

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名(施設名) 象山保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法を説明。
利用者総数(人)	87人	
調査対象者数(人)	73人	
有効回答者数(人)	36人	
利用者総数に対する回答者割合(%)	49.3%	

2 利用者調査全体のコメント

<p>・調査票の記入者は「母」とする方が29名、回答者全体の80.6%で、「父母一緒に」とする方は4名、全体の11.1%であった。調査票の記入者の年齢は「35～40歳未満」が36.1%、「30～35歳未満」が33.3%、「40～50歳未満」が19.4%、「25～30歳未満」が0.3%となっている。保護者の勤務形態のうちの「父」では「常勤」の方が77.8%で、「自営」の方が5.6%、また、「母」の勤務形態では63.9%が「パート、アルバイト」で、「常勤」の方が19.4%、「自営業」の方が2.8%という状況であった。</p> <p>・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか」という総合的な問に対しての感想では、有効回答のうちの「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が91%と満足度は高い。「先生方には毎日感謝しています」との満足を示す声が上がっている。</p> <p>・有効回答者数の多い項目の中で、満足度が高い項目として「食事(給食)のメニューは充実していますか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「保育中の発熱など病気への対応は適切ですか」、「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」の4つが上げられ、今年度の園目標「見たい 聞きたい 話したい やってみたい 何でも食べて元気な象山の子ども達」や事業計画の重点課題(1)保育内容の充実の「地域資源と人材を生かした保育を行う」等についての取り組みが子どもや保護者にも浸透していることが感じられる。</p>
--

3 利用者調査の結果

(注)回答の実数の合計が36人に満たない項目には無回答という方がいます。

《保育園運営方針についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	27	8	1	/
	75%	22%	3%	/
・基本的な考え方について、多くの保護者は知っているとしている。この項目についての意見・要望などはいただけていない。「どちらともいえない」、「いいえ」とする方もおり、更に、周知する機会を持たれることが必要なのかもしれない。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	25	2	0	0
	93%	7%	0%	0%
・回答をいただいた方のうちかなり多くの方が「人権を尊重している」としている。この項目についての意見・要望などはなかった。無回答の方が9名ほどおり、保育目標、保育方針等にふれる機会、知る機会が少なかったのかもしれない。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	26	1	0	/
	96%	4%	0%	/
・有効回答者のうちかなり多くの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなく、問2同様、無回答の方が9名ほどおり、保育目標、保育方針等にふれる機会、知る機会がなかったのかもしれない。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	23	3	1	0
	85%	11%	4%	0%
・有効回答をいただいた多くの保護者が職員の行動については園の方針と一致しているとしている。「いいえ」とする方と問2・問3同様、無回答の方9名を合わせる2と10名ほどとなり、職員の日常的な行動について見る機会が少なく、保育目標、保育方針等との関連性についての判断が難しかったのではないと思われる。				

《施設環境についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	28	5	2	1
	78%	14%	6%	3%
・この項目については意見・要望などはなく、多くの保護者が園の雰囲気に満足している。「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」とする方の合計が23%ほどとなっている。具体的な要因について機会があればアンケート等で聞く機会を持てることを期待したい。				
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	23	12	1	0
	64%	33%	3%	0%
・この項目については三分の二の保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」、「いいえ」とする方の合計が36%ほどとなっており、「やま保育で今年は沢山泥遊びが出来た。使用不可の遊具がずっとあるので、使えないまま3年以上あるので撤去してほしい(滑り台)。その分のスペースがもったいない」とする意見が上がっている。				
問 7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	20	14	2	0
	56%	39%	6%	0%
・安全面で対策がとられているかについては39%の保護者が「どちらともいえない」としており「とられていない」という方も含めると45%となっており、「年度初めに不審者の情報があったにもかかわらず、夕方園庭で遊んでいました。通常の間ではなく、時間外で職員の数人が少なくなっている時で、子ども達の動きも職員の方はすべて管理できていないようでした。このような時にも子ども達に危害を加えようとする人物が来ていたらと思うと、不安でした。職員の方はいつも良く子ども達を見て頂いていますが、安全面には不安も多くあります」との意見もあり、安全面については対策を考える余地があるのではないかとと思われる。				

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	30	4	1	
	86%	11%	3%	
・多くの保護者が「声をかけることができる」と回答している。この項目についての意見・要望などはいただいている。「どちらともいえない」、「いいえ」とする方もおり、更に、職員の受け入れ体制を整える必要があるのではないかとと思われる。				
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	31	1	3	0
	89%	3%	9%	0%
・多くの方が「充実している」としている。「どちらともいえない」、「いいえ」とする方から「給食メニューをもっと充実してほしい」、「冬場、ご飯を保温庫に入れてほしい」等の要望が上がっている。				
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	30	4	0	1
	86%	11%	0%	3%
・回答を頂いた方のうち、かなり多くの方が満足をしている。「季節に応じた遊びや、園の外に出て地域の各地へお散歩に出かけたり、発達に応じて色々体験させて頂いて有難いです」という満足の声がかかっている。既に実施されている園としてのアンケートに対する回答があったものと思われるが、「もっと散歩に出かけてほしい」と要望を出したところ、園から改善していくという回答がありましたので、期待しています」との声が上がっている。				
問 11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	28	5	1	1
	80%	14%	3%	3%
・この項目についても多くの方が満足をしている。「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」とする方もおり、「保育士不足や子どもの人数の問題等があると思うが、年齢毎クラス編成をしてほしい」との要望が上がっている。				
問 12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	32	2	1	0
	91%	6%	3%	0%
・この項目についてはかなり多くの保護者が満足している。「園児一人一人への対応も、個に応じて対応して下さり、きめ細かく見て下さっています」との声がかかっている。				

