

(公表様式2)

特別養護老人ホーム<内容評価項目>(18項目)

A-1 支援の基本		第三者評価結果
	① 利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。	a・b・c
	② 利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。	a・b・c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) (特に評価が高い点) 起床時間や食事、排泄などを24時間シートを活用することによって、一人ひとりに応じた過ごし方ができるよう工夫されている。離床時間などもこれまでの生活習慣や身体状況を尊重し一人ひとり異なっている。衣類についてはご本人に選んでいただき、選択が難しい方にはご本人に確認しながら職員が手伝っている。また、一人ひとりに応じた生活になっているか毎月グループ会議で検討し、改善する取り組みが継続して行われている。</p> <p>(改善が求められる点) 意志表示が困難な入居者に対しては表情や様子などから汲み取る配慮がされていて、一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っているが、入浴の時間などゆつくりと会話できる時間を除いては全体的に会話不足が感じられたため、傾聴ボランティアの活用や入浴とフロアで担当制を敷くなどの対応が望まれる。入居者が職員との会話を楽しみにしている様子が伺えたので、入居者のさらなる満足が得られるよう日常生活の関わりの中で今以上に意図的に話しかけ会話を行うことが望まれる。</p>		
A-2 身体介護		第三者評価結果
	① 入浴介助、清拭等を利用者の心身の状況に合わせて行っている。	a・b・c
	② 排せつ介助を利用者の心身の状況に合わせて行っている。	a・b・c
	③ 移乗、移動を利用者の心身の状況に合わせて行っている。	a・b・c
	④ 褥瘡の発生予防を行っている。	a・b・c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) (特に評価が高い点) 入浴はマンツーマンで行われ、身体状況に応じて機械浴、リフト浴、一般浴、個浴などを利用し、安全に入浴、移乗するために福祉用具を活用している。福祉用具については導入前に看護師、機能訓練員、介護職員などで協議を行い、職員自身が使用して検討するなど勉強会が行われている。入浴時間は、個人の生活スタイルに配慮する取り組みを行っている。さらに予備日が設けられ、予定日以外でも入浴できる。排泄については、24時間シートを活用することにより一人ひとりの排泄のリズムを把握し、おむつからポータブルトイレやトイレ使用へと自立に向けた取り組みが行われている。交換されたおむつはトートバックに入れて汚物室まで運ぶなど、他人の目に触れることがないよう配慮されている。褥瘡については一人ひとりの状態を把握する24時間シートの活用により体位の変換などが職員に周知徹底されている。また、管理栄養士を中心に栄養管理を行い褥瘡予防に努めている。</p>		
A-3 食生活		第三者評価結果
	① 食事をおいしく食べられるよう工夫している。	a・b・c
	② 食事の提供、食事介助を利用者の心身の状況に合わせて行っている。	a・b・c
	③ 利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。	a・b・c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) (特に評価が高い点) 毎食、希望に応じて好みのランチョンマットを使用し選択食やバイキングなども定期的に行われている。嗜好調査に基づいて苦手な食材等については代替えのもので対応するなど食事が楽しめるよう工夫されている。刻まない食事(やわらか食やゼリー食)を提供することにより、見た目にもおいしくいただけるだけでなく、嚥下しやすく、高齢になっても食事を楽しめる工夫がされている。実際に食事をされている様子からも満足度が高いのが見てとれた。食事時には介護職員に加え栄養士も介助に入るため、一人ひとりの食事の様子を把握でき、適切な栄養マネジメントの実施につながっている。口腔ケアでは、歯科医師と連携を図り個別ケアに取り組んでいる。また、入居者の状態に合った4種類の高さの洗面台が使用できるように設置されている。</p>		

