

利用者調査の結果

福祉サービス種別：障害者支援施設（生活介護）

事業所名：ユアサポートぽっぽ

1 調査概要

| | |
|-----------------------|----------------------|
| 調査対象者：利用者本人 | ※回答内容の割合は四捨五入してあるため、 |
| 調査方法：郵送方式 | 合計が100%とならない場合もあります。 |
| 利用者総数（44人） | |
| 調査対象者数（44人） | |
| 有効回答者数（30人） | |
| 利用者総数に対する回答者割合（68.2%） | |

2 利用者調査全体のコメント

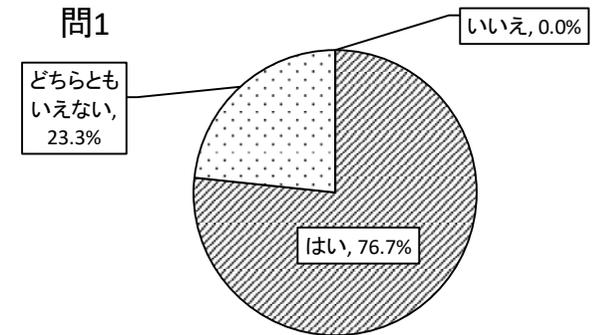
アンケート調査では施設や職員に対する不満の言葉はありませんでした。

概ね好評な結果となっていますが、肯定する回答率の低い問4（50.0%）、問20（33.3%）、支援施設向け設問の問1（40.0%）、問2（20.0%）が目立ちます。

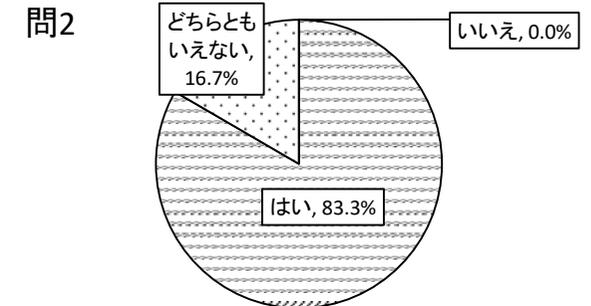
福祉施設独特の言葉である目標・計画、第三者委員、プライバシーなどの言葉について、本人・家族・職員での意識・理解の共有への更なる取り組みと、5年後、10年後、更にその先を見通した日中活動の幅の広がりについての検討が期待されます。

3 利用者調査の結果

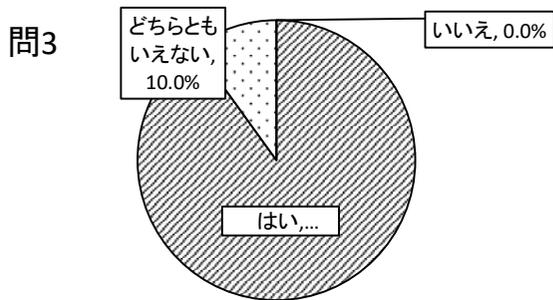
| 調査項目 | | 実数（人） | | | |
|---|-----------------------|-------|---------------|------|--|
| コメント | | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| 問1 | あなたがやりたいと思った活動ができますか。 | 23 | 7 | 0 | |
| | | 76.7% | 23.3% | 0.0% | |
| <p>・日中活動においては利用者の希望に沿う内容が用意されており、その活動の支援に努めていることもあり、肯定する回答は8割に迫っています。</p> | | | | | |



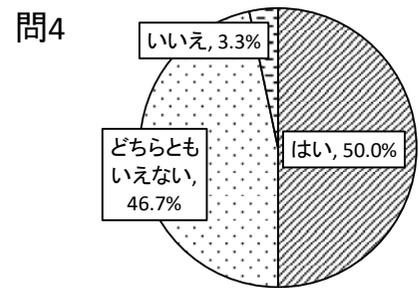
| 調査項目 | | 実数（人） | | | |
|--|--|-------|---------------|------|--|
| コメント | | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| 問2 | あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。 | 25 | 5 | 0 | |
| | | 83.3% | 16.7% | 0.0% | |
| <p>・日中活動を通しての話し合いの機会も多く、計画についても十分に話し合いがもたれている様子です。</p> | | | | | |



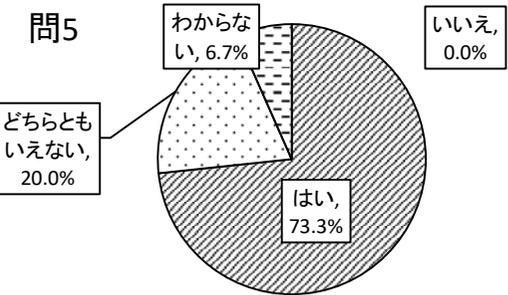
| | | | | | |
|--|---|-------|---------------|------|--|
| 問 3 | 職員は、丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接してくれますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 27 | 3 | 0 | |
| | | 90.0% | 10.0% | 0.0% | |
| ・利用者の人格の尊重については周知・徹底されている様子で、好評な回答結果となっています。 | | | | | |



