

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 保育所
事業所名: 辰野町羽北保育園

1 調査概要

調査対象者: 保護者が子どもの気持ちになって回答	
調査方法: 郵送アンケート方式	
利用者総数(65人)	
調査対象者数(50人) ※保護者の総数	
有効回答者数(27人)	※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合もあります。
保護者の総数に対する回答者割合(54.0%)	

2 利用者調査全体のコメント

回答者の属性は母親が88.0%で、30歳～35歳未満、35歳～40歳未満が31.0%、40歳以上～50歳未満が23.0%で、父親からの回答は4%である。
また、父親、母親の勤務形態では、常勤がそれぞれ84.6%、12.5%である。
総合的な満足度においては、多くの保護者が「大変満足～どちらかといえば満足」と回答しており、合計で81.4%である。
自由意見においては、保護者と共に子どもの成長を共有していく姿勢・取り組みへの感謝の言葉が上がっているため、日々の子どもの育ちをどのように全ての保護者と共有・共感していくのかなど、さらに高みを目指す今後の検討・改善を期待したい。
なお、問7については肯定する回答が29.6%であり、問6、問13、問24、問25とあわせて、その原因についての対応も期待したい。

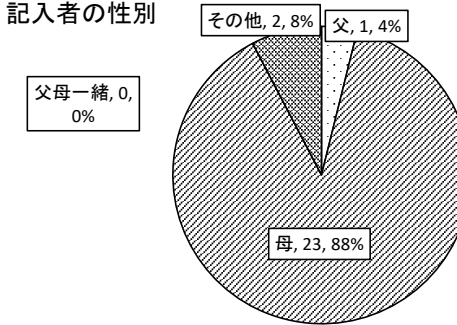
3 利用者調査の結果

保育園の運営方針について

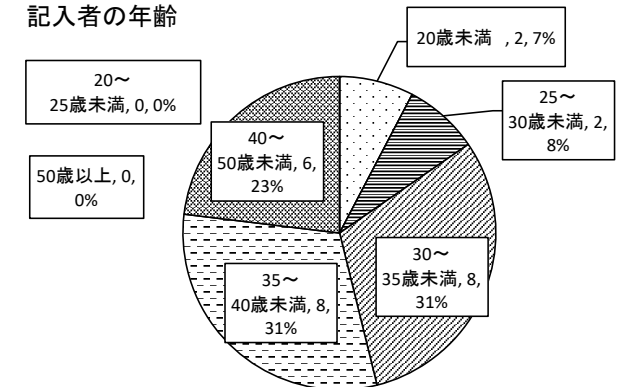
調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい		どちらともいえない	いいえ	無回答
	17	7	3	0	
	63.0%	25.9%	11.1%	0.0%	

