

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所  
事業所名（施設名） 長野市豊栄保育園

### 1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 新型コロナ禍のため利用者調査についての主旨、手順、記入方法などを記載したご案内とアンケート用紙を園から保護者等に配布していただき実施した。
利用者総数（人）	21人	
調査対象者数（人）	17人	* 調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした。
有効回答者数（人）	8人	
調査対象者数に対する回答者割合（%）	47.1%	

### 2 利用者調査全体のコメント

- 調査票を記入いただいた方は「母」とする方が100%となっている。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で有効回答者全体の75.0%、次に「30～35歳未満」が25.0%と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では100%が「常勤」であった。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」が62.5%、「自営業」の方が12.5%という状況であった。
- 「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問いに対しての感想では、問11についてのコメントでも「学ぶことが多くとても良いと思います」との声が寄せられている通り、「大変満足」「満足」「どちらかと言えば満足」とする保護者の合計が100%と満足度は高い。
- 有効回答のうち満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか」「日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか」「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」「園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか」「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」「子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか」「行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか」という9項目が上げられる。長野市保育基本方針の「保護者の気持ちを受け止め、共に子育てをします」「家庭と連携を図りながら、子育ての悩みや相談に応じ助言するなど、地域における子育て支援の拠点として、社会的役割を果たします」、当保育園の園目標「友だち大好き よく見てよく考えて 最後まで 頑張る 豊栄っ子」等に沿い、子どもたちが園での生活を通して健康、基礎体力、運動能力を獲得し、また、遊びを通じて友達関係や人間関係を築くために職員が真摯に取り組んでいることが窺える。

### 3 利用者調査の結果

(注) ①回答の実数の合計が8人に満たない項目には無回答という方がいます。  
②回答比率については四捨五入のため合計が100%を超過場合があります。

#### ＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	6 件	75.0%	
	どちらともいえない	1 件	12.5%	
	いいえ	1 件	12.5%	
	わからない	0 件	0%	
・基本的な考え方について回答をいただいた方のうちの75.0%の方が「知っている」としている。「どちらともいえない」「いいえ」する方も含めてこの項目については意見・要望等は寄せられていない。				
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	はい	5 件	83.3%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	1 件	16.7%	
・問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、83.3%の方が「人権を尊重している」としている。「わからない」とする方も含めこの項目への意見・要望等は上がっていない。				

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	はい		6 件	100.0%	
	どちらともいえない		0 件	0%	
	いいえ		0 件	0%	
	わからない				
・問2に同じく問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、100%の方が「納得している」としている。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	はい		6 件	100.0%	
	どちらともいえない		0 件	0%	
	いいえ		0 件	0%	
	わからない		0 件	0%	
・問2・問3に同じく問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、100%の方が「行動については園の方針と一致している」としている。問2・問3同様、この項目についての意見・要望等は頂いていない。					

《施設環境についてお聞きします》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい		8 件	100.0%	
	どちらともいえない		0 件	0%	
	いいえ		0 件	0%	
	わからない		0 件	0%	
・回答を頂いた方全員が「落ち着いて過ごせる雰囲気である」と満足している。この項目については具体的な意見・要望等は寄せられていない。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	はい		4 件	50.0%	
	どちらともいえない		2 件	25.0%	
	いいえ		2 件	25.0%	
	わからない		0 件	0%	
・50.0%の保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計が50.0%となっており、「豊栄保育園は遊具が1つしかありません。長野市は財政が厳しいのだと思います。現代の子どもたちは遊具は必要ないと考えられているのだと理解しています」との意見が寄せられている。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	はい		1 件	12.5%	
	どちらともいえない		5 件	62.5%	
	いいえ		2 件	25.0%	
	わからない		0 件	0%	
・安全面で対策がとられているかについては「はい」とする方が12.5%で、「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計が75%となっている。外部からの侵入に対しての安全な対策という点で若干の不安を感じている保護者がいるのかもしれない。ただし、この項目についての具体的な意見・要望は上がっていない。					

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	はい		7 件	87.5%	
	どちらともいえない		1 件	12.5%	
	いいえ		0 件	0%	
	わからない				
・87.5%の保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「どちらともいえない」とする方も含めてこの項目については意見・要望等は寄せられていない。					

