

IV 良質な個別サービスの実施(障害者施設:居住サービス)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。	○		
2	2	利用者の主体的な活動を尊重している。	○		
3	3	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する声かけや見守りと支援の体制が整備されている。	○		
4	4	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。		○	
<p>(特に評価が高い点) ユニットケアにすることで、職員と利用者との会話が増え、意思伝達が難しい利用者には絵カードやジェスチャー等でコミュニケーションを図る工夫がみられます。また、利用者自治会との話し合いにより、音楽やスポーツなど個人の意思を尊重した参加支援を行っておられます。</p> <p>(改善が求められる点) 積極的に活動され、成果を上げている利用者がある一方、施設内全員への周知が不十分であるとの判断でしたので、今後の課題と思われまます。</p>					
(2) 利用者の権利擁護					
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 虐待防止委員会や人権委員会及び虐待防止マネージャーによる権利擁護のシステムが機能しており、虐待防止について定義を玄関に掲示するとともに、職員の行動規範が定められています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(3) 家族との連携・交流					
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 保護者会を年3回実施し、ユニットだよりを毎月発行するなどして家族への情報提供が図られています。また、盆や正月の帰省支援や、地域行事への保護者の参加にも積極的に取り組んでおられます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(4) 生活環境づくり					
7	1 利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。	○			
<p>(特に評価が高い点) 各居室は個室になっており、プライバシーが守られ、私物の持ち込みも可能な限り受け入れておられます。訪問者との面接の部屋も用意されていることや、少人数で過ごせる共有スペースとして談話室もあり、利用者が過ごしやすい環境づくりがなされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
A-2 日常生活支援					
(1) 食事					
8	1 サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
9	2 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	○			
10	3 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 管理栄養士が作成した、利用者の状況に応じた個別の栄養ケア計画に基づく食事サービスが行われ、献立委員会での希望メニューを取り入れる取組がなされています。強度行動障害、自閉症利用者への仕切り付き椅子の用意や、給食時間を2時間とするなど、喫食環境への配慮がなされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(2) 入浴					
11	1 入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
12	2 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。	○			
13	3 浴室・脱衣場等の環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 個別支援計画書や支援シートに基づいた介助マニュアルにより、利用者の個人的事情に配慮された入浴支援がなされています。入浴日以外でも事情に応じてシャワー浴ができることや、冷暖房設備やプライバシーにも配慮した環境となっています。</p> <p>(改善が求められる点) 週2回の入浴日の週もあることから、可能であれば週3回にすると利用者の方々がより快適に過ごせるのではと思われます。</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(3) 排泄					
14	1	排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	○		
15	2	トイレ環境に配慮している。		○	
<p>(特に評価が高い点) 個別支援計画の排泄介助マニュアルに個人的事情が記載され、排便チェック表で利用者の身体状況を医務に報告されています。</p> <p>(改善が求められる点) 冷暖房設備及び一部プライバシーに配慮された設備の工夫が求められます。</p>					
(4) 移乗・移動					
16	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○		
<p>(特に評価が高い点) 個別支援計画に基づいた支援シートや介助マニュアルにより、利用者の特性に応じた介助方法があり、個人的事情に配慮がなされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(5) 衣服					
17	1	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。	○		
18	2	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。	○		
<p>(特に評価が高い点) 利用者の意見を尊重し、年齢や季節に応じた衣服の選択を支援し、意思表示できない人にもしぐさや表情から判断して支援されています。衣類の着脱支援や汚れ等への対応もその都度支援されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(6) 理容・美容					
19	1	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。	○		
20	2	理髪店や美容院の利用について配慮している。	○	-	
<p>(特に評価が高い点) 月1回程度理容師が来園して希望者の散髪を行うとともに、利用者の希望により個別外出として職員付き添いのもと美容院を利用することができます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(7) 睡眠					
21	1 安眠できるように配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 全室個室であり、遮光カーテンや身体状況に応じたベットや畳が用意されており、希望すれば私物の持ち込みも可能となっており、安眠できるよう配慮されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(8) 健康管理					
22	1 日常の健康管理は適切である。	○			
23	2 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
24	3 内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 2名の看護師が常勤し、健康面で変調があった場合の対応手順が定められ、実践されています。医務静養室前には受診する地域の病院名と診療科目について掲示されており、利用者が見やすくなっています。また、薬の管理も、過去の誤薬を反省し、看護師により確実に管理されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(9) 余暇・レクリエーション					
25	1 余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 余暇の時間はそれぞれ自由にテレビやカラオケを楽しんでおり、買い物には職員が同行されています。クラブ活動も、利用者の希望に沿ったプログラムを取り入れておられます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(10) 外泊、外出					
26	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 外出は利用者の希望に沿って月1回程度、職員の付き添いで行われており、外泊も希望に応じて保護者と連絡を取りながら調整して実施されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(11) 所持金・預かり金の管理等					
27	1 預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○			
28	2 新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。	○			
29	3 嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 金銭の自己管理が難しいことから、預かり金管理規程に基づき、現金等は金庫に保管し、責任者もユニットごとに定められているといった管理体制が取られています。新聞雑誌の購読や嗜好品についても、自治会会議等でルールを協議されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
A-3 自立支援					
(1) 訓練・作業の実施					
30	1 利用者の状況に応じて、訓練又は作業等に参加する機会を提供している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 個別支援計画において、利用者一人ひとりの状況に応じ、農作業や外部活動に参加する機会を設け、それぞれに参加を促しておられます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】			a	b	c	Na
----------	--	--	---	---	---	----

(2) 就労移行支援・就労継続支援						
--------------------------	--	--	--	--	--	--

31	1	就労移行支援・就労継続支援のメニューは希望や特性に応じて選択できるよう配慮されている。				○
32	2	利用者の状況に合った訓練指導・支援を行っている。				○
33	3	工賃の支払いは適正に行われている。				○

(特に評価が高い点)

(改善が求められる点)

(3) 地域生活への移行						
---------------------	--	--	--	--	--	--

34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。			○	
----	---	----------------------------------	--	--	---	--

(特に評価が高い点)
特になし

(改善が求められる点)
地域生活への移行の試みとして、グループホームの設置を検討するなど、対策としての移行体制の整備や、関係機関との連携が求められます。