・日常的に園目標や保育方針など、保護者が目につきやすい場所に分かりやすい内容で掲示するなど、保護者の共感を得る取り組みが期待されます。

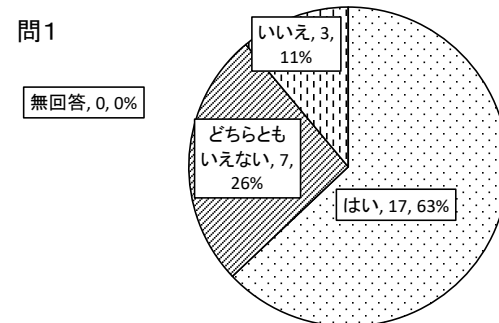
記入者の性別



記入者の年齢

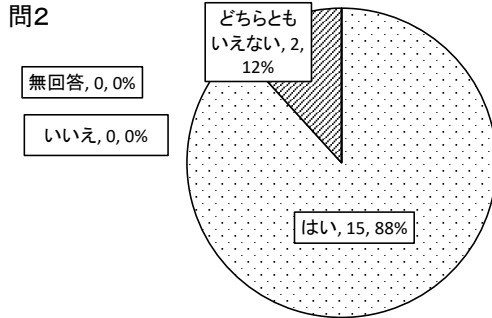


問1

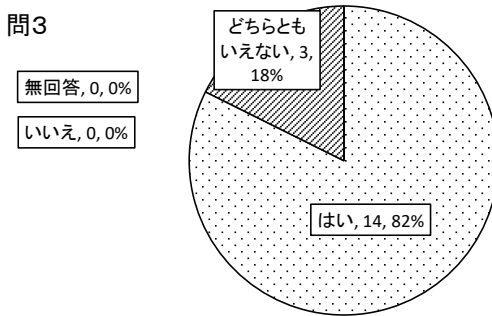


問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると思いますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		15	2	0	0
		88.2%	11.8%	0.0%	0.0%
・園の方針を知っている方の多くが、園が子どもを尊重していると回答しています。					
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		14	3	0	0
		82.4%	17.6%	0.0%	0.0%
・園の方針等について、知っている方の多くが納得しているとの回答で、保育方針を理解していると思います。					
問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		10	4	2	1
		58.8%	23.5%	11.8%	5.9%
・6割近くの方が概ね職員の行動と園の方針との整合性について一致していると答えていますので、他の回答について検討する必要があります。					

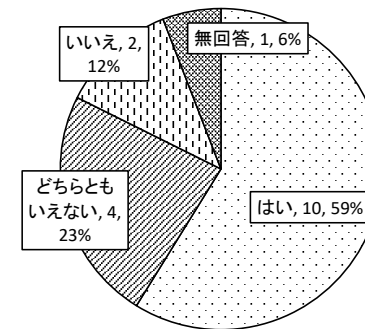
問2



問3



問4



施設環境について

問 5	お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		16	6	3	2
		59.3%	22.2%	11.1%	7.4%

・子どもが落ち着いて過ごせると感じている回答は6割近くありますが、「いいえ」や「無回答」の理由はなぜか検討する必要があります。

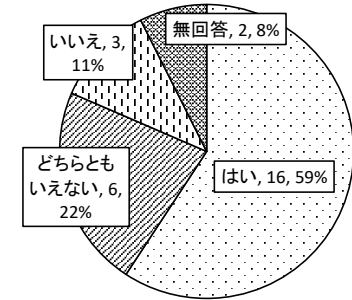
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9	8	7	3
		33.3%	29.6%	25.9%	11.1%

・固定遊具は揃っているものの、肯定する回答は4割を割っています。発達を促すような手作り玩具などの整備が期待されます。また、その手作り玩具がどのように発育に効果を上げるのかなど、保護者へ周知することで専門性の理解も深まると考えられます。

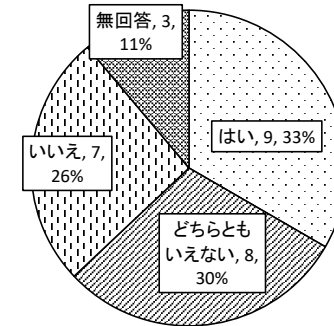
問 7	外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		8	10	7	2
		29.6%	37.0%	25.9%	7.4%

