答の記入者は母親が70%、年齢は35～40歳未満が35%、30～35歳未満が22%、40～50歳未満が20%、となっている。保護者の勤務形態は父親が常勤70%、自営業9%、母親が常勤39%、パート、アルバイトが39%となっている。意見、要望等も多数寄せられた。また、調査機関のアンケートについても意見、要望があった。

## 3 利用者調査の結果

《保育園運営方針についてお聞きします》

| 調査項目   | 実数(人)       |             |           |           |           |
|--|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
|  | はい          | どちらともいえない   | いいえ       | わからない     | 無回答       |
| 問1 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）を知っていますか  | 31<br>(67%) | 12<br>(26%) | 2<br>(4%) | 0<br>0%   | 1<br>(2%) |
| 園の基本的な考え方を知っている方の割合は67%となっている。問2から問4は、問1で「はい」と回答した方向けの設問である。ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得されている。職員の行動も保育園の基本的な考え方と一致していると回答している。 |             |             |           |           |           |
| 問2 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）は子どもの人権を尊重していると思いますか  | 30<br>(97%) | 1<br>(3%)   | 0<br>0%   | 0<br>0%   | 0<br>0%   |
| ・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方は子どもの人権を尊重していると回答している。   |             |             |           |           |           |
| 問3 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか  | 30<br>(97%) | 1<br>(3%)   | 0<br>0%   | 0<br>0%   | 0<br>0%   |
| ・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得していると回答している。  |             |             |           |           |           |
| 問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）と一致していますか  | 24<br>(77%) | 6<br>(19%)  | 0<br>0%   | 1<br>(3%) | 0<br>0%   |
| ・おおむね、保護者は、保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）と一致していると回答しているが、「どちらともいえない」は19%あった。   |             |             |           |           |           |

《施設環境についてお聞きします》

|  |             |             |           |           |           |
|--|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか  | 39<br>(85%) | 5<br>(11%)  | 1<br>(2%) | 0<br>0%   | 1<br>(2%) |
| ・大多数の保護者が、落ち着いて過ごせる雰囲気であると回答している。  |             |             |           |           |           |
| 問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか  | 41<br>(89%) | 3<br>(7%)   | 0<br>0%   | 1<br>(2%) | 1<br>(2%) |
| ・大多数の保護者が、遊具・玩具が十分に用意されていると回答している。園庭での屋外遊具は種類も多くそろっている。  |             |             |           |           |           |
| 問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか   | 21<br>(46%) | 18<br>(39%) | 3<br>(7%) | 3<br>(7%) | 1<br>(2%) |
| ・「はい」が46%と低く、「どちらともいえない」は39%、「いいえ」の回答が7%となっている。保護者の安全に対する関心が高い項目である。なお、アンケート実施後11月下旬に防犯カメラが設置された。次回のアンケートの集計結果がどうなるか関心を持たれる。 |             |             |           |           |           |

| 調査項目 | 実数(人) |               |     |       |     |
|------|-------|---------------|-----|-------|-----|
|      | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |

《毎日の保育内容についてお聞きします》

|   |             |             |             |            |           |
|---|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|
| 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園<br>問 8 に気軽に声をかけることができますか  | 40<br>(87%) | 4<br>(9%)   | 1<br>(2%)   | 0<br>0%    | 1<br>(2%) |
| ・大多数の保護者が、気軽に声をかけられると回答している。  |             |             |             |            |           |
| 問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか  | 43<br>(93%) | 1<br>(2%)   | 1<br>(2%)   | 0<br>0%    | 1<br>(2%) |
| ・ほとんどの保護者が、給食のメニューは充実していると回答している。給食は、栄養士がメニューを作成し、給食の調理は外部委託である。  |             |             |             |            |           |
| 問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか  | 34<br>(74%) | 7<br>(15%)  | 0<br>0%     | 4<br>(9%)  | 1<br>(2%) |
| ・信州やま保育の認定を受けていないが、豊かな自然に囲まれている環境がある。   |             |             |             |            |           |
| お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が<br>問 11 行なわれていますか   | 43<br>(93%) | 1<br>(2%)   | 0<br>0%     | 1<br>(2%)  | 1<br>(2%) |
| ・ほとんどの保護者が、発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていると回答している。「はい」の回答が高い項目の一つである。   |             |             |             |            |           |
| 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま<br>問 12 すか  | 42<br>(91%) | 2<br>(4%)   | 0<br>0%     | 1<br>(2%)  | 1<br>(2%) |
| ・ほとんどの保護者が、良い所や個性を認めていると回答している。「はい」の回答が高い項目の一つである。  |             |             |             |            |           |
| 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ<br>問 13 きが少ない)ですか   | 28<br>(61%) | 10<br>(22%) | 2<br>(4%)   | 5<br>(11%) | 1<br>(2%) |
| ・職員の保育姿勢や対応はだいたいばらつきが少ないと感じる保護者は61%、「どちらともいえない」は22%、「いいえ」は4%あった。保護者からは「先生方の対応に満足しています」や先生方のあいさつの方法等に要望が寄せられている。 |             |             |             |            |           |
| お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園<br>問 14 から気軽に話を聞くことができますか   | 37<br>(80%) | 6<br>(13%)  | 2<br>(4%)   | 0<br>0%    | 1<br>(2%) |
| ・大多数の保護者が、お子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答している。   |             |             |             |            |           |
| お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表<br>問 15 情をしていることが多いですか  | 40<br>(87%) | 4<br>(9%)   | 1<br>(2%)   | 0<br>0%    | 1<br>(2%) |
| ・大多数の保護者は、子どもが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと回答している。   |             |             |             |            |           |
| 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な<br>問 16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)  | 18<br>(39%) | 12<br>(26%) | 10<br>(22%) | 5<br>(11%) | 1<br>(2%) |
| ・39%の保護者からは、柔軟に行われていると回答している。26%は「どちらともいえない」、22%が「いいえ」、11%は「わからない」と回答している。「いいえ」の回答が多い項目となっている。                  |             |             |             |            |           |
| 問 17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか   | 31<br>(67%) | 10<br>(22%) | 3<br>(7%)   | 1<br>(2%)  | 1<br>(2%) |
| ・67%の保護者が、保育中の発熱など病気への対応は適切と回答している。   |             |             |             |            |           |
| 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持<br>問 18 って対応していますか  | 28<br>(61%) | 7<br>(15%)  | 1<br>(2%)   | 9<br>(20%) | 1<br>(2%) |
| ・「はい」が61%となっている。「わからない」が20%あり、保育園で事故やけがの経験がないケースが考えられる。   |             |             |             |            |           |