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	7 件	87.5%	
	どちらともいえない	1 件	12.5%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・87.5%の方が「充実している」としている。「どちらともいえない」とする方からの具体的な意見・要望等はなかった。				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	はい	8 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・回答をいただいた方全員が「戸外にでる機会が多い」としている。「自然豊かな所で過ごせて、感受性や知識が豊かになっていると思います」「山保育の園ということもあり外遊びなど自然に対し柔軟に対応していただいている。私より子どもの方が草花の名前や地域のことを知っている」「山保育をやっている園なので、外に出る機会が多く自然に触れている」との満足の声が寄せられている。				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	はい	8 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・回答を頂いた保護者全員が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。「学ぶことが多くとても良いと思います」との満足の声が上がっている。				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	7 件	87.5%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	1 件	12.5%	
・87.5%の保護者が「良い所や個性を認めている」としている。「わからない」とする方がいるが、この項目について具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	はい	8 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・回答をいただいた保護者全員が「ばらつきが少ない」としている。この項目については具体的な意見・要望等は寄せられていない。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	8 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない			
・回答を頂いた方全員が「話を聞くことができる」としている。この項目について具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	7 件	87.5%	
	どちらともいえない	1 件	12.5%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない			
・87.5%の保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。「どちらともいえない」とする方も含めて、意見・要望等は聞かれていない。				

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	7 件	87.5%		
	どちらともいえない	1 件	12.5%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	0 件	0%		
<p>・この項目については87.5%の保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「どちらともいえない」とする方がおり、「急な残業になってしまい、1分程お迎えに遅れてしまったのですが、しょっちゅう遅れているわけではないので大目に見てもらいたい。延長保育料をとられてしまった」との期待を込めた意見が寄せられている。</p>					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	はい	7 件	87.5%		
	どちらともいえない	1 件	12.5%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	0 件	0%		
<p>・こちらの項目にはついては回答をいただいた方うち87.5%の方が「病気への対応が適切である」と感じている。「どちらともいえない」とする方も含め、この項目について具体的な意見・要望などは寄せられていない。</p>					
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	7 件	87.5%		
	どちらともいえない	0 件	0%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	1 件	12.5%		
<p>・事故・けがについての対応については87.5%の保護者が対応しているとしている。「わからない」とする方も含め、この項目について意見・要望等は上がっていない。</p>					

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きます》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	7 件	87.5%		
	どちらともいえない	1 件	12.5%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない				
<p>・87.5%の保護者が「おたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができる」としている。「どちらともいえない」とする方も含め、この項目について具体的な意見・要望などは聞かれていない。</p>					
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	8 件	100.0%		
	どちらともいえない	0 件	0%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	0 件	0%		
<p>・回答をいただいた保護者全員が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。この項目について具体的な意見・要望などは寄せられていない。</p>					
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	7 件	87.5%		
	どちらともいえない	1 件	12.5%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない				
<p>・回答をいただいた保護者のうち87.5%の方が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。こちらの項目については「どちらともいえない」とする方も含め意見・要望等は上がっていない。</p>					

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい		8 件	100.0%	
	どちらともいえない		0 件	0%	
	いいえ		0 件	0%	
	わからない				
<p>・こちらの項目については回答をいただいた保護者全員が「配慮を感じる」としている。「はい」しながらも、「コロナの関係があり、なかなか難しいのかもしれないですが、園の中での生活を保育参加等であまり見ることができないと少し感じます」と、コロナ禍での行事の自粛に理解をいただきつつ期待を込めた声が寄せられている。</p>					

《地域との交流についてお聞きます》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい		7 件	87.5%	
	どちらともいえない		1 件	12.5%	
	いいえ		0 件	0%	
	わからない				
<p>・「地域住民との交流を図っている」かについては87.5%の保護者が「交流を図っている」としている。こちらの項目について「どちらともいえない」とする方がいるが、意見・要望等は上がっていない。新型コロナの感染による影響があるものと思われ、新型コロナの収束が待望される。</p>					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きます》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい		6 件	75.0%	
	どちらともいえない		1 件	12.5%	
	いいえ		0 件	0%	
	わからない		1 件	12.5%	
<p>・この項目については75.0%の保護者の方が「お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確である」としている。この項目については「どちらともいえない」「わからない」とする方も含めて具体的な意見・要望等は寄せられていない。「わからない」とした方については今まで当園で不満やトラブルに直面したことがなかったことから「わからない」としたのではないかとと思われる。</p>					
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい		7 件	87.5%	
	どちらともいえない		1 件	12.5%	
	いいえ		0 件	0%	
	わからない		0 件	0%	
<p>・87.5%の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。こちらの項目については「どちらともいえない」とする方も含め意見・要望等は上がっていない。</p>					