

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール（2024 年大和館・バルプロ館）

No.	タイトル	評価項目	自己評価 ①	記述 ①	運営推進会議で話しあった内容 ②	外部評価 ③	記述 ③
I.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホームの理念を事務所、玄関に提示。年度ごとに理念を考慮し作られる法人目標、事業所目標を作成、周知し実践(ケアプランならびに関わりなど)に反映できる様、理念の理解共有に努めている。コンプライアンスの勉強会を通して理念の大切さを勉強している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	回覧板を回して頂く事で、地域での活動において知る事が出来、町内会行事(一斉清掃など)への参加が御家族様含めて行えるようになっている。今後においては、認知症の人の理解や支援の方法などを共有できる交流が加わるよう努めていきたいと考える。	・町内会主催による春・夏・秋の一斉清掃等の支援を頂いている。(町内会長) ・今後も地域の方とのつながりを大切にしながら、活動できると良いと思います。(包括支援センター) ・地域からの情報提供を頂き、地域の行事に参加することで地域の方々にも受け入れてもらいやすいと考えます。また利用者も地域の方々とのかかりを感じることができると思います。今後、施設の行事や喫茶店で茶話会などを行い、地域の方に参加していただくと更に交流が深まると考えます。(御家族様) ・常に参加とはいかないが、行事の予告があれば協力参加、協力を考えたい。(御家族様) ・出来ている。(御家族様) ・とても大事ですので、今後の発展を祈っております。(御家族様) ・高齢化社会が進む中、地域の方々のご理解、ご支援をいただけることは、とても有意義であると考えます。(御家族様) ・運営推進会議には町内会長さんが欠かさず出席されており、色々助言などを頂いております。お陰様で町内会との情報交換の方法は形が出来てきていると思います。今後さらに理解や交流を深めていければと思います。(御家族様)		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議を通し、回覧板を回して頂くことで町内会活動への参加、散歩通路の舗装が悪い事への相談を行うことが出来ている。取り組みについての報告ならびに事業所で行っている勉強会を伝達し、意見を頂く事でサービス向上につなげる事ができていると考える。	・自己評価の通り。(町内会長) ・今後も会議で意見交換や報告頂ければと思います。(包括支援センター) ・このような評価を行うことで施設がどのように運営されているかが、こちら側もわかる。この記載を元にした運営会議での最終評価や改善点を是非、家族にも知らせて欲しい。(御家族様) ・承知しました。(御家族様) ・出来ている。(御家族様) ・とても大事ですので、今後の発展を祈っております。(御家族様) ・運営推進鍵には町内会長様が毎回ご出席くださり、ご意見をいただけることに、大変ありがたく感じております。(御家族様) ・会議では運営全般についての報告がなされ意見・要望も受け入れております。また、話し合いによる多様な意見がサービス向上に活かされていると思います。(御家族様)		

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	月に一度利用者数の状況を札幌市へメールで送っている。また、制度などで不明な点において電話もしくはメールにて相談確認し対応につなげられる様にしている点においては継続し協力関係を築くよう努めている。	・自己評価の通り。(町内会長) ・左記了解致しました。(包括支援センター) ・十分に出来ています。 ・利用者の近況報告は義務ではなく、あえて行っているということか？他にどんなことを伝えているのでしょうか。また、市町村からの訪問での状況確認や連携はありますか。(御家族様) ※会議内で返答(運営推進会議議事録参照) ・承知しました(御家族様) ・出来ている。(御家族様) ・とても大事ですので、今後の発展を祈っております。(御家族様) ・細かな点まで札幌市と連携体制が整っていることに利用者家族として安心感があります。(御家族様) ・連携は出来ていると思います。継続協力関係を築いていただきたいと思います。(御家族様)		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	身体拘束廃止委員会の設置、指針の作成を行い対応している。定期的に意識できるよう勉強会、話し合いについても回数を増やし、意識向上につなげている。昨年度においては、他事業所の職員を入れ、外部からの視点から見て自分たちの行っている事や判断がズレていないか確認する取り組みを行った。		☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・定期的な勉強会や外部からの視点も取り入れる等、身体拘束をしないケアを実践していることが窺われる。(包括支援センター) ・玄関の施錠は入居している方々の身を守る為に必要な更衣だと考えるので問題はないのではと思います。(御家族様) ・勉強会など積極的に取り組まれている様子に家族として安心しております。(御家族様) ・難しい問題、良く勉強されているのがわかります。頑張ってください。(御家族様) ・運営推進会議で管理者より説明があり意見交換している。(町内会長) - 職員の皆様は、日頃から勉強会や研修会等により身体拘束の対象となる行為を正しく理解して意識の向上に取り組み実践されている。(御家族様)
