

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員はケア理念の「らしさを活かして」を踏まえ、個々の慣習や生活様式、性格を受容し、職員も入居者様にも笑顔のある生活の実践に取り組んでいる。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナが第5類に移行し、対面での運営推進会議や避難訓練参加など町内会とのつながりが再開され、地域への広報誌発行も継続し取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能な範囲で継続、拡大してほしい。</li> <li>・コロナも変異株の流行などまだまだ心配な状況が続いています。無理なくでき範囲でお願いします。</li> <li>・町内会としても今後ともに協力していきたいと思います。</li> <li>・去年は当センターの事業(認知症サポーターフォローアップ講座)にご協力頂きありがとうございました。ご参加された方の中には近隣のお住いの方もおり、認知症の正しい理解を普及できたと感じています。</li> </ul>		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナが第5類へ移行し、令和5年6月より対面での会議が再開となった。その際にご家族が多く参加され貴重な意見を頂いている。また会議では意見や質問の中から今後の会議に取り上げるよう取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能な範囲で継続、拡大してほしい。</li> </ul>		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域包括支援センターから認知症推進活動の一環でご依頼をいただき、協力し参加した。今後も市町村と連携し、認知症の現状や経験を発信していきたい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能な範囲で継続、拡大してほしい。</li> </ul>		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束等について実施実績はないが不適切なケアについて学ぶと同時に、ケアの方向性に、将来拘束の可能性が生じないか、都度確認を行いながら検討している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体拘束等には会社全体で取り組み、他館の事例や不適切なケアを共有し、事業所内で振り返るなど、取り組みが確認できた。</li> </ul>

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修では市内や道内の虐待事例を取り上げ、身近にあるものと注意を払い、法律の「通報義務」を周知・徹底し、見過ごさないよう防止に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・高齢者虐待防止についても内部の研修だけでなく、運営推進会議でも議題するなど外部への周知することも行われていた。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内部研修にて、権利擁護や制度について学ぶ機会を設けており、それ以外に財産管理・処分などのご家族からの質問を紹介し、問い合わせできるように準備している。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本社に専任の営業担当者が在籍し、文章や口頭により説明、事業所内掲示も都度取り換えを行っている。改訂の際に都度文章にて承諾をとっている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	令和5年3月より面会が再開、6月より運営推進会議が対面開催となったことにより、直接意見や要望を伺うことができた。今後も運営に反映していきたいと考えている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・運営推進会議が対面開催になったが参加率低下や面会制限などもあり、意見や要望について、今後書面を活用する等、今後工夫が必要であることを認識している。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人事考課制度もあり個人面談を年4回実施し、意見を聞く機会を設けている。他に毎月の会議や毎日の申し送り意見で意見を募っている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人とし永年勤続表彰、資格取得報奨金授与時には、代表者が直接出向き労をねぎらっている。また特定技能外国人労働を積極導入し、就業環境の整備に努めている。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・法人として人事考課制度や表彰制度導入の他、特定技能外国人の就業については、社全体で取り組み、労働環境改善に取り組んでいることが窺えた。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナは第5類へ移行となったが、外部研修には慎重に判断をしている。法人全体では各種会議、委員会の充実や、事業所内での内部研修に工夫を凝らして、職員の育成に努めている。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・昨年度よりもオンライン研修などに参加する機会が増え、ご家族からの意見により職員育成について運営推進会議内で周知を行っている。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	市や区内での管理者会議はまだ開催されていないが、法人内の他事業所とは対面会議を再開しており、取り組み状況や情報交換を行っているが、人員欠員やコロナに影響により充分とはいえない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. ②あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の身体能力・体調・人間関係等に応じて、家事や趣味活動に、得意なことが活かせる場を提供するよう支援している。入居者様より家事手伝いの声かけをもらうことや率先する動作も見られている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	令和5年3月より、制限はあるが対面での面会が再開され、ご家族は会えることになったが、馴染みの方に会うことや、場所へ赴くなどの外出はできていない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面会時間をもう少し長くできないだろうか。</li> <li>・部屋の中で顔を合わせて話ができるようになり、お互いの安心感に繋がっています。</li> <li>・面会が出来て良いと思う。</li> <li>・運営推進会議にご参加されているご家族の様子から馴染みの方との関係が途切れないように努めておられる事が伝わります。</li> </ul>		
