

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370107173		
法人名	医療法人REGIONO		
事業所名	グループホーム あおぞら2		
所在地	岡山県岡山市南区中畦421-5		
自己評価作成日	令和 7年10月28日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kanji=true&JiyosyoCd=3370107173-00&PrefCd=33&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	
所在地	
訪問調査日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回、家族様にお手紙と写真を送っている。 ・月に1～2回、誕生日会や行事を、また行事がない月はおやつ作りをしている。 ・一日3回の食事は職員が手作りしている。また、特食などで利用者の希望を聞いて食べた物を作っている。 ・利用者と一緒に誕生日のケーキ作りをしたり、洗濯物をたたむなど家事をしてもらっている。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>利用者様が落ち着かれて、おとなしく、職員もバタバタしてなく静かでいい感じだと思う。食事が手作り、お誕生日は皆で手作りケーキを作っている。利用者が穏やかに暮らすことが出来るよう配慮しつつ、可能な限り希望を叶えるようにしている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価		外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容		
I. 理念に基づく運営							
1	(1)	<p>○理念の共有と実践</p> <p>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者の方がいつも笑顔で良い生活を送れるように個々のサービスを充実させ、その人らしい日々を元気で仲良く過ごしていただけるように心掛けている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者様一人ひとりがその人らしい日々を過ごしていただけるように出来るだけのことは行っている。	利用者様が日々元気でその人らしい生活が送れるように心がけるようにする。
2	(2)	<p>○事業所と地域とのつきあい</p> <p>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人員として日常的に交流している</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	コロナのため外出などは控えているのですが、地域の行事に少しずつ参加している。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	コロナなどの感染症などもあり、思うように外出できない。コロナ禍前より頻度減っているが神社に行くなど可能な範囲で実施している。	感染症などの状態を見ながら地域の行事に参加していく。
3		<p>○事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	受け入れ体制はあり、職員は勉強会、研修を受けている。依頼があれば相談に応じます。	/		
4	(3)	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	2カ月に1回の運営推進会議で意見をいただいている。外部評価の意見もいただいている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	2カ月に1回、年6回の運営推進会議を行っている。	運営推進会議で出た意見を基に現場で生かしていく。
5	(4)	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	必要に応じて市の職員や包括支援センター等にも相談したり指導・助言をいただきたい。市の職員や地域包括支援センター等に必要に応じて相談したり、運営推進会議に参加していただき、指導、助言をいただいている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	必要に応じて相談したり、指導・助言をいただいている。	市の職員や地域包括支援センター等との協力関係を築いていく。
6	(5)	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	身体拘束はしていないが、法人全体で3カ月に一回研修並びに検討会議を行っている。年に2回は職員全員で勉強会をしている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	身体拘束はしていない。職員研修や勉強会を行うことで、身体拘束を行わない環境づくりを目指している。	研修、勉強会を繰り返して、身体拘束をしないように職員全員で取り組んでいく。
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	法人で虐待防止委員会を6カ月に1回行っている。年に1～2回は職員全員で勉強会をしており、ケアに役立っている。	/		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価		
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	この制度については、代表者、管理者がご家族からの相談に対応している。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	契約時に説明した後、質問・疑問などに答え、納得した上で同意を得て、サービスを利用いただいている。又、よくわからない所があった時はもう一度ご家族の方が納得するまで説明させてもらう。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	面会自粛のため直接訪ねることは少ないですが、電話などで申し出があった場合は早急に対応するようにしている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	面会時、電話などの要望にはなるべく早急に対応するようにしている。県外の家族等、しばらく来られていない関係者に連絡を取るなどして面会を促している。	利用者様、家族様の意見、要望は早急に対応する。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	代表者と共に、毎月1回ミーティングを開催し、参加職員が意見交換し易いようにしている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	月1回のミーティングや時間が取れる時、職員が意見交換し業務に活かしている。	職員の意見や提案はその都度聞くようにして、運営に反映させていく。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	定期的に訪問し、管理者や職員一人ひとりに聞き取りをし、個々の相談にも対応している。職場環境の改善にも努めていただいている。			