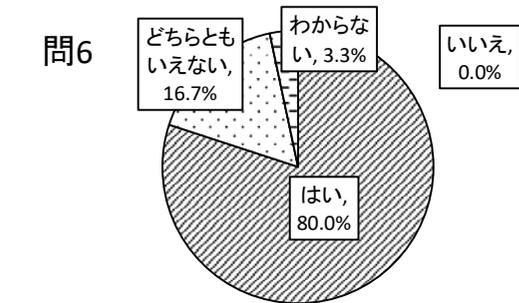
| | | | | | |
|--------------------------------------|---|-------|---------------|------|--|
| 問 4 | あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 15 | 14 | 1 | |
| | | 50.0% | 46.7% | 3.3% | |
| ・外部の方への相談体制の周知や、その方との見える関係作りが期待されます。 | | | | | |



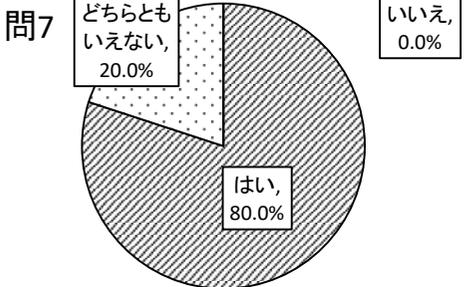
| | | | | | |
|---------------------|--|-------|---------------|------|-------|
| 問 5 | あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守っていますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない |
| | | 22 | 6 | 0 | 2 |
| | | 73.3% | 20.0% | 0.0% | 6.7% |
| ・さりげない職員の配慮が感じられます。 | | | | | |



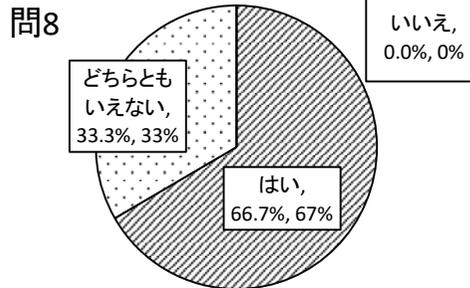
| | | | | | |
|---------------------------|--|-------|---------------|------|-------|
| 問 6 | 職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない |
| | | 24 | 5 | 0 | 1 |
| | | 80.0% | 16.7% | 0.0% | 3.3% |
| ・さりげない職員の配慮もあり、好評な回答結果です。 | | | | | |



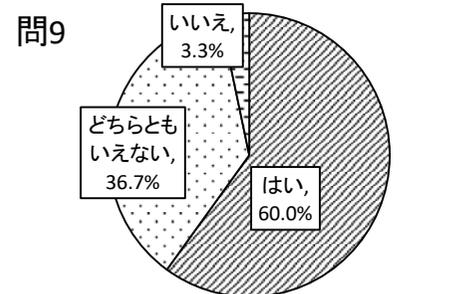
| | | | | | |
|-------------------------------------|----------------------|-------|---------------|------|--|
| 問 7 | 職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 24 | 6 | 0 | |
| | | 80.0% | 20.0% | 0.0% | |
| ・コミュニケーションが苦手な方への配慮が、十分に保たれている様子です。 | | | | | |



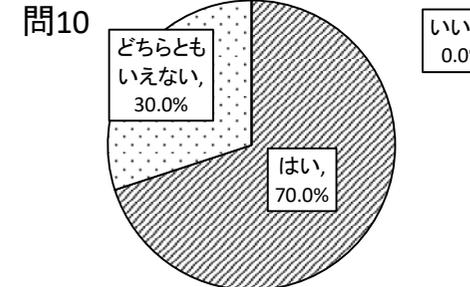
| | | | | | |
|---|-----------------------------------|-------|---------------|------|--|
| 問 8 | あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 20 | 10 | 0 | |
| | | 66.7% | 33.3% | 0.0% | |
| ・問7の結果からすると、利用者の思いの共有が職員間で十分ではないような気がします。 | | | | | |