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	昨年度においては、身体拘束と一緒に虐待においても定期的に勉強会を行い、意識向上に努めた。昨年度、同様、継続的にミニ勉強会を実施している。今年度より、委員会の設置、指針を作成することでより意識向上に努めることが出来ていると考える。		☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・委員会の設置や勉強会の継続等、虐待予防、防止のためのケアを実践されていることが窺われる。(包括支援センター) ・本人も認知症でこちらも 24 時間様子を見る事が出来ないで、評価が難しいですが、本人の気持ちを大切にいただいているなあと感じています。(御家族様) ・勉強会など積極的に取り組まれている様子に家族として安心しております。(御家族様) ・難しい問題、良く勉強されているのがわかります。頑張ってください。(御家族様) ・運営推進会議で管理者より説明があり意見交換している。(町内会長) ・認知症の進行が進むにつれお互いの意思疎通を取ることが難しくなり介護を担当される職員のストレスになることも多々あると思いますが、定期的な勉強会、研修会により意識の向上に努められているとのことなので安心しております。(御家族様)
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	☐ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご利用様のなかに任意後見人制度を利用している方がおらず、勉強会において学ぶ機会を設けているが、イメージがつきづらい。支援事業や制度について等、他者への説明ができるまでには至っていない。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	契約に関するものは書面を含め管理者が入居時、解約、改定時の際に説明を行っている。ご利用様やご家族様の不安、疑問点などを聞き、都度、個別または運営推進会議などの場を利用して説明し、理解、納得を頂くようにしている。			

9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご家族様の来訪時や電話での連絡時に意見要望を確認している。運営推進会議（書面）のやり取りを通し、ご家族様意見などがあった際は職員間で話し合いサービスに反映させている。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・あらゆる意見に耳を傾けながら、ご家族様の安心や利用者がよりよい環境生活できるよう配慮されている。（包括支援センター） ・面会時間やあ外出時間などこちらの都合で自由にできるので行動しやすく感謝しています。こちらの意見・要望などにもすぐに対応して頂き有難く思います。（御家族様） ・お電話などで細かな情報をいただけ、家族の意見も十分反映して頂いていると思います。（御家族様） ・家族の意向・要望等話し合って頂き、良い方向に持って行って頂ける事は最高です。（御家族様） ・推進会議に家族出席者も多くなっており、大変良いこと。（町内会長） ・運営推進会議の場や面会時や電話などにより意見要望を取り入れ検討の上反映させて頂いている。（御家族様） ・利用者本人が希望している事の連絡をしてくれて、また家族の要望について聞き取りもしてくれていると感じます。（御家族様）
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	カンファレンス、勉強会の時など意見、提案を管理者から聞く機会を設けている。また個人面談の実施や、日常の中でも意見や提案の集約に努めている。月に1度他事業所との意見交換会の実施もあり、現職員の意見を尊重しつつ、他事業所、他職場、他職種経験者からの意見を聞くことで、閉塞的な考えになってしまうことを少しでも緩和できる様心がけている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	定期的な個人面談や書面（目標シート）にてやりがい、労働環境含めた要望を確認し、向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・職員の要望を聞きながら就業環境の整備に努めている。（包括支援センター） ・職員さんが不足気味の環境の中、入居者へのきめ細やかな対応をして下さることに敬服するばかりです。（御家族様） ・良い条件で働けることは、入居者皆さんにとっても良い条件になるものと思います。（御家族様） - 会議での意見交換等で確認。（町内会長） ・代表の方は各職員の方の要望などを把握した職場環境や条件の整備に努められているとの事で継続をお願いします。（御家族様） ・職員の方の人員不足解消ができればより良いと思います。現実的になかなか難しいと思いますが。（御家族様）
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	各職員に研修計画と年度目標を立案、年度末に振り返る機会を設け、意識を高め、定期的な内部・外部研修を受ける機会を確保している。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・目標の設定や研修機会を設ける等しながら、職員育成に向けた取組を実践している様子が窺える。（包括支援センター） ・多忙の中でも、勉強会・研修会とサービス向上にむけた取り組みに大変ありがたく思います。（御家族様） ・研修の積み重ねで就業環境の整備になると思います。（御家族様） ・会議での意見交換等で確認。（町内会長） ・介護の実践のほか研修や目標設定などにより努力されているとのこと。お忙しい中でありますが人を育てることは大事な事とおもいますのでよろしく願います。（御家族様） ・定期的に職員の方の研修即自死状況報告があり家族としては安心しています。（御家族様）