| 調査項目 | 実数(人) |               |     |       |     |
|------|-------|---------------|-----|-------|-----|
|      | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

|  |             |             |            |            |           |
|--|-------------|-------------|------------|------------|-----------|
| 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子<br>問 19 さんの様子や気持ちを知ることができますか   | 31<br>(67%) | 8<br>(17%)  | 6<br>(13%) | 0<br>0%    | 1<br>(2%) |
| ・67%の保護者は、日々の子どもの様子や気持ちを知ることができると回答している。「わからない」は17%、「いいえ」は13%となっている。   |             |             |            |            |           |
| 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気<br>問 20 軽に個別相談に応じてくれますか  | 30<br>(65%) | 7<br>(15%)  | 1<br>(2%)  | 7<br>(15%) | 1<br>(2%) |
| ・65%の保護者は、気軽に個別相談に応じてくれると回答している。「どちらともいえない」は15%、「いいえ」は2%、「わからない」は15%となっている。延長保育を利用しており、時間帯に担任の保育士と会う機会が少ないが園全体で子どもを見てくれているという意見と聞かないと教えていただけないので一言ほしいという意見がある。 |             |             |            |            |           |
| 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示してい<br>問 21 ると感じますか  | 29<br>(63%) | 15<br>(33%) | 1<br>(2%)  | 0<br>0%    | 1<br>(2%) |
| ・63%の保護者は多様な意見や価値観に理解を示していると回答している。  |             |             |            |            |           |
| 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感<br>問 22 じますか   | 27<br>(59%) | 10<br>(22%) | 8<br>(17%) | 0<br>0%    | 1<br>(2%) |
| ・62%の保護者は参加しやすいと感じている。フルタイムの両親も多くなっている。穴あき参観など普段の様子がみれるよう工夫しているというコメントがある。   |             |             |            |            |           |

《地域との交流についてお聞きします》

|   |             |             |           |         |           |
|---|-------------|-------------|-----------|---------|-----------|
| 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると<br>問 23 思いますか   | 20<br>(43%) | 20<br>(43%) | 3<br>(7%) | 0<br>0% | 3<br>(7%) |
| ・43%の保護者が行事等を通して、地域住民との交流を図っていると回答している。コロナ禍で地域住民との交流が制限された影響が考えられるので今後の利用者調査と比較検討する必要がある。 |             |             |           |         |           |

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

|  |             |             |           |            |           |
|--|-------------|-------------|-----------|------------|-----------|
| お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応<br>問 24 は的確ですか   | 21<br>(46%) | 14<br>(30%) | 1<br>(2%) | 8<br>(17%) | 2<br>(4%) |
| ・46%の保護者が、不満やトラブルへの対応が的確であると回答している。一方、30%は「どちらともいえない」、2%が「いいえ」、17%の保護者が「わからない」と回答している。 |             |             |           |            |           |
| お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行<br>問 25 われていますか  | 20<br>(43%) | 15<br>(33%) | 1<br>(2%) | 8<br>(17%) | 2<br>(4%) |
| 問24と同様に43%の保護者が、要望・意見をもとに、改善が行われている。一方33%は「どちらともいえない」、2%が「いいえ」、17%の保護者が「わからない」と回答している。 |             |             |           |            |           |