・職員の死角などについての細部にわたっての見直しや、どのような工夫・訓練を行っているのかなど、園が行う対策を周知するなどして安心を提供することは必要です。

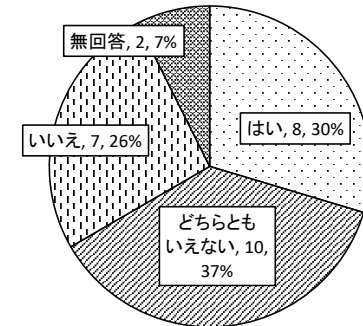
問5



問6



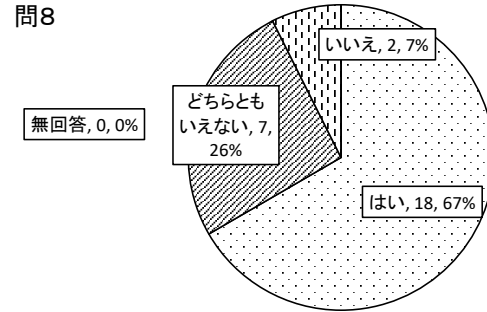
問7



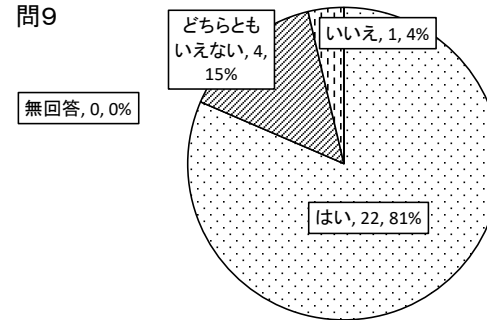
保育内容について

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		18	7	2	0
		66.7%	25.9%	7.4%	0.0%
・職員の登園時の声掛けも良く、7割近くの方が園とのコミュニケーションには満足している様子です。毎朝が忙しい保護者に対して、それ以外の回答についての検討や対策が求められます。					
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		22	4	1	0
		81.5%	14.8%	3.7%	0.0%
・栄養士による献立で残食も少なく、給食は子ども達の楽しみとなっているようです。					
問 10	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		17	5	1	4
		63.0%	18.5%	3.7%	14.8%
・戸外に散歩に行く機会は多くあり楽しんでいるものの、保護者へのその内容についての周知が進むことが期待されます。					

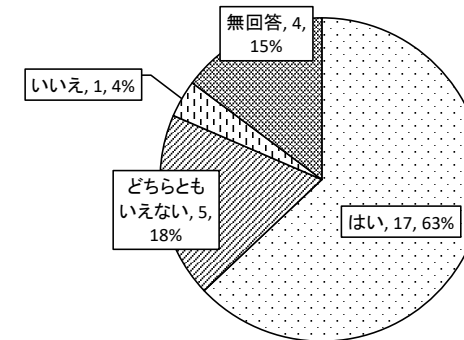
問8



問9

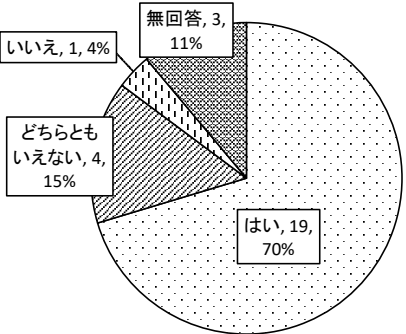


問10

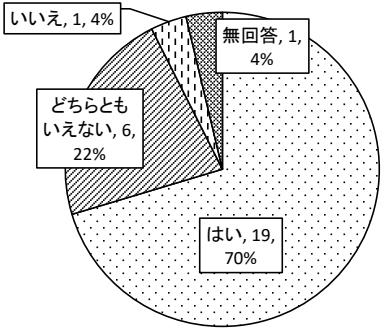


問 11	お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	4	1	3
		70.4%	14.8%	3.7%	11.1%
・園庭や室内も十分な広さがあり、体を動かす遊びを行い成長を促していると思われます。					
問 12	担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	6	1	1
		70.4%	22.2%	3.7%	3.7%
・概ね好評ですが、保護者への連絡の内容・方法についての見直しや改善・工夫が必要と思われます。					
問 13	園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9	7	9	2
		33.3%	25.9%	33.3%	7.4%
・この結果の改善のための必要な取り組みについて、職員間での十分な話し合いや体制の見直しなど、職員全体での保育姿勢の共有化とその実践が期待されます。					

