

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所  
事業所名(施設名) 木曾町立三岳保育園

## 1 調査概要

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)(定員)	27人
調査対象者数(人)	21人
有効回答者数(人)	16人
利用者総数に対する回答者割合(%)	59%

全家庭に配布し、返信用封筒に入れて封印して頂き回収し、調査機関にて開封、集計いたしました。

## 2 利用者調査全体のコメント

多数の保護者から、感謝の言葉が述べられ、満足度が総じて高い傾向にあります。保育園としては、おたよりや連絡帳、さらに毎日の送迎時のやりとりを通して、保護者の意見や思いを十分に把握していると思いますが、子ども、保護者が満足しているかは双方向性の視点が必要です。今回のアンケート結果を踏まえて、保育の質の向上に結びつけ、子ども、保護者への満足向上に向けたさらなる取り組みに期待します。

## 3 利用者調査の結果

調査項目	実数				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答(あてはまらない)
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	10人 62.5%	4人 25.0%	2人 12.5%	0人 0.0%	0人 0.0%
保育園の基本的な考え方は、どのような子どもを育てたいのかという子ども像や子ども理解に繋がります。保育園は利用者に対し、パンフレットや園だより、ホームページ等を使って明文化し、説明責任を果たすことが求められます。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	10人 62.5%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	6人 37.5%
保育所の役割は子どもの人権を守ることであり、その社会的使命を持つ以上、保護者等に理解を求める努力は当然のこととして実施が期待されます。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	10人 62.5%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	6人 37.5%
保育園の基本的な考え方に対して、知っておられる保護者は理解を示しておられます。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	10人 62.5%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	6人 37.5%
保育園の社会的役割として、家庭との緊密な連携を保ちながら子どもの育ちを支援することがあげられます。保育実践の要は保育課程の編成にあり、それは保育園の基本的な考え方を軸としていることが基本となります。					
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	14人 87.5%	1人 6.3%	0人 0.0%	1人 6.3%	0人 0.0%
子どもの生活する教室や遊戯室は、木がふんだんに使われ、新築2年目でもあり、保護者は満足されているようです。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	15人 93.8%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 6.3%	0人 0.0%
子どもが日常的に使っている遊具・玩具に対し、ほぼ全員の保護者から十分に用意されていると回答があり、非常に満足度が高いようです。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	5人 31.3%	5人 31.3%	3人 18.8%	3人 18.8%	0人 0.0%
保育園としては、警察を始め関係機関の協力を得て対策を講じていますが、不安を感じている保護者もおられ、丁寧な説明が望まれます。避難訓練や引き渡し訓練を実施していますが、参観日や行事等の機会を活用しての周知方法の工夫も期待されます。					
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	16人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
全員の保護者から、「はい」と回答されており、保育園がきちんと取り組んでいる様子が伺えます。					

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答（あてはまらない）
問9	食事（給食）のメニューは充実していますか	16人	0人	0人	0人	0人
給食をおいしそうに食べている子ども達の笑顔がなによりの証拠です。また、食のおたよりが毎月出され、内容も献立だけでなく使用食材、人気メニューの作り方の紹介、健康のポイントも書かれ、食育への取り組みもされています。		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	13人	1人	0人	1人	1人
広い園庭、自然あふれる散歩コースなど環境が充実しており、計画的にお散歩等戸外に出かけています。隣接する小学校や高齢者施設などにも出かけています。		81.3%	6.3%	0.0%	6.3%	6.3%
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	15人	0人	0人	1人	0人
保育実践における活動や遊びに対して、ほとんどの保護者が「はい」と回答しており、内容の周知方法もホワイトボードを活用しての掲示など工夫されており、職員の努力が表れています。		93.8%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	15人	0人	0人	1人	0人
園からのお便りに加えて、連絡帳でのコメント、さらに送迎時の言葉がけなど、職員の努力がみえる項目です。		93.8%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか	13人	1人	0人	2人	0人
職員間の連携、朝会や職員会での連絡の徹底などにより、満足度が高い項目です。		81.3%	6.3%	0.0%	12.5%	0.0%
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	15人	1人	0人	0人	0人
延長保育の子どもが半数以上を占めている中で、連携体制、職員の姿勢などが現れている項目です。		93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	15人	1人	0人	0人	0人
子どもの満たされた表情に、お迎え時の保護者等の方の安心や満足に繋がっている様子が伺えます。		93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか（降園時間など）	14人	1人	0人	1人	0人
保護者の状況に合わせて対応に努めている様子が伺えます。		87.5%	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	14人	0人	0人	2人	0人
保育中の発熱など保護者の不安に寄り添い、適切な対応、保護者支援に努めている様子が伺えます。		87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答（あてはまらない）
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	13人 81.3%	1人 6.3%	0人 0.0%	2人 12.5%	0人 0.0%
保育の中では、危険な場所、危険な遊び方、災害時の行動の仕方がわかり、安全に気をつけて行動することを学びます。保育園での事故・けがに対しては、保護者の不安や苦情につながらないように、家庭との緊密な連携を保つことが重要になります。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	15人 93.8%	1人 6.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
お便り、連絡帳等で丁寧に子どもの様子をお伝えしており、保護者の満足度が高い項目です。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	15人 93.8%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 6.3%	0人 0.0%
登園やお迎え時、さらに個別にも時間をとって相談に応じている姿勢、懇談会、参観日、保育参加等の行事でも何かあれば個別相談に応じている職員の日頃の努力から、保護者は満足している様子が伺えます。						
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	15人 93.8%	1人 6.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
保護者の満足度が高い項目です。						
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	12人 75.0%	4人 25.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
行事日程に関して、いいえの方はおられないものの、検討が望まれる項目です。全ての保護者の理解を得ることは難しいことですが、行事の日数など保護者支援の視点から、何らかの配慮が望まれます。						
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	12人 75.0%	3人 18.8%	1人 6.3%	0人 0.0%	0人 0.0%
行事だけでなく、日常的に地域住民との交流が図られていますが、保育内容の伝え方への工夫、検討が望まれます。						
問24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	11人 68.8%	1人 6.3%	1人 6.3%	3人 18.8%	0人 0.0%
子どもや保護者の不満やトラブルへの職員の対応に、何らの意見や思いを抱えている方がおられます。個別面談や連絡帳のやりとりだけでは表面化していない思いを丁寧に聞き取り、配慮していく取り組みが期待されます。						
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	12人 75.0%	0人 0.0%	1人 6.3%	3人 18.8%	0人 0.0%
保護者の保育に関するニーズ、子どもの想いに対応し、子ども、家庭や地域の変化を分析し、子どもの最善の利益である保育と教育的支援をどのようにすれば、子どもが学習できるかを考える専門性が期待されます。						