<b>Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. ②あまりできていない D. ほとんどできていない	日常会話の中からの聞きとりや、独自のシートを作成し、望む生活に近づけるように職員全体で情報収集・共有に努めている。最近は認知症進行に伴い困難な場面も多くなっている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. ②あまりできていない D. ほとんどできていない	介護計画発行時には、モニタリングや計画の説明文書を添付し現状に即した情報を提供している。今後は面会も再開されたので、直接意見を反映させるよう努めていきたい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・沢山の眼を通して計画を立てて頂きありがたいです。</li> <li>・季節や行事等で気分転換ができるように関わっていると思う。</li> </ul>	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. ②あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ禍や面会制限も長く続いた為、介護計画の詳細についてご家族より指摘があったが、モニタリングや評価など、職員間で共有し協議している。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別記録にケアプランのサービス番号を記入し、身体状況については項目ごとに専用のチェック表を用いている。計画目標はより具体的にして達成可能になるよう設定している。		A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・サービス内容の実践後に個人記録に番号で記載し、計画の見直しに活かしているが、ご家族への介護記録公表はすすんでいない。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ育ったニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族の状況によっては柔軟な通院支援や申請代行業務を行っている。食事介助用品や転倒予防など、急を要する個別の物品においては買い物代行の対応をしている。	・個人の尊厳を大切にしてくれていると思う。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが第5類へ移行したが慎重を期しており、また外出制限や人員不足等要因もあり、地域資源の活用・交流などは難しい状況ではある。しかし少人数での短時間ドライブを再開し、地域への買い物など行っている。	・左記の内容が実行されて欲しい。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月2回の訪問診療と週1回の弊社の看護師による健康チェックを行っている。ご本人、ご家族希望の病院受診時には、入居者様の病状経過を文書にして情報を伝えている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	直近1年以内には入退院のケースはなかったが、今後もご家族からの情報や、病棟看護師と連絡を密にし、早期退院と退院後の生活が円滑に進むよう連携に努めていく。		A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入院時には医療機関との情報提供に努めているが、ご家族からは実際に体験されていない意見が多かった。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に、重度化した際の指針と看取り介護指針について説明を行っている。また、病状や治療の範囲に応じて都度、ご家族、主治医、看護師、職員と話し合う場を設けている。		A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・今年度は看取り介護を3名に支援させて頂いた経験を、今後は元気な入居者様のご家族にも計画的に伝え、重度化・看取りへの話し合いに備える等の意見があった。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員全員が急変時に備え救急救命講習を受けている。ユニット内には初動対応や連絡先を掲示し、年1回以上の内部研修を実施し定期的に確認している。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防署の助言もあり、札幌市防災協会や町内会の協力のもと、夜間想定 の避難訓練を実施できた。その様子 を運営推進会議内で報告を行っている。	・避難訓練ができ良かったと思う。 ・避難訓練を含めて、可能な限りの準備 をお願いします。 ・避難訓練などには今後も参加してい きたいと思います。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・地域の方が参加した避難訓練や実施 状況をご家族に報告することができ、 災害時の体制確保が努めていた。
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重 とプライバシーの 確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライ バシーを損ねない言葉かけや対応して いる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現場における具体的な場面や言葉 づかいを題材に内部研修を行ってい る。また各入居者によって対応は 様々だが、第三者が見ても不快を抱 くことがないように対応を話し合っ ている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・マニュアルの整備や研修などを通し て、入居者様の人格への配慮や、適 切な言葉遣いなどに取り組んでいる。