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は研修や外部に行く機会を通しネットワークづくりや近隣の学校、同業者と情報交換をしている。今年度においては、職員にも外部研修へ出る機会を増やす様計画しており、交流の場を持てる環境づくりに努めている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今まで暮らしてきた生活を尊重しつつ、共に生活しているという姿勢を大切にし、職員も入居者様の得意分野に力を借りお互いに支え合っているという関係づくりに努めている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍において面会制限を行っていたが、今年度より全面解除とし、ご家族様の面会や外出など馴染みの関係が途切れないよう支援に努めている。また、コロナ禍で培われた、離れた状況での関りにおいても、ご本人様の写真を御家族様へお渡しするだけではなく、御家族様へも行事の際に、御家族様の現在がわかる様、写真を送って頂き、関係が薄れない様務めてくなどの継続支援としてつなぐことが出来ている。	・承知していない。(町内会長) ・左記了解致しました。(包括支援センター) ・写真を送っていただいております。十分と思います。(御家族様) ・コロナ禍の中、職員の皆様には本当にお世話になっております。写真で楽しく様子が伺われます。(御家族様) ・コロナでの面会制限中の写真を送って頂き、家族の様子を知り、安心で行きました。またその後のウェブ面談も実際に姿をみて会話ができた家族も本人も安心できたと思います。また父の日、母の日のメッセージカードも家族の思いを届けることが出来良い取り組みと感じました。(御家族様) ・この取り組みに安堵感を感じています。(御家族様) ・出来ている。(御家族様) ・此の事が充分にできているのは、素晴らしいことで、皆様の努力のたまものだと思います感謝です。今後益々良い方向に伸ばして下さいますように。(御家族様) ・工夫して対応していただいております。入居者本人も家族写真が手元にあることで、安心した日々につながっていくことと思います。(御家族様) ・面会制限が解除されて、回数や時間も十分にとることが出来るようになり感謝しております。天気の良い日は、一緒にホームの周りを車椅子で外出散歩して、季節の花を見たりしております。(御家族様)		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常、よく見る・見届けることを大切にし、選択肢を持てるような関わりを持つことを心掛け、意思決定が出来る入居者様は、日頃より希望や想いを聞き、困難な場合は、ご家族様から話を聞くことや、職員間で利用者様本人の立場にたって検討するよう努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月カンファレンスを実施し、職員の意見やケアの方向性を話し合い、ご家族様と相談を行いながら介護計画の見直しを行い統一したケアができるよう行っている。	・自己評価の通り。(町内会長) ・左記了解致しました。(包括支援センター) ・介護計画及び評価を送って頂き、確認しています。確認を通して状況の確認し本人・家族の意向なども反映できる介護計画ができていると思います。(御家族様) ・入居時に病院関係者とのミーティングに参加・連携が予想以上で驚きました。(御家族様) ・出来ている。(御家族様)	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員の意見交換やご家族と相談しながら計画作成している様子が窺える。(包括支援センター) ・定期的な計画書をいただき、本人の様子のみならず、きめ細やかな対応をしてくださることを強く感じています。(御家族様) ・充分に対応出来ていると思います。(御家族様) ・会議での意見交換等で確認。(町内会長) ・介護内容について変更や改善がある場合は職員の方から連絡を頂いている。介護計画書が唯

					・よろしくお願い致します。(御家族様) ・体調などに合わせて充分に対応していただいております。(御家族様) ・計画書は定期的を送付いたであり、変更点・改善点については面会時や電話などで説明や相談を受けております。計画書によって日常生活や健康状態がよくわかり安心しております。(御家族様)		一利用者の日常生活や健康状態が詳細にわかるものでありさK末井は大変と思いますがよろしくお願い致します。(御家族様)
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアプランの実施記録と日々の変化を記入し、ご本人様の言葉を書き出す事で、見直しに活かせるよう努めている。また、IT の活用により重点的に記録に残す点など個別に作成することや、写真を用いて状況がより分かりやすい記録を心がけている。医療機関、ご家族様への対応や、バイタル値の異常がある場合には色を変える事などでわかりやすくなるよう工夫している。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・円滑に情報共有ができるよう取り組み、利用者の介護計画に反映できるよう努めている。(包括支援センター) ・どちらの職員さんからお電話をいただいても、十分に情報の共有がされていることに安心しています。(御家族様) ・一番大切な事に思います。よろしくお願い致します。(御家族様) ・会議での意見交換等で確認。(町内会長) ・介護計画書に努力の成果が表れていると感じられます。(御家族様) ・ケアプランの実施状況の報告や本人状況について連絡や訪問時に報告してもらっていて安心しています。(御家族様)