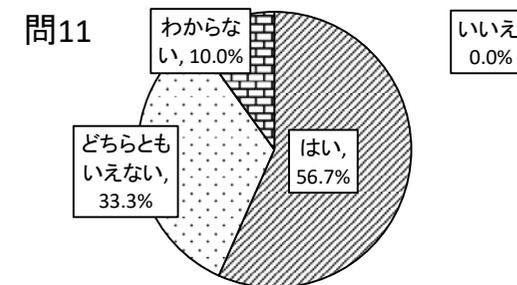
| | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------|---------------|------|--|
| 問 9 | あなたが困ったときに、相談できる職員がいますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 18 | 11 | 1 | |
| | | 60.0% | 36.7% | 3.3% | |
| ・概ね好評ですが、利用者からの信頼が更に増すことが期待されます。 | | | | | |



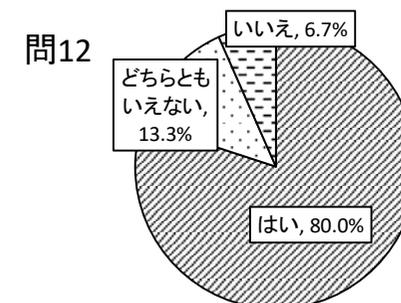
| | | | | | |
|---------------------------|---|-------|---------------|------|--|
| 問 10 | あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 21 | 9 | 0 | |
| | | 70.0% | 30.0% | 0.0% | |
| ・利用者の思いへの対応は、概ねできている様子です。 | | | | | |



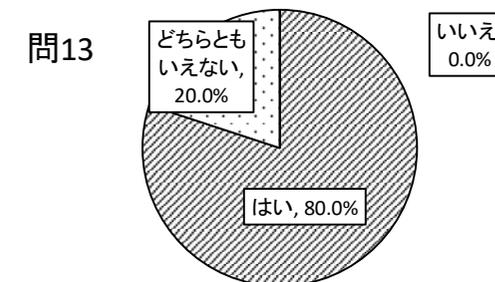
| | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|-------|---------------|------|-------|
| 問11 | あなたがお願いしたことが、他の職員にも伝わっていますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない |
| | | 17 | 10 | 0 | 3 |
| | | 56.7% | 33.3% | 0.0% | 10.0% |
| ・利用者の訴えについて、全職員での共有が必要と思われます。 | | | | | |



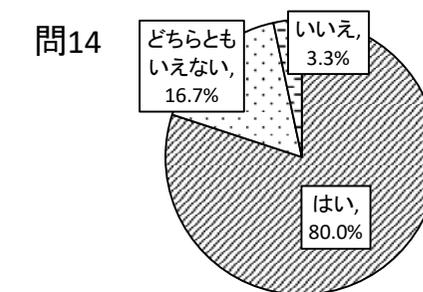
| | | | | | |
|--------------------------------------|----------------|-------|---------------|------|--|
| 問12 | 施設での活動は楽しいですか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 24 | 4 | 2 | |
| | | 80.0% | 13.3% | 6.7% | |
| ・余暇活動やレクリエーションの内容については、満足していると思われます。 | | | | | |



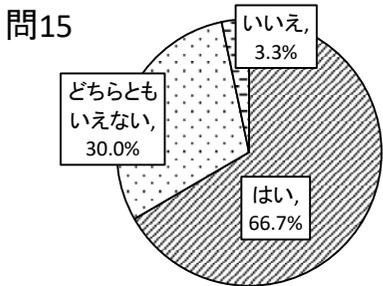
| | | | | | |
|----------------------------------|------------------------------|-------|---------------|------|--|
| 問13 | あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 24 | 6 | 0 | |
| | | 80.0% | 20.0% | 0.0% | |
| ・利用者の日中活動が、本人の計画に基づいているものと思われます。 | | | | | |



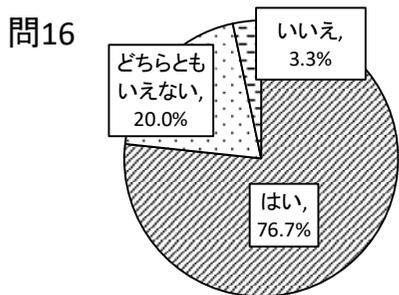
| | | | | | |
|---|---------------|-------|---------------|------|--|
| 問14 | 食事の時間は楽しみですか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 24 | 5 | 1 | |
| | | 80.0% | 16.7% | 3.3% | |
| ・各自がお弁当の持参や配食弁当ではあるものの、食事の時間は楽しみの一つのようです。 | | | | | |



