

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 木曾町立開田保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	
利用者総数(人)(定員)	30人	全家庭に配布し、返信用封筒に入れて封印して頂き回収し、調査機関にて開封、集計いたしました。
調査対象者数(人)	18人	
有効回答者数(人)	12人	
利用者総数に対する回答者割合(%)	40%	

2 利用者調査全体のコメント

日頃の保育における散歩、活動や遊びに対しては、評価が高いようです。おたよりや連絡帳での子どもの様子や気持ち保護者に対して伝わっており、登園時やお迎え時にも気軽に話を聞いておられるようです。しかし、保育園の基本的な考え方(保育目標、保育方針)について、信州型やま保育の認定を受けていることを含めて、保育園の考え方を周知する取り組みが望まれます。さらに、外部からの侵入に対する安全な対策について不安を感じている保護者がおられ、周知の工夫が期待されます。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あては まらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	5人 41.7%	4人 33.3%	2人 16.7%	0人 0.0%	1人 8.3%
保育園の基本的な考え方は、どのような子どもを育てたいのかという子ども像や子ども理解に繋がります。保育園は利用者に対し、パンフレットや園だより、ホームページ等を使って明文化し、説明責任を果たすことが求められます。						
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	5人 41.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	7人 58.3%
保育所の役割は子どもの人権を守ることであり、その社会的使命を持つ以上、保護者等に理解を求める努力は当然のこととして実施が期待されます。						
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	5人 41.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	7人 58.3%
保育園の基本的な考え方に対して、知っておられる保護者は理解を示しておられます。						
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	5人 41.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	7人 58.3%
保育園の社会的役割として、家庭との緊密な連携を保ちながら子どもの育ちを支援することがあげられます。保育実践の要は保育課程の編成にあり、それは保育園の基本的な考え方を軸としていることが基本となります。						
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	10人 83.3%	1人 8.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%
子どもの生活する教室や遊戯室は、木がふんだんに使われ、ゆったりとして広さがあり、保護者の満足が高い項目です。						
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	8人 66.7%	3人 25.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%
子どもが日常的に使っている遊具・玩具に対し、いいえの方はいませんが、何らかの配慮が必要と思われる項目です。						
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	6人 50.0%	2人 16.7%	2人 16.7%	1人 8.3%	1人 8.3%
保育園としては、対策を講じていますが、不安を感じている保護者もおられ、丁寧な説明が望まれます。避難訓練や引き渡し訓練を実施していますが、参観日や行事等の機会を活用しての周知方法の工夫も期待されます。						
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	9人 75.0%	2人 16.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%
登園と朝会の時間が重なる時間帯など、職員の体制を検討し配慮が望まれます。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あては まらない)
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	11人 91.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%
給食をおいしそうに食べている子ども達の笑顔がなによりの証拠です。地域の畑などで取れた野菜や果物、自分たちで育てた野菜も出されています。また、食のおたよりが毎月出され、内容も献立だけでなく使用食材、人気メニューの作り方の紹介、健康のポイントも書かれ、食育への取り組みもされています。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	11人 91.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%
ほぼ全保護者から「はい」と回答されており、評価が高い項目です。隣接する小学校や高齢者施設などにも出かけています。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	11人 91.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%
保育実践における活動や遊びに対して、ほとんどの保護者が「はい」と回答しており、保育の内容に満足していることが推測され、職員の努力が表れています。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	10人 83.3%	1人 8.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%
園からのお便りに加えて、連絡帳でのコメント、さらに送迎時の言葉がけなど、職員の努力がみえる項目です。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	10人 83.3%	1人 8.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%
職員間の連携、朝会や職員会での連絡の徹底などにより、満足度が高い項目です。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	8人 66.7%	2人 16.7%	1人 8.3%	0人 0.0%	1人 8.3%
延長保育の子どもが半数以上を占めている中で、少数の保護者に対しても、言葉がけ、職員の連携体制などの工夫や配慮が望まれます。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	8人 66.7%	3人 25.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%
子どもの満たされた表情に、お迎え時の保護者等の方の安心や満足に繋がっている様子が伺えますが、さらなる配慮や言葉がけなどの取り組みも望まれます。						
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	10人 83.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%	1人 8.3%
保護者の状況に合わせて対応に努めている様子が伺えます。						
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	8人 66.7%	1人 8.3%	0人 0.0%	1人 8.3%	2人 16.7%
保育中の発熱など保護者の不安に寄り添い、適切な対応、保護者支援に努めている様子が伺えます。さらに、夏場の外遊びやプールなど紫外線への予防的な取り組みも期待されます。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あては まらない)
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	9人 75.0%	1人 8.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	2人 16.7%
保育園での事故・けがに対しては、やま保育のなかでも重要な点であり、職員の努力が伝わってくる項目です。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	10人 83.3%	1人 8.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%
お便り、連絡帳等で丁寧に子ども様子を、毎日お伝えしており、保護者の満足度が高い項目です。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	9人 75.0%	1人 8.3%	0人 0.0%	1人 8.3%	1人 8.3%
登園やお迎え時、さらに個別にも時間をとって相談に応じている姿勢、懇談会、参観日、保育参加等の行事でも何かあれば個別相談に応じている職員の日頃の努力から、保護者が満足している様子が伺えます。						
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	8人 66.7%	3人 25.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 8.3%
保護者のいろいろな意見や価値観に対し、面と向かっては言いづらい保護者の心情に配慮し、対応や配慮していくことが期待されます。						
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	7人 58.3%	3人 25.0%	1人 8.3%	0人 0.0%	1人 8.3%
行事日程に関して、検討が望まれる項目です。全ての保護者の理解を得ることは難しいことですが、行事の日数など保護者支援の視点から、何らかの配慮が望まれます。						
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
全保護者が「はい」と回答しており、子どもを通して毎日の活動が保護者に伝えられています。また、開田めぐり隊のお便りも写真やイラストなど工夫して書かれており、理解を助けています。						
問24	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応 . お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応 は的確ですか	8人 66.7%	3人 25.0%	0人 0.0%	1人 8.3%	0人 0.0%
子どもや保護者の不満やトラブルへの職員の対応に、何らの意見や思いを抱えている方がおられます。個別面談や連絡帳のやりとりだけでは表面化していない思いを丁寧に聞き取り、配慮していく取り組みが期待されます。						
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	6人 50.0%	5人 41.7%	0人 0.0%	1人 8.3%	0人 0.0%
保護者の保育に関するニーズ、子どもの想いに対応し、子ども、家庭や地域の変化を分析し、子どもの最善の利益である保育と教育的支援をどのようにすれば、子どもが学習できるかを考える専門性が期待されます。理念、基本方針などの基本的な考え方の周知方法を見直し、保育所の方針を周知することも有効と考えられます。また、保護者アンケート等の取り組みにも期待します。						