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様の要望に合わせえた外出(買い物)や、障がい者就労への支援など、ご本人様、ご家族様の希望を聞いて柔軟にサービスを提供している。	・自己評価の通り。(町内会長) ・左記了解致しました。(包括支援センター) ・単独で外出出来ない身なので、十分出来ていると思われる。(御家族様) ・本人の要望を確認、家族に常に相談して頂きながら、対応して下さいありがとうございます。コロナや家庭の事情等で頻繁に、またタイムリーに訪問できない事もあり、何かあればすぐ連絡を頂き、対応して下さいるので安心して頂きます。(御家族様) ・交通量多く、事故の不安があります。安全対策があるといいなと感じました。(御家族様) ・出来ている。(御家族様) ・臨機応変に対応して頂いていると思います。(御家族様) ・新たな要望などが生じたときは、対応が可能かどうか、その都度相談したいと思います。(御家族様)		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内の散歩やドライブ外出の他、買い物や家族面会、町内会行事への参加などご本人様の希望を聞いて支援している。移転後、回覧板を回して頂き、運営推進会議でも町内の情報がわかるようになってきているとともに、散歩ルートの舗装整備の相談など安全で豊かな暮らしを楽しむことにつながるよう支援できるように努めている。	・町内会地域を担当する民生委員との情報交換等が必要と考える。(町内会長) ・回覧板や会議の場を今後も活用頂ければと思います。包括でお力になれる事がありましたら、お申しつけください。(包括支援センター) ・近くのお店でお首都クリームなど食べに行くのも良いと思います。(御家族様) ・以前の場所に比べて、こちらに移ってからは、隣接のあんびしやす(パン屋、喫茶)や近くにお店もあり買い物や散歩などの外出がしやすいと思います。散歩を多くやって頂いているようで、今後も出来る範囲で散歩や近所のお買い物を行って頂きたいと思います。(御家族様) ・各個人の気持ちもある為、難しい面もあると思います。(御家族様) ・お花見やお散歩など外の空気に触れることはとても刺激になると思います。(御家族様) ・近くの町内は公園・貸農園・小学校・住宅街などで自然環境に恵まれております。外出散歩などで地域に親しんでいけたらと思います。(御家族様)		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご本人様、ご家族様等の希望を大切にしている。かかりつけ医は負担を考慮しつつ在宅時から継続していけるよう支援し、訪問診療を希望される方は協力医による月 1～2 回の訪問診療のほか体調不良時は随時主治医に相談し、必要時往診・受診対応をし必要に応じて専門医との連携をお願いしている。職員は伝え方、聞き方を大切にし良い連携ができるよう努めている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	入院した際は、入院前の状態を引き継ぎ(必要に応じて添書作成)安心した治療に望める様努め、入院先への面会を行い、ご家族様や病院スタッフに情報収集を行い入院中の状態把握、かかりつけ医への報告、相談するとともに、管理者や計画作成担当者がムンテラに参加し出来る限り早期退院に向け病院関係者との調整に努めている。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・医療機関との協働に向けて実践されている様子が窺える。(包括支援センター) ・家族として大変心強く有難く思います。(御家族様) ・良くやって頂いております。(御家族様) ・会議での意見交換等で確認。(町内会長) ・普段から病院関係者との情報交換や関係づくりに努められているとの事で安心しております。(御家族様)
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	契約時にアドバンスケアプランニング、重度化や終末期に向けた方針や対応について説明。現状、変化などを面会の際にご家族様などに伝え、先々にある終末期の話も段階を経て話せるよう努めている。職員間でも知識を深めることが必要と考える。段階に応じて主治医とご家族様が話し合いを持つことが出来るよう調整に努めている。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・ご家族や関係機関含め、必要な情報を共有しながら支援に務めている様子が窺える。(包括支援センター) ・家族として大変心強く有難く思います。(御家族様) ・大切な話し合いですのでよろしくお願い致します。(御家族様) ・会議での意見交換等で確認。(町内会長) ・いずれはだれでも迎える終末期について日頃から家族も対応を勉強しなくてはと考えております。(御家族様)
