

**様式 4** 障害者グループホーム第三者評価 評価後のコメント表

※ 「評価結果報告書」 必須添付資料

**障害者グループホーム 評価後のコメント表**

評価後（評価結果を受け取った後）のグループホーム「コメント」（自由記述）

評価を受けた障害者グループホームのコメント

この度はレモンハイツの第三者評価を行っていただき、ありがとうございました。利用者さんへのサービスについて振り返る貴重な機会でした。また、自分たちの業務や地域との関わりなど、普段何気なく過ぎてしまうことについて改めて考えることができました。

さまざまな質問に回答することで自覚したことと、評価していただいたことが重なる部分が多く、具体的に課題や強みとして理解することができました。課題に挙げていただいたファイリング方法の確立という部分は日頃から改善したいと思いつつも取り掛かれずにいた部分でした。コメントにあった通り、職員の業務の効率化や紛失の防止にもなり、様々な資料等で煩雑になりやすいので間違いを防止する意味でも早急に行うべきことだと感じています。

そのほかに、個別支援計画の日々の振り返りや利用者さんの満足度調査を課題として取り上げていただきました。グループホームの日々の生活を何となく送るのではなく、根拠のある支援や利用者さんの気持ちを反映したサービスができるよう、職員間で協力して取り組んでいきたいと思つています。

内容にありました通り、先日移転をし、新しい利用者さんや職員が加わることとなりました。レモンハイツ全体がより充実していくよう、今回評価を行っていただいたことを改善し業務に活かしていきたいと思つています。ありがとうございました。