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	職員全体の課題を共有できる機会の設定、仕事上の問題点を話し合う機会を作っている。管理者が一人一人に声を掛け、話をする機会を作っている。			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	毎月1回のミーティングに参加し意見交換質の向上を図り、困難事例等に取り組んでいる。地域にある他の事業所と交流や勉強会をしていきたい。地域の同業者とお互いの運営推進会議に参加して交流している。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	サービス開始前に、生活歴を参考にしながら、ホームでの生活でどのように過ごしたいか等、本人・ご家族から意見を聞き、暫定プラン作成している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個々に抱えるご家族の介護に対する不安、利用者との問題点の軽減 困っていることや、要望などを聞き、プラン作成している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	情報収集はしっかり行ない、会話をする中で、利用者のご家族の思いを受け止め・把握・対応・支援につとめる。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	共に生活している中で何ができるか、何が好きな事かを一緒に作業したり、話し合う中で探している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	月に一度ご家族の方にお手紙を出している。ご家族が県外の方にはお手紙の他、こまめに電話で連絡を取るようになっている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者のお友達や近所の方が面会に来てくれている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	近所の人も高齢者が多く、なかなか面会には来られない。定期的に来てくれる人もいるが限定的である。 利用者様が会いたい人に会えるように支援していく。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	外出は行えていないが、レクリエーションを通じて仲間づくりのお手伝いをさせていたたく。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価		
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者が退所された後もご家族より相談があったときはその都度対応して支援に努めている。			
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者ごとに職員で担当者を決め、日頃から関わりを持ち、希望や要望を取り入れ、一人一人のサービスの改善を努めている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者様一人ひとりに担当職員が希望、意向を伺い、可能な限り要望に応えられるよう関わりを持っている。	日頃から希望、要望を聞いてサービスの改善をしていく。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人個人の生活リズムに沿ったプランを作成し、月一回会議を開き、職員全員に状況把握してもらい、サービス改善に役立てている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	毎日個人ごとの介護記録に、生活状況や、バイタル、食事量、排泄など記載し、職員全体で現状把握できるようにしている。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	介護記録をもとに、定期的にプランの見直しを行い、ご家族や本人からの意見を参考に職員で話し合い、次回のプラン作成に役立てている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	本人、家族の意見を参考に職員全員で話し合いプラン作成に取り組んでいる。	利用者様、家族様の意見を反映しプランを作っていく。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人ごとの介護記録に生活状況や実践結果など記載し、介護計画見直しに活かしている。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	ケアする上で、困難なことや、問題が発生した場合は、利用者やご家族の方の希望を尊重し、職員で話し合い、ご家族に意見を求め、問題解決できるよう努力している。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価		
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	隣が郵便局にて、利用に応じて付き添い同行している。必要に応じて本人の希望を聞き、買い物のお手伝いをしている。			
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	サービス開始前にかかりつけ医の確認を行っているが、ホームに入居されてからも継続できるようにしている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	契約時にかかりつけ医の確認をしており、池田医院とは連携を取って受診している。また、必要な時は職員が送迎している。	かかりつけ医と事業所の関係を築いていく。
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	看護師に利用者全員の状態を把握してもらい、必要に応じて医療的な処置や、相談などを受けてもらっている。又、受診時には情報提供をもらい、担当医に分かり易く説明している。			
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	担当看護師や相談員に状態を尋ね、退院してからの介護プラン作成に役立てている。退院日については、病院側、ご家族の都合に合わせて決定している。			
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	契約時に、重度化した場合や終末ケアや看取りについての方針の説明を行い、同意してもらっている。状態変化と共に早急に対応できるように、日頃から状態変化に気づくよう努力している。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	契約時に説明を行い、重度化、終末期は医師、看護師、家族様と相談しながら対応している。最近、看取りを行う機会が増えている。	日頃から状態変化に気づいたら早急に対応していく。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	実践的な訓練を定期的に行えてはいないが、年に2回ぐらい、カンファレンスでの勉強会を通じて机上の模擬訓練を行っている。			
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	夜間想定を含めた避難訓練も年3回行っており、入居者や職員が参加している。消火器の使用方法や、消防署への連絡の仕方など、全職員が把握できるように、訓練を行っている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	夜間想定も含め年3回の避難訓練をし、食料等も備蓄もしているが、いざ大きな災害が起こると不安が大きい。対策に取り組んではいるが、本番で想定通りに動けるかは別である。	水害に対して職員全員が把握、対応できるようにする。