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	急変時等マニュアルを作成している。定期的な訓練は行っていないが、ご利用者様の状況に応じ、必要となる事への実践(ハイムリック法、タッピング法、AEDの使用など)を交えた訓練・勉強会を実施している。同法人で行った事案をもとに事例検討を行うことで、類似事項の判断につなげられるよう努めている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	火災避難訓練、自然災害、感染症に対する訓練、BCP の作成、実施をしている。同法人の事業所が隣接していることより合同での訓練を計画し協力体制の確立に努めている。地域においても、運営推進会議や町内会活動、勉強会を通して関係作りに努めている。	・当町内会の「自主防災計画」を配布しており参考にして下さい。(町内会長) ・今後も会議の場でも災害時の協力体制について確認していけると良いですね。(包括支援センター) ・充分に出来ている。(御家族様) ・動けない方が多く。また災害時は本人も職員もパニックになる可能性あり、現状通りの訓練実施を。また新しく転居したことでの避難・対応の変化の確認が必要だと思います。またスタッフが少ないので地域の方や市町村と連携して対応できるように準備が必要かと思われます。(御家族様) ・安心感あります。(御家族様) ・出来ている。(御家族様) ・突然やってくる事ですので、普段の訓練や、地域との関係を大切に入所者の皆さんを守ってください。(御家族様) ・万が一を想定して、様々な訓練やご準備をしていただいております。引き続きよろしくお願い致します。(御家族様) ・予期せぬ非常事態の場合、や案などは職員のみ対応では限界があると思われます。なお一層町内会など地域との関係を深め、協力体制を	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・施設内での災害対策を実施している。地域との協力体制については、町内会活動等にも参加しながら関係構築に努めている。(包括支援センター) ・訓練や地域との協力体制づくりを進めいただき、大変安心しています。(御家族様) ・突然の災害にはやはり地域との関係を大切にしておく事が一番かと思います。(御家族様) ・当町内会の「自主防災計画」は本年 4 月に全面補正し各戸に配布しており、参考にして下さい。(町内会長) ・各種災害については訓練が実勢されています。災害によっては職員の方だけでは限界がある場合もあると思われるので地域の方との連携協力や家族の応援も必要かと思います。(御家族様) ・地域との情報交換の場が出来ている中、今後においては、協力体制(小学校、商業施設など)を築いていくことを期待するとともに、近隣のグループホームでの連携を図って欲しい。(公正・中立な立場にある第三者)

					築いていくことが必要かと思います。(御家族様)		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	”認知症の人”として見るのではなく、“人”として見るようにし、尊厳に対し、事業所目標として掲げ、日常必要とされる場や勉強会、カンファレンス時の話し合いの中で、ケアの見直しや、言葉遣いの意識を高めて行くことが出来るよう努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・一人ひとりの人格を尊重するこおを、日頃から意識付けされている様子が窺える。(包括支援センター) ・介護士の方によって違うように感じます。A 評価の方がほとんどですが気になる方も。ただ理解できる部分もあるので施設のバランスで考えると問題ないと思います。(御家族様) ・十分に対応して頂いていると感じております。(御家族様) ・その通りだと思います。(御家族様) ・推進会議で説明あり承知している。(町内会長) ・認知症の人として見るのではなく人として見るようにと目標を掲げ努力されているとの事で日常から人格を尊重して頂いており感謝いたします。(御家族様) ・本人のわがままにも、根気よく接して下さっています。(御家族様)
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己決定が出来る方にはどの様に過ごしたいか確認し、そうでない方にはその方の想いを察する様努め支援している。作業含め、動き方を入居者様に合わせ柔軟に組み立てることができる様、努めている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な限り、自力摂取、形のあるものが提供できるよう支援し、見て味あうことが出来るよう努めている。個々の好みや認知状態に合わせた盛り付け・提供方法を工夫している。感染対策に留意しながら片付け(下膳、食器拭き)など一緒に行って頂くことがある。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・一人ひとりが食事を楽しめる提供方法を実践している様子が窺える。(包括支援センター) ・食事の時間を本人の行動に合わせて頂けるので、本人も時間を気にせずゆっくりと摂ることが出来ていると思います。(御家族様) ・十分に対応して頂いていると感じております。(御家族様) ・とても良い方法でやっていると思います。(御家族様) ・推進会議で説明あり承知している。(町内会長) ・一人で食事をとることもままならない今、介助や食事に対して色々工夫していただき感謝しております。(御家族様) ・本人の希望に寄り添った対応をしてもらっていると感じています。(ご家族様)