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	23	7	3	2
	66%	20%	9%	6%
・この項目については三分の二の保護者の方が満足をしている。「先生方、忙しい中いつも笑顔で接して下さい、明るい雰囲気の中で子どもが過ごせることを嬉しく思っています」、「担当の先生以外の先生も、子どものことをよく見てくれていて有難いです」、「担任の先生以外でもよく見て頂いており、名前で呼んでもらっています。保育園全体で子ども達を見て頂いているようです。ありがとうございます」との声が上がっている。一方、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」とする方の合計も三分の一となり、「親のすべきこと、先生方が保育して下さいで育つ力があると思います。一部の親の意見で園の方針を左右されないでほしいと思います」との意見が上がっている。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	26	6	3	
	74%	17%	9%	
・「降園時にはその日の出来事、保育園での様子を教えてもらえるので、どんなことをやって、どんな様子だったのかが分かるので先生方には大変感謝しています」との声があり、多くの保護者が「園から気軽に話を聞くことができている」としている。一方、「どちらともいえない」、「いいえ」とする方もおり、「迎えに行った際、見て分かる状況(鼻水が出ています、咳が出てます等)を知らせて下さる先生がいますが、日中の活動や様子を教えてほしいと思う事がある」、時間外で毎日お願ひしていると先生が代わっていて、日中の様子を聞いても「わからない」と言われてしまう、「お迎えの時も自分の子どもの1日の様子や出来事など色々と保育士さんに教えてもらいたいです。1日何をやったのか掲示板に書いてあるだけで、自分の子どもの様子がさっぱり分かりません」、「何か困った時に、担任の先生に相談しやすく感謝しています。ただ、時間的に会えない時などに、直接担任の先生に伝えられる様な連絡ノートがあったら助かるのにはと思います」等の意見・要望も上がっている。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	29	6	0	
	83%	17%	0%	
・多くの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	26	3	0	6
	74%	9%	0%	17%
・70%強の方が「対応は柔軟に行われている」としている。この項目に対する意見・要望等はなかった。「わからない」とする方は定時での送迎が可能で、現状、延長保育等を必要としないのではないかとと思われる。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	31	3	0	1
	89%	9%	0%	3%
・こちらの項目についても多くの保護者が「病気への対応が適切である」と感じている。「どちらともいえない」とする方から「感染症が流行した時に、感染を広げないようにマスクの着用などをもっと早く促してほしい。他の保育園に通っているお母さんから、象山保育園で感染症多いねって言われます。働いていると感染症に子どもがなった時に、急に仕事を休まなくてはいけなくなるし、子どももかわいそうなので、もっと予防してほしいです」との意見が上がっている。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	27	6	2	0
	77%	17%	6%	0%
・こちらの項目については77%の保護者が「事故・けがに対して、園は責任を持って対応している」としている。・子供の怪我が多い(園児が多すぎるのでは?特に未満児クラス)。「いいえ」とする方から「友達にこまれて足が腫れた時に何の連絡もなかったのが残念でした。被害者加害者双方の保護者に連絡すべきだと思います」との声が聞かれている。				

◀保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします▶

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	21	8	6	
	60%	23%	17%	
・この項目については60%の保護者の方が「日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができている」としている。「どちらともいえない」・「いいえ」とする方の合計も40%あり、「送迎の時間の関係で、どうしても担任の先生とお話する機会というのが少なくなってしまう。未満児クラスは毎日手帳でのやり取りがあるので、様子が分かりやすいですが、幼児クラスになると手帳のやり取りもなくなるので、子どもの様子、友達関係等わかりにくい部分はあるかなと感じています」との声が上がっている。				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	29	2	3	1
	83%	6%	9%	3%
・この項目に対する意見・要望等はなかった。多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「どちらともいえない」・「いいえ」とする方の合計も15%あり、「わからない」とする方は園での活動の中で該当するような事態に直面したことがなかったのではないかとと思われる。				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	27	6	2	/
	77%	17%	6%	
<p>・この項目についても意見・要望等はなく、多くの保護者が「意見や価値観に理解を示している」としている。「どちらともいえない」・「いいえ」とする方も23%おり、「価値観」という面での判断が難しいのかも知れない。</p>				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	26	6	3	/
	74%	17%	9%	
<p>・ほぼ四分の三の方が「配慮を感じる」としている。この項目についても意見・要望等はなかった。「どちらともいえない」、「いいえ」とする方の合計が26%ほどとなっている。具体的な要望について機会があればアンケート等で聞く機会を持てることを期待したい。</p>				

＜地域との交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	31	4	0	/
	89%	11%	0%	
<p>・多くの方が「地域住民との交流を図っている」としている。「地域の方との交流や自然と触れ合う機会も多く組んで頂き、子どもも楽しそうに過ごしている様で安心して願えます」との満足の声が上がっている。</p>				

＜要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	23	6	2	4
	66%	17%	6%	11%
<p>・この項目についても意見・要望はいただけていないが、「いいえ」とする方がおり、園での何らかの体験から判断されたものと思われる。「わからない」とする保護者もあり、園での不満やトラブルに直面したことがないという意味での回答かと思われる。</p>				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	26	5	1	3
	74%	14%	3%	9%
<p>・「子ども達の考え、保護者の意見共にきちんと聞き入れて頂き、対応頂いていると感じています」との声が上がっており、四分の三近くの保護者の方が「改善が行われている」としている。問24同様、直面するような要望や意見がないのではないかとと思われる方が「わからない」としているのではないかとと思われる。</p>				