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	入居者を尊重しプライバシーの確保もし、その人に合った適切な言葉かけ対応を心がけている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者様のプライバシーを考慮する話は個室内でのみ行われている。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者が、自分の思いや、要望が言える時間や環境作りを心がけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	日々その人らしい生活があり、その時に応じて対応していく。個人に負担のかからないように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	本人の希望合わせ、必要に応じて整髪介助したり、本人が気持ち良く着替えが出来るよう、衣服の選択を一緒に行ったりしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	して頂けることを考え、洗い物や野菜の皮むき・カットなどをお願いする。月1～2回特別メニューの日を作り、旬の物を使いいつもと違うものを提供し目先を変えることで楽しんで食べている。お誕生日のケーキは利用者と一緒に作っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	月1～2回特食として利用者様の食べたい物を作っている。お誕生日ケーキは皆で手作りしている。洗い物、皮むきなど一緒にしている。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人に合った食事形態 旬なものや、好物などを取り入れ食べることを楽しみにしてもらっている。食事量は記録に記入し体調に気を付けている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	毎食後は全員に歯磨きの声かけや、お手伝いをしている。週一回コップ・歯ブラシを消毒し、清潔を心がけている。口腔内の状態のチェックをし、本人からの入れ歯の不快感などの訴えがあれば歯科受診している。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価		
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人の排泄パターンを把握し、必要に応じて介助(誘導・声掛け)を行っている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者様一人ひとりのパターンを把握して、声掛けやトイレ誘導など介助している。	排泄パターンを把握し、トイレでの排泄に向けた支援をしていく。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	排泄チェック表にて確認、排便状態を把握し、個人に合った排便コントロールを行っている。			
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	本人のペースに合わせて入浴を行っている。体調不良・バイタルチェックにて対応している。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	週2回の入浴ですが、希望があればその都度対応し、どうしても時は日曜日も入浴しているが、全員を週3回にすることは一般浴しかないこともあり、不可能。	本人のペース、希望に合った入浴をする。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人の生活習慣を把握し、安心して眠っていただけるように状況に応じて援助している。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	薬箱に入れて保管している。薬の説明書は個人ファイルに綴じて副作用や用法・容量など確認できるようにしている。服薬時には誤薬のないよう他の職員と確認し又服薬前に2度日付と時間帯、名前を確認している。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	掃除や洗濯をたたんだりなど個々に役割をもって作業していただいている。余暇活動では、希望に沿った援助を行っている。			
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input checked="" type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	地域の行事に少しですが参加している。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	地域の行事に少しだけ参加。行事で外に出かけているが、十分とは言えない。	近くの公園や散歩など、外に出ることを増やしていく。

自己	外部	項目	自己評価		外部評価		
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input checked="" type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	日用品など、買いたいものがあれば個別で買い物に行けるよう援助している。買い物時の支払いは、個々によって異なるが、できる方にはご自分でいただいていたが、今は新型コロナウイルスやインフルエンザのためなかなか出ていない。			
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	希望があれば、お手紙を隣の郵便局へ投函したり、電話を使用していただいている。			
52	(19)	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	バリアフリーにしており、生活しやすいように工夫している。季節感のある壁面を毎月皆で作成し、飾っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	毎月皆で壁面飾りを作成し飾っている。施設内をバリアフリーにした上で、利用者様が不快や混乱なく生活しやすい環境を整えている。	今の現状を維持していき、利用者様が生活しやすいように工夫していく。
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	テーブルの数を増やし、席替えをして、気の合う利用者同士で過ごしていただいている。又、一人になりたい時は、ソファに座られたり・居室に戻られたりされている。			
54	(20)	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	居室には使い慣れた家具や生活用品などを持ち込んでいただき、個人に合った環境に配慮している。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	居室には使い慣れた、置きたい物を家から持って来て置いてもらっている。	今の現状を維持して居心地よく過ごしてもらおう。
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	居室の入り口には、本人の表札・居室番号などを飾り、分かり易くしている。トイレ・浴室にも分かり易いように表示をしている。			