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方に必要な水分摂取量、食事量をかかりつけ医と相談し適量を確保できるよう、提供する時間、集中できる環境なども工夫している。摂取量が進まない場合は、食習慣や嗜好に合わせ、こまめに声掛けをしている。食材キットメニューに別食材を加えバランスのとれた食事作りに努めている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご自身で行える方への促しや必要に応じた介助を行っている。介助においては出来る部分は自力で行えるよう声掛け、準備など支援し、全介助の方は、ガーゼで拭き取りをするなど対応している。歯科の訪問診療と連携し不足して		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・歯科と連携しながら、個人に合わせた治療やケアがされている。(包括支援センター) ・ありがとうございます。よろしくお願い致します。(御家族様) ・推進会議で説明あり承知している。(町内会長) ・口を開けてもらうことや歯磨きを行う事が大変な状況ですが口腔の清潔保持は大事な事と思いま

				いる部分を補うとともに、対応について相談できる環境づくりにも努めている。			す。利用者に合わせて対応して頂いているとの事で感謝しております。(御家族様)
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	訪問看護師からの勉強会をもとに、排便に対する知識を深めるとともに、個々の排泄リズムを把握し、間隔が空いた際の対応にもつなげている。その他表情や様子の変化からも判断し、トイレ誘導等を行い、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援をしている。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・排便リズムを把握する等、細かな配慮を行いながら自立に向けた支援をしている様子が窺える。(包括支援センター) ・時間でトイレの声掛けをお願いできればと思う気持ちもありますが、本人の性格や心地よく暮らすことを目的とすれば満足しています。(御家族様) ・推進会議で説明あり承知している。(町内会長) ・利用者の体調に合わせて訪問委とも相談していただき排泄のリズムを調整していただいております。(御家族様) ・本人の要求が職員の方の負担になっているのではないかと心配しています。(御家族様)
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	週2～3回の入浴を心掛けているが、職員の勤務時間の都合上、希望のタイミングとはいっていない。可能な際には午後入浴も行っている。緊急受診や感染症などにおいて職員数の確保が難しい状況など生じ入浴を延期し間隔があいてしまうことがある旨は、ご家族様にもご説明させて頂き、その間、足浴、清拭、洗面所での洗髪対応を取り入れるよう努めている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	体調や心身の状況、眠気が強い場合は日中(夜間に影響のない程度)の臥床を促し休息して頂いている。また、ご本人様の現在の状態に合わせた日中の活動(体操、散歩、外気浴など)や、夜間、ホットミルクの提供や足元を温めるなど行い安眠に繋がる様努めている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	服薬の管理はスタッフが行っている。誤薬のないように日にち、内服時間、氏名確認、薬杯(可能な方)の使用を行っている。服薬変更時には申し送り時や管理日誌に記入してスタッフ間で情報を共有している。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・服薬ミスが無いよう、職員間で協力しながら努めている様子が窺える。(包括支援センター) ・大変大切なことですね。(御家族様) ・推進会議で説明あり承知している。(町内会長) ・介護でお忙しいなか一日に何回もの服薬を間違いないように対応していただき感謝しております。(御家族様) ・マニュアル作りなど、しっかりとした取り組みが行えている。確認体制においては、期間を決めることも一つの方法。モチベーションは期間が過ぎると下がるもので、定期的なプラスとなる声掛けを行うことで維持できることを期待する。((公正・中立な立場にある第三者)
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご本人様の嗜好や生活歴に応じてTV、DVD、読書、音楽鑑賞、談話、絵を書くなどで楽しんでもらっている。散歩外出の他にも外食やドライブの機会を作って、気分転換を図っている。コロナ禍で行っていた館内での対応(流しそうめん、セレクト食、スイカ割り、お祭りなど)においても継続して取り組めるよう努めている。	・自己評価の通り。(町内会長) ・左記了解致しました。(包括支援センター) ・楽しみでとは色々と考えて、行っていると思います。(御家族様) ・よくして頂き本当に感謝いたします。(御家族様) ・入居者の嗜好に合わせて対応をしていただいていると常々思っています。また施設内の行事もバーベキューや流しそうめんなど、季節に合わせて行われており、訪問した際に楽しそうに話してくれます。今後も継続をお願い致します。(御家族様)		