27	日々のその人らし い暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのでは なく、一人ひとりの日常生活における希 望や意向、暮らしのペースを大切に、そ の日をどのように過ごしたいか、希望に そって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各入居者様の気分や体調に合わせ 食事や運動の中止・変更など対応し ている。また入浴については、職員 都合になる時は必ず、ご本人の承諾 を得るようにしている。			
28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひと りの好みや力を活かしながら、利用者 と職員と一緒に準備や食事、片付けをして いる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	調理参加が困難な入居者でも、要望 を聞き、料理レクに取り入れるなど行 っている。またコロナが5類へ移行 し、おやつ購入外出ドライブレクを実 施し、楽しみに繋げている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・食事形態の工夫や食事作りなど調理 に参加したり、出前や買い物同行など でご本人の好みへの対応している。
29	栄養摂取や水分確 保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日 を通じて確保できるよう、一人ひとりの状 態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	嚥下機能低下の方には、ペースト状 やトロミをつけ提供している。水分種 類は一律ではなく、ご本人の好みや 体操後に提供するなど工夫している			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎 食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力 に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食前に嚥下体操、食後にはチェック 表を用いて口腔ケアを実施してい る。開口やうがい困難方には、ス ポンジブラシを使用している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・口腔栄養スクリーニングで定期的に評 価し、嚥下体操や口腔ケアチェック表 で、維持向上に努めている。ご家族よ り確認しづらいとの意見もあった。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一 人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を 活かして、トイレでの排泄や排泄の自立 にむけた支援、便秘の予防等、個々に 応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	トイレ案内は自発的動作を尊重し、 その排泄パターンに合わせた紙オム ツを使用している。歩行困難な方 でも可能な限り、トイレに座っていただ くよう都度職員で話し合いをしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・トイレでの自発動作を尊重しながら排 泄できるよう支援し、紙オムツ類など の工夫も見られているが、ご家族に は個別に説明が必要と思われる。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様一人ひとりが入浴を可能な限り楽しめるよう、湯温や浴槽に入っている時間を合わせている。又入浴剤も使用し香りや色を楽しんで頂いている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各生活習慣を大切に、部屋で過ごしたり、テレビを観たり、職員と会話して不安を取り除くよう支援もしている。又真っ暗を好む入居者様にはセンサーライトを用い、常夜灯の光量変更を行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全職員が薬の内容を把握できるようユニット内に「薬情報ファイル」を設置している。法人全体でも薬局と協力し電子化や端末を用いて服薬支援を開始している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・服薬システムの変更の効果が、ご家族より理解があった評価につながったのではとの意見があった。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化や人員不足の状況はあるが、可能な限り入居者様が各々で役割を持ち活躍できる場面を設定している。日中では何もなくてもリビングに集まり、安心できる環境ができている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の状況にあった役割を担う事は本人の気持ちにも反映されていると思うので継続してほしい。</li> <li>・行事や出前など、生活に楽しみがある事で、プラスの感情が増えると思います。是非、継続してほしい。</li> <li>・グループホーム内の様子が写真で定期的に送られてくるので状況がわかる。</li> <li>・職員の皆様の人員不足の中、色々楽しい行事や食事会を催していただき感謝しています。</li> </ul>		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが第5類へ移行後も慎重であり、外出制限となっている。日常的ではないが、こども園への訪問や買い物ドライブなど少しずつ外出支援を再開している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人にとって大切な行事の時、外出できる機会が増えればよいと思う。</li> <li>・時々外出の機会を設けて頂いているようで、本人も気分転換になると思われる、とてもありがたいです。</li> </ul>		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	以前は買い物外出を支援していたが、前項同様控えて頂いている。可能な限り職員が希望を聞き取り、代行購入を行っている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族や知人からの電話には子機を使用し、自室等で会話してもらうようにしている。今後は定期的に、ご家族に手紙の支援ができるよう検討していきたい。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安全に共有部分が歩行できるように手すりや角にはクッション材を用いている。一人ひとりの寒暖や明るさは違うので、都度声かけの確認や、場所移動など細かく対応し、居心地よく過ごせるよう対応している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・建物内の清掃や家具の配置により、安全面に配慮しながら自立した生活への支援や、装飾で季節感を感じられる空間づくりに努めている。

**IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）**

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	故郷や帰宅への思いや願いが実現困難であったとしても、日々傾聴し安心して生活できるよう対応している。また職員側の思いや都合にならないよう、ご本人からの聞き取りやご家族へ報告し都度検討している。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前や面談時にご家族やご本人様から聞き取り、生活歴や家族状況等の情報収集に努めている。入居後も情報はいつでも閲覧しやすく管理し、新人入社時には説明し、また振り返りを行っている。			

42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問診療医は24時間相談対応可能で、連絡できる体制を整えている。令和5年度にコロナクラスター発生時も迅速に対応していただき、ご家族に都度報告を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・訪問診療や看護師との連携を図り、健康・安全・環境面の支援に努めている。コロナやインフルエンザ発生時にも迅速に対応している。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様は一日中、テレビを見たり、昼寝をしたり、共有空間に長時間滞在したり、食堂と自室を頻回に往復する方や、夜更かしを好む方など自分のペースで暮らしている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほぼできている D. ほとんどできていない	入居後でもご家族に写真を持ってきて頂き掲示や、記念の花など飾っている。しかし管理不足も見られた為、職員に整理整頓の周知徹底を行った。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居前の間取りの確認や馴染みの家具を持ち込む事や家族の写真などを飾ることに努めている。入居後や現在はコロナ禍もあり、面会は著しく減少しているのが現状である。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほぼできている D. ほとんどできていない	コロナが第5類へ移行したが、外出は感染予防の一環として職員のみ可能と制限となっている。しかし近隣への散歩や外出は再開しており、少しずつ範囲をひろげるよう検討している。	・本人にとって大切な行事の時、外出できると良いと思う。 ・集団感染の心配が軽減され、少しでも外出の機会が増える事を願うばかりです。 ・運営推進会議でご利用様が楽しそうに祭事にご参加されている様子がいつも伝わってきます。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のカンファレンスで検討・見直しにより、役割や楽しみごとの修正を行い、縮小や中止だけでなく、変更や追加についても随時検討している。			

47		<p>本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>理念のもと、入居者様が笑顔で暮らしている場面を大切にしている。認知症進行や持病の悪化などあるが、笑顔や楽しみに転換できるよう会話や活動につなげるよう支援している。</p>	/	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>・入居者様同士の席の場所やレクリエーション、家事を通して生きがいを持つことができよう支援している。</p>
48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 十分にできている  B. ほぼできている  <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>新型コロナウイルスが第5類へ移行となったが交流については慎重に対応したり自粛となっている。しかし、子ども園とのふれあいやミニドライブなどでは、笑顔や新鮮な表情が見られ、今後も継続・拡大を検討している。</p>	<p>・地域住民が左記のされる事は良いことだと思うので継続してほしい。  ・子ども園でのふれあいやミニドライブなどは、笑顔になれるいい機会だと思います。まだコロナは心配ですがよろしくお願いします。</p>	/	/
49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>コロナの第5類移行後も外出支援や地域交流も十分にできていないが、サービスの提供と質の向上に努め、ご本人が安心して、笑顔で日々の生活が送れるよう職員一丸となって支援に努めている。</p>	<p>・左記の内容を継続してほしい  ・まだまだコロナに関して大変ではありますが、職員の皆様の予防もある中よろしくお願いします。  ・感染症の終息がなかなかやって来ない中、できうことはやっていると思えます。やりたくてもできないジレンマからそのあたり「未実施」として評価を下げがちだと思いますが日々の努力が見られ、そこは評価に値すると思えます。</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>・コロナ禍で地域とのつながりを持つことが難しくなっていたが、今年度は町内からの避難訓練参加や認定こども園からの招待、札幌市の認知症推進事業への協力など、つながりを増やすことができていた。</p>