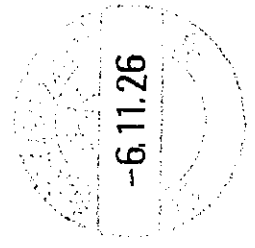


## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

| No.              | タイトル            | 評価項目                                                                        | 自己評価                                                       | 記述                                                                  | 運営推進会議で話し合った内容                                | 外部評価 | 記述 |
|------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------|----|
| Ⅰ 理念・安心と安全に基づく運営 |                 |                                                                             |                                                            |                                                                     |                                               |      |    |
| 1                | 理念の共有と実践        | 地域密着型サービスの意識をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                       | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 入居者・ご家族の思いに寄り添うを理念に掲げて、地域の方々の協力も得ながら、安心して生活していただけるよう支援しています。        |                                               |      |    |
| 2                | 事業所と地域とのつきあい    | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 運営推進会議で、メンバーの皆さんと意見交換をさせていただいています。それ以外での交流が職員はやりたいと思っていますが、行えていません。 | できない要因として、感染対策の為に記述に入れると、現状が伝わらなと思う。          |      |    |
| 3                | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実態、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている         | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 運営推進会議で外部評価も行うようになり、今まで以上に意見交換ができるようになりサービスの向上に活かしていると思えます。         | ディスカッションすることで、意見が出しあえるし、様子もわかる。前向きな活動に繋がっている。 |      |    |
| 4                | 市町村との連携         | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる           | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 運営推進会議を通じて活動報告を行ったり、情報を提供していただいています。必要に応じて電話連絡を行うこともあります。           | 現状このやり取りが、継続されているので、良いと思う。                    |      |    |



|   |                            |                                                                                             |                                                        |                                                                                            |  |                                                        |                                                                                                |
|---|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 身体拘束をしない<br>ケアの実践          | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準に<br>おける禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解<br>しており、玄関の施設を含めて身体拘束をしないケア<br>に取り組んでいる | ④ 充分にできている<br>⑤ ほぼできている<br>⑥ あまりできていない<br>⑦ ほとんどできていない | 身体拘束禁止委員会(9ヶ月に1回)や年2<br>回の施設内研修で理解を深めて、身体拘<br>束をしないケアを行っています。                              |  | ④ 充分にできている<br>⑤ ほぼできている<br>⑥ あまりできていない<br>⑦ ほとんどできていない | 委員会の現状維持ができているの<br>でAで良いと思う。                                                                   |
| 6 | 虐待の防止の徹底                   | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学<br>ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が<br>見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努め<br>ている       | ④ 充分にできている<br>⑤ ほぼできている<br>⑥ あまりできていない<br>⑦ ほとんどできていない | 虐待の発生又はその再発を防止するた<br>めの委員会や年2回の施設内研修で高齢<br>虐待について学び、虐待につながらない<br>ように気をつけています。              |  | ④ 充分にできている<br>⑤ ほぼできている<br>⑥ あまりできていない<br>⑦ ほとんどできていない | 前回ご家族から指摘があった言葉遣<br>いはどのように改善しているのか。<br>日々の業務の中や研修で指導して<br>いる。言葉の遣待というものもある<br>ので注意していつてもらいたい。 |
| 7 | 権利擁護に関する<br>制度の理解と活用       | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見<br>制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係<br>者と話し合い、それらを活用できるよう支援している              | A 充分にできている<br>④ ほぼできている<br>⑥ あまりできていない<br>⑦ ほとんどできていない | 成年後見制度を利用されている方がおら<br>れるので、制度や役割の確認を行いま<br>した。                                             |  |                                                        |                                                                                                |
| 8 | 契約に関する説明<br>と納得            | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族<br>等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・<br>納得を図っている                              | A 充分にできている<br>④ ほぼできている<br>⑥ あまりできていない<br>⑦ ほとんどできていない | 契約時に重要事項説明書にそって一つ<br>一つ説明を行い、疑問点や質問がないか<br>の確認を行っています。その後不明な点<br>があった場合は随時質問を受け付けてい<br>ます。 |  |                                                        |                                                                                                |
| 9 | 運営に関する利用<br>者、家族等意見の<br>反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならび<br>に外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映<br>させている                                 | A 充分にできている<br>④ ほぼできている<br>⑥ あまりできていない<br>⑦ ほとんどできていない | 入居者とご家族から意向や要望がないか<br>電話や面会の時に伺うようにしていま<br>す。外部評価の時に伺ったご意見をフム<br>ネットにて公表しています。             |  | ④ 充分にできている<br>⑤ ほぼできている<br>⑥ あまりできていない<br>⑦ ほとんどできていない | ご家族の意見を伺う時、時間があれ<br>ば電話よりは面会して顔を見ながら<br>の方が伝達すると思う。アンケートを<br>書いてもらう等し、接点をもてるよう<br>にするのもよいと思う。  |