					・家族の情報など、こちらをもっと協力しないと思える対応をして頂いています。(御家族様) ・出来ている。(御家族様) ・一番の楽しみ、喜びだと思いますのでよろしくお願い致します。(御家族様) ・いつも季節に合わせた行事などを工夫して頂き楽しんでいる様子の写真を拝見し、家族も大変うれしく思います。(御家族様)		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩は天候に応じて行っている。散歩以外の外出については、ご本人様の希望される外出までは難しいが、難しい場合は、希望に近づけられるよう努め、事前に計画を立て実施している。今年度は外に出ることに重点を置き実施に努めており、ドライブ外出、同法人のパン屋・喫茶の活用も行っている。	・自己評価の通り。(町内会長) ・左記了解致しました。(包括支援センター) ・問題ないと思います。(御家族様) ・気晴らしに職員が多い時に１年に１回でも外出できるとありがたいです。(御家族様) ・散歩で外気に触れ、太陽の光をあびることは体力維持だけではなく、メンタルヘルスを良好に保つためにも大切だと思います。少しの時間でも良いので散歩・外出を継続して行って欲しい。また、ドライブも普段見ることができない景色を見たり、また過去に通ったことがある景色を思い出し懐かしむことにもなるので、是非行って欲しい。あんびしゃすも本人の外出機会や家族交流の場として利用も良いかと思います。(御家族様) ・現状、そこまで臨める状況ではないと理解しています。(御家族様) ・各個人ごとすべての意見に沿うようにするには、大変と思いますが、希望にこたえられる様努めるのは、すばらしいと思います。(御家族様) ・喫茶外出レクもされたとのこと。パンも大好きな母が喜ぶ様子を思い浮かべております。(御家族様) ・本人に合わせていろいろ考えて頂いていると思います。散歩、外出ドライブ、季節毎の行事や誕生会、レクリエーションなどで楽しんでいる様子の写真を頂き安心しております。(御家族様)		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お金の管理ができる方がいない為、お小遣いとして事業所で一部お金をお預かりしている。買い物希望がある時はスタッフが同行し対応している。ご家族様の希望があった際には、小銭程度のお金をご本人様に所持して頂くこともある。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人から要望あるときは対応している。必要時は電話の取次ぎや介助も行っている。行事(母の日、父の日、お正月など)に合わせ、御家族様に手紙を依頼し届いたものを読んで渡している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	時間、天候により、光の調節や、換気、室温の調節をし、共有空間の環境整備に努めている。季節感としては行事の際の飾り付けやレクリエーションで行っている書道で季節の言葉を使い掲示している。夜間は間接照明等で足元の危険を減らし、トイレの場所もわかりやすくしていることや、状態に応じ、つかまる部分(椅子の背など活用)を増やすなど安全に歩行出来るような配慮にも努めている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者に配慮した空間づくりに努めている。(包括支援センター) ・推進会議で説明あり承知している。(町内会長) ・新しい施設で共用空間も明るく安全安心に配慮されていると感じます。また夏の記録的な猛暑にもエアコンが整備され対応出来ている事に感謝いたします。(御家族様)

Ⅳ. 本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様の思いに沿った暮らしについて日頃より希望や想いを聞き、困難な場合は、ご家族様から話を聞くことや職員間で話あい、関係機関と調整しながら添えるように努めている。糖尿病の方でも工夫して可能な食事の摂り方、嗜好について工夫している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用開始前からの友人とのやり取りなど、希望ある際は対応させて頂いている。今年度より感染症が落ち着いている中では、面会、外出、外泊の制限を持たず多くの関りより支援へつなげることが出来ていると考える。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問診療、訪問看護と連携をとりつつ、必要に応じ専門医や、リハビリ職、栄養士を交えての対応が行われている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・多職種連携しながら支援に務めている。（包括支援センター） ・本人の体調に合わせて対応していただいております。（御家族様） ・訪問診療があり安心です（御家族様） ・推進会議で説明あり承知している。（町内会長） ・介護職員「の皆様に日常生活全般についてサポートいただき、また定期的に訪問医等による診断も行われており安心しております。（御家族様）
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	観たいテレビや、その時ご希望ある事に対し可能な範囲内ではあるが、柔軟に食事時間や入浴時間を変更し対応するようにしている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	館内へは、利用開始前に使用していたものをご持参いただき、なじみのものを少しでも取り入れられるよう努めている。物だけではなく、ご家族様の写真をパネルにしお部屋に飾られている方もいらっしゃる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・馴染みの物等を身近に置くことができている。（包括支援センター） ・あると心強くなるもの、寂しさが紛れるものを全て置かせて頂いています。 ・見る力もなく、見てもわからなくなっても飾っておいてあげたいです。（御家族様） ・推進会議で説明あり承知している。（町内会長） ・家で使っていたおしゃべり人形や思い出の写真をファイルにして置かせて頂いております。写真を見せて一瞬でも当時のことを思い出すことが出来ればよいかなと思っています。（御家族様）
