

熊本県福祉サービス第三者評価結果公表基準（概要版）

1 福祉サービス事業者情報

（1）事業者概要

事業所名称： （施設名）宇城きぼうの家 就労継続支援B型事業所	種別： 就労継続支援B型
代表者氏名：理事長 山本 芽 （管理者） 所長 山本 芽	開設年月日： 平成24年 4月 1日
設置主体：NPO法人宇城きぼうの家 経営主体：NPO法人宇城きぼうの家	定員：30名 （利用人数）26名
所在地：〒869-0552 熊本県宇城市不知火町高良2710番地	
連絡先電話番号： 0964 32 5948	FAX番号： 0964 42 6155
ホームページアドレス	https://ukikibou.wixsite.com/ukikibou325948

（2）基本情報

サービス内容（事業内容）	施設の主な行事
障害福祉サービス事業（菓子類製造販売、箸入れ等軽作業、手芸品の製造販売、農作物の生産販売）	買物学習、花見、忘年会、新年会 スポーツ教室、カラオケ、野外研修など
居室概要	居室以外の施設設備の概要
訓練室（厨房1室、製品仕分け室1室） 作業室（B型作業室1室）	相談室1室、休憩室（多目的室）1室 研修室1室等

2 施設・事業所の特徴的な取組

買物学習（近隣のショッピングセンター等）、花見、忘年会、新年会、スポーツ教室（輪投げ、ミニバレー、バドミントンなど）、DVD鑑賞、カラオケ、芋掘りなど状況を見極めながら各種行事を実施している。また、事業所の前に仮設売店を設置しており、いきなり団子等菓子類、手芸品、ミカンや大根、さつまいも等年間を通して販売活動を実施しており、地域共生を目指している。

3 評価結果総評

特に評価の高い点

* 理念に込められた思いの実践
管理者は、「利用者が、毎日、事業所に通うことが楽しみ」となるような場所であり、利用者と家族が困った時の拠り所となるような事業所でありたいとしている。宇城地域保健福祉家族会の会長を務め、利用者利用者家族の課題を十分把握できる立場で理解し支援している。理念は職員に浸透しており、事業所は温かく優しい雰囲気、利用者の表情も明るい。

* 働きやすい職場環境

事務長を中心に労務管理が行われており、有給休暇や就労状況の把握が行われている。有給休暇の取得を奨励し、特別有給休暇制度も導入し、相談しやすく、風通しの良い働きやすい職場づくりに取り組んでいる。自己評価には多くの職員が働きやすいと回答している。

* 利用者が相談しやすい環境整備

毎月1回利用者懇談会、毎日朝礼を実施して意見を述べる場を確保し、日頃から利用者に声掛けして話しやすい雰囲気づくりに努めている。懇談会や朝礼では、意見や要望が多く出されており、職員は迅速な対応に努め信頼関係を構築している。

改善を求められる点

* 中・長期的なビジョンを明確にした中長期計画の策定と、中・長期計画を踏まえた単年度計画の策定

事業所の課題として、事業の継続・次世代の組織体制・人材育成等について役員間で話し合いは行われているが、中・長期計画の文書化は見られなかった。

将来のビジョンを明確にした、中・長期計画の策定が必要と思われる。また、単年度計画は、中・長期計画を踏まえた計画が策定されることが望まれる。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント（400字以内）

今回は細部に渡って懇切丁寧な評価をしていただき、感謝致しております。

今後も利用者の方々の人権を擁護し、より利用しやすい事業所を目指してまいります。

また、将来的な組織体制などの中・長期的なビジョンを策定し、安定的な事業所運営とより良い障害福祉サービスの構築、人材育成に向けて進んでまいりたいと思っております。