

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 13 日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 徳田・青木・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	4 人	人	人	5 人

前回の改善計画

新しい利用者が利用開始する前にミーティングで情報を共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

利用開始前に基本情報の回覧をしてからミーティングを行う事で情報の共有ができた。
LINE を使いミーティングに参加出来ない職員にも情報の共有ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	3			5
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	4			5
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	4			5
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	4			5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用開始前に基本情報を回覧してからミーティングをするようになったのでミーティングでの情報共有がスムーズになった。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ過もあり家族との接点が少なくなり家族の思いを十分に聞き出すことが出来なかった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

利用者のアセスメント作成を職員が協力し、より詳しいアセスメントの作成を目指す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 13 日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 徳田・青木・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3 人	1 人	1 人	5 人

前回の改善計画

より具体的なケアプランを作成し実践する。

前回の改善計画に対する取組み結果

具体的なケアプランを作成し実践するが継続して実践することが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		3	2		5
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		3	2		5
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	2		5
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3	2		5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者とコミュニケーションをとる中で好きな事、やってみたい事は聞き出せている。
普段の関わりで気になる点などは、職員同士で共有することができ、対応を考えることが出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
『したい事』が単発的な支援になってしまい継続して支援出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

利用者一人一人の「～したい」をどのように実現、支援していくかを含めたケア会議を行い持続可能な支援を目指す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 13 日

3. 日常生活の支援

メンバー 徳田・青木・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	人	人	5人

前回の改善計画

普段と違う心身の変化に気付いた時は職員間で共有しすぐに対応し支援を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

今まで見落としていたことも気が付くようになり、その利用者に合わせた支援が行えるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	4		5
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	3			5
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	2	1	1	5
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	4			5
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	3			5

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用者の会話や表情から変化に気付けるように努力している。
歯科、眼科などの受診も必要時出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

以前の暮らしについて把握出来ていない。
思い込みで介助をしていることがあり、ご利用者の気持ちに添った介助ができていないことがある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

アセスメントシートを活用し、以前の暮らしの把握に努め、ケアに役立てる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 13 日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 徳田・青木・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2 人	1 人	2 人	5 人

前回の改善計画	本人らしく生活が出来るように以前の暮らしについて聞き取りをする。(本人・家族・地域の方)
前回の改善計画に対する取組み結果	本人や家族からは話を聞く事が出来たが、地域の方から話を聞く機会を作れなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	1		5
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	1		5
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	2		5
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	1	3	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご本人様のこれまでの生活スタイルなど把握したうえで支援を行うようにしている。 訪問時に体調の変化やその日にあったことなどを聞き取りしている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ご家族以外の方を把握出来ていない。地域との関係性についても分からない部分が多い。 地域の資源を把握出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) コロナ禍により、地域との関わりが行い難い状況の中、地域の資源の把握に努める。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 13 日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 徳田・青木・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	1 人	1 人	3 人	5 人

前回の改善計画	
地域の社会資源について最新情報を得る。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
コロナ禍と言うのもあり余り情報が得られなかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	1	1	5
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	3			5
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	3			5
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		5			5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職員同士での情報共有を行い必要時、訪問するなど支援を行っている。 台風時「通い」「訪問」から「宿泊」に変える等のニーズに応じて対応できた。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 「地域資源」について把握出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
「地域の資源」とは何かについて研修の機会を設け、活用につなげる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 13 日

6. 連携・協働

メンバー 徳田・青木・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	5 人	5 人

前回の改善計画	
地域のイベントが開催されたら、利用者と職員が参加出来るようにする。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
コロナ禍で地域のイベント等の集まりがありませんでした。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		1		4	5
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1		4	5
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?				5	5
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?				5	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②についてはケアマネが参加をしてくれています。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域のイベントには、コロナ禍と言うのもあり、積極的に参加しなかった。 コロナ感染症予防対策で事業所の出入り制限をしていたので家族以外の訪問は基本無かった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
包括支援センターや医療機関と連携し、地域の相談役としての事業所活動を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 13 日

7. 運営

メンバー 徳田・青木・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	5 人	5 人

前回の改善計画	地域に貢献出来る事は何か? 地域の方から意見を言って頂ける機会を設ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域に貢献出来る事は何か? を職員で考えることは出来たが、地域の方から意見を言って頂ける機会を設ける事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		3	1	1	5
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4		1	5
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	1	2	5
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1		1	3	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者や介護者の意見の聞き取りは日々実施している。 面会がコロナ禍で厳しい中、ターミナル期の利用者様には特別に面会出来るなどの機会をつくりことができ家族に『良かった』と言って貰えました。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コロナ禍もあり家族、地域からの意見等の聞き取りを行うことが出来なかった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 運営推進会議を活用し、事業所のあり方を伝えたり、利用者の家族などからの意見を聞く機会を設ける。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 13 日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 徳田・青木・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1 人	1 人	3 人	5 人

前回の改善計画	
身体介護（移乗方法、オムツ交換）の研修を自事業所にて実施する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
職員が集まったの身体介護の研修は実施出来なかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1	2		2	5
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	1	3	5
③	地域連絡会に参加していますか		1		4	5
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4		1	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
新しい職員への技術アップの為に説明等繰り返し行うことが出来た。 オムツ、パッド交換の手順確認をした。 今年はガウンテクニックの勉強が出来た。 常に危険だと意識しヒヤリや事故を振り返り次に活かせるようにしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ禍で外部研修に参加出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
資格取得やスキルアップの為に研修に多くの職員が参加出来る様に取り組む。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 13 日

9. 人権・プライバシー

メンバー 徳田・青木・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	人	人	5人

前回の改善計画	入浴時、トイレ介助時はプライバシーに留意して介護を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	職員同士が気を付け合い利用者のプライバシーを守るようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5				5
②	虐待は行われていない	5				5
③	プライバシーが守られている	2	3			5
④	必要な方に成年後見制度を活用している				5	5
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	2			

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束や虐待に触れる行為について研修等をして勉強している。 カーテン・扉の開閉に気を付けることようになった。 入浴時はタオルなどを使用し極力プライバシーを守るようにしている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること トイレ後の排便等の確認が、他の利用者にも聞こえてしまっている時がある。 成年後見制度を使う必要のある利用者がいない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 利用者のプライバシーに配慮した、言動に気を配ることが出来る様に職員間で気付きを伝える取り組みを行う。
---------------	--