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様の意見を尊重し、可能な限り行えるよう努めている。外が気になる言葉が出た際には、直接見に行くことも行うがすぐの対応につなげることが出来ないこともある。	・承知していない。（町内会長） ・左記了解致しました。（包括支援センター） ・体調を考えると十分と思われます。（御家族様） ・本人の意向・希望に全て沿うことは難しいと思いますが、散歩や時々のドライブ、地域などの催（祭）事への参加など、また施設内の行事の実施（バーベキューやカラオケなど）の実施を行っていった欲しいと思います。（御家族様） ・家族からみても難しいかも。（御家族様） ・あまりでなくても、少しでも参加できる世に努めていて良いと思います。（御家族様） ・なかなかむずかしいことの様に思います。（御家族様） ・柔軟に対応していただいていると思います。（御家族様） ・花の好きな本人の為に郊外へドライブ外出をして頂きました。（御家族様）		

46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	せんべいなど硬いものの提供を控えていたが、提供してみると好んで食べられたということもあり、ご本人様ができることを職員が簡単に判断してしまい、その機会を奪ってしまわないよう指導し実践に努めている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	アセスメント含め、その方の好きなことを模索し実施している。野球の好きな方への会話が、ご自身でとっているスポーツ新聞を職員に見せてお話されるという場面に繋がっており実践できていると考える。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者が好きな物を理解し、交流を図れるよう努めている。(包括支援センター) ・「本が好き」という本人の為に、自が大きめな本を用意して下さり少しでも快適に過ごせるように考えて頂きました。(御家族様) ・とても良い状況と思います。(御家族様) ・推進会議で説明あり承知している。(町内会長) ・自分で話すことも体を動かすことも難しくなってきたりありますが本人に合わせ工夫して対応していたに感謝いたします。(御家族様)
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	回覧板を回して頂く事で、地域での活動において知る事が出来、町内会行事(一斉清掃など)への参加が御家族様含めて行えるようになっている。機会を増やし交流しやすい関係性、環境の構築に努めていきたいと考える。	・近隣所在の太平小児童との交流も必要と思う。(町内会長) ・交流は無理だと思われるので十分と思われます。(御家族様) ・本人は、体力的にも難しいかと。(御家族様) ・本人の状態によるので、いたしかたない。(御家族様) ・難しいと思いますが、人との関わりは大切だと思います。(御家族様) ・機会があれば地域行事などに参加できることで地域社会とのつながりを感じ良い事だと思います。(御家族様) ・例えば施設周りの外出散歩の時など、近隣の方と交流し理解を深めて頂く機会もあるかと思ひます。また、町内会行事の一斉清掃には本人に代わり家族として参加させて頂いております。(御家族様)		
49		本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	周辺交えた環境、関係においては今後充足させることが出来る様努めて行かなければならないが、安心、よりよい日々に向けての取り組みにおいては実践しており、おくることが出来ていると考える。	・大和館横周辺歩道の整備については 6 月 20 日北区土木事業所に要請。(町内会長) ・楽しい日々を送っていると思います。(御家族様) ・入所者本人と地域の人たちとの関係は本人の心身の状態もあり、なかなか難しいと思いますが、日々の生活においては、職員の方々が基目細やかな対応をしてくれているので、本人も安心して過ごしていると思います。(御家族様) ・現状、安心して穏やかに過ごしていると思います。(御家族様) ・出来ている。(御家族様) ・毎日安心して過ごせるのが一番ですので職員緒皆様大変でしょうが頑張ってください。お願いします。(御家族様) ・様々なご配慮を頂き、安心した生活をおくれていると思います。(御家族様) ・本人は職員の方に親しみ、日々安心して穏やかな生活を送っていると思います。家族としても大変お世話になり感謝しております。(御家族様)	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者やご家族の安心に繋がるよう、職員が中心となり今出来ることに真摯に取り組まれている。(包括支援センター) ・出来なくなっていくことを本人も自覚しており、落ち込むことも多い状況の中でいつも支えてくれる人がいることが何より本人が安心して暮らせる環境だと思います。心から感謝しています。(御家族様) ・本人は職員の方々に親しみ、安心した生活を送れると思います。家族としても感謝しています。(御家族様) ・認知が進んでも職員の方の顔を見てにつこりえがおになる事からみてもとても良い関係で生活していると思います。(御家族様) ・推進会議で説明あり承知している。(町内会長) ・7 月に面会に行った時、会話が難しい妻がぼつんと「しあわせだよ」と話しました。入所 2 年目になりますが日頃から職員の皆様に親切に接していただき安心して良い日々を送ることが出来ているからだと思います。家族としても感謝するとともに安心しております。(御家族様) ・回覧板で情報をまわして頂くことや、地域への貢献もされており、環境づくりに取り組まれていると考える。(公正・中立な立場にある第三者)