

# 熊本県福祉サービス第三者評価結果公表基準（概要版）

## 1 福祉サービス事業者情報

### (1) 事業者概要

事業所名称： (施設名) 宇城きぼうの家二番館	種別： 共同生活援助（外部サービス利用型）
代表者氏名：理事長 山本 芽 (管理者) 管理者 山本 芽	開設年月日： 令和3年4月15日
設置主体：NPO法人宇城きぼうの家 経営主体：NPO法人宇城きぼうの家	定員：6名 (利用人数) 4名
所在地：〒869-0552 熊本県宇城市不知火町高良字東割2203番地 (NPO法人宇城きぼうの家 熊本県宇城市不知火町高良2710番地)	
連絡先電話番号：0964-32-5066 (宇城きぼうの家0964-32-5948)	FAX番号：0964-42-6155 (宇城きぼうの家)
ホームページアドレス	<a href="https://ukikibou.wixsite.com/ukikibou325948">https://ukikibou.wixsite.com/ukikibou325948</a>

### (2) 基本情報

サービス内容（事業内容）	施設の主な行事
障害福祉サービス事業（外部サービス利用型共同生活援助）	敷地内の除草・清掃活動
居室概要	居室以外の施設設備の概要
居室（6部屋/トイレ・バス付） 管理人室（1部屋/トイレ・バス付） 厨房（1室）、リビングダイニング（1箇所）	物干し場設置（1箇所） トイレ（1箇所） 職員、外来者対応用

## 2 施設・事業所の特徴的な取組

外部サービス利用型共同生活援助であるため、委託先事業者（株）ニチイ学館）による対象者が出てきた場合は入浴支援（身体介護）を実施する予定。

## 3 評価結果総評

### 特に評価の高い点

#### \* 理念に込められた思いの実践

法人の理事長である管理者は、利用者と家族が困った時の拠り所となるような法人としての存在を目指している。宇城地域保健福祉家族会の会長を務め、利用者と利用者家族の課題を十分把握できる立場で理解し支援している。

サービス管理責任者は、「利用者が自分らしく自信を持って、いきいきと生きて欲しい」との思いをもって、利用者の暮らしを支援している。

#### \* 利用者が相談しやすい環境整備と相談への取り組み

相談や意見は、いつでも誰にでも話しやすい相手に話せることを、日頃から利用者に伝え、声掛けし、話しやすい雰囲気づくりに努めている。ホームの玄関に意見箱を設置し、定期的に関錠し、迅速に対応している。意見・要望の内容によっては、世話人会議や、法人内の職員会議で検討して回答するなど、利用者の意思を尊重して真摯に取り組んでいる。

### 改善を求められる点

#### \* 法人の中・長期計画を踏まえた単年度計画の策定

単年度事業計画は策定されているが、事業内容が具体的に示されておらず、計画としては充分とは言えない。単年度の事業計画は、具体的な目標を設定するなど、実施状況の評価を行える内容となることが求められる。現在、法人の中・長期計画は策定されていないが、今後、法人の中・長期計画に沿って単年度計画が策定されることが望まれる。

#### 4 第三者評価結果に対する事業者のコメント（400字以内）

今回は細部に渡って丁寧な評価をしていただき、ありがとうございました。  
今後も利用者の方々がより利用しやすい事業所を目指してまいります。