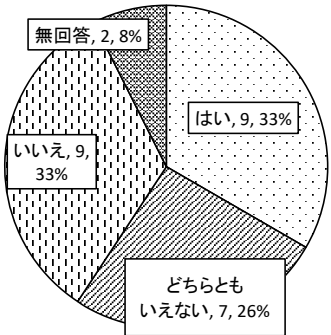
問 11



問 12

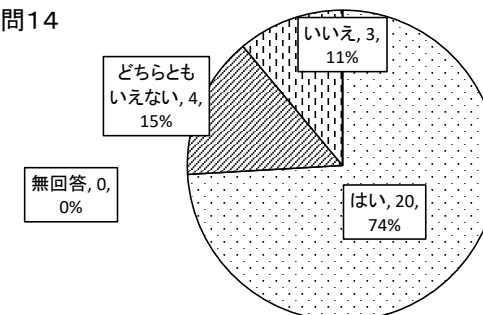


問 13

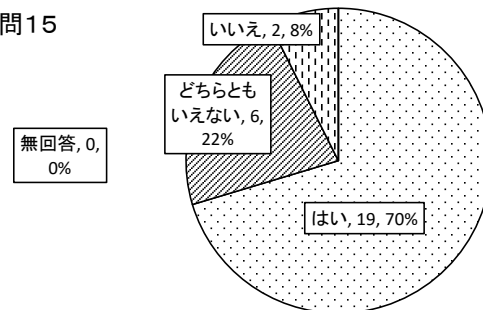


問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		20	4	3	0
		74.1%	14.8%	11.1%	0.0%
・保護者とのコミュニケーションは概ね良好と思われます。					
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	6	2	0
		70.4%	22.2%	7.4%	0.0%
・保育園での生活が楽しいと感じている子どもが多いと思われます。					
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		15	6	1	5
		55.6%	22.2%	3.7%	18.5%
・急な保護者の仕事による降園時間変更など、その際の園の対応には満足している様子です。否定回答とともに、経験のない方と思われる無回答もあるので、利用の際の説明の徹底が求められます。					

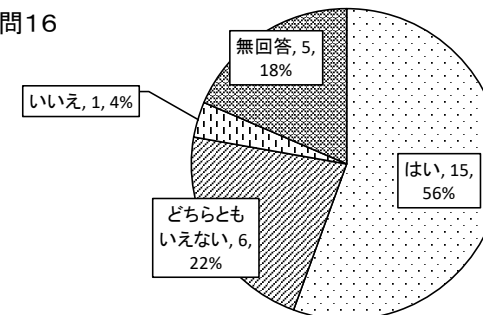
問14



問15



問16



問 17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		23	2	0	2
		85.2%	7.4%	0.0%	7.4%

・充分な対応ができているようで病気の際の園の対応には満足している様子です。

問 18	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11	7	2	7
		40.7%	25.9%	7.4%	25.9%

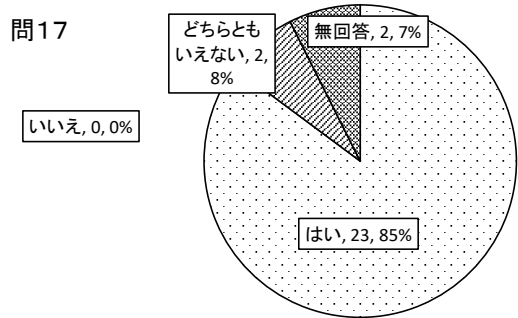
・利用の際の説明の徹底、起きた事に対する対応やその後の対策など、当事者に配慮した保護者への納得の得られる説明が必要と思われま。

保護者の方と保育園との係わりや交流について

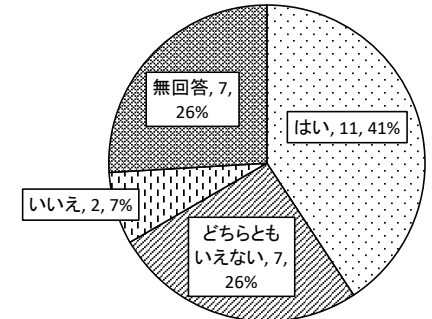
問 19	保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		22	5	0	0
		81.5%	18.5%	0.0%	0.0%

