

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： カーサ柳橋

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：10名</p> <p>アンケート調査対象：10名 アンケート回収者：3名 回収率：30%</p> <p>ヒアリング調査対象：1名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と 58.3%</p> <ul style="list-style-type: none">・自分のペースで過ごしている。・職員は丁寧な言葉で話してくれる・職員から大切にされていると感じている・お金がどのくらい貯まっているか知っている・お金の収支状況は毎月報告してくれる・ホームでの生活に不満や苦情はない・不満や苦情がある時に誰かに伝えることが出来る <p>② アンケートで評価の低い内容と 8.3%</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者同士でトラブルのあった場合、職員が対応してくれない <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <p>調査項目を具体的に分かりやすく説明して行ったが、応答に言葉が出にくい、聞きづらい不明な点があったが、表情や雰囲気から気持ちを汲み取るように努めた。</p> <ul style="list-style-type: none">・ホームでの生活は多少の不満があるようであるが、食事はおいしく、入浴も好き、決められたことはなく自由に、楽しく過ごしている。・職員は「さん」付けで呼んでくれ、丁寧に接してくれ「だめ」だとか「命令口調」はなく優しくしてくれる。・悩みごとや相談ができる人、生活に関する不満や苦情があった時に伝えられる人は、所長を始めとした職員誰にでも言えるので安心している。 <p>利用者は、全職員を写真入りで紹介している壁面の掲示物を指さしながらヒアリングに応じてくれた。</p>