|    |                    |                                                                               |                                                            |                                                                                         |  |                                                            |                                              |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 10 | 運営に関する職員<br>意見の反映  | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                       | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 日々の申し送りの時や業務の中で気がついた時点で提案を受けることもあり、いつでも意見を言えるようにしています。                                  |  |                                                            |                                              |
| 11 | 就業環境の整備            | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 能力や勤務状況に合わせて、役割づけたり、給与体系も考えられています。ストレスチェックを毎年行ったり、有休が取れるように配慮したり心身共に働きやすい環境になるよう努めています。 |  | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | どこの施設も十分というのはいらない。と思う。他施設に比べると勤務率は低い。        |
| 12 | 職員を育てる取り組み         | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている       | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 施設内外の研修に参加してもらっています。全員が参加することが難しいので、研修資料を活用し、内容の確認を行っています。                              |  | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 人数の関係で十分に研修できる環境を作るのは難しいと思うが、その中でよくやっていると思う。 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上      | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワーキングや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている   | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 併設する特養やデイサービスの職員と交流を図ったり、法人外の研修に行った時に他施設の方と交流を図り、情報交換を行っています。グループホーム協会に加入しています。         |  |                                                            |                                              |
| 14 | 本人と共に過ごし<br>支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを支える者同士の関係を築いている                                     | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 洗濯・調理・掃除等、協力しあいがら同居者と職員と一緒にしています。                                                       |  |                                                            |                                              |

|                              |                      |                                                                                 |                                                            |                                                                                     |                                                    |                                                            |                                   |
|------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 15                           | 馴染みの人や場との関係継続の支援     | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                                     | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 遠方で面会に来れない時にはZOOMを利用し、顔を見ながら会話をしている。ショートステイ利用の知人と家族の面会と同じようにマスク着用し距離を取って会っていただきました。 | 実際にZOOMの使用は行っているのか、行えている。今の制限されている状況の中では、できていると思う。 |                                                            |                                   |
| II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント |                      |                                                                                 |                                                            |                                                                                     |                                                    |                                                            |                                   |
| 16                           | 思いや意向の把握             | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。                                      | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 今まで生活してきた経験を生かせるようなことを行ったり、調理等の手伝いをいただいたり、一人一人のペースに合わせてもらえるように努めています。               |                                                    |                                                            |                                   |
| 17                           | チームでつくる介護計画とモニタリング   | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 本人、ご家族の意向と課題やできることを職員間で意見を出し、援助方法を考え、問題点だけに偏らないよう、できることも含めて計画書を作成しています。             | 毎年作成している。状態によって内容も変更し、内容にそった支援をしている。               | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | コロナで中の様子がわからないが、家族から見たらしっかし行っている。 |
| 18                           | 個別の記録と実践への反映         | 日々の様子やケアの実践結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                   | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 気になった事柄や様子を日誌に残し、情報の共有をしています。定期的な計画書の内容が実践できているかのチェックも行い、見直しが必要な事柄は内容の変更を行っています。    |                                                    | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 事細かく実践を記録しているの、状況がわかりやすい。         |
| 19                           | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる                 | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 体調不良や状態変化に合わせて、食事形態を変えたり、オムツ対応しています。体調が良くなると元の対応に戻しています。歩行状態悪ければ、車椅子の使用をしている。       | 食事は普段は一口サイズで提供しているが、状態に応じて小刻みやミキサー食、ご飯をお粥にする等している。 |                                                            |                                   |