・園だよりやホワイトボード、連絡帳で子どもの様子を伝えているので、好評です。

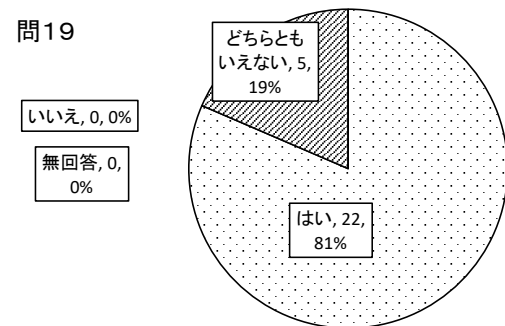
問17



問18

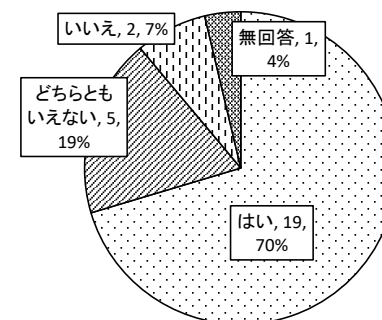


問19

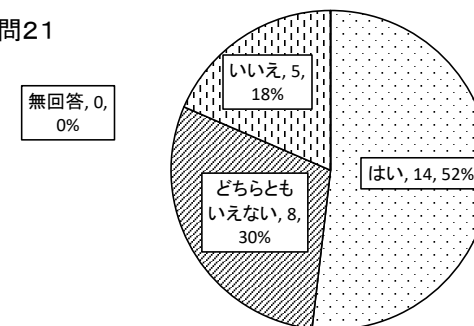


問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	5	2	1
		70.4%	18.5%	7.4%	3.7%
・年間計画の中で個別相談を行っているものの、随時の相談など、保護者の勤務形態を考慮した気楽に園へ相談に来られる工夫が必要と思われます。					
問 21	保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		14	8	5	0
		51.9%	29.6%	18.5%	0.0%
・この結果が保護者と園とのコミュニケーション不足なのか、保護者の多様な価値観への理解不足なのかなど、原因の解明は園の質を更に上げるものと思われます。なお、「無回答」はありません。					
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		13	9	5	0
		48.1%	33.3%	18.5%	0.0%
・行事などの際に保護者アンケートを実施するなどして、スケジュールや参加方法などの意見を集めての検討が必要と思われます。					

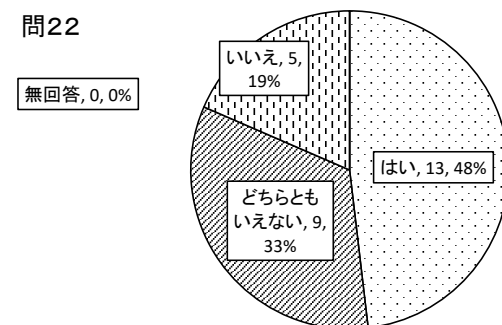
問20



問21



問22

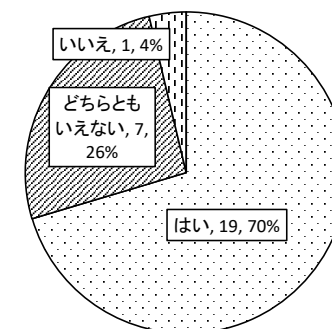


地域との交流について

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	7	1	0
		70.4%	25.9%	3.7%	0.0%
・地域との交流について、実施している内容の周知方法など検討が必要と思われます。					

問23

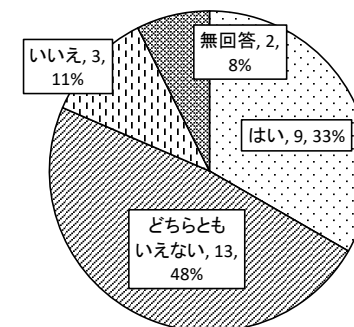
無回答, 0.0%



要望・意見や不満・トラブルへの対応について

問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9	13	3	2
		33.3%	48.1%	11.1%	7.4%
・組織的な体制が整っていないこともあり、問13やこの結果を踏まえた早急な対策とともに、それを職員間で共有していくことは必要と思われます。					
問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		10	11	2	4
		37.0%	40.7%	7.4%	14.8%
・前問とあわせて見ると、真摯な姿勢の下での組織的体制の整備が期待されます。そして、園からの情報発信の機会をより多くするなど、理解を深める必要があると思われます。					

問24



問25

