

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 聖愛保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	
利用者総数(人)(定員)	175人	全家庭に配布し、返信用封筒に入れて回収し、調査機関へ直接手渡した。
調査対象者数(人)	138人	
有効回答者数(人)	93人	
利用者総数に対する回答者割合(%)	53%	

2 利用者調査全体のコメント

保育所の保育理念・方針などの、「目指す保育所の姿」を保護者に理解していただく工夫を感じます。保育の内容は指導計画に沿い、「幼児期の終わりまでに育ってほしい姿」を目指し積極的に進めており、保護者の保育所への信頼できる要因が理解できます。しかし、「保育所として何を目指して行くか」等、法人・職員間での運営方針、経営方針の共有化連携等、組織としての仕組みづくりの弱点が今回の結果に反映されている様子を感じます。仕組みづくりとともに保護者との信頼関係の構築を更に進めていく工夫の必要性を感じます。保育所の透明性などにさらに力を入れたいものです。また、外部からの侵入などについては、環境を含め安心できる保育所としての評価の高い項目であると思います。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	64人 69%	15人 16%	11人 12%	0人 0%	3人 3%
保育所が保育理念に沿い、どのような子どもを育てていこうとしているのかを保護者にわかりやすく説明、周知していくことが、保護者との信頼関係にも繋がり、さらなる工夫が必要と思われます。						
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	63人 68%	1人 1%	0人 0%	1人 1%	28人 30%
問1で「はい」と答えてくれた保護者が同様の回答をしているようです。子どもの人権・尊重という保育の基本的な考え方等、保護者などにもわかりやすく伝えていくことも必要と思われます。						
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	62人 67%	3人 3%	0人 0%	0人 0%	28人 30%
問1.2と同様の結果です。基本的な考え方の保護者への工夫が必要と感じます。						
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	53人 57%	8人 9%	1人 1%	2人 2%	29人 31%
保護者は、日頃の様子をよく観察しています。今後も職員はさらに自分自身の行動を倫理観にもとづき研鑽していきたい項目です。						
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	81人 88%	4人 4%	2人 2%	5人 5%	1人 1%
子どもの姿からも、元気で明るい子どもたちの様子を感じ取ることができ、保護者の満足度を感じます。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	77人 82%	7人 8%	1人 1%	7人 8%	1人 1%
問5と同様、保育の環境には満足をされている様子が見えます。						
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	64人 69%	20人 22%	5人 5%	3人 3%	1人 1%
保育所の環境は、外部の目から触れにくい構造であり、保護者などからも安心を感じられる保育所と感じているようです。						
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	79人 85%	12人 13%	2人 2%	0人 0%	0人 0%
登園時の、保育士等の対応にはほとんどの保護者が満足されているようです。今後もさらに保護者の意見に耳を傾け、保護者の安心に繋げたい項目です。						
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	85人 92%	6人 6%	0人 0%	2人 2%	0人 0%
食事は、ほとんどの保護者は満足されて、食育等充実しているようです。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	53人 57%	23人 25%	3人 3%	14人 15%	0人 0%
半数の保護者は、屋外に出る機会に満足を感じているようですが、個々の保護者の声にも耳を傾けたいものです。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	75人 80%	10人 11%	1人 1%	7人 8%	0人 0%
保護者の満足を感じる項目です。保護者への声をさらに確認したい項目と感じます。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	84人 90%	4人 4%	0人 0%	5人 6%	0人 0%
保護者のほとんどが満足に感じ、職員が子どもを理解してくれていると感じているようです。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	54人 58%	27人 29%	5人 5%	7人 8%	0人 0%
半数の保護者は満足されていますが、さらに保育姿勢や対応を保育所として意識し、質の向上に努める検討を感じる項目です。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	77人 83%	12人 13%	3人 3%	0人 0%	1人 1%
保護者は、子どもの様子を確認するため送迎時は良い時間です。満足を感じますが、保護者の意見や園の様子をきちんと確認し、信頼関係が結べる場にしてほしいです。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	75人 81%	18人 19%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
保護者の8割は、子どもの満たされた様子に満足を感じているようです。「いいえ」という回答がなくさらに進めていきたい項目です。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不規則な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	67人 72%	9人 10%	2人 2%	15人 16%	0人 0%
7割の保護者は、保護者の急な出来事に、柔軟に対応してくれていることに満足されています。						
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	78人 83%	7人 8%	0人 0%	8人 9%	0人 0%
子どもの急な病気への対応には、8割以上の保護者は満足と感じています。						
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	57人 61%	11人 12%	2人 2%	22人 24%	1人 1%
事故・けが等の対応は今後も注意深く対応していきたい項目です。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	74人 80%	14人 15%	5人 5%	0人 0%	0人 0%
保育園からのたよりは、保護者にとって子どもの様子を知る大きな情報源だと思われます。丁寧に保護者の不安や気持ちに沿った記録に今後も心がけたい項目です。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	73人 78%	10人 11%	1人 1%	9人 10%	0人 0%
7割の保護者は、子どもの個別相談がしやすいと感じているようですが、「保護者の支援」という保育所の役割をさらに検討し、進めてほしいと思います。						
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	70人 75%	14人 15%	8人 9%	0人 0%	1人 1%
保護者の意見・価値観など様々な機会を作り、把握や理解にさらに努め、信頼関係の構築を進めてほしいです。						
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	71人 77%	17人 18%	4人 4%	0人 0%	1人 1%
さまざまな保護者の勤務形態から、全てが満足するのは難しく、今後のきめ細やかな意見聴取や検討が望まれます。						
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	69人 74%	20人 22%	3人 3%	0人 0%	1人 1%
7割以上の保護者は、満足に感じています。						
問24	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応、お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応は的確ですか	51人 56%	17人 18%	4人 4%	19人 20%	2人 2%
保護者の半数の方が不満への対応、保護者の不満への対応に満足を感じていません。苦情・意見が積極的に出せる雰囲気づくり、それに対する適切な対応の検討を至急確立してほしい項目です。						
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	58人 62%	11人 12%	2人 2%	20人 22%	2人 2%
要望・意見を積極的に引き出す工夫や検討結果を適切に公開し、改善するさらなる仕組みづくりが必要な項目です。						