|    |                     |                                                                                                    |                                                            |                                                                                                    |                                                                 |                                                       |
|----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 20 | 地域資源との協働            | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身のかかりつけ医と連携しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                             | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 地域の方々から情報を収集して、生活に役立てるようにしていけたらと思います。                                                              | コロナで地域の交流ができなくなっており、情報が届くにくい状態ですが、本人が集まることができているで言えばできているように思う。 |                                                       |
| 21 | かかりつけ医の受診支援         | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 週2回の回診と体調変化・体調不良時には随時医師と相談を行い、対応方法や指示をいただいています。歯科は協力医療機関に往診の対応や相談に乗っていただいています。                     |                                                                 |                                                       |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働       | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病室関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病室関係者との関係づくりを行っている。 | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 入院された際には、生活状況等の情報の提供を行っています。定期的な病室と連絡を取り合っており、状況確認も行っていきます。状況に応じて退院時の相談もしています。                     | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない      | 退院時の対応を先も行ってほしい。<br>職員が対応したり救急車を呼んでの対応も難しい状況になってきている。 |
| 23 | 重症化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重症化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる         | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 対応できることが限られていますので、医師や看護職員に相談し、状況に合わせて、方針をご家族とも話し合いを行っています。                                         | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない      | 十分対応してもらっている。何年も一緒に過ごしている職員が傍にいてと安心感がある。出来ない事で後悔している。 |
| 24 | 急変や事故発生時の備え         | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                             | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 緊急時のマニュアルを作成しています。コロナ時の対応方法は看護職員にマンツーマンで指導してもらいました。夜間は一人で対応しており、不安に思っている職員もいますので、定期的な訓練は行いたいと思います。 |                                                                 |                                                       |

|                         |                            |                                                                                   |                                                            |                                                                            |                |                                                            |                                    |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| ②⑤                      | 災害対策                       | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力を体制を築いている                    | ④. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 年2回の訓練を行っています。日中・夜間、火災や台風を想定して、消化・消防への通報・避難の訓練を行っています。                     | 訓練は入居者も参加している。 | ④. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 訓練できているのでAでよい。                     |
| Ⅲ その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |                            |                                                                                   |                                                            |                                                                            |                |                                                            |                                    |
| 26                      | 一人ひとりの尊重<br>とプライバシーの<br>確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                                           | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 否定的な声かけにならないように、一人一人に合わせた声かけを行うように心がけています。                                 |                | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 本人の気持ちもあるから、受ける方の感じ方によって、かわってくと思う。 |
| 27                      | 日々のその人らしい暮らし               | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 一人一人のペースに合わせて居室で休まれる時間を設けたり、意向を確認しながら、お手伝い等も行ってもらっています。                    |                |                                                            |                                    |
| 28                      | 食事を楽しむこと<br>のできる支援         | 食事が楽しみになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている                            | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 野菜の皮むきや皿への盛り付け等、できる方には手伝っていただいています。食器洗いを率先して行ってくださる方もいます。誕生日にはリクエストを聞いている。 |                | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 行事食も対応していることを配慮に加えるともっとよいと思う。      |
| 29                      | 栄養摂取や水分確保の支援               | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                            | ④. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 一人一人に合った分量を提供し、無理なく摂取していただけるようにしています。魚や肉・野菜が偏らないように献立も考えます。                |                |                                                            |                                    |

|    |                |                                                                                      |                                                            |                                                                                                                        |  |                                                            |                                                          |
|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 30 | 口腔内の清潔保持       | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                                    | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 毎食後、口腔ケアの声かけや必要な方には介助しています。自分で行える方の磨き残しの確認はしていない。定期的な歯科医師に診てもらえる支援も行っている。                                              |  | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 相手がいることなどで難しいし、磨き残しの確認も、介し通ざると自立できなくなってしまう。習慣的な流れはできている。 |
| 31 | 排泄の自立支援        | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 尿意のない方でもトイレに座っていただいています。時間をかけて座っていないと排便されない方には時間をかけて、下剤が必要な方には排便状況を確認して服薬していただき便秘の予防を行っています。落ち着きがない時にはトイレの声をかけを行っています。 |  | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 食後にトイレに座ると出やすいということを確認したことがあるが、行っているように思います。             |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                    | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 曜日を決めてはいますが、気が向かない時や体調に合わせて、変更をしています。                                                                                  |  |                                                            |                                                          |
| 33 | 安眠や休息の支援       | 一人ひとりの生活習慣やその時々に応じた、休憩したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                                       | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 自ら昼寝をされる方もいますが、その他の方には確認を行い、要望に応じて昼寝をしてもらっています。夜間は室温や布団の調整をして快適に寝られるようにしています。                                          |  |                                                            |                                                          |
| 34 | 服薬支援           | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                            | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 薬の収納ケースに入れる時、服薬でもらう時と都度名前の確認を行い、誤薬ないように注意しています。体調に合わせて服薬の相談を医師や薬剤師にしています。管理は職員がおこなっています。                               |  | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 間違っではないといけないもので、薬の管理を職員が行っているのはいいと思う。                    |

|    |               |                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                       |                                                                             |                                                                          |
|----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 35 | 役割、楽しみごとの支援   | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                                                                      | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 調理や掃除ゴミ捨て、食後のコーヒーなど、自宅でやってほしいことをしていただいています。                                           | 本人の特技や生活歴で出ているものがあれば、自尊心やモチベーションが上がると思う。他の方に見てもらって声をもらうことで生き生きとすることができると思う。 |                                                                          |
| 36 | 日常的な外出支援      | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している                                      | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | コロナの影響で外出は控えています。散歩の希望があったり時には対応しています。希望がない時にも声をかけていますし、天候の悪い日や暑い日以外は行えています。          | 暑いと長時間は難しいが、5分くらいでも外の空気を吸ったり、外の景色を見るだけでも、気分転換になっていいと思う。                     |                                                                          |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解してもらい、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                                                       | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 基本はトラブルが発生しないように所持は控えていただいています。財布を持つことで安心して生活が送れるように所持されている方もいます。使用は外出する機会がなく難しい状況です。 |                                                                             |                                                                          |
| 38 | 電話や手紙の支援      | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                                                            | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ご家族から電話があった時に取り次ぎしたり、手紙が届いた時に返事を書くお手伝いも行っています。自ら要望される時も対応するようにしています。                  |                                                                             |                                                                          |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を盛り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 季節に合った飾り付けを行い、庭で咲いた花を飾ったりもしています。席の配置も気の合う方同士にするなどしています。居室は生活しやすいような物の配置を行っています。       | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない                  | 今は職員が花を切っているようにだが、自分でいいと思う花を直接切ってもらえるところから行うともっといいと思う。ハサミを使うので職員の見守りのもと。 |



|    |          |                                                          |                                                            |                                                                      |                                                  |                                                            |                                                          |
|----|----------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 40 |          | 本人は、自分の思い、願ひ、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています。                   | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 入居者の意向を伺っていますが、思いを上手く伝えられない方には職員が思いをくみ取るようにしています。                    |                                                  |                                                            |                                                          |
| 41 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています。 | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 入居時にご家族や利用していたサービス（デイサービス・ショートステイ）から情報収集を行い、趣味・嗜好を取り入れるようにしています。     |                                                  |                                                            |                                                          |
| 42 |          | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています。 | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 毎日血圧と体温測定を行っています。食事量を把握し体重測定も毎月行い、体重管理も行っています。居室は動きやすいような物の配置をしています。 |                                                  | ⑤. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 毎日の食事量の記載や管理が細かくできており、環境整備もできているのでよいと思う。                 |
| 43 |          | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています。                    | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 食事時間等ある程度決まっているものもありますが、その他の時間は自由に過ごしています。                           |                                                  |                                                            |                                                          |
| 44 | 生活の継続性   | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています。           | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 入居時には自宅で使用されていたものや写真等持って来ていただいています。テレビを見られる方はテレビも持って来られています。         |                                                  | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 自宅で使い慣れた馴染みの物を持ってくるので、自宅のような雰囲気が出せる。写真を見て家族や昔を懐かしみ喜んでいる。 |
| 45 |          | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています。         | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 散歩の希望が多いので、苑敷地内ではあります。希望時には行っています。                                   | 自然の影響でできないこともある。暑さで散歩が難しい時は入居者の方に説明をし納得してもらっている。 |                                                            |                                                          |

|    |           |                                                             |                                                            |                                                                         |                                         |                                                            |                                     |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 46 |           | 本人は、自分ができることとできないこと、わかること・わからなかったことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 量物や調理のお手伝い等をしていただいたり、ぬりえや歌番組を見たり、新聞を読まれたりしています。                         |                                         |                                                            |                                     |
| 47 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている             | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 仲の良い方とは話ができるように、席を配座したり、耳が聞こえない方には職員が間に入って会話できるようにしています。                |                                         | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ほぼ出来ていると思う。                         |
| 48 |           | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる                          | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | こちらから外に出かけていくことは行えていませが、ショートステイご利用の知人の方と面会できるようにマスク着用、距離をとって話す機会をうけました。 | 外に出るのはコロナで難しい。他の施設でも地域でも、行き来がなくなっている状況。 |                                                            |                                     |
| 49 | 総合        | 本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている           | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | より良い関係性が築けるように声かけを行ったり、一緒に家事を行ったり、健康管理も行い安心して生活していただけるように努めています。        | 家族としてはいいと思う。安心して預けているし、本人も家と思っている。      | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | コロナで地域の人との交流が難しい。交流ができるようになればいいと思う。 |