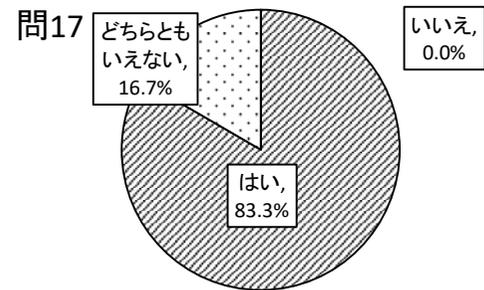
| | | | | | |
|------------------------------|--|-------|---------------|------|--|
| 問15 | あなたにあった食事方法（食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法）になっていますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 20 | 9 | 1 | |
| | | 66.7% | 30.0% | 3.3% | |
| ・おいしく、楽しく食べられる工夫は更に必要と思われます。 | | | | | |



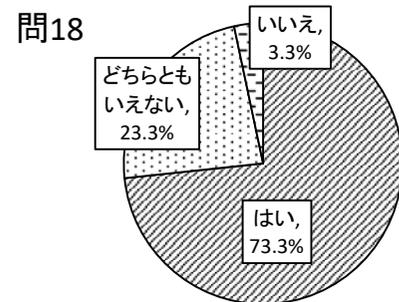
| | | | | | |
|----------------------------------|--|-------|---------------|------|--|
| 問16 | 入浴や着替え、トイレなどで、あなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 23 | 6 | 1 | |
| | | 76.7% | 20.0% | 3.3% | |
| ・利用者の心身の状況に応じた支援がなされているものと思われます。 | | | | | |



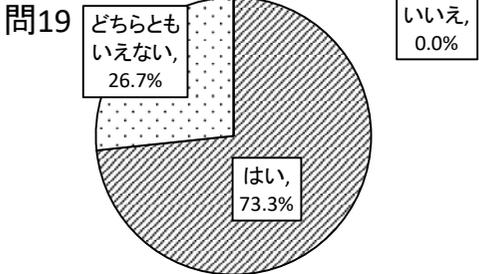
| | | | | | |
|----------------------------|---------------------------|-------|---------------|------|--|
| 問17 | この施設であなたは安心して過ごすことができますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 25 | 5 | 0 | |
| | | 83.3% | 16.7% | 0.0% | |
| ・利用者にとっては快適な日中活動の時間と思われます。 | | | | | |



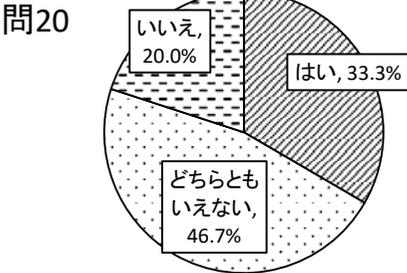
| | | | | | |
|----------------------------|---------------------------------------|-------|---------------|------|--|
| 問18 | 施設の中であなたは安全に動くことができますか。（危ないところはありますか） | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 22 | 7 | 1 | |
| | | 73.3% | 23.3% | 3.3% | |
| ・概ね好評であり、安全確保には満足している様子です。 | | | | | |



| | | | | | |
|-------------------------------|--|-------|---------------|------|--|
| 問19 | あなたがケガをしたり具合が悪い時に、すぐに病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 22 | 8 | 0 | |
| | | 73.3% | 26.7% | 0.0% | |
| ・緊急時には、利用者への迅速な対応がなされている様子です。 | | | | | |

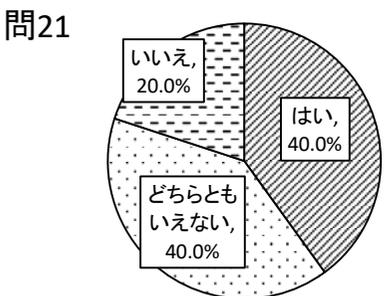


| | | | | | |
|--|---------------------------------------|-------|---------------|-------|--|
| 問20 | ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会がありますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 10 | 14 | 6 | |
| | | 33.3% | 46.7% | 20.0% | |
| ・施設外の人との交流の機会が少ないこともあり、必要なボランティアの募集や社会活動を意図した外出の機会などが期待されます。 | | | | | |



【障がい者支援施設の方のみへの設問】

| | | | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|-------|---------------|-------|--|
| 問1 | あなたは好きなときに、外出したり外泊したりすることができますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 12 | 12 | 6 | |
| | | 40.0% | 40.0% | 20.0% | |
| ・日中活動における外出支援の計画が更に求められると思います。 | | | | | |



| | | | | | |
|---|---|-------|---------------|-------|--|
| 問2 | 施設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法について、よくわかるように教えてくれていますか。 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| | | 6 | 16 | 8 | |
| | | 20.0% | 53.3% | 26.7% | |
| ・利用契約の終了や他事業所への移行の際に、利用者が困ることの無いよう自立に主眼を置いた日中活動の幅の広がりが期待されます。 | | | | | |