A-4 終末期の対応		第三者評価結果
	① 利用者が終末期を迎えた場合の対応の手順を確立している。	a・b・c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) (特に評価が高い点) 終末期を迎えた場合の手順書ができています。医師との連携もサービスが終了した入居者の個人ファイルの記録から確認できた。施設での看取りを希望され家族が付き添いたい場合は、滞在期間の制限を設けず、周りに気兼ねがないように空いている個室を利用するなどの配慮が行われている。希望があれば、自宅への外泊支援も行っている。また関わった職員に対しては、家族からの感謝の言葉を伝えてねぎらうなど精神的なケアを実施している。</p> <p>(改善がもとめられる点) 施設で最期を迎えたいと希望する方は、今後ますます増加すると思われる。今以上に終末期に関する研修を行い、職員への精神的なケアを実施されることを期待したい。</p>		
A-5 認知症ケア		第三者評価結果
	① 認知症の状態に配慮したケアを行っている。	a・b・c
	② 認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。	a・b・c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) (特に評価が高い点) 自分の居室が分かるように表示に工夫がされている。自分の仕事と思い、熱心にテーブルを拭くなど食後の手伝いをされている入居者の方には、ゴム手袋を用意するなどその方の行動を尊重する様子が伺えた。入居後は早めに落ち着いた生活ができるように検討会議が行われている。認知症の周辺症状がある方については、様子を細かく記録し、精神科医に報告を行い連携を図っている。</p> <p>(改善が求められる点) 居室には落ち着いた生活ができるようになじみの家具の持ち込みや写真などを飾ってよいとされているが、実際にされている方は少なかった。また、共有スペース(食堂兼ホール)が広い空間のため、季節を感じる飾り付けをしていたものの、季節感を感じるまでには至らない飾り付けだったので、認知症の方も考慮した環境づくりのさらなる工夫を期待したい。 また、認知症の研修は行われているが、最新の認知症ケアの習得に向けて、一層の研修会や勉強会の開催が望まれる。</p>		
A-6 機能訓練、介護予防		第三者評価結果
	① 利用者の心身の状況に合わせ機能訓練や介護予防活動を行っている。	a・b・c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) (特に評価の高い点) 担当職員の看護師が中心となり、一人ひとりに応じた個別機能訓練のプログラムを作成・実施し、3ヶ月に1度の評価と見直しを行っている。下肢筋力の向上のための運動も実施し転倒予防に努めている。日常生活動作に必要な移乗や歩行動作、トイレでの立ち上がりなども毎日継続的に行われている。また、あん摩マッサージ指圧師の助言や指導を受けて入居者にマッサージを行い、喜ばれている。</p>		
A-7 健康管理、衛生管理		第三者評価結果
	① 利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。	a・b・c
	② 感染症や食中毒の発生予防を行っている。	a・b・c
	③ 服薬の誤りがないよう対策を講じている。	a・b・c

(特に評価が高い点・改善が求められる点)

(特に評価が高い点)

健康管理に関しては専門家を招いての勉強会をおこなっており、夜間でも迅速に対応するための手順が確認できた。また、状態に変化があった場合などの職員間の連携体制が確立されている。感染症については、職員や職員の家族が感染症にかかった場合の対応方法が明文化され、職員自身が感染を拡大させないように周知している。その他、外部から講師を招いたり、看護師が講師となり感染症や食中毒に関する研修を行い、予防の大切さの周知を図っている。外部から来園される方へは、ポスターを掲示し、手指消毒器や自動うがい機を設置し、予防の呼びかけを行っている。薬の管理は看護職員が行っており、飲み終えた後の確認までを複数の職員がチェックを行っている。

なお、現時点では誤薬は発生していなかったため、今後もこの状態が継続するよう引き続き取り組んでいただきたい。

A-8 建物・設備

第三者評価結果

① 施設の建物・設備について、利用者の快適性に配慮している。

a・b・c

(特に評価が高い点・改善が求められる点)

(特に評価が高い点)

高さの違う洗面台を4種類設置するなど、快適に安全に生活するため改善への取り組みを行っている。また、談話スペースを複数箇所設けるなど大勢の中でも快適に過ごせるよう配慮がされている。

(改善が求められる点)

大人の施設らしい環境整備にしたいという職員の思いは感じることができた。共有スペース等の飾り付け等の雰囲気作りについては試行錯誤しているところではあるようだが、入居者の目線や感じ方も考慮して居住空間であることを意識した環境整備を行えばよりよくなると思われる。

A-9 家族との連携

第三者評価結果

① 利用者の家族との連携を適切に行っている。

a・b・c

(特に評価が高い点・改善が求められる点)

(特に評価が高い点)

行事等については事前に家族へ案内を行うなど入居者と一緒に参加できるよう努めている。特に、誕生日には家族も一緒にお祝いできるような配慮を行っており、ぜひ今後も続けていただきたい。面会にこられた家族へは近況報告を行うなど積極的に信頼関係を築く姿が伺えた。

(改善が求められる点)

面会にこられない家族へは電話にて近況報告をしているが、広報紙「うねめの里通信」の発送にあわせて個人毎に入居者の健康のお知らせや近況報告を書面で